

# ***Instructions d'installation de IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com***

Les instructions suivantes sont destinées à l'installation et à la configuration des pilotes ODBC permettant l'accès à Salesforce.com. Les pilotes sont disponibles dans un eAssembly fourni avec votre produit IBM SPSS. Ils sont également disponibles sur un DVD/CD distinct. Cette fonctionnalité n'est disponible que sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows.

*Important* : L'utilisation des pilotes ODBC pour accéder à Salesforce.com nécessite le .NET Framework 2.0 SP2 Microsoft. Vous pouvez connaître les versions installées du .NET Framework à partir de Ajouter ou Supprimer des programmes que vous trouverez dans le panneau de configuration Windows. Recherchez les entrées « Microsoft .NET Framework ». Le .NET Framework 2.0 SP2 Microsoft est disponible gratuitement depuis <http://msdn.microsoft.com/en-us/netframework/aa731542.aspx>.

## ***sources de données ODBC***

Lors de l'installation de IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com, vous installez un pilote ODBC. Avant de pouvoir utiliser un pilote installé, vous devez définir une source de données ODBC pour ce pilote. Selon le type d'application IBM SPSS que vous utilisez, l'emplacement de la source de données ODBC peut être soit l'ordinateur d'un utilisateur final soit un serveur distant.

### ***Emplacement de sources de données ODBC pour les produits d'ordinateurs de bureau***

Si votre produit IBM SPSS est une application de **bureau** classique, où l'ensemble de l'accès aux données et leur traitement a lieu sur l'ordinateur de l'utilisateur final, la source de données ODBC doit être définie sur ce même ordinateur.

### ***Emplacement de sources de données ODBC pour les produits d'architecture distribuée***

Si votre produit IBM SPSS utilise l'**architecture distribuée**, l'emplacement approprié des sources de données ODBC dépend du mode d'utilisation du produit. Les produits d'architecture distribuée IBM SPSS peuvent être configurés pour accéder aux données et les traiter sur un serveur distant (mode d'analyse distribuée) ou sur l'ordinateur de l'utilisateur final (mode d'analyse locale).

- **Utilisation en mode d'analyse distribuée.** La source de données ODBC doit être définie sur le serveur distant. Cette source de données est créée à l'aide du pilote ODBC que l'administrateur a installé sur le serveur.

- **Utilisation en mode d'analyse locale.** La source de données ODBC doit être définie sur l'ordinateur de l'utilisateur final. Cette source de données est créée par l'utilisateur final à l'aide du pilote ODBC installé sur son ordinateur, ou elle est importée depuis des sources créées par l'administrateur.
- **Utilisation dans les deux modes.** Si les utilisateurs finaux doivent accéder aux données à partir de Salesforce.com dans les deux modes, la source de données ODBC doit être installée et configurée à la fois sur le serveur distant et sur l'ordinateur de bureau.

## Options de déploiement

IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com offre les options suivantes afin de déployer le pilote ODBC pour Salesforce.com :

**Mode autonome.** Vous installez le pilote ODBC sur l'ordinateur qui aura accès à Salesforce.com. Cet ordinateur est celui sur lequel les sources de données ODBC de votre application IBM SPSS sont définies. Il peut s'agir d'un ordinateur sur lequel une application de bureau est installée ou d'un serveur distant accédé en mode d'analyse distribuée.

La version autonome n'est compatible qu'avec les versions 32 bits des applications IBM SPSS. Si vous devez avoir accès à Salesforce.com depuis une application IBM SPSS 64 bits, vous devrez utiliser le composant client 64 bits de IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com en conjonction avec le composant serveur de IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com .

**Client/Serveur.** L'option client/serveur consiste en un composant client et un composant serveur, installés séparément. Vous installez le composant client sur l'ordinateur sur lequel les sources de données ODBC de votre application IBM SPSS sont définies. Il peut s'agir d'un ordinateur sur lequel une application de bureau est installée ou d'un serveur distant accédé en mode d'analyse distribuée. Le composant serveur peut être installé sur n'importe quel ordinateur.

Le composant client est disponible en versions 32 bits et 64 bits. Utilisez la version 32 bits avec une application IBM SPSS 32 bits, et la version 64 bits avec une application IBM SPSS 64 bits.

## Installation

- ▶ Si vous utilisez l'option client/serveur, copiez le fichier zip du composant serveur sur l'ordinateur qui hébergera le serveur et copiez le fichier zip du composant client sur celui qui aura accès au composant serveur.

### **Windows XP**

- ▶ Décompressez le contenu dans un emplacement temporaire, faites un double clic sur *setup.exe* et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remarques ci-dessous.

### **Windows Vista ou Windows 7**

Vous devez exécuter le programme d'installation en tant qu'administrateur :

- ▶ Décompressez le contenu dans un emplacement temporaire et naviguez vers cet emplacement à l'aide de l'Explorateur Windows.

- ▶ Cliquez avec le bouton droit sur *setup.exe* et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.
- ▶ Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Remarques ci-dessous.

### **Remarques**

- N'installez pas IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com dans le même répertoire qu'un autre produit IBM SPSS.
- Si vous installez le composant serveur de l'option client/serveur, le programme d'installation vous fournit un numéro de port par défaut pour le service Salesforce.com. Si le numéro de port par défaut n'est pas en cours d'utilisation, acceptez-le. Sinon, indiquez le numéro de port que le service Salesforce.com doit utiliser. Vous devrez entrer ce numéro de port lors de la configuration d'une source de données ODBC pour le composant client, donc notez le pour l'utiliser ultérieurement.

En plus d'un numéro de port par défaut, le programme d'installation fournit un nom par défaut pour le service Salesforce.com sur le serveur distant. Vous pouvez accepter cette valeur ou entrer une valeur différente.

## **Définition d'une source de données ODBC pour le pilote Salesforce.com**

Pour définir une source de données ODBC pour le pilote Salesforce.com :

- ▶ Ouvrez l'administrateur de source de données ODBC.  
*Important* : si vous créez une source de données qui sera utilisée par un produit serveur, vous devez créer une source de données Système et non une source de données Utilisateurs.
- ▶ Cliquez sur Ajouter et sélectionnez le pilote que vous voulez utiliser : *IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com Mode autonome* ou *IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com Option client*. Cliquez sur Terminer. La boîte de dialogue Configuration du pilote s'affiche.

### **Version autonome**

- ▶ Indiquez une valeur dans le champ Nom de la source de données. Cette valeur est le nom que vous utiliserez pour accéder à cette source de données dans votre produit IBM SPSS. Eventuellement, spécifiez une valeur dans le champ Description. Acceptez les valeurs par défaut des autres champs.

### **Composant client**

- ▶ Indiquez une valeur dans le champ Nom de la source de données. Cette valeur est le nom que vous utiliserez pour accéder à cette source de données dans votre produit IBM SPSS. Eventuellement, spécifiez une valeur dans le champ Description.
- ▶ Dans le champ Hôte du service Salesforce, entrez le nom de l'hôte du serveur distant sur lequel est installé le composant serveur (pour IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com ).
- ▶ Dans le champ Port du service Salesforce, entrez le numéro de port affecté au composant serveur lors de son installation. Acceptez les valeurs par défaut des autres champs.

**Remarques**

- Afin d'avoir accès à Salesforce.com par le biais d'une source de données ODBC, vous devrez utiliser un nom d'utilisateur et un mot de passe, que vous devrez fournir lorsque vous utilisez la source de données dans votre produit IBM SPSS.
- Les administrateurs système qui configurent les sources de données ODBC pour Salesforce.com sur les produits serveur IBM SPSS (en mode d'analyse distribuée), doivent communiquer aux utilisateurs finaux les noms de ces sources de données ODBC. En particulier, lorsque les utilisateurs finaux travaillent en mode d'analyse distribuée, car ils utilisent les sources de données ODBC définies sur le serveur.