

# ***IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com - Istruzioni di installazione***

Le seguenti istruzioni sono relative all'installazione e alla configurazione dei driver ODBC che forniscono l'accesso a Salesforce.com. I driver sono disponibili in un file eAssembly fornito con il prodotto IBM SPSS. Sono anche disponibili su un DVD/CD separato. Questa funzione è disponibile solo nei sistemi operativi Microsoft Windows.

*Importante:* l'uso dei driver ODBC per l'accesso a Salesforce.com richiede Microsoft .NET Framework 2.0 SP2. È possibile controllare le versioni installate di .NET Framework in Programmi e funzionalità, nel Pannello di controllo di Windows. Cercare le voci denominate "Microsoft .NET Framework". Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 è disponibile gratuitamente all'indirizzo <http://msdn.microsoft.com/en-us/netframework/aa731542.aspx>.

## ***sorgenti dati ODBC***

Quando si installa IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com, viene installato un driver ODBC. Prima che si possa utilizzare un driver installato è necessario definire una sorgente dati ODBC per quel driver. A seconda del tipo di applicazione IBM SPSS che si sta utilizzando, la posizione della sorgente dati ODBC potrà essere il computer desktop di un utente finale o un server remoto.

### ***Posizione delle sorgenti dati ODBC per prodotti desktop***

Se il prodotto IBM SPSS dell'utente è un'applicazione **desktop** classica, in cui tutti gli accessi e le elaborazioni dei dati si svolgono sul computer desktop dell'utente finale, la sorgente dati ODBC deve essere definita sul computer desktop dell'utente finale.

### ***Posizione delle sorgenti dati ODBC per prodotti ad architettura distribuita***

Se il prodotto IBM SPSS dell'utente utilizza l'**architettura distribuita**, la posizione corretta delle sorgenti dati ODBC dipende dal modo in cui viene eseguito il prodotto. I prodotti IBM SPSS ad architettura distribuita possono essere configurati in modo da accedere ed elaborare i dati su un server remoto (modalità di analisi distribuita) o sul computer desktop dell'utente finale (modalità di analisi locale).

- **Funzionamento in modalità di analisi distribuita.** La sorgente dati ODBC deve essere definita sul server remoto. Questa sorgente dati viene creata utilizzando il driver ODBC che l'amministratore ha installato sul server.

- **Funzionamento in modalità di analisi locale.** La sorgente dati ODBC deve essere definita sul computer desktop dell'utente finale. Questa sorgente di dati viene creata dall'utente finale utilizzando il driver ODBC installato sul suo computer desktop, oppure viene importata da sorgenti create dall'amministratore.
- **Funzionamento in entrambe le modalità.** Se gli utenti finali hanno la necessità di accedere ai dati di Salesforce.com in entrambe le modalità, la sorgente dati ODBC deve essere installata e configurata sia sul server remoto che sul computer desktop.

## **Opzioni di implementazione**

IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com fornisce le seguenti opzioni per l'implementazione del driver ODBC per Salesforce.com:

**Autonomo.** Il driver ODBC viene installato sul computer che avrà accesso a Salesforce.com. Si tratta del computer nel quale sono definite le sorgenti dati ODBC per l'applicazione IBM SPSS. Può essere un computer nel quale è installata un'applicazione desktop oppure un server remoto utilizzato nella modalità di analisi distribuita.

La versione autonoma è compatibile solo con le versioni a 32 bit delle applicazioni IBM SPSS. Se è necessario accedere a Salesforce.com da un'applicazione IBM SPSS a 64 bit, è necessario utilizzare il componente client a 64 bit di IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com insieme al componente server di IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com .

**Client/Server.** L'opzione client/server include un componente client e un componente server installati separatamente. Il componente client viene installato sul computer nel quale sono definite le sorgenti dati ODBC per l'applicazione IBM SPSS. Può essere un computer nel quale è installata un'applicazione desktop oppure un server remoto utilizzato nella modalità di analisi distribuita. Il componente server può essere installato su qualsiasi computer.

Il componente client è disponibile nelle versioni a 32 e a 64 bit. Utilizzare la versione a 32 bit con l'applicazione IBM SPSS a 32 bit e la versione a 64 bit con l'applicazione IBM SPSS a 64 bit.

## **Installazione**

- ▶ Se si sta utilizzando l'opzione client/server, copiare il file zip per il componente server sul computer che ospiterà il server e copiare il file zip per il componente client sul computer che accederà al componente server.

### **Windows XP**

- ▶ Estrarre i contenuti del file zip in una posizione temporanea, fare doppio clic su *setup.exe* e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Note sotto.

### **Windows Vista o Windows 7**

Il programma di installazione deve essere eseguito come amministratore:

- ▶ Estrarre i contenuti in una posizione temporanea e accedere a quella posizione mediante Esplora Risorse.

- ▶ Fare clic con il pulsante destro del mouse su *setup.exe* e selezionare Esegui come amministratore.
- ▶ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Note sotto.

**Note**

- Non installare IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com nella stessa directory di un altro prodotto IBM SPSS.
- Se si sta installando il componente server dell'opzione client/server, il programma di installazione fornirà un numero di porta predefinito per il servizio Salesforce.com. Se la porta predefinita non è utilizzata, accettarla; in caso contrario, specificare il numero della porta che si desidera venga utilizzata dal servizio Salesforce.com. È necessario immettere questo numero di porta durante la configurazione di una sorgente dati ODBC per il componente client, pertanto annotare il valore del numero della porta.

Oltre a un numero di porta predefinito, il programma di installazione fornisce un nome predefinito per il servizio Salesforce.com sul server remoto. È possibile accettare il valore predefinito oppure fornire un valore diverso.

## ***Definizione di una sorgente dati ODBC per il driver Salesforce.com***

Per definire una sorgente dati ODBC per il driver Salesforce.com:

- ▶ Aprire Data Source Administrator di ODBC.  
*Importante:* se si sta creando una sorgente di dati che verrà utilizzata da un prodotto server, è necessario creare una sorgente dati Sistema, non una sorgente dati Utente.
- ▶ Fare clic su Aggiungi e selezionare il driver che si desidera utilizzare: *IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com Autonomo* o *IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com Client*. Fare clic su Fine. Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione driver.

**Versione autonoma**

- ▶ Specificare un valore per il campo Nome sorgente dati. Si tratta del nome che verrà utilizzato per accedere a questa sorgente dati con il prodotto IBM SPSS. Se lo si desidera, specificare un valore nel campo Descrizione. Accettare i valori predefiniti per gli altri campi.

**Componente client.**

- ▶ Specificare un valore per il campo Nome sorgente dati. Si tratta del nome che verrà utilizzato per accedere a questa sorgente dati con il prodotto IBM SPSS. Se lo si desidera, specificare un valore nel campo Descrizione.
- ▶ Nel campo Host del servizio Salesforce, inserire il nome dell'host del server remoto nel quale è installato il componente server (per IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com ).
- ▶ Nel campo Porta del servizio Salesforce, inserire la porta assegnata al componente server al momento dell'installazione. Accettare i valori predefiniti per gli altri campi.

**Note**

- Per accedere a Salesforce.com attraverso una sorgente dati ODBC, è necessario utilizzare un nome utente e una password che devono essere indicati quando si utilizza la sorgente dati dal prodotto IBM SPSS.
- Per gli amministratori di sistema che stanno configurando le sorgenti dati ODBC per Salesforce.com sui prodotti server IBM SPSS (per l'utilizzo nella modalità di analisi distribuita), gli utenti finali devono conoscere i nomi di tali sorgenti dati ODBC. Nello specifico, quando gli utenti finali lavorano nella modalità di analisi distribuita, utilizzano le sorgenti dati ODBC definite sul computer server.