

# ***Guide de l'administrateur Licence réseau (de site)***

Les instructions suivantes sont destinées aux administrateurs des sites disposant d'une licence réseau pour IBM® SPSS® Statistics 21. Cette licence vous permet d'installer SPSS Statistics sur un nombre d'ordinateurs illimité. Toutefois, le nombre d'utilisateurs qui peuvent simultanément exécuter l'application correspond au nombre pour lequel vous avez acheté la licence.

## ***Avant de commencer***

Votre code d'autorisation sera nécessaire. Il peut se trouver sur une feuille de papier séparée ou à l'adresse <http://www.ibm.com/software/getspss>. Il vous permet d'obtenir une licence pour le gestionnaire de licence réseau. Le **gestionnaire de licence réseau** contrôle votre licence réseau et permet aux utilisateurs finaux d'exécuter IBM® SPSS® Statistics. Si vous ne trouvez pas votre code d'autorisation, contactez votre revendeur.

Pour vous assurer de paramétrer correctement la licence réseau, procédez comme suit :

- ▶ **Installez le gestionnaire de licence réseau.** Le gestionnaire de licence réseau assure la transmission des licences réseau aux utilisateurs finaux. Vous pouvez installer le gestionnaire de licence sur tout ordinateur de votre réseau. Il doit s'agir d'un serveur auquel les ordinateurs de bureau peuvent se connecter. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du gestionnaire de licence réseau sur p. 2.](#)
- ▶ **Enregistrez votre produit.** Cette action donne au gestionnaire de licence les informations nécessaires pour attribuer les licences. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrement du produit sur p. 6.](#)
- ▶ **Testez le gestionnaire de licence réseau.** Vous devez tester le gestionnaire de licence réseau pour vérifier qu'il peut attribuer les licences. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Test du gestionnaire de licence sur p. 10.](#)
- ▶ **Installez SPSS Statistics sur les ordinateurs de bureau locaux.** Vous terminerez ou vos utilisateurs finaux termineront l'installation complète sur les ordinateurs de bureau. Lors d'une installation, l'utilisateur final peut spécifier sur quel ordinateur le gestionnaire de licence est exécuté. Lorsqu'un utilisateur final tente de lancer SPSS Statistics, le produit communique avec le gestionnaire de licence pour en obtenir une. Si une licence est disponible, SPSS Statistics est lancé. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du produit sur des ordinateurs de bureau locaux sur p. 11.](#)

Aucune procédure d'administration n'est requise pour l'installation, mais en cas de problème, reportez-vous à [Administration de la licence réseau](#) sur p. 16.

## **Clonage**

Vous pouvez cloner le logiciel en installant le gestionnaire de licence et en installant ensuite le produit sur un poste de travail local qui sera utilisé pour la création de l'image clonée. Clonez les autres ordinateurs le cas échéant.

## **Citrix et Terminal Services**

Vous pouvez installer et diffuser l'application IBM® SPSS® Statistics sur votre serveur Citrix ou Terminal Services comme n'importe quelle application Windows. Notez toutefois que le gestionnaire de licence ne peut être installé dans un environnement virtuel. Il doit être installé sur un ordinateur physique.

## **Licences mixtes**

IBM® SPSS® Statistics dispose d'une prise en charge limitée dans un environnement de licences mixtes (une combinaison de licences locales et réseau). Dans un environnement standard toutes les licences sont gérées en local ou via le gestionnaire de licence réseau. Par exemple, si le produit principal a obtenu sa licence via le gestionnaire de licence réseau, les modules complémentaires obtiennent également leurs licences via le gestionnaire de licence réseau.

La seule option pour l'obtention de licences mixtes est d'obtenir une licence pour le produit principal via le gestionnaire de licence réseau, puis d'obtenir une licence pour les modules complémentaires sur l'ordinateur de utilisateur final avec *licenseactivator*. Pour configurer ce type d'obtention de licences mixtes, installez SPSS Statistics avec une licence réseau. Puis utilisez *licenseactivator* sur l'ordinateur de l'utilisateur final pour obtenir une licence pour les modules complémentaires. Pour plus d'informations concernant *licenseactivator*, reportez-vous à [Utilisation de licenseactivator pour installer une licence automatiquement](#) sur p. 8.

SPSS Statistics ne prend pas en charge le scénario inverse, c'est à dire l'obtention d'une licence locale pour le produit principal et via le gestionnaire de licences réseau pour les modules complémentaires.

## **Installation du gestionnaire de licence réseau**

Avant que les utilisateurs finaux n'installent IBM® SPSS® Statistics sur leur ordinateur de bureau, vous devez installer le gestionnaire de licence réseau. Cet utilitaire est un service ou démon qui s'exécute en permanence que vous installez sur l'un des ordinateurs de votre réseau. (Vous pouvez également l'installer sur plusieurs ordinateurs, dans ce cas vous définirez des gestionnaires de licences redondants. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Configuration des serveurs de licences redondants](#) sur p. 18.) Vous ne devez pas installer le gestionnaire de licence réseau sur les ordinateurs de bureau.

A chaque fois qu'un utilisateur final lance une application IBM SPSS disposant d'une licence de réseau, cette application demande une licence au gestionnaire de licence. Cet utilitaire fournit un certain nombre de licences pour une utilisation en simultané. Ce nombre est défini par le type de licence achetée. Une fois ce nombre atteint, toute demande supplémentaire de licence

est refusée. Si vous constatez que les utilisateurs finaux se voient souvent refuser les licences, vous pouvez contacter votre revendeur afin d'acquérir une licence qui autorisera un plus grand nombre d'utilisateurs simultanés.

Les gestionnaires de licence sont disponibles sur un DVD/CD distinct. Ils peuvent également être téléchargés sous la forme d'une eImage.

*Remarque* : Vous devez installer le gestionnaire de licence réseau sur un ordinateur physique. Il n'est pas possible d'installer le gestionnaire de licence dans un environnement virtuel.

*Remarque* : Le gestionnaire de licence enregistre le nombre de sessions utilisateur final actives, ainsi que des informations sur chacune de ces sessions dans un fichier journal. Vous pouvez utiliser ce dernier pour résoudre les problèmes de connexion des postes clients. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtention d'informations sur les fichiers journaux sur p. 18.](#)

### **Systemes d'exploitation multiples**

La plateforme sur laquelle le gestionnaire de licence réseau est exécuté ne doit pas nécessairement correspondre à la plateforme sur laquelle le client est exécuté. Par exemple, un gestionnaire de licence Linux peut assurer l'attribution des licences à des clients Windows.

### **Administration du gestionnaire de licence**

Vous administrez le gestionnaire de licence à l'aide de l'administrateur du gestionnaire de licence, disponible uniquement pour Windows. Par conséquent, vous avez besoin d'au moins un ordinateur s'exécutant sous Windows sur lequel installer l'administrateur du gestionnaire de licence.

### **Configuration requise**

L'ordinateur sur lequel vous installez le gestionnaire de licence réseau doit respecter la configuration suivante :

- Processeur 550 Mhz ou supérieur
- 128 Mo de RAM ou plus

**Important !** Si un pare-feu est exécuté sur le serveur de licence, vous devez ouvrir le port 5093 pour le protocole UDP. Dans le cas contraire, les ordinateurs clients ne pourront pas récupérer de licence à partir du gestionnaire de licence. En outre, si vous utilisez des serveurs de licence redondants, vous devez ouvrir le port 5099 pour le protocole UDP pour permettre aux serveurs de licence de communiquer entre eux.

## **Mise à niveau du gestionnaire de licence**

Si vous avez installé une version antérieure du gestionnaire de licence, procédez comme suit :

- ▶ Accédez au répertoire dans lequel vous avez installé l'ancien gestionnaire de licence.
- ▶ Copiez le fichier *lservrc*. Sous Windows, effectuez une recherche dans le sous-répertoire *winnt*.
- ▶ Enregistrez le fichier *lservrc* dans un emplacement sûr.

- ▶ Si des utilisateurs ont emprunté des licences nomades, assurez-vous qu'ils les ont rendues. Consultez la rubrique [Configuration des licences nomades](#) sur p. 21 pour plus d'informations sur l'obtention d'une liste des licences empruntées.
- ▶ Fermez le gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence](#) sur p. 24.
- ▶ Désinstallez l'ancien gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Désinstallation du gestionnaire de licence](#) sur p. 25.
- ▶ Installez le nouveau gestionnaire de licence. Pour des informations supplémentaires sur l'installation sous Windows, consultez la rubrique [Installation du gestionnaire de licence sur Windows](#) sur p. 4. Pour des informations supplémentaires sur UNIX/Linux, consultez la rubrique [Installation du gestionnaire de licence sur UNIX/Linux](#) sur p. 4. Pour des informations supplémentaires sur l'installation sous Mac OS, consultez la rubrique [Installation du gestionnaire de licence sur Mac OS](#) sur p. 5.
- ▶ Copiez le fichier enregistré *lserverc* dans le répertoire où vous avez installé le nouveau gestionnaire de licence ou le sous-répertoire *winnt* du répertoire d'installation sous Windows. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut sous Windows, vérifiez dans le dossier *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<version>\License Manager*.

### **Installation du gestionnaire de licence sur Windows**

*Remarque* : Vous devez installer le gestionnaire de licence réseau sur un ordinateur physique. Il n'est pas possible d'installer le gestionnaire de licence dans un environnement virtuel.

*Remarque* : Sur Windows Vista ou Windows 7, vous devez lancer le programme d'installation en tant qu'administrateur. Lorsque l'invite d'installation apparaît, cliquez avec le bouton droit sur le fichier et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.

*Remarque* : Vérifiez que Java est installé sur l'ordinateur sur lequel vous procédez à l'installation.

- ▶ Insérez le DVD/CD des outils de licence de site dans le lecteur du DVD/CD de l'ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez exécuter le gestionnaire de licence. Recherchez le programme d'installation Windows du gestionnaire de licence et lancez-le à partir du DVD/CD.

*ou*

- ▶ Si vous avez téléchargé un fichier eImage, utilisez un utilitaire de décompression comme WinZip pour extraire tous les fichiers dans l'eImage approprié. Lancez le fichier du programme d'installation correspondant à votre système d'exploitation.
- ▶ Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### **Installation du gestionnaire de licence sur UNIX/Linux**

*Remarque* : Vous devez installer le gestionnaire de licence réseau sur un ordinateur physique. Il n'est pas possible d'installer le gestionnaire de licence dans un environnement virtuel.

- ▶ Insérez le DVD/CD des outils de licence de site dans le lecteur du DVD/CD de l'ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez exécuter le gestionnaire de licence. Recherchez le fichier du gestionnaire de licence correspondant à votre système d'exploitation.

*ou*

- ▶ Si vous avez téléchargé un fichier eImage, accédez à l'emplacement du fichier.
- ▶ Extrayez le fichier du gestionnaire de licence.
- ▶ Exécutez le fichier *.bin* extrait.
- ▶ Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- ▶ Installez l'administrateur du gestionnaire de licence sur un ordinateur sous Windows. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de l'administrateur du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)
- ▶ Reportez-vous à [Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence sur p. 24](#) pour plus d'informations sur le démarrage du gestionnaire de licence.

### ***Installation du gestionnaire de licence sur Mac OS***

- ▶ Insérez le DVD/CD des outils de licence de site dans le lecteur du DVD/CD de l'ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez exécuter le gestionnaire de licence. Recherchez le fichier du gestionnaire de licence correspondant à votre système d'exploitation.

*ou*

- ▶ Si vous avez téléchargé un fichier eImage, accédez à l'emplacement du fichier.
- ▶ Faites un double clic sur le fichier ZIP du gestionnaire de licence pour extraire le contenu du fichier.
- ▶ Faites un double clic sur le programme d'installation du gestionnaire de licence que vous venez d'extraire.
- ▶ Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- ▶ Installez les outils du gestionnaire de licence sur un ordinateur sous Windows. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de l'administrateur du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)
- ▶ Reportez-vous à [Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence sur p. 24](#) pour plus d'informations sur le démarrage du gestionnaire de licence.

### ***Installation de l'administrateur du gestionnaire de licence***

L'administrateur du gestionnaire de licence disponible uniquement sous Windows sert à administrer le gestionnaire de licence. En fonction de votre système d'exploitation, vous devez peut-être installer cette application manuellement.

- **Windows.** L'administrateur du gestionnaire de licence est installé automatiquement sur le même ordinateur que celui sur lequel vous avez installé le gestionnaire de licence. Vous pouvez également l'installer sur un autre ordinateur Windows si vous souhaitez administrer le gestionnaire de licence à distance.
  - **Autres systèmes d'exploitation.** Si vous installez le gestionnaire de licence sur un ordinateur s'exécutant sous un système d'exploitation autre que Windows, vous devez installer les outils du gestionnaire de licence sur un ordinateur sous Windows.
- ▶ Insérez le DVD/CD des outils de licence de site dans le lecteur du DVD/CD de l'ordinateur réseau sur lequel vous souhaitez exécuter l'administrateur du gestionnaire de licence. Recherchez le programme d'installation de l'administrateur du gestionnaire de licence et lancez-le à partir du DVD/CD.
- ou*
- ▶ Si vous avez téléchargé un fichier eImage, utilisez un utilitaire de décompression comme WinZip pour extraire tous les fichiers dans l'eImage approprié. Exécutez le fichier du programme d'installation de l'administrateur du gestionnaire de licence.
- ▶ Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## **Enregistrement du produit**

Une fois la partie principale de l'installation terminée sur Windows, cliquez sur Terminer pour lancer l'assistant d'autorisation de licence. L'assistant d'autorisation de licence permet d'obtenir une licence pour IBM® SPSS® Statistics. Pour les autres systèmes d'exploitation, vous devez installer la licence depuis l'invite de commande après avoir installé le gestionnaire de licence.

Si vous ne faites pas l'acquisition d'une licence pour l'instant, vous pouvez activer SPSS Statistics pendant une période d'essai pour un nombre limité d'utilisateurs. Pour IBM® SPSS® Statistics, tous les modules complémentaires sont activés. Pour IBM® SPSS® Statistics Developer, seul le système central est activé. Après la période d'utilisation temporaire qui commence à la première utilisation du produit, SPSS Statistics ne fonctionnera plus. Nous vous recommandons donc d'obtenir une licence aussi vite que possible. Vous devez obtenir une licence ou activer une utilisation temporaire pour pouvoir utiliser SPSS Statistics.

*Remarque* : au matériel de l'ordinateur du réseau par un **code de verrouillage**. Si vous remplacez l'ordinateur réseau ou son matériel, vous aurez un nouveau code de verrouillage et vous devrez contacter votre représentant local pour obtenir un nouveau code d'autorisation.

*Avertissement* : la licence tient compte des changements d'heure. Si vous devez impérativement modifier l'heure de votre système et que vous ne pouvez plus exécuter le produit, contactez le service d'assistance sur le site <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

## **Utilisation de l'assistant d'autorisation de licence (Windows uniquement)**

*Remarque* : Si vous utilisez Windows Vista, vous serez peut-être invité à fournir les identifiants de l'administrateur. Sans les identifiants corrects, vous ne pourrez pas exécuter l'assistant d'autorisation de licence.

L'assistant d'autorisation de licence n'est disponible que sous les systèmes d'exploitation Windows. Si vous devez obtenir une licence pour le gestionnaire de licence sur un système d'exploitation différent, vous devez le faire à partir de l'invite de commande. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation d'une licence à partir de l'invite de commande sur p. 7.](#)

- ▶ Si vous ne lancez pas l'assistant d'autorisation de licence au cours de l'installation ou si vous annulez cet assistant avant d'obtenir une licence, vous pouvez le lancer en exécutant le fichier *law.exe* situé dans le répertoire d'installation du gestionnaire de licence. Sur Windows Vista ou Windows 7, vous devez exécuter le programme en tant qu'administrateur. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier *law.exe* et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.
- ▶ Quand vous y êtes invité, choisissez Attribuer une licence à mon produit maintenant.
- ▶ À l'invite, saisissez un ou plusieurs codes d'autorisation. Si vous avez téléchargé IBM® SPSS® Statistics, votre code d'autorisation est disponible dans <http://www.ibm.com/software/getspss>. Si vous avez reçu un support d'installation physique, votre code d'autorisation peut être fourni sur une feuille séparée avec votre logiciel ou à l'intérieur du couvercle du boîtier du DVD/CD. Vous devez avoir reçu les codes d'autorisation de votre administrateur.

L'assistant d'autorisation de licence envoie votre code d'autorisation à IBM Corp. par Internet et récupère automatiquement votre licence. Si votre ordinateur se trouve derrière un proxy, cliquez sur Configurer les paramètres de proxy et entrez les paramètres appropriés.

Si le processus d'autorisation échoue, vous serez invité à envoyer un message par e-mail. Choisissez si vous voulez envoyer le message électronique via votre programme de courrier électronique pour ordinateur de bureau ou via une application Web de courrier électronique.

- Si vous choisissez l'option du programme pour ordinateur de bureau, un nouveau message avec les informations appropriées sera automatiquement créé.
- Si vous choisissez l'option Web, vous devez d'abord créer un nouveau message dans votre programme Web de courrier électronique. Copiez ensuite le texte du message à partir de l'assistant d'autorisation de licence et collez-le dans votre application de courrier électronique.

Envoyez le message électronique et répondez à l'invite dans l'assistant d'autorisation de licence. Le message électronique sera traité presque immédiatement. Vous pouvez cliquer sur Entrer les codes de licence pour entrer le/les code(s) de licence que vous avez reçus. Si vous avez déjà fermé l'assistant d'autorisation de licence, réouvrez-le et sélectionnez Attribuer une licence à mon produit maintenant. Dans le panneau Entrer les codes, ajoutez le code de licence que vous avez reçu et cliquez sur Suivant pour terminer le processus.

## ***Installation d'une licence à partir de l'invite de commande***

Deux choix s'offrent à vous pour effectuer l'installation à partir de la ligne de commande. Vous pouvez utiliser *licenseactivator* pour obtenir une licence à partir d'Internet automatiquement ou utiliser *echoid* pour obtenir une licence manuellement.

### **Utilisation de *licenseactivator* pour installer une licence automatiquement**

L'ordinateur sur lequel vous installez la licence doit être connecté à Internet. Si ce n'est pas le cas, installez la licence manuellement. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation manuelle d'une licence sur p. 9.](#)

- ▶ Connectez-vous sous le nom de l'utilisateur ayant installé le gestionnaire de licence.
- ▶ Ouvrez une invite de commande et allez dans sous votre répertoire d'installation du gestionnaire de licence. Remarque : ce répertoire est celui dans lequel vous avez installé le *gestionnaire de licence*, et non celui dans lequel vous avez installé IBM® SPSS® Statistics. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut sous Windows, vérifiez dans le dossier *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<version>\License Manager*.
- ▶ **Uniquement sous Windows.** Modifiez les répertoires et définissez-les sur le sous-répertoire *winnt*.
- ▶ Vous disposez généralement d'un code d'autorisation. Dans le cas le plus simple, vous entrez le texte suivant à l'invite de commande. Reportez-vous ci-dessous pour plus d'informations sur l'utilisation de l'invite de commande.

```
licenseactivator <auth-code>
```

où <auth-code> est votre code d'autorisation.

Vous voyez alors apparaître un message vous informant que la licence a été correctement ajoutée. Si ce n'est pas le cas, notez le code d'erreur et essayez d'installer la licence manuellement. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation manuelle d'une licence sur p. 9.](#)

Lorsque vous utilisez *licenseactivator*, il attribue au produit une licence et crée un fichier journal dans le répertoire dans lequel il se trouve. Le nom du fichier journal est *licenseactivator\_<mois>\_<jour>\_<année>.log*. En cas d'erreur, vous pouvez consulter le fichier journal pour obtenir plus d'informations. Ces informations sont également utiles si vous contactez IBM Corp. pour obtenir de l'aide.

### **Utilisation de *licenseactivator* avec les codes d'autorisation.**

*licenseactivator* est généralement utilisé avec un ou plusieurs codes d'autorisation que vous avez reçus lors de l'acquisition du produit. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname]
[PROXYPORT=proxy-port-number] [PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

- Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Les paramètres de proxy sont facultatifs, mais vous pouvez en avoir besoin si votre ordinateur se trouve derrière un proxy. Les paramètres de proxy dépendent du système d'exploitation.

**Windows.** Sous Windows, les paramètres de proxy ne fonctionnent que si les paramètres de réseau local (LAN) du panneau de configuration Paramètres Internet font référence à une adresse et à un port de serveur proxy (hôte) spécifiques. L'hôte et le port de proxy ne doivent pas être saisis sur la ligne de commande. Mais les valeurs PROXYUSER et PROXYPASS doivent y être saisis.



**Autres systèmes d'exploitation.** Sur les autres systèmes d'exploitation, vous aurez peut être besoin d'entrer tous les paramètres proxy sur la ligne de commande, en fonction de votre configuration proxy spécifique.

### **Utilisation de *licenseactivator* avec les codes de licence.**

Plus rarement, il est possible que IBM Corp. vous ait envoyé une *licence*.

```
licenseactivator codelicence[:codelicence2:...:codelicenceN]
```

- Les codes de licence multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Lorsque vous utilisez des codes de licence, *licenseactivator* n'établit pas de connexion à Internet et il est donc inutile de spécifier les informations de proxy.

### **Installation manuelle d'une licence**

- ▶ Connectez-vous sous le nom de l'utilisateur ayant installé le gestionnaire de licence.
- ▶ Ouvrez une invite de commande et allez dans le répertoire du gestionnaire de licence. Remarque : ce répertoire est celui dans lequel vous avez installé le *gestionnaire de licence*, et non celui dans lequel vous avez installé IBM® SPSS® Statistics. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut sous Windows, vérifiez dans le dossier *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<version>\License Manager*.
- ▶ **Uniquement sous Windows.** Modifiez les répertoires et définissez-les sur le sous-répertoire *winnt*.
- ▶ Ayez le code de verrouillage pour le serveur en votre possession. A l'invite de commande, saisissez *echoid* (autres systèmes d'exploitation) ou *.echoid* (UNIX).
- ▶ Envoyez le code de verrouillage et le code d'autorisation à IBM Corp. en appelant votre bureau local ou en envoyant un message électronique à *spsscs@us.ibm.com*. IBM Corp. vous fournira alors un code de licence ou un fichier contenant un code de licence.
- ▶ Utilisez *licenseactivator* pour entrer le ou les codes de licence.

### **Activation d'une utilisation temporaire**

Si vous n'avez pas installé la licence, vous pouvez activer IBM® SPSS® Statistics pour une utilisation temporaire.

- ▶ Si vous disposez du support d'installation physique, vérifiez que le DVD/CD se trouve dans le lecteur DVD/CD. Si vous avez téléchargé une eImage, ouvrez et/ou extrayez le contenu de l'eImage.
- ▶ Démarrez l'application WlmAdmin. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrage de l'application WlmAdmin sur p. 17.](#)
- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard de Serveurs Subnet. Si le serveur gestionnaire de licences ne figure pas sur la liste, spécifiez l'ordinateur concerné en sélectionnant Liste définie de serveurs à partir du menu Edition.

- ▶ Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de l'ordinateur réseau sur lequel est exécuté le gestionnaire de licence, puis choisissez :  
Ajouter une fonctionnalité > Depuis un fichier > Vers le serveur et son fichier  
  
*Remarque* : Si vous avez sélectionné Vers le serveur plutôt que Vers le serveur et son fichier, les informations d'utilisation temporaire sont stockées dans la mémoire. Vous perdrez ces informations au redémarrage de l'ordinateur réseau.
- ▶ Dans la boîte de dialogue Ouvrir, saisissez  
D:\Windows\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\lservrc.temp, *D* étant le lecteur de votre disque d'installation. Si votre lecteur de disque n'est pas représenté par la lettre *D*, entrez la lettre qui convient. Si vous avez téléchargé une eImage, saisissez  
<eImage>\Administration\Licensing\NetworkLicenseManager\lservrc.temp, où <eImage> est l'emplacement dans lequel vous avez ouvert/extrait les fichiers eImage.
- ▶ Lorsque l'application affiche votre licence, cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur l'affichage des détails de la licence, reportez-vous à [Affichage des détails d'une licence](#) sur p. 18.

## **Ajout d'une licence**

Vous pouvez ajouter une licence ultérieurement. La procédure d'ajout d'une licence est la même que pour l'installation de la licence d'origine.

## **Affichage de votre licence**

Vous pouvez afficher votre licence réseau (notamment le nombre d'utilisateurs) dans l'application WlmAdmin. Pour plus d'informations concernant l'application WlmAdmin et l'affichage de la licence, voir [Administration de la licence réseau](#) sur p. 16.

## **Test du gestionnaire de licence**

Vous devez tester le gestionnaire de licence réseau pour vérifier qu'il peut attribuer les licences.

- ▶ Si vous n'avez pas installé l'administrateur du gestionnaire de licence sur un autre ordinateur, installez-le sur un ordinateur sous Windows sur lequel le gestionnaire de licence que vous souhaitez tester n'est *pas* installé. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de l'administrateur du gestionnaire de licence](#) sur p. 5 .
- ▶ Démarrez l'application WlmAdmin. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Démarrage de l'application WlmAdmin](#) sur p. 17.
- ▶ Ajoutez le serveur de gestionnaire de licence distant que vous souhaitez tester. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Ajout d'un serveur](#) sur p. 17.
- ▶ Affichez les licences sur le serveur distant. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Affichage des détails d'une licence](#) sur p. 18.

Si vous arrivez à afficher la licence, le gestionnaire de licence est prêt à être connecté aux ordinateurs de bureau. Vous pouvez alors poursuivre et installer le produit sur les ordinateurs de bureau locaux. Si vous n'arrivez pas à afficher la licence, reprenez les étapes précédentes et vérifiez que le gestionnaire de licence a été installé correctement.

## ***Installation du produit sur des ordinateurs de bureau locaux***

*Remarque* : Nous ne prenons pas officiellement en charge la connexion au gestionnaire de licence réseau via VPN.

Pour procéder à une installation complète locale sur l'ordinateur d'un utilisateur final, vous disposez de deux options. Vous pouvez effectuer une installation manuelle sur chaque ordinateur ou utiliser une application comme SMS (Systems Management Server) pour propager l'installation vers les ordinateurs exécutant Windows. Vous pouvez également exécuter une installation silencieuse sur Mac et Linux.

### ***Pour effectuer une installation manuelle sur un ordinateur local***

- ▶ **Procurez-vous le support d'installation.** Téléchargez l'Image du produit puis extrayez les fichiers vers un lecteur réseau partagé. Si vous avez un support d'installation physique, faites autant de copies du DVD/CD que nécessaire ou placez-le sur un lecteur réseau partagé.
- ▶ **Copiez les instructions d'installation et préparez les informations de licence.** Faites autant de copies des instructions d'installation du produit que nécessaire. Les instructions d'installation sont disponibles sur le site de téléchargement ou, si vous avez reçu le support d'installation physique, dans le répertoire `/Documentation/<language>/InstallationDocuments` sur le DVD/CD. Suivez les instructions qui correspondent à votre type de licence. Vous pouvez distribuer les versions complètes ou abrégées des instructions. Après l'installation, l'utilisateur final doit entrer l'adresse IP ou le nom de l'ordinateur réseau sur lequel le gestionnaire de licence réseau est en cours d'exécution. Spécifiez ces informations à l'emplacement prévu au début des instructions avant de les copier.
- ▶ **Distribuez les documents d'installation aux utilisateurs finaux.** Distribuez le DVD/CD d'installation (ou le fichier téléchargé ou l'emplacement réseau), les instructions d'installation ainsi que les informations de licence aux utilisateurs finaux pour qu'ils puissent les installer sur leur ordinateur.

### ***Pour effectuer la propagation vers les ordinateurs de bureau locaux exécutant Windows***

Etant donné que les installations IBM® SPSS® Statistics sont compatibles avec le programme d'installation de Microsoft Windows (Microsoft Windows Installer - MSI), vous pouvez propager une installation vers les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

## ***Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows***

La propagation d'une installation est une méthode permettant de distribuer des logiciels à distance à un nombre indéfini d'utilisateurs finaux sans intervention de la part de l'utilisateur. Vous pouvez propager l'installation complète de IBM® SPSS® Statistics vers les ordinateurs de

bureau des utilisateurs finaux exécutant Windows. La technologie que vous utilisez pour propager l'installation doit prendre en charge le moteur MSI 3.0 ou ultérieur.

*Remarque* : La propagation d'installation n'est pas encore disponible sous Mac et Linux. Vous pouvez également exécuter une installation silencieuse. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution d'une installation silencieuse sur des ordinateurs sous Mac et Linux sur p. 16.](#)

### **Désinstallation d'une version précédente**

Si vous devez effectuer la propagation dans le même répertoire que celui où une version précédente de IBM® SPSS® Statistics a été installée, vous devez désinstaller l'ancienne version. Vous pouvez propager la désinstallation de la même manière que pour une installation. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propagation d'une désinstallation sur p. 15.](#)

### **Propriétés des installations par propagation**

Voici la liste des propriétés que vous pouvez utiliser pour les installations par propagation. Toutes les propriétés font la distinction majuscules et minuscules. Les valeurs doivent apparaître entre guillemets si elles contiennent des espaces.

Table 1-1  
Propriétés des installations par propagation

Propriété	Description	Valeurs valides
INSTALLDIR	Répertoire où IBM® SPSS® Statistics doit être installé sur l'ordinateur de l'utilisateur final. Cette propriété est facultative. Si elle est exclue, l'emplacement par défaut est <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\Statistics\21</i> .	Chemin d'accès valide, tel que <i>C:\Statistics</i> .
LICENSETYPE	Type de licence. La valeur respecte la casse des caractères.	Réseau
LSHOST	Adresses IP ou noms de l'ordinateur ou des ordinateurs réseau sur lesquels le gestionnaire de licence réseau est exécuté.	Un ou plusieurs noms d'ordinateur réseau ou adresses IP valides. Les adresses ou noms multiples sont séparés par le signe deux-points (par exemple, <i>serveur1:serveur2:serveur3</i> ).
DISABLE_COMMUTE	Désactive la fonction de licence nomade sur l'ordinateur de l'utilisateur final. Si cette propriété est spécifiée, aucun raccourci de partage (licences nomades) n'est installé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur les licences nomades, reportez-vous à <a href="#">Configuration des licences nomades</a> sur p. 21.	1 (licences nomades désactivées).

Propriété	Description	Valeurs valides
COMMUTE_MAX_LIFE	Nombre de jours maximum pendant lesquels un utilisateur final peut emprunter une licence nomade. <a href="#">Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des licences nomades sur p. 21.</a>	Un nombre compris entre 1 et 30.
HELPCHOICE	Une valeur indiquant la langue de l'aide. Vous pouvez choisir d'installer l'aide dans toutes les langues ou dans une langue spécifique, en plus de l'anglais. La valeur est ALL ou un code indiquant la langue spécifique. La valeur par défaut est le paramètre régional système ou la langue spécifiée par la propriété TRANSFORMS. <a href="#">Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propagation de l'installation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais sur p. 14.</a> La colonne des valeurs valides répertorie les différents codes. La langue associée au code apparaît entre parenthèses à côté du code.	ALL (toutes les langues) de (Allemand) en (Anglais) es (Espagnol) fr (Français) it (Italien) ja (Japonais) ko (Coréen) pl (Polonais) ru (Russe) zh_CN (Chinois simplifié) zh_TW (Chinois traditionnel)
COMPANYNAME	Nom de votre société.	N'importe quelle chaîne.

### Fichiers MSI

Le fichier *IBM SPSS Statistics 21.msi* est situé dans le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* du DVD/CD, où *<architecture>* est *32 bits* ou *64 bits*. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez extraire le contenu de l'Image pour pouvoir accéder au fichier MSI.

### Exemple de ligne de commande

Voici une ligne de commande que vous pouvez utiliser pour propager une installation de produit. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 21.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver"
```

### Utilisation de SMS pour propager l'installation

Pour utiliser Systems Management Servers (SMS) afin de propager IBM® SPSS® Statistics, procédez comme suit :

- Copiez le sous-répertoire approprié situé dans le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* du DVD/CD vers un répertoire placé sur un ordinateur réseau. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez d'abord extraire le contenu de l'Image.

- ▶ Modifiez le fichier *IBM SPSS Statistics 21.sms* qui se trouve dans le répertoire copié. Au moyen d'un éditeur de texte, modifiez la valeur de CommandLine en ajoutant les propriétés adéquates. Pour obtenir la liste des propriétés disponibles, reportez-vous à [Propriétés des installations par propagation](#) sur p. 12. Veillez à indiquer le fichier MSI correct dans la ligne de commande.
- ▶ Créez un package à partir du fichier *IBM SPSS Statistics 21.sms* et distribuez-le sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

### **Utilisation de stratégie de groupe ou d'une technologie proche pour propager l'installation**

- ▶ Copiez le sous-répertoire approprié situé dans le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* du DVD/CD vers un répertoire placé sur un ordinateur réseau. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez d'abord extraire le contenu de l'Image.
- ▶ A l'aide d'une application telle qu'ORCA, modifiez le tableau Propriétés dans le fichier *IBM SPSS Statistics 21.msi* adapté qui se trouve dans le dossier copié. ORCA fait partie du SDK Windows 2003 Server, que vous pourrez trouver à l'adresse <http://www.microsoft.com/downloads> en recherchant le SDK. Pour obtenir la liste des propriétés pouvant être ajoutées au tableau Propriétés, reportez-vous à [Propriétés des installations par propagation](#) sur p. 12. Veillez à utiliser le fichier MSI correct.
- ▶ Créez un package à l'aide du fichier *IBM SPSS Statistics 21.msi* modifié et distribuez-le sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

### **Propagation de l'installation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais**

Vous pouvez réaliser la propagation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais sans spécification supplémentaire. Toutefois, le programme d'installation (si vous propagez une installation interactive), ainsi que l'interface utilisateur et l'aide apparaîtront en anglais. La langue de l'interface utilisateur peut être modifiée par les utilisateurs une fois le produit installé, mais l'aide traduite ne sera pas disponible.

Vous pouvez utiliser la propriété `TRANSFORMS` pour spécifier un des fichiers MST disponibles sur le DVD/CD ou dans l'Image téléchargée. Le fichier MST permet au programme d'installation, à l'interface utilisateur et à l'aide d'être affichés dans la langue désirée. Les fichiers MST ne sont pas disponibles si vous avez téléchargé IBM® SPSS® Statistics. Certains utilisateurs doivent installer manuellement les packs de langue de l'aide traduite et changer la langue de l'interface manuellement dans le produit.

La propriété `TRANSFORMS` est un paramètre de *MsiExec.exe*. L'exemple suivant utilise la propriété `TRANSFORMS` pour la propagation d'une installation en français. Le programme d'installation et l'interface utilisateur vont apparaître en français, et l'aide va être installée en français. (Vous avez également la possibilité de remplacer la langue de l'aide grâce à la propriété `HELPCHOICE` [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés des installations par propagation sur p. 12.](#)) Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics 21.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR="C:\Statistics" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Les fichiers MST de langue suivants sont situés dans le répertoire *Windows\SPSSStatistics\<architecture>* sur le DVD/CD, où *<l'architecture>* est *32bit* ou *64bit*. Si vous avez téléchargé une eImage, ces fichiers se trouvent à la racine des fichiers eImage extraits.

**Table 1-2**  
*Fichiers de langue MST*

Langue	Fichier MST
Anglais	1033.mst
Français	1036.mst
Allemand	1031.mst
Italien	1040.mst
Japonais	1041.mst
Coréen	1042.mst
Polonais	1045.mst
Russe	1048.mst
Espagnol	1034.mst
Chinois simplifié	2052.mst
Chinois traditionnel	1028.mst

### **Propagation d'une désinstallation**

*Remarque* : Lorsque vous propagez la commande de désinstallation, l'utilisateur final perd ses personnalisations. Si certains utilisateurs nécessitent des personnalisations, vous pouvez les exclure de la distribution et leur demander d'installer le produit manuellement.

Si vous propagez une installation d'une version ultérieure de IBM® SPSS® Statistics, vous pouvez procéder à une désinstallation au préalable. Vous pouvez effectuer cette opération de façon transparente grâce à la propagation de la commande suivante. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /X{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5} /qn /L*v logfile.txt
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Cette commande désinstallera SPSS Statistics 21. Le tableau suivant répertorie les ID de désinstallation pour cette version et les précédentes.

**Table 1-3**  
*ID de désinstallation pour IBM SPSS Statistics*

Version	ID de désinstallation
21.*	{1E26B9C2-ED08-4EEA-83C8-A786502B41E5}
20.*	{2AF8017B-E503-408F-AACE-8A335452CAD2}
19.*	{06C43FAA-7226-41EF-A05E-9AE0AA849FFE}
18.*	{C25215FC-5900-48B0-B93C-8D3379027312}
17.0.2	{2ECDE974-69D9-47A9-9EB0-10EC49F8468A}
17.0.1	{46B65150-F8AA-42F2-94FB-2729A8AE5F7E}
17.0.0	
16.*	{621025AE-3510-478E-BC27-1A647150976F}

## **Exécution d'une installation silencieuse sur des ordinateurs sous Max et Linux**

Une installation silencieuse sans supervision n'affiche pas d'interface graphique et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur. IBM® SPSS® Statistics contient un fichier des propriétés d'installation qui vous permet d'exécuter ce type d'installation sur Mac OS et Linux . Le fichier contient des options et des descriptions différentes de ces options.

### **Utilisation du fichier des propriétés d'installation**

Le fichier des propriétés d'installation, *installer.properties*, est disponible dans */Linux/Administration* ou dans */MacOS/Administration* à la racine du DVD/CD. Si vous avez téléchargé une eImage, *installer.properties* se trouve dans le dossier *Administration* de l'eImage.

- ▶ Copiez le fichier des propriétés d'installation depuis le DVD/CD ou depuis l'eImage.
- ▶ Ouvrez le fichier copié dans un éditeur de texte.
- ▶ Modifiez les propriétés requises. Certaines options requièrent une valeur de chaîne, tandis que d'autres correspondant aux choix du programme d'installation peuvent être définies sur 0 (désactivé) ou 1 (activé).

### **Exécution de l'installation silencieuse**

Si vous effectuez l'installation sur Mac OS, vérifiez que vous utilisez le programme d'installation silencieuse plutôt que le programme d'installation interactive. L'installation silencieuse contient une extension *.bin* et peut être téléchargée au format eImage. Si vous disposez du support d'installation physique, il se trouve dans */MacOS/Administration/* sur le DVD/CD.

- ▶ A l'aide d'une application de terminal, exécutez le fichier exécutable d'installation avec le commutateur `-f` suivi par l'emplacement du fichier des propriétés d'installation entouré de guillemets. Sur Mac OS et Linux, vous devez effectuer cette exécution en tant que racine ou avec la commande `sudo`. Voici un exemple sous Linux :

```
sudo ./setup.bin -f "/root/installer.properties"
```

## **Administration de la licence réseau**

Le gestionnaire de licence se charge de la maintenance de votre licence réseau. Pour administrer le gestionnaire de licence et afficher des informations sur les licences réseau qu'il gère, vous pouvez utiliser l'application WlmAdmin. Elle sert d'interface utilisateur principale à l'administrateur du gestionnaire de licence. L'administrateur du gestionnaire de licence est installé automatiquement avec le gestionnaire de licence réseau sous Windows. Si vous administrez un gestionnaire de licence sur un ordinateur s'exécutant sous un système d'exploitation autre que Windows ou sur un ordinateur Windows distant, vous devez installer l'administrateur du gestionnaire de licence sur un ordinateur Windows distinct. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation de l'administrateur du gestionnaire de licence sur p. 5.](#)



*Remarque* : Si vous avez besoin d'informations administratives supplémentaires, consultez la documentation SafeNet installée avec l'administrateur du gestionnaire de licence réseau. Cette documentation se trouve dans le répertoire *Content* situé sous le répertoire d'installation de l'administrateur du gestionnaire de licence réseau (par exemple, *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\9.5.0\License Manager Administrator\Content*).

## **Démarrage de l'application WlmAdmin**

### ***A partir d'un ordinateur fonctionnant sous Windows sur lequel le gestionnaire de licence est installé***

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez :  
Programmes [tout] > Outils de licence de site IBM SPSS - Gestionnaire de licence <version> >  
Administration du serveur de licence Sentinel RMS

### ***A partir d'un ordinateur fonctionnant sous Windows sur lequel les outils du gestionnaire de licence sont installés***

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez :  
Programmes [tout] > Outils de licence de site IBM SPSS - Administrateur du gestionnaire de licence <version> > Administration du serveur de licence Sentinel RMS

## **Ajout d'un serveur**

Avant de pouvoir administrer un gestionnaire de licence réseau, vous devez ajouter son serveur à l'application WlmAdmin. Deux options s'offrent à vous pour ajouter le serveur.

### ***Pour ajouter un serveur manuellement***

- ▶ A partir des menus de l'application WlmAdmin, sélectionnez :  
Edition > Liste définie de serveurs
- ▶ Dans la boîte de dialogue Liste définie de serveurs, saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté.
- ▶ Cliquez sur Ajouter.
- ▶ Cliquez sur OK.

Le serveur apparaît maintenant dans la Liste définie de serveurs située dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin.

### ***Pour afficher la liste des serveurs sur le Subnet***

- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard de Serveurs Subnet.

Une liste des serveurs de gestionnaire de licence réseau présents sur le sous-réseau apparaît. Si un serveur spécifique est introuvable avec cette méthode, ajoutez-le manuellement comme décrit ci-dessus.

## **Obtention d'informations sur les fichiers journaux**

Si les utilisateurs finaux ont des difficultés à déverrouiller des licences, les fichiers journaux peuvent vous fournir des informations utiles à ce sujet. Vous pouvez utiliser la variable d'environnement `LSERVOPTS` et les options `-f <trace-log-file>` et `-l <usage-log-file>` pour spécifier que les fichiers journaux doivent être créés. Pour plus d'informations sur cette variable d'environnement et ses options, consultez la documentation SafeNet située dans le répertoire *Content* sous le répertoire d'installation de l'administrateur du gestionnaire de licence.

## **Affichage des détails d'une licence**

Vous pouvez afficher les détails des licences ajoutées manuellement ou par l'intermédiaire de l'assistant d'autorisation de licence.

- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard du serveur du gestionnaire de licence pour afficher les licences.
- ▶ Cliquez sur le nom de la licence. Le panneau droit affiche les détails concernant la licence. Des codes sont utilisés pour identifier les licences. La première partie du code indique sa caractéristique. La seconde partie indique la version.

### **Pour afficher les noms correspondant aux descriptives des codes :**

- ▶ A l'aide d'une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez installé l'administrateur du gestionnaire de licence.
- ▶ Saisissez `lmshowlic <server>` (sous Windows) ou `./lmshowlic <server>` (sous d'autres systèmes d'exploitation), où `<server>` correspond au nom ou à l'adresse IP du serveur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté.

Le résultat donne la liste de toutes les caractéristiques disponibles sur le serveur, groupées par produit et par version.

## **Configuration des serveurs de licences redondants**

Vous pouvez configurer plusieurs serveurs de licence redondants qui prennent en charge le même groupe d'utilisateurs. Les serveurs redondants permettent d'éviter une interruption lorsqu'un serveur tombe en panne. Un autre serveur redondant peut prendre en charge la gestion de la licence lorsque le premier serveur tombe en panne.

Vous devez disposer d'un code d'autorisation spécial afin d'activer l'option de redondance. Le code d'autorisation fourni avec le logiciel ne permet pas d'activer la fonction de redondance. Notez bien que l'installation du code fourni avec le logiciel vous empêchera d'utiliser l'option de redondance. Pour activer la fonction de redondance, effectuez les étapes de préparation décrites ci-dessous. Contactez ensuite le service client à l'adresse suivante [spsscs@us.ibm.com](mailto:spsscs@us.ibm.com) ou appelez le (800) 521-1337 entre 8h30 et 17h (heure du centre des Etats-Unis). Pour les clients situés hors de l'Amérique du Nord, contactez votre bureau local.

Il doit y avoir un nombre impair de serveurs (au moins trois) et une majorité d'entre eux doit fonctionner en même temps. Par exemple, s'il y a trois serveurs de licences redondants, deux d'entre eux doivent fonctionner simultanément.

#### ***Pour préparer chaque serveur de licence redondant***

- ▶ Installez le gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Installation du gestionnaire de licence réseau sur p. 2.](#)
- ▶ A l'aide d'une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence.
- ▶ Ayez en votre possession le code de verrouillage pour chaque serveur. A l'invite de commande, tapez echoid (Windows) ou ./echoid (autres systèmes d'exploitation).
- ▶ Notez le code de verrouillage sur papier. Vous en aurez besoin lorsque vous contacterez le service d'assistance clientèle ou votre bureau local.
- ▶ Répétez ces étapes pour chaque serveur de licence redondant.

#### ***Pour configurer la réserve de serveurs de licence redondants***

- ▶ Si un gestionnaire de licence est en cours d'exécution sur l'un des serveurs de licence redondants, interrompez l'exécution du gestionnaire de licence sur chaque ordinateur.
- ▶ A partir des menus de l'application WlmAdmin, sélectionnez :  
Edition > Fichier de licence redondant  
Cette action ouvre l'application WrlfTool.
- ▶ A partir des menus de l'application WrlfTool, sélectionnez :  
Fichier > Nouveau
- ▶ Pour chaque serveur de licence redondant, cliquez sur Ajouter pour spécifier le nom d'hôte et l'adresse IP de chaque serveur.
- ▶ Modifiez l'ordre d'apparition des serveurs de façon à indiquer l'ordre d'utilisation des serveurs de licence redondants. Le serveur principal apparaît en premier dans la liste.
- ▶ Cliquez sur Ajouter licence pour ajouter la ou les licence(s) que le service clients ou votre bureau local vous ont envoyée(s). Si vous avez obtenu plusieurs licences, vérifiez bien que vous les avez toutes ajoutées.
- ▶ Cliquez sur OK.
- ▶ Cliquez sur Terminer lorsque vous avez terminé.

#### ***Pour configurer le fichier de licence redondant***

- ▶ A partir des menus de l'application WrlfTool, sélectionnez :  
Fichier > Enregistrer sous

- ▶ Enregistrez le fichier de licence redondant (*lservr1f*) dans un emplacement facilement accessible. Vous devrez copier le fichier aux étapes suivantes.

#### **Pour configurer les serveurs de licence redondants**

- ▶ Copiez le fichier de licence redondant (*lservr1f*) dans le sous-dossier *winnt* du répertoire d'installation du gestionnaire de licence sous Windows. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut, vérifiez dans le dossier *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<version>\License Manager*. Sur les autres systèmes d'exploitation, copiez le fichier directement dans le répertoire d'installation du gestionnaire de licence. Il doit y avoir au moins trois serveurs de licence redondants.
- ▶ Démarrez le gestionnaire de licence sur chaque serveur de licence redondant.

#### **Pour configurer les ordinateurs des utilisateurs finaux**

Lorsque l'utilisateur final installe le produit sous Windows ou Linux, il doit spécifier tous les serveurs redondants ainsi que les noms ou adresses IP de chaque serveur séparés par deux points (par exemple, *serveur1:serveur2:serveur3*). Le programme d'installation ajoute ensuite les informations de configuration nécessaires à l'ordinateur de l'utilisateur final. Si le produit est déjà installé sur les ordinateurs de bureau, vous pouvez exécuter les étapes manuelles suivantes afin d'ajouter des informations de configuration. Vous pouvez également propager une désinstallation suivie d'une nouvelle installation qui définit tous les serveurs. Reportez-vous à [Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows](#) sur p. 11 pour obtenir des informations sur la propagation d'installations. Si le produit est déjà installé sur les ordinateurs de bureau, vous pouvez exécuter les étapes manuelles suivantes afin d'ajouter des informations de configuration. Vous pouvez également propager une désinstallation suivie d'une nouvelle installation qui définit tous les serveurs. Reportez-vous à [Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows](#) sur p. 11 pour obtenir des informations sur la propagation d'installations.

- ▶ Ouvrez le fichier *spssprod.inf* dans un éditeur de texte. Sous Windows, le fichier se trouve dans le répertoire d'installation du produit sur l'ordinateur de bureau. Sous Mac OS, ce fichier se trouve dans le bundle d'application *Contents/bin*. Sous Linux, il se trouve dans le sous-répertoire *bin* du répertoire d'installation du produit.
- ▶ Commentez la ligne `DAEMONHOST`. Par exemple :

```
#DAEMONHOST=server1
```

- ▶ Ajoutez une nouvelle ligne pour `RedundantServers`, et définissez sa valeur sur les noms des serveurs ou les adresses IP séparés par deux points. Par exemple :

```
RedundantServers=serveur1:serveur2:serveur3
```

- ▶ Enregistrez *spssprod.inf*.

## Configuration des licences nomades

Les licences nomades permettent aux utilisateurs finaux d'emprunter les licences à partir du gestionnaire de licence et de les utiliser même lorsqu'ils ne sont pas connectés au réseau. Sous Windows, les licences nomades ne sont *pas* activées par défaut. Les licences nomades sont activées par défaut pour les autres systèmes d'exploitation. Les instructions permettant d'emprunter la licence nomade apparaissent dans les instructions d'installation destinées à l'utilisateur final.

Vous pouvez limiter le pourcentage de licences qui sont activées pour le partage (licences nomades) sur le serveur gestionnaire de licence. Il est bon de limiter le nombre de licences nomades pour empêcher que les licences (jetons) ne soient monopolisées par les « utilisateurs nomades ». Lorsque le pourcentage de licences spécifié est utilisé par les « utilisateurs nomades », il n'y en a plus de disponibles jusqu'à ce que les licences nomades expirent ou soient remises. Vous pouvez également configurer une durée maximum pendant laquelle chaque utilisateur final pourra emprunter une licence. La durée maximum par défaut est de sept jours.

*Avertissement* : Si vous utilisez des serveurs de licence redondants avec des licences nomades, seul le serveur de licence principal permet aux utilisateurs d'emprunter ou de remettre une licence. Si le serveur de licence principal est désactivé, les utilisateurs finaux ne pourront pas emprunter ou remettre des licences.

### Pour définir le pourcentage de licences nomades disponibles

- ▶ Créez une variable d'environnement `LSERVOPTS` sur le serveur gestionnaire de licence. Cette variable est créée pendant l'installation du gestionnaire de licence sous Windows. Vous devez donc effectuer cette opération uniquement pour les autres systèmes d'exploitation.
- ▶ Modifiez la valeur de la variable d'environnement `LSERVOPTS` pour inclure `-com <pourcentage>`, où `<pourcentage>` est une valeur numérique comprise entre 0 et 100 qui indique le pourcentage de licences nomades disponibles. En spécifiant une valeur de 0, vous désactivez les licences nomades. Le commutateur est inclus par défaut dans Windows et est défini sur 0.
- ▶ Redémarrez l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de licence s'exécute.

### Pour régler la durée maximum des licences nomades

La durée maximum pendant laquelle un utilisateur peut emprunter une licence nomade est indiquée par le paramètre `CommuterMaxLife` du fichier `spssprod.inf` sur l'ordinateur de bureau. Sous Windows, le fichier se trouve dans le répertoire d'installation du produit sur l'ordinateur de bureau. Sous Mac OS, ce fichier se trouve dans le bundle d'application `Contents/bin`. Sous Linux, il se trouve dans le sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation du produit. Ouvrez `spssprod.inf` et recherchez `CommuterMaxLife`. Définissez la valeur de cette option sur le nombre de jours maximum pendant lesquels les utilisateurs finaux pourront emprunter une licence nomade. Cette valeur doit être un nombre compris entre 1 et 30. Vous pouvez également définir cette valeur quand vous propagez l'installation. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows sur p. 11.](#)

*Remarque* : Cette fonctionnalité tient compte de la date, et non de l'heure. Par exemple, si vous définissez l'option `CommuterMaxLife` sur une journée, et que vous empruntez une licence à 9 h du matin, cette licence ne sera pas remise avant minuit le jour suivant. Ainsi, bien que l'option `CommuterMaxLife` soit définie sur une journée, la licence est en fait conservée pendant 39 heures.

### **Pour obtenir la liste des licences empruntées depuis la ligne de commande**

Vous pouvez identifier les utilisateurs ayant emprunté des licences.

- ▶ A l'aide d'une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez installé l'administrateur du gestionnaire de licence.
- ▶ Saisissez `lsmon <server>` (sous Windows) ou `./lsmon <server>` (autres systèmes d'exploitation), où `<server>` correspond au nom ou à l'adresse IP du serveur sur lequel le gestionnaire de licence est exécuté. Vous pouvez ignorer le nom du serveur de licence si vous ne souhaitez afficher les licences empruntées que pour le serveur localhost.

### **Pour obtenir la liste des licences empruntées depuis l'application WlmAdmin**

Vous pouvez également afficher les licences empruntées dans l'application WlmAdmin :

- ▶ Dans le panneau gauche de l'application WlmAdmin, cliquez sur le signe + en regard du serveur du gestionnaire de licence.
- ▶ Cliquez sur le signe + en regard de Clients. Les clients utilisant la licence réseau sont répertoriés. Si aucun client n'est répertorié, cela signifie qu'aucun utilisateur n'utilise la licence réseau.
- ▶ Sélectionnez un client spécifique pour voir s'il a emprunté une licence. Consultez les informations détaillées dans le panneau droit après avoir effectué une sélection.

## **Configuration des réservations de licence**

Vous pouvez créer un fichier de réservation qui spécifie le nombre de licences réservées à des utilisateurs spécifiques ou à des groupes d'utilisateurs. Les utilisateurs sont identifiés par un identifiant réseau ou le nom des ordinateurs (*et non* par les adresses IP) Par exemple, vous pouvez configurer un fichier de réservation qui réserve la licence pour un groupe d'utilisateurs principaux. Les licences seront toujours disponibles pour ces utilisateurs. Vous pouvez également utiliser les réservations pour refuser l'accès à la licence à certains utilisateurs.

### **Pour créer un fichier de réservation**

- ▶ A partir des menus de l'application WlmAdmin, sélectionnez :  
Edition > Fichier de réservation  
Cette action ouvre l'application Wlsgmgr.
- ▶ A partir des menus de l'application Wlsgmgr, sélectionnez :  
Fichier > Nouveau

**Pour ajouter des licences et des utilisateurs au fichier de réservation**

- ▶ A partir des menus de l'application Wlsgmrg, sélectionnez :  
Caractéristique > Ajouter
- ▶ Cliquez sur Suivant sur le premier écran de l'assistant.
- ▶ Indiquez le code de caractéristique correspondant à la licence que vous voulez réserver. Reportez-vous à [Affichage des détails d'une licence sur p. 18](#) pour plus d'informations concernant la façon d'obtenir les codes caractéristiques correspondant aux licences. Définissez également une version spécifique qui est saisie lorsqu'elle apparaît dans l'application WAdmin (par exemple, 160). La version n'est pas facultative. Ignorez les commandes de Capacité car les licences de capacité ne sont pas prises en charge.
- ▶ Cliquez sur Suivant.
- ▶ Indiquez un nom pour un groupe d'utilisateurs. Le nom est arbitraire, mais choisissez-en un qui soit assez descriptif (par exemple, Ventés).
- ▶ Indiquez le nombre de licences qui sont réservées pour le groupe. Les membres d'un groupe peuvent continuer à accéder à toutes les licences mais le nombre de licences que vous indiquez ne sera plus disponible pour les utilisateurs qui ne sont pas inclus dans le groupe. Cela signifie que si vous avez 10 licences et que vous en réservez 5, les membres du groupe auront 10 licences disponibles, tandis que les autres utilisateurs n'en auront que 5.
- ▶ Dans la fenêtre Membres, cliquez sur Ajouter pour indiquer un nom d'utilisateur ou d'ordinateur correspondant au groupe (n'utilisez pas d'adresse IP). Si l'utilisateur ou la machine sont inclus dans le groupe, ils peuvent utiliser la licence réservée. Si l'utilisateur ou la machine sont exclus du groupe, ils ne peuvent pas accéder à la licence réservée. Spécifiez autant d'utilisateurs ou de machines que nécessaire. Remarquez que les groupes doivent être mutuellement exclusifs. Par conséquent, les groupes différents pour une même licence ne peuvent pas comprendre les mêmes utilisateurs ou ordinateurs.
- ▶ Cliquez sur Terminer lorsque tous les utilisateurs ont été ajoutés au groupe.
- ▶ Ajoutez d'autres groupes ou licences si nécessaire. Vous pouvez également modifier ou supprimer des licences et des groupes en faisant un clic droit et en sélectionnant Propriétés.

**Pour enregistrer le fichier de réservation**

- ▶ Lorsque la configuration du fichier de réservation est terminée, à partir des menus, sélectionnez :  
Fichier > Enregistrer sous
- ▶ Enregistrez le fichier dans un emplacement facilement accessible. Vous devrez copier le fichier à l'étape suivante.
- ▶ Pour permettre au serveur de licence de trouver automatiquement le fichier *lsreserv* au démarrage, copiez-le vers le sous-dossier *winnt* du répertoire d'installation du gestionnaire de licence sous Windows. Si vous avez accepté l'emplacement par défaut, vérifiez dans le dossier *C:\Program Files\IBM\SPSS\Concurrent Licensing Tools\<version>\License Manager*. Sur les autres systèmes d'exploitation, copiez le fichier directement dans le répertoire d'installation du gestionnaire de licence.

- ▶ Si vous voulez appliquer les mêmes réservations à tous les serveurs redondants, copiez le fichier de réservation (*lsreserv*) sur chaque serveur.
- ▶ Redémarrez chaque gestionnaire de licence lorsque vous avez terminé.

## **Démarrage et arrêt du gestionnaire de licence**

La méthode employée pour démarrer le gestionnaire de licence va dépendre de votre système d'exploitation.

### **Windows**

Sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows, le gestionnaire de licence est un service système. Par défaut, le service est démarré automatiquement. Toutefois, au cas où vous devriez le démarrer manuellement :

- ▶ Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur Outils d'administration.
- ▶ Double-cliquez sur Services.
- ▶ Recherchez Sentinel RMS License Manager dans la liste Services.
- ▶ Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur le service et choisissez Démarrer ou Arrêter.

### **Autres systèmes d'exploitation**

Sur les autres systèmes d'exploitation, le gestionnaire de licence est un service daemon. Effectuez les étapes suivants pour le démarrer manuellement. Vous pouvez également configurer le gestionnaire de licence pour qu'il démarre automatiquement (voir les instructions ci-dessous).

- ▶ A l'aide de l'invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence.
- ▶ **Démarrage.** Saisissez `./lserv &` en tant que racine à l'invite de commande puis appuyez sur Entrée.
- ▶ **Arrêt.** Saisissez `./lsrvdown <hostname>` en tant que racine à l'invite de commande, `<hostname>` correspondant au nom du réseau de l'ordinateur sur lequel est exécuté le gestionnaire de licence. Appuyez ensuite sur Entrée.

## **Configuration du démarrage automatique du gestionnaire de licence**

### **Windows**

- ▶ Dans le Panneau de configuration de Windows, double-cliquez sur Outils d'administration.
- ▶ Double-cliquez sur Services.
- ▶ Recherchez Sentinel RMS License Manager dans la liste Services.
- ▶ Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'histogramme, puis sélectionnez Propriétés.
- ▶ Réglez le type de démarrage sur Automatique.



- ▶ Cliquez sur OK.

#### ***Autres systèmes d'exploitation***

- ▶ Ajoutez `./lserv &` à l'un des fichiers de démarrage du système d'exploitation.

## ***Désinstallation du gestionnaire de licence***

### ***Windows***

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez : Paramètres > Panneau de configuration
- ▶ Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- ▶ Sélectionnez Outils de licence de site IBM SPSS - Gestionnaire de licence, puis cliquez sur Supprimer.
- ▶ Cliquez sur Oui lorsqu'un message vous demande de supprimer le gestionnaire de licence.
- ▶ Sélectionnez Gestionnaire de licence Sentinel RMS, puis cliquez sur Supprimer.
- ▶ Cliquez sur Oui lorsqu'un message vous demande de supprimer le gestionnaire de licence.

### ***Autres systèmes d'exploitation***

- ▶ A l'aide de l'invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez installé le gestionnaire de licence.
- ▶ En tant que racine, arrêtez le gestionnaire de licence en saisissant `./lsrdown <hostname>` à l'invite de commande, `<hostname>` correspondant au nom du réseau de l'ordinateur sur lequel le gestionnaire de licence est en cours d'exécution. Appuyez ensuite sur Entrée.
- ▶ Supprimez le répertoire dans lequel le gestionnaire de licence est installé.

## ***Désinstallation de l'administrateur du gestionnaire de licence***

### ***Windows***

- ▶ A partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez : Paramètres > Panneau de configuration
- ▶ Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- ▶ Sélectionnez Outils de licence de site IBM SPSS - Administrateur du gestionnaire de licence, puis cliquez sur Supprimer.
- ▶ Cliquez sur Oui lorsqu'un message vous demande de supprimer les outils de licence de site.

### ***Autres systèmes d'exploitation***

- ▶ Supprimez le répertoire dans lequel l'administrateur de gestionnaire de licence est installé.

## Dépannage des ordinateurs

Si les ordinateurs des utilisateurs finaux ne trouvent pas le gestionnaire de licence :

- ▶ Exécutez `lswhere` pour vérifier que l'ordinateur de bureau parvient à trouver l'ordinateur réseau sur lequel est exécuté le gestionnaire de licence. [Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Exécution d'`lswhere` sur p. 26.](#)
- ▶ Assurez-vous que le service de gestionnaire de licence est en cours d'exécution sur l'ordinateur réseau.
- ▶ Recherchez le fichier `spssprod.inf` approprié. Sous Windows, le fichier se trouve dans le répertoire d'installation du produit sur l'ordinateur de bureau. Sous Mac OS, ce fichier se trouve dans le bundle d'application `Contents/bin`. Sous Linux, il se trouve dans le sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation du produit. Ouvrez `spssprod.inf` et assurez-vous que `DAEMONHOST` indique le nom ou l'adresse IP correct(e) de l'ordinateur sur lequel est exécuté le gestionnaire de licence. Si vous utilisez des serveurs redondants, cet espace doit rester vierge. A la place le paramètre `RedundantServers` doit les définir. Chaque nom est séparé par le symbole deux points (:). Par exemple, si les ordinateurs du gestionnaire de licence sont `SERVEUR1`, `SERVEUR2` et `SERVEUR3`, `RedundantServers` est défini sur `SERVEUR1:SERVEUR2:SERVEUR3`.

### Exécution d'`lswhere`

Vous pouvez exécuter `lswhere` à partir de l'ordinateur de bureau d'un utilisateur final afin de vérifier quel ordinateur exécute le gestionnaire de licence réseau.

- ▶ A l'invite de commande, remplacez le répertoire actuel par l'un des répertoires suivants :
  - **Windows.** `<répertoire d'installation>`
  - **Mac OS.** `<répertoire d'installation> /<produit>.app/Contents/bin`
  - **Linux.** `<répertoire d'installation>/bin`
- ▶ Tapez `lswhere` (Windows) ou `./lswhere` (Linux et Mac).

## Service et assistance

Pour obtenir l'assistance technique de IBM Corp., visitez le site <http://www.ibm.com/support> et soumettez votre problème. Vous devrez vous enregistrer auprès du Support technique de IBM Corp., si ce n'est déjà fait.

IBM Corp. organise régulièrement des formations sur les produits IBM Corp.. Si vous le souhaitez, vous pouvez également bénéficier de ces formations sur votre lieu de travail. Pour des informations sur les séminaires de formation, consultez <http://www.ibm.com/training/spss>.