

# IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 安装说明

以下说明介绍如何安装并配置用于访问 Salesforce.com 的 ODBC 驱动程序。这些驱动程序位于随 IBM SPSS 产品提供的 eAssembly 中。它们还位于单独的 DVD/CD 上。此功能只在 Microsoft Windows 操作系统中可用。

**重要事项：**使用 ODBC 驱动程序访问 Salesforce.com 需要 Microsoft .NET Framework 2.0 SP2。从“Windows 控制面板”的“添加或删除程序”中可以查看已安装的 .NET Framework 版本。找到标识为“Microsoft .NET Framework”的条目。Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 可从 <http://msdn.microsoft.com/en-us/netframework/aa731542.aspx> 中获得。

## ODBC 数据源

当您安装 IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com 时，您将安装一个 ODBC 驱动程序。使用安装的驱动程序之前，您必须为该驱动程序定义 ODBC 数据源。根据您使用的 IBM SPSS 应用程序类型，ODBC 数据源的位置可以是最终用户的台式机或远程服务器。

### 桌面产品的 ODBC 数据源的位置

如果您的 IBM SPSS 产品是一种在最终用户台式机上进行所有数据访问和处理的经典桌面应用程序，那么 ODBC 数据源必须在最终用户的台式机上定义。

### 分布式体系结构产品的 ODBC 数据源的位置

如果您的 IBM SPSS 产品使用 **分布式体系结构**，那么 ODBC 数据源的正确位置取决于产品的运行方式。可以配置 IBM SPSS 分布式体系结构产品以访问和处理远程服务器（分布式分析模式）或最终用户台式机（本地分析模式）上的数据。

- **以分布式分析模式工作。** ODBC 数据源必须在远程服务器上定义。使用管理员在服务器上安装的 ODBC 驱动程序创建此数据源。
- **以本地分析模式工作。** ODBC 数据源必须在最终用户的台式机上定义。最终用户使用安装在台式机上的 ODBC 驱动程序创建此数据源，或者从管理员创建的源中导入。
- **以两种模式工作。** 如果最终用户需要以两种模式从 Salesforce.com 中访问数据，ODBC 数据源必须在远程服务器和台式机上都进行安装和配置。

## 部署选项

IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com 提供下列选项以用于部署 Salesforce.com 的 ODBC 驱动程序：

**单机。** 您在要访问 Salesforce.com 的计算机上安装 ODBC 驱动程序。这是您定义 IBM SPSS 应用程序的 ODBC 数据源的计算机。它可以是安装桌面应用程序的计算机，也可以是在分布式分析模式下访问的远程服务器。

单机版本仅与 32 位版本的 IBM SPSS 应用程序兼容。如果要从 64 位 IBM SPSS 应用程序访问 Salesforce.com，则需要使用与 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 服务器组件配合使用的 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 的 64 位客户端组件。

**客户端/服务器。** 客户端/服务器选项由分开安装的客户端组件和服务器组件组成。您将客户端组件安装在定义了 IBM SPSS 应用程序的 ODBC 数据源的计算机上。它可以是安装桌面应用程序的计算机，也可以是在分布式分析模式下访问的远程服务器。服务器组件可以安装在任何计算机上。

客户端组件有 32 位和 64 位版本。对于 32 位 IBM SPSS 应用程序，使用 32 位版本；对于 64 位 IBM SPSS 应用程序，则使用 64 位版本。

## 安装

- ▶ 如果要使用客户端/服务器选项，则将服务器组件的 zip 文件复制到运行服务器的计算机上，并将客户端组件的 zip 文件复制到要访问服务器组件的计算机上。

### Windows XP

- ▶ 将文件内容解压到临时位置，双击 setup.exe，然后按照屏幕上的指示进行操作。有关其他信息，请参见以下部分中的说明。

### Windows Vista 或 Windows 7

您必须以管理员身份运行安装程序：

- ▶ 将文件内容解压到临时位置，并使用 Windows 资源管理器浏览至该位置。
- ▶ 右键单击 setup.exe，选择以管理员身份运行。
- ▶ 按照屏幕上显示的说明进行操作。有关其他信息，请参见以下部分中的说明。

### 附注

- 不要将 IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com 安装在与其他 IBM SPSS 产品相同的目录中。
- 如果在安装客户端/服务器选项的服务器组件，则安装程序将为 Salesforce.com 服务提供一个默认的端口号。如果默认端口未在使用中，则接受此端口号作为默认端口号；否则指定希望 Salesforce.com 服务使用的端口号。您将需要在为客户端组件设置 ODBC 数据源时输入此端口号，因此请记住此端口号值。

除了默认端口号外，安装程序还会为远程服务器上的 Salesforce.com 服务提供默认名称。您可以接受默认值或提供其他值。

## 定义 Salesforce.com 驱动程序的 ODBC 数据源

要定义 Salesforce.com 驱动程序的 ODBC 数据源，请执行下列操作：

- ▶ 打开 ODBC 数据源管理员。

**重要事项：** 如果您正在创建将用于服务器产品的数据源，那么您应创建系统数据源，而非用户数据源。

- ▶ 单击添加，然后选择您要使用的驱动程序：IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 单机或 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 客户端。单击完成。将显示“驱动程序设置”对话框。

### 单机版本

- ▶ 指定“数据源名称”字段的值。这是您将用来在 IBM SPSS 产品中访问此数据源的名称。还可以指定“描述”字段的值。接受其他字段的默认值。

### 客户端组件

- ▶ 指定“数据源名称”字段的值。这是您将用来在 IBM SPSS 产品中访问此数据源的名称。还可以指定“描述”字段的值。
- ▶ 在“Salesforce 服务主机”字段中，输入安装服务器组件（用于 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com ）的远程服务器的主机名称。
- ▶ 在“Salesforce 服务端口”字段中，输入安装服务器组件时所分配的端口。接受其他字段的默认值。

### 附注

- 为了通过 ODBC 数据源访问 Salesforce.com，您需要相应的用户名和密码，以便在从 IBM SPSS 产品中使用数据源时提供这些信息。
- 对于在 IBM SPSS 服务器产品（用于分布式分析模式）上为 Salesforce.com 设置 ODBC 数据源的系统管理员，您的最终用户将需要知道这些 ODBC 数据源的名称。具体而言，当最终用户在分布式分析模式下工作时，他们将利用在服务器计算机上定义的 ODBC 数据源。