

*Instructions d'installation d'IBM SPSS
Amos (licence nominative)*

IBM

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Enregistrement du produit.	2
Instructions d'installation	1	Utilisation de l'assistant d'autorisation de licence	2
Configuration requise	1	Activation de l'option pour une utilisation temporaire	3
Code d'autorisation	1	Affichage de votre licence	3
Installation	1	Application des groupes de correctifs	3
Installation à partir d'un fichier téléchargé	1	Désinstallation.	3
Installation à partir du DVD/CD	1	Mise à jour, modification et renouvellement d'IBM SPSS Amos	3
Remarques sur l'installation	2		

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
⌂ (Pos1)	⌂	Home
Fin	Fin	End
⬆ (PgAr)	⬆	PgUp
⬇ (PgAv)	⬇	PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
🔒 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Instructions d'installation

Les instructions suivantes permettent d'installer IBM® SPSS Amos version 24 à l'aide d'une licence nominative. Le présent document s'adresse aux utilisateurs qui installent le produit sur leur ordinateur de bureau.

Remarque : Vous ne pouvez pas exécuter IBM SPSS Amos à distance via Windows Terminal Services ou Citrix avec une licence nominative.

Configuration requise

Pour consulter la configuration requise pour IBM SPSS Amos, voir <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/products/statistics/amos/requirements.html>.

Code d'autorisation

Vos codes d'autorisation seront nécessaires. Dans certains cas, il se peut que vous ayez plusieurs codes. Tous vous seront nécessaires.

Vous devez avoir reçu des instructions séparées sur l'obtention de votre code d'autorisation. Si vous ne trouvez pas votre code, contactez le service client à l'adresse <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Installation

Important : Pour effectuer l'installation, vous devez être connecté à votre ordinateur avec des privilèges d'administrateur.

Installation à partir d'un fichier téléchargé

Vous devez exécuter le programme d'installation en tant qu'administrateur :

1. Cliquez deux fois sur le fichier téléchargé, puis extrayez tous les fichiers à un emplacement quelconque sur votre ordinateur.
2. Accédez à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers à l'aide de l'Explorateur Windows.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *setup.exe* et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Pour plus d'informations, voir Remarques sur l'installation.

Installation à partir du DVD/CD

Vous devez exécuter la fonction d'exécution automatique en tant qu'administrateur :

1. Fermez la fenêtre d'exécution automatique qui s'est affichée automatiquement lors de l'insertion du DVD/CD dans votre lecteur de DVD/CD.
2. Dans l'Explorateur Windows, accédez à l'unité du DVD/CD.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier *setup.exe* qui se trouve dans le sous-dossier *Windows* et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
4. Dans le menu d'exécution automatique, cliquez sur l'élément à installer, puis suivez les instructions à l'écran. Pour plus d'informations, voir Remarques sur l'installation.

Remarques sur l'installation

Cette section contient des instructions spéciales pour cette installation.

Type de licence : Assurez-vous de sélectionner la licence nominative.

Enregistrement du produit

Une fois la partie principale de l'installation terminée, cliquez sur **OK** pour lancer l'assistant d'autorisation de licence. L'assistant d'autorisation de licence permet d'obtenir une licence pour IBM SPSS Amos.

Si vous ne faites pas l'acquisition d'une licence pour l'instant, vous pouvez activer une licence d'essai qui permet d'utiliser IBM SPSS Amos pendant une période temporaire. Après la période d'utilisation temporaire — qui commence à la première utilisation du produit — IBM SPSS Amos ne fonctionnera plus. Nous vous recommandons donc d'obtenir une licence aussi vite que possible. Vous devez obtenir une licence ou activer une utilisation temporaire pour pouvoir utiliser IBM SPSS Amos.

Remarque : Les licences sont liées au matériel de votre ordinateur par un **code de verrouillage**. Si vous remplacez votre ordinateur ou son matériel, vous aurez un nouveau code de verrouillage et vous devrez recommencer le processus d'autorisation. Cela est également vrai si vous créez une nouvelle image de votre ordinateur. Si vous vous rendez compte que vous dépassez le nombre d'autorisations spécifié dans le contrat de licence, contactez le service client à l'adresse <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Important : La licence tient compte des changements d'heure. Si vous devez impérativement modifier l'heure de votre système et que vous ne pouvez plus exécuter le produit, contactez le service client à l'adresse <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Utilisation de l'assistant d'autorisation de licence

Remarque : Vous pouvez être invité à entrer des données d'identification d'administrateur. Sans les identifiants corrects, vous ne pourrez pas exécuter l'assistant d'autorisation de licence.

1. Si vous ne lancez pas l'assistant d'autorisation de licence au cours de l'installation ou si vous annulez cet assistant avant d'obtenir une licence, vous pouvez le lancer en choisissant **Assistant d'autorisation de licence** dans le groupe de programmes de IBM SPSS Amos du menu Démarrer de Windows. Vous devez lancer l'exécution en tant qu'administrateur. Cliquez avec le bouton droit sur le raccourci **Assistant d'autorisation de licence** et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
2. A l'invite, choisissez **Attribuer une licence à mon produit maintenant**. Si vous voulez activer l'utilisation temporaire à la place, reportez-vous à «Activation de l'option pour une utilisation temporaire», à la page 3.
3. A l'invite, saisissez un ou plusieurs codes d'autorisation.
Vous devez avoir reçu des instructions séparées sur l'obtention de votre code d'autorisation. Si vous ne trouvez pas votre code, contactez le service client à l'adresse <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

L'assistant d'autorisation de licence envoie votre code d'autorisation à IBM Corp. par Internet et récupère automatiquement votre licence. Si votre ordinateur se trouve derrière un proxy, cliquez sur **Configurer les paramètres de proxy** et entrez les paramètres appropriés.

Si le processus d'autorisation échoue, vous serez invité à envoyer un message par e-mail. Choisissez si vous voulez envoyer le message via votre programme de courrier électronique ou via une application Web de courrier électronique.

- Si vous choisissez l'option du programme pour ordinateur de bureau, un nouveau message avec les informations appropriées sera automatiquement créé.

- Si vous choisissez l'option Web, vous devez d'abord créer un nouveau message dans votre programme Web de courrier électronique. Copiez ensuite le texte du message à partir de l'assistant d'autorisation de licence et collez-le dans votre application de courrier électronique.

Envoyez le message électronique et répondez à l'invite dans l'assistant d'autorisation de licence. Le message électronique sera traité presque immédiatement. Vous pouvez cliquer sur **Entrer les codes de licence** pour entrer le/les code(s) de licence que vous avez reçus. Si vous avez déjà fermé l'assistant d'autorisation de licence, rouvrez-le et sélectionnez **Attribuer une licence à mon produit maintenant**. Dans le panneau Entrer les codes, ajoutez le code de licence que vous avez reçu et cliquez sur **Suivant** pour terminer le processus.

Activation de l'option pour une utilisation temporaire

Vous pouvez activer une utilisation temporaire au lieu d'installer la licence standard.

1. Lancez l'assistant d'autorisation de licence.
2. Quand vous y êtes invité, sélectionnez **Activer une utilisation temporaire**.
3. Sur l'écran suivant, cliquez sur le bouton Parcourir pour indiquer le fichier d'utilisation temporaire dans le répertoire d'installation du produit (en général *temp.txt*).

Affichage de votre licence

Vous pouvez visualiser la licence en lançant à nouveau l'assistant d'autorisation de licence. Le premier panneau affiche les informations de licence. Cliquez sur **Annuler** une fois que vous avez terminé, puis sur **Oui** pour confirmer.

Application des groupes de correctifs

Pour garantir un fonctionnement sans problème, veillez à toujours disposer de la version la plus récente des groupes de correctifs de votre produit. Effectuez toutes les tâches de préinstallation et post-installation décrites dans les instructions fournies avec le groupe de correctifs.

Désinstallation

Pour désinstaller complètement IBM SPSS Amos, procédez comme suit :

1. Utilisez le Panneau de configuration Windows pour supprimer IBM SPSS Amos.

Mise à jour, modification et renouvellement d'IBM SPSS Amos

Si vous renouvelez votre licence, vous recevrez un nouveau code d'autorisation ou plusieurs nouveaux codes. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des codes d'autorisation, voir Enregistrement du produit.

