

# IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 安裝指示

以下是 ODBC 驅動程式（可讓您存取 Salesforce.com）的安裝和設定指示。驅動程式位於 IBM SPSS 產品隨附的 eAssembly。這些驅動程式也位於個別的 DVD/CD。本功能只能在 Microsoft Windows 作業系統上使用。

**重要：**使用 ODBC 驅動程式存取 Salesforce.com 需要 Microsoft .NET Framework 2.0 SP2。您可以從 [新增或移除程式] 檢查已安裝 .NET Framework 的版本，可從 Windows 控制台進行。尋找標記為「Microsoft .NET Framework」的項目。Microsoft .NET Framework 2.0 SP2 可從下列網址免費取得：  
<http://msdn.microsoft.com/en-us/netframework/aa731542.aspx>。

## ODBC 資料來源

安裝 IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com 時，就會安裝一個 ODBC 驅動程式。在使用安裝好的驅動程式之前，您必須先定義該驅動程式的 ODBC 資料來源。視您使用的 IBM SPSS 應用程式類型而定，ODBC 資料來源的位置可能是一般使用者的桌上型電腦或遠端伺服器。

### 桌上型產品的 ODBC 資料來源位置

如果您的 IBM SPSS 產品是典型的**桌上型**應用程式，也就是所有資料的存取及處理都發生在一般使用者的桌上型電腦，那麼則必須在一般使用者的桌上型電腦定義 ODBC 資料來源。

### 分散式架構產品的 ODBC 資料來源位置

如果您的 IBM SPSS 產品使用**分散式架構**，那麼 ODBC 資料來源的正確位置將視產品如何執行而定。IBM SPSS 分散式架構產品可以設定成在遠端伺服器上（分散式分析模式），或在一般使用者的桌上型電腦上（本機分析模式）存取及處理資料。

- **在分散式分析模式工作。** ODBC 資料來源必須在遠端伺服器上定義。資料來源使用管理員安裝在伺服器上的 ODBC 驅動程式建立。
- **在本機分析模式工作。** ODBC 資料來源必須在一般使用者的桌上型電腦上定義。建立資料來源是透過一般使用者使用安裝於桌上型電腦的 ODBC 驅動程式，或者是從管理員所建立的資料來源匯入。
- **在兩種模式工作。**如果一般使用者必須從這兩種模式的 Salesforce.com 存取資料，ODBC 資料來源必須在遠端伺服器及桌上型電腦安裝與設定。

## 部署選項

IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com 針對 Salesforce.com 提供下列部署 ODBC 驅動程式的選項：

**單機。** 您將 ODBC 驅動程式安裝在存取 Salesforce.com 的電腦上。您的 IBM SPSS 應用程式的 ODBC 資料來源就是在這部電腦上定義。它可能是安裝了桌上型應用程式的電腦，或是以分散式分析模式存取的遠端伺服器。

單機版只和 32 位元版本的 IBM SPSS 應用程式相容。如果您需要從 64 位元 IBM SPSS 應用程式存取 Salesforce.com，則您需要與 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 伺服器元件一起使用 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 的 64 位元用戶端元件。

**用戶端/伺服器。** 用戶端/伺服器選項是由各別安裝的用戶端元件和伺服器元件組成。用戶端元件要安裝在您定義 IBM SPSS 應用程式之 ODBC 資料來源的電腦上。這可能是安裝了桌上型應用程式的電腦，或是以分散式分析模式存取的遠端伺服器。伺服器元件可以安裝在任何電腦上。

用戶端元件有 32 位元和 64 位元兩種版本。請搭配 32 位元 IBM SPSS 應用程式使用 32 位元版本，並搭配 64 位元 IBM SPSS 應用程式使用 64 位元版本。

## 安裝

- ▶ 如果您正使用用戶端/伺服器選項，請將伺服器元件的 zip 檔案複製到要用來主控伺服器的電腦上，並將用戶端元件的 zip 檔案複製到要存取伺服器元件的電腦上。

### Windows XP

- ▶ 將內容解壓縮到暫存位置，連接兩下 setup.exe，並遵循畫面上出現的指示。如需其他資訊，請參閱以下的「附註」區段。

### Windows Vista 或 Windows 7

您必須以管理員身份執行安裝程式：

- ▶ 將內容解壓縮到暫存位置，並使用 Windows Explore 瀏覽至該位置。
- ▶ 在 setup.exe 上按一下滑鼠右鍵，選擇「以管理員身份執行」。
- ▶ 遵循畫面上出現的指示。如需其他資訊，請參閱以下的「附註」區段。

### 附註

- 請勿將 IBM® SPSS® Data Access Pack for Salesforce.com 和另一項 IBM SPSS 產品安裝在同一目錄內。
- 如果您正在安裝用戶端/伺服器選項的伺服器元件，安裝程式會為 Salesforce.com 服務提供預設的连接埠號。如果預設的连接埠不在使用狀態下，請予以接受；否則請指定您要讓 Salesforce.com 服務使用的连接埠號。您必須在設定用戶端元件的 ODBC 資料來源時輸入此连接埠號，因此請注意连接埠號的值。

除預設的连接埠號之外，安裝程式也在遠端伺服器上提供 Salesforce.com 服務的預設名稱。您可以接受預設值或是提供不同的值。

## 定義 Salesforce.com 驅動程式的 ODBC 資料來源

如果要定義 Salesforce.com 驅動程式的 ODBC 資料來源：

- ▶ 開啟「ODBC 資料來源管理員」。
- 重要：若您建立的資料來源將由伺服器產品所使用，您必須建立「系統」資料來源而非「使用者」資料來源。
- ▶ 按一下「新增」，選取您要使用的驅動程式：IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 單機或IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com 用戶端。按一下「完成」。「驅動程式安裝」對話方塊會出現在畫面上。

### 單機版

- ▶ 為「資料來源名稱」欄位指定值。您將使用這個名稱在 IBM SPSS 產品中存取此資料來源。您也可以為「說明」欄位指定值。請接受其他欄位的預設值。

### 用戶端元件

- ▶ 為「資料來源名稱」欄位指定值。您將使用這個名稱在 IBM SPSS 產品中存取此資料來源。您也可以為「說明」欄位指定值。
- ▶ 在「Salesforce Service 主機」欄位中，輸入已安裝伺服器元件（適用於 IBM SPSS Data Access Pack for Salesforce.com）的遠端伺服器的主機名稱。
- ▶ 在「Salesforce Service 連接埠」欄位中，輸入伺服器元件在安裝時被指派的連接埠。請接受其他欄位的預設值。

### 附註

- 為透過 ODBC 資料來源存取 Salesforce.com，您必須要有使用者名稱和密碼，當您使用 IBM SPSS 產品內部的資料來源時，會需要提供這兩項資訊。
- 對於在 IBM SPSS 伺服器產品上設定 Salesforce.com 的 ODBC 資料來源（用於分散式分析模式）的系統管理員而言，您的一般使用者必須知道這些 ODBC 資料來源的名稱。明確來說，使用者在分散式分析模式中作業時，會使用定義於伺服器機器上的 ODBC 資料來源。