

IBM SPSS Statistics para Windows Instrucciones de instalación (Usuario individual)

Las siguientes instrucciones deben utilizarse para instalar IBM® SPSS® Statistics 21 utilizando un licencia de usuario individual. La licencia de usuario individual permite instalar SPSS Statistics en un máximo de dos ordenadores, siempre que los utilice un solo usuario.

Requisitos del sistema para IBM SPSS Statistics

Los requisitos mínimos de hardware y software para IBM® SPSS® Statistics son los siguientes:

Sistema operativo

- Microsoft Windows XP (versión de 32 bits), Windows Vista (versiones de 32 y 64 bits) o Windows 7 (versiones de 32 y 64 bits).

Para consultar requisitos adicionales, lea las Notas de versión. Podrá encontrar un enlace a las Notas de versión en <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27024941>.

Configuración

- Procesador Intel o AMD a 1 gigahercios (GHz) o superior.
- 1 gigabyte (GB) de RAM o más.
- 900 MB de espacio disponible en disco. Si instala más de un idioma de ayuda, cada idioma adicional requiere 60 - 70 MB de espacio libre en el disco.
- Si utiliza un soporte físico de instalación, unidad DVD/CD.
- unidad DVD/CD.
- XGA (1024x768) o un monitor de resolución superior.
- Para conectarse a IBM® SPSS® Statistics Server, un adaptador de red que ejecute el protocolo de red TCP/IP.

Código de autorización

También necesitará su código de autorización. Si ha descargado SPSS Statistics, su código de autorización está disponible desde <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si ha recibido soporte físico de instalación, puede que su código de autorización esté en una hoja aparte junto con su software o en el interior de la caja de DVD/CD. El código de autorización le permite obtener una licencia para el sistema básico de y cualquier otro módulo adicional de SPSS Statistics que haya adquirido. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el representante de ventas. En algunos casos, puede que tenga varios códigos. Necesitará todos.

Nota: no puede ejecutar SPSS Statistics de forma remota a través de Windows Terminal Services o Citrix con una licencia de usuario individual.

Instalación de IBM SPSS Statistics

Nota: para instalar IBM® SPSS® Statistics, debe haber iniciado sesión en el ordenador con privilegios de administrador.

Ejecución de varias versiones y actualización desde una versión anterior

No tiene que desinstalar una versión anterior de IBM® SPSS® Statistics antes de instalar la versión nueva. Se pueden instalar y ejecutar varias versiones en el mismo ordenador. Sin embargo, no instale la nueva versión en el mismo directorio en el que ya haya instalado una versión anterior.

Nota para IBM SPSS Statistics Developer

Si está instalando IBM® SPSS® Statistics Developer, puede ejecutar el producto de forma independiente. También puede instalar R Essentials y Python Essentials para desarrollar con R y Python.

Instalación desde un archivo descargado

Windows XP

- ▶ Haga doble clic en el archivo que ha descargado y extraiga los archivos hacia una ubicación de su equipo.
- ▶ Utilizando el Explorador de Windows, vaya hasta la ubicación desde la que ha extraído los archivos y haga doble clic en *setup.exe*.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) el p. 3 para obtener instrucciones específicas.

Windows Vista o Windows 7

Debe ejecutar el instalador como administrador:

- ▶ Haga doble clic en el archivo que ha descargado y extraiga todos los archivos hacia una ubicación de su equipo.
- ▶ Utilizando el Explorador de Windows, vaya hasta la ubicación desde la que ha extraído los archivos.
- ▶ Haga clic con el botón derecho en *setup.exe* y seleccione Ejecutar como administrador.
- ▶ Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) el p. 3 para obtener instrucciones específicas.

Instalación desde DVD/CD

Windows XP

- ▶ Introduzca el DVD/CD en su unidad DVD/CD. La función de reproducción automática muestra un menú.
- ▶ En el menú de reproducción automática, pulse en **Instalar IBM SPSS Statistics** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) para obtener instrucciones específicas.

Windows Vista o Windows 7

Debe ejecutar la reproducción automática como administrador:

- ▶ Cierre la ventana de reproducción automática que aparece automáticamente cuando introduce el DVD/CD en su unidad DVD/CD.
- ▶ Utilizando el Explorador de Windows, examine el disco DVD/CD.
- ▶ Pulse con el botón derecho del ratón en *setup.exe* en la subcarpeta *Windows* y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- ▶ En el menú de reproducción automática, pulse en **Instalar IBM SPSS Statistics** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [Notas para la instalación](#) para obtener instrucciones específicas.

Notas para la instalación

Esta sección contiene instrucciones para realizar la instalación.

Tipo de licencia. Asegúrese de seleccionar **Licencia de usuario individual**.

Idioma de la ayuda. IBM® SPSS® Statistics le permite cambiar el idioma de la interfaz de usuario. Si desea que el idioma de la ayuda siempre corresponda con el de la interfaz, seleccione los idiomas que va a utilizar. La instalación de la ayuda en otros idiomas requiere mayor espacio en disco, con aproximadamente 60-70 MB por cada idioma. También puede instalar más idiomas posteriormente modificando la instalación en el Panel de control de Windows.

Obtención de licencia del producto

Una vez finalizada la parte principal de la instalación, pulse en **Aceptar** para ejecutar el Asistente para autorización de licencia. Este asistente le permite obtener una licencia para IBM® SPSS® Statistics.

Si todavía no dispone de una licencia, puede activar SPSS Statistics durante un período de prueba. En IBM® SPSS® Statistics, se activarán todos los módulos adicionales. En IBM® SPSS® Statistics Developer, sólo se activará el sistema básico. Pasado el periodo de prueba establecido, que comienza cuando se utiliza el producto por primera vez, SPSS Statistics dejará de funcionar. Por tanto, le recomendamos que obtenga una licencia lo antes posible. Debe obtener una licencia o activar SPSS Statistics para su uso temporal.

Nota: las licencias están relacionadas con el hardware del ordenador mediante un **código de bloqueo**. Si reemplaza su ordenador o su hardware, dispondrá de un nuevo código de bloqueo y deberá repetir el proceso de autorización. También deberá hacerlo si vuelve a instalar el software de su equipo. Si descubre que ha excedido el número permitido de autorizaciones especificadas en el acuerdo de licencia, vaya a <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html> para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

Advertencia: La licencia es sensible a los cambios de hora. Si tiene que cambiar la hora del sistema y posteriormente no puede ejecutar el producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente visitando <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Uso del Asistente para autorización de licencia

Nota: Si está ejecutando Windows Vista, es posible que se le soliciten las credenciales de administrador. Sin las credenciales correctas no podrá ejecutar el Asistente para autorización de licencia.

- ▶ Si no ejecuta el Asistente para autorización de licencia durante la instalación o lo cancela antes de obtener una licencia, podrá ejecutarlo seleccionando Asistente para autorización de licencia en el grupo de programas de IBM® SPSS® Statistics en el menú Inicio de Windows. En Windows Vista o 7, debe ejecutarlo como administrador. Pulse con el botón derecho en el acceso directo del Asistente para autorización de licencia y seleccione Ejecutar como administrador
- ▶ Cuando se le pida, seleccione Adquirir licencia para mi producto. Si por el contrario desea activar su uso temporal, consulte [Activación para su uso temporal](#) el p. 5 .
- ▶ Cuando se le pida, introduzca uno o más códigos de autorización. Si ha descargado SPSS Statistics, su código de autorización está disponible desde <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si ha recibido soporte físico de instalación, puede que su código de autorización esté en una hoja aparte junto con su software o en el interior de la caja de DVD/CD.

El Asistente para autorización de licencia envía su código de autorización por Internet a IBM Corp. obtiene de manera automática la licencia. Si su ordenador utiliza un proxy, pulse en Configurar proxy e introduzca la configuración adecuada.

Si falla el proceso de autorización, se le solicitará enviar un mensaje de correo electrónico. Elija si desea enviar el mensaje de correo electrónico mediante un programa de correo electrónico del escritorio o a través de una aplicación de correo electrónico basada en Web.

- Si selecciona la opción de escritorio, se creará automáticamente un nuevo mensaje con la información adecuada.
- Si selecciona la opción basada en Web, deberá crear primero un nuevo mensaje en su programa de correo electrónico basado en Web. A continuación, copie el mensaje de texto del Asistente para autorización de licencia y péguelo en su aplicación de correo electrónico.

Envíe el mensaje de correo electrónico y responda a la pregunta del Asistente para autorización de licencia. El mensaje de correo electrónico se procesará casi instantáneamente. Puede pulsar en Introducir código(s) de licencia para introducir el código(s) de licencia que reciba. Si ya ha cerrado el Asistente para autorización de licencia, reinícielo y seleccione Obtener ahora una licencia para

mi producto. En el panel Introducir códigos, añada el código de licencia que haya recibido y pulse en Siguiente para finalizar el proceso.

Activación para su uso temporal

Puede activar un uso temporal en vez de instalar la licencia normal.

- ▶ Inicie el Asistente para autorización de licencia.
- ▶ Cuando se le pida, seleccione Activar para uso temporal.
- ▶ En la siguiente pantalla, pulse en el botón para examinar y busque el archivo de uso temporal en el directorio de instalación del producto (normalmente *temp.txt*).

Consulta de la licencia

Puede ver la licencia volviendo a ejecutar el Asistente para autorización de licencia. El primer panel muestra la información de licencia. Pulse en Cancelar cuando haya acabado y pulse en Sí cuando se le pida que cancele la operación.

Nota: También se puede consultar la licencia con la sintaxis de comandos para ejecutar el comando `SHOW LICENSE`.

Desinstalación de IBM SPSS Statistics

Para desinstalar por completo IBM® SPSS® Statistics:

- ▶ Utilice el Panel de control de Windows para eliminar SPSS Statistics.
- ▶ Elimine la siguiente carpeta:
 - **Windows XP.** *C:\Documents and Settings\<usuario>\Local Settings\Application Data\Eclipse\com.ibm.spss.statistics.help_21*
 - **Windows Vista y 7.** *C:\Users\<usuario>\Local Settings\Application Data\Eclipse\com.ibm.spss.statistics.help_21*

Actualización, modificación y renovación de IBM SPSS Statistics

Si compra módulos adicionales o renueva la licencia, recibirá un nuevo código de autorización (o varios). Para obtener instrucciones acerca del uso de códigos de autorización, consulte [Obtención de licencia del producto](#) el p. 3 .