

*IBM SPSS Amos - Guide
d'administration des licences
nominatives*

IBM

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v		
Guide d'administration	1		
Avant de commencer	1		
Clonage	1		
Citrix et Terminal Services	1		
Installation du produit sur des ordinateurs de bureau locaux	1		
		Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows	2
		Utilisation de l'activateur de licence (licenseactivator)	5
		Fichier de licence	6
		Service et assistance	6

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
⌫ (Pos1)	⌫	Home
Fin	Fin	End
⬆️ (PgAr)	⬆️	PgUp
⬇️ (PgAv)	⬇️	PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
🔒 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Guide d'administration

Les instructions suivantes s'adressent aux administrateurs des sites disposant d'une licence nominative pour IBM® SPSS Amos 24. Cette licence vous permet d'installer IBM SPSS Amos sur un nombre d'ordinateurs défini selon la licence acquise.

Avant de commencer

Votre code d'autorisation sera nécessaire. Le code d'autorisation vous permettra ou permettra à vos utilisateurs finaux d'obtenir une licence pour IBM SPSS Amos.

Vous devez avoir reçu des instructions séparées sur l'obtention de votre code d'autorisation. Si vous ne trouvez pas votre code, contactez le service client à l'adresse <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Clonage

Si vous décidez de cloner le logiciel, nous vous recommandons de suivre les indications suivantes pour faciliter la conformité de l'opération à votre licence :

- Transférez vers une licence simultanée
ou
- Utilisez votre licence nominative sans affecter de licence au logiciel contenu dans l'image clonée. Attribuez une licence au logiciel sur tous les ordinateurs des utilisateurs finaux.

Si vous choisissez de cloner votre logiciel et que vous n'employez aucune des deux méthodes recommandées ci-dessus, il sera très difficile de rester en conformité avec votre licence. Pour toute question, contactez IBM Corp. qui vous aidera à rester en conformité avec votre licence.

Citrix et Terminal Services

Vous devez disposer d'une licence simultanée pour pouvoir utiliser IBM SPSS Amos sur Citrix et Terminal Services. Contactez IBM Corp. pour obtenir des informations sur le transfert de votre licence.

Installation du produit sur des ordinateurs de bureau locaux

Pour procéder à une installation complète locale sur l'ordinateur d'un utilisateur final, vous disposez de deux options. Vous pouvez effectuer une installation manuelle sur chaque ordinateur ou utiliser une application comme SMS (Systems Management Server) pour propager l'installation vers les ordinateurs exécutant Windows.

Installation manuelle sur un ordinateur local

1. **Procurez-vous le support d'installation.** Téléchargez l'image du produit puis extrayez les fichiers vers un lecteur réseau partagé. Si vous avez un support d'installation physique, faites autant de copies de DVD/CD que nécessaire ou placez-le sur un lecteur réseau partagé.
2. **Copiez les instructions d'installation et préparez les informations de licence.** Faites autant de copies des instructions d'installation du produit que nécessaire. Les instructions d'installation sont disponibles à partir du site de téléchargement ou, si vous avez reçu le support d'installation physique, dans le répertoire du DVD/CD. Suivez les instructions qui correspondent à votre type de licence. Une fois l'installation terminée, l'utilisateur final doit entrer le code d'autorisation de votre site . Spécifiez ces informations à l'emplacement prévu au début des instructions avant de les copier.

Remarque : Si un serveur proxy empêche l'autorisation, pensez à utiliser *licenseactivator*. Vous pourrez ainsi entrer l'ID et le mot de passe proxy. Pour plus d'informations, voir «Utilisation de l'activateur de licence (licenseactivator)», à la page 5.

3. **Distribuez les documents d'installation aux utilisateurs finaux.** Distribuez le fichier téléchargé (ou l'emplacement réseau ou, le DVD/CD d'installation), les instructions d'installation ainsi que les informations de licence aux utilisateurs finaux pour qu'ils puissent les installer sur leur ordinateur.

Propagation vers les ordinateurs de bureau locaux exécutant Windows

Etant donné que les installations IBM SPSS Amos sont compatibles avec le programme d'installation de Microsoft Windows (Microsoft Windows Installer - MSI), vous pouvez propager une installation vers les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

Propagation d'une installation vers des ordinateurs Windows

La propagation d'une installation est une méthode permettant de distribuer des logiciels à distance à un nombre indéfini d'utilisateurs finaux sans intervention de la part de l'utilisateur. Vous pouvez propager l'installation complète d'IBM SPSS Amos vers les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux exécutant Windows. La technologie que vous utilisez pour propager l'installation doit prendre en charge le moteur MSI 3.0 ou ultérieur.

Désinstallation d'une version précédente

Si vous devez effectuer la propagation dans le même répertoire que celui où une version précédente d'IBM SPSS Amos a été installée, vous devez désinstaller l'ancienne version. Vous pouvez propager la désinstallation de la même manière que pour une installation. Pour plus d'informations, voir «Propagation d'une désinstallation», à la page 4.

Propriétés des installations par propagation

Voici la liste des propriétés que vous pouvez utiliser pour les installations par propagation. Toutes les propriétés font la distinction majuscules et minuscules. Les valeurs doivent apparaître entre guillemets si elles contiennent des espaces.

Tableau 1. Propriétés des installations par propagation.

Propriété	Description	Valeurs admises	Valeur par défaut (le cas échéant)
INSTALLDIR	Répertoire où IBM SPSS Amos doit être installé sur l'ordinateur de l'utilisateur final. Cette propriété est facultative. Si elle est omise, la valeur par défaut est la suivante : <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\AMOS\24</i> .	Chemin d'accès valide, tel que <i>C:\Amos</i> .	<i>C:\Program Files\IBM\SPSS\AMOS\24</i>
AUTHCODE	Code d'autorisation. Si cette propriété est spécifiée, le produit est automatiquement autorisé en utilisant le code d'autorisation. Si cette propriété n'est <i>pas</i> spécifiée, chaque utilisateur final doit exécuter l'assistant d'autorisation de licence pour procéder à une autorisation manuelle.	Un ou plusieurs codes d'autorisation valides. Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (par exemple, <i>codeaut1:codeaut2</i>).	

Tableau 1. Propriétés des installations par propagation (suite).

Propriété	Description	Valeurs admises	Valeur par défaut (le cas échéant)
PROXY_USERID	ID utilisateur du proxy. Ce paramètre est nécessaire lorsque vous spécifiez le paramètre AUTHCODE et que votre site utilise un proxy nécessitant un ID utilisateur et un mot de passe pour la connexion à Internet. Ce paramètre ne fonctionne que si les paramètres de réseau local (LAN) du panneau de configuration Paramètres Internet font référence à une adresse et à un port de serveur proxy précis.	ID utilisateur proxy valide.	
PROXY_PASSWORD	Mot de passe de l'utilisateur proxy. Pour plus d'informations, reportez-vous à la description du paramètre PROXY_USERID.	Mot de passe associé à l'ID utilisateur proxy.	
COMPANYNAME	Nom de votre société.	N'importe quelle chaîne.	

Fichiers MSI

Le fichier *IBM SPSS Amos 24.msi* est situé dans le répertoire *Windows\Amos* du DVD/CD . Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez extraire le contenu de l'Image pour pouvoir accéder au fichier MSI.

Exemple de ligne de commande

Voici une ligne de commande que vous pouvez utiliser pour propager une installation de produit. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Amos 24.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Amos" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Propagation de l'installation à l'aide de SMS

Pour utiliser Systems Management Servers (SMS) afin de propager IBM SPSS Amos, procédez comme suit :

1. Copiez le sous-répertoire approprié du répertoire *Windows\Amos* du DVD/CD vers un répertoire se trouvant sur un ordinateur réseau. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez d'abord extraire le contenu de l'Image.
2. Modifiez le fichier *IBM SPSS Amos 24.sms* qui se trouve dans le répertoire que vous avez copié. Au moyen d'un éditeur de texte, modifiez la valeur de CommandLine en ajoutant les propriétés adéquates. Pour obtenir la liste des propriétés disponibles, voir «Propriétés des installations par propagation», à la page 2. Veillez à indiquer le fichier MSI correct dans la ligne de commande.
3. Créez un pack à partir du fichier *IBM SPSS Amos 24.sms* et distribuez-le sur les ordinateurs de bureau de l'utilisateur final.

Utilisation de la stratégie de groupe ou d'une technologie proche pour propager l'installation

1. Copiez le sous-répertoire approprié du répertoire *Windows\Amos* du DVD/CD vers un répertoire se trouvant sur un ordinateur réseau. Si vous avez téléchargé le logiciel, vous devez d'abord extraire le contenu de l'eImage.
2. A l'aide d'une application telle qu'ORCA, modifiez le tableau Propriétés dans le fichier *IBM SPSS Amos 24.msi* adapté qui se trouve dans le dossier copié. ORCA fait partie du SDK Windows 2003 Server, que vous pourrez trouver à l'adresse <http://www.microsoft.com/downloads> en recherchant le SDK. Pour obtenir la liste des propriétés pouvant être ajoutées au tableau Propriétés, voir «Propriétés des installations par propagation», à la page 2. Veillez à utiliser le fichier MSI correct.
3. Créez un pack à l'aide du fichier *IBM SPSS Amos 24.msi* modifié et distribuez-le sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs finaux.

Propagation de l'installation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais

Vous pouvez réaliser la propagation sur un système dont la langue n'est pas l'anglais sans spécification supplémentaire. Toutefois, le programme d'installation (si vous propagez une installation interactive), ainsi que l'interface utilisateur et l'aide apparaîtront en anglais. La langue de l'interface utilisateur peut être modifiée par les utilisateurs une fois le produit installé, mais l'aide traduite ne sera pas disponible.

Vous pouvez utiliser la propriété TRANSFORMS pour spécifier un des fichiers MST disponibles sur le DVD/CD ou dans l'eImage téléchargée. Le fichier MST permet au programme d'installation, à l'interface utilisateur et à l'aide d'être affichés dans la langue désirée. Les fichiers MST ne sont pas disponibles si vous avez téléchargé IBM SPSS Amos. Certains utilisateurs doivent installer manuellement les packs de langue de l'aide traduite et changer la langue de l'interface manuellement dans le produit.

La propriété TRANSFORMS est un paramètre de *MsiExec.exe*. L'exemple suivant utilise la propriété TRANSFORMS pour la propagation d'une installation en français. Le programme d'installation et l'interface utilisateur vont apparaître en français, et l'aide va être installée en français. (Vous avez également la possibilité de remplacer la langue de l'aide grâce à la propriété HELPCHOICE. Pour plus d'informations, voir «Propriétés des installations par propagation», à la page 2.) Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Amos 24.msi" /qn /L*v logfile.txt  
INSTALLDIR="C:\Amos" LICENSETYPE="Network" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Les fichiers MST de langue suivants sont situés dans le répertoire *Windows\Amos* du DVD/CD . Si vous avez téléchargé une eImage, ces fichiers se trouvent à la racine des fichiers eImage extraits.

Tableau 2. Fichiers de langue MST.

Langue	Fichier MST
Anglais	1033.mst
Japonais	1041.mst

Propagation d'une désinstallation

Remarque : Lorsque vous propagez la commande de désinstallation, l'utilisateur final perd ses personnalisations. Si certains utilisateurs nécessitent des personnalisations, vous pouvez les exclure de la distribution et leur demander d'installer le produit manuellement.

Si vous propagez une installation d'une version ultérieure d'IBM SPSS Amos, vous pouvez procéder à une désinstallation au préalable. Vous pouvez effectuer cette opération de façon transparente grâce à la propagation de la commande suivante. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
MsiExec.exe /X{A24026D3-0E0B-49F1-8FC8-65E254EB421F} /qn /L*v logfile.txt  
ALLUSERS=1 REMOVE="ALL"
```

Cette commande désinstallera IBM SPSS Amos 24. Le tableau suivant répertorie les ID de désinstallation pour cette version et les précédentes.

Tableau 3. ID de désinstallation pour IBM SPSS Amos.

Version	ID de désinstallation
24.*	{A24026D3-0E0B-49F1-8FC8-65E254EB421F}
23.*	{2B603859-DCA2-45DD-92DF-98542E78BAA8}
22.*	{DEB57287-C937-4DE9-939A-5ED3AB8F052D}
21.*	{304B71E3-1017-4717-86BC-F1D18519FEF2}
20.*	{58C50F5A-B7E2-4149-8911-B14CEC825F57}
19.*	{B132EFD2-BF03-48AA-8EC8-404E4C5199C5}
18.*	{65D9DA69-4C22-46CA-B762-A338CAC94599}
17.*	{9DB2E18E-2A1F-4D65-A258-9CB446903C3E}
16.*	{4DA782CB-C9A0-462F-9D18-17D301BC507C}

Utilisation de l'activateur de licence (licenseactivator)

licenseactivator vous permet d'autoriser les ordinateurs des utilisateurs finaux sans utiliser l'assistant d'autorisation de licence. Cet outil de ligne de commande se trouve dans le répertoire où vous avez installé IBM SPSS Amos.

Lorsque vous utilisez *licenseactivator*, il attribue au produit une licence et crée un fichier journal dans le répertoire dans lequel il se trouve. Le nom du fichier journal est *licenseactivator_<mois>_<jour>_<année>.log*. En cas d'erreur, vous pouvez consulter le fichier journal pour obtenir plus d'informations. Ces informations sont également utiles si vous contactez IBM Corp. pour obtenir de l'aide.

Utilisation de *licenseactivator* avec les codes d'autorisation.

licenseactivator est généralement utilisé avec un ou plusieurs codes d'autorisation que vous avez reçus lors de l'acquisition du produit. Entrez l'intégralité du texte sur une ligne.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=nom-hôte-proxy] [PROXYPORT=numéro-port-proxy]
[PROXYUSER=ID-utili-proxy] [PROXYPASS=mot-de-passe-proxy]
```

- Les codes d'autorisation multiples sont séparés par le signe deux-points (:).
- Les paramètres de proxy sont facultatifs, mais vous pouvez en avoir besoin si votre ordinateur se trouve derrière un proxy. Les paramètres de proxy requis dépendent de votre configuration de proxy spécifique. Vous pouvez avoir besoin de tous les paramètres.

PROXYHOST

Nom de serveur ou adresse IP de l'hôte proxy.

PROXYPORT

Numéro de port pour se connecter à Internet via le proxy.

PROXYUSER

Le cas échéant, ID utilisateur pour le proxy.

PROXYPASS

Le cas échéant, mot de passe associé à l'ID utilisateur.

Utilisation de *licenseactivator* avec les codes de licence.

Plus rarement, il est possible qu'IBM Corp. vous ait envoyé une *licence*.

```
licenseactivator codelicence[:codelicence2:...:codelicenceN]
```

- Les codes de licence multiples sont séparés par le signe deux-points (:).

- Lorsque vous utilisez des codes de licence, *licenseactivator* n'établit pas de connexion à Internet et il est donc inutile de spécifier les informations de proxy.

Fichier de licence

L'attribution d'une licence au produit crée un fichier appelé *lserverc* dans le répertoire d'installation des produits. Vous pouvez conserver un exemplaire de ce fichier pour chacun des ordinateurs des utilisateurs finaux. Bien que le fichier de licence fonctionne uniquement sur l'ordinateur pour lequel il a été créé, l'exemplaire copié peut être utile lorsqu'il faut désinstaller et réinstaller le produit. Une fois le produit réinstallé, vous pouvez recopier le fichier *lserverc* dans le répertoire d'installation des produits. Cette étape vous permet d'éviter l'attribution d'une licence au produit une seconde fois.

Service et assistance

Comme stipulé dans l'accord de licence du micro logiciel, un contact sera nommé responsable technique sur votre site pour chaque version dotée d'une licence de site. Cette personne devra être en mesure de fournir l'assistance nécessaire aux utilisateurs de votre organisation pour votre produit et ses options. IBM Corp. enregistrera le nom du responsable technique et fournira une assistance technique via le support technique de IBM Corp.. Veuillez informer vos utilisateurs finaux qu'ils devront adresser leurs questions relatives au logiciel au contact technique qui a été désigné.

Pour obtenir l'assistance technique de IBM Corp., visitez le site <http://www.ibm.com/support> et soumettez votre problème. Vous devrez vous enregistrer auprès du Support technique de IBM Corp., si ce n'est déjà fait.

IBM Corp. organise régulièrement des formations sur les produits IBM Corp.. Si vous le souhaitez, vous pouvez également bénéficier de ces formations sur votre lieu de travail. Pour des informations sur les séminaires de formation, consultez <http://www.ibm.com/training/spss>.

