

Guía del administrador de Licencia de sede

Las siguientes instrucciones son para administradores de empresas con un licencia de sede para IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1. Esta licencia le permite instalar IBM SPSS Text Analytics for Surveys en varios ordenadores, limitados por el número estipulado al adquirir la licencia.

Antes de comenzar

Necesitaremos su código de autorización. Puede que se encuentre en una hoja aparte o que esté disponible en <http://www.ibm.com/software/getspss>. El código de autorización le permite a usted y a los usuarios finales obtener una licencia para IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el representante de ventas.

Instalación del producto en los ordenadores locales

- ▶ **Asegúrese de disponer de los soportes necesarios para la instalación.** Descargue el archivo eImage del producto y extraiga los archivos en una unidad compartida de la red. Si dispone de un soporte físico de instalación, realice tantas copias de DVD como sea necesario o introdúzcalo en una unidad compartida de la red.
- ▶ **Copie las instrucciones de instalación y prepare la información de licencia.** Realice tantas copias de las instrucciones de instalación del producto como necesite. Las instrucciones de instalación están disponibles en el sitio de descarga o, si recibió soportes físicos para la instalación, en el directorio *Documentation* en DVD. Busque las instrucciones que se corresponden con su tipo de licencia. Puede distribuir la versión completa o la abreviada de las instrucciones. Después de la instalación, el usuario final debe especificar la dirección IP del sitio mediante el código de autorización. Rellene esta información en el espacio disponible al principio de las instrucciones antes de copiarlas.

Nota: Si un servidor proxy le impide la autorización, puede recurrir a *licenseactivator*. Le permitirá escribir el ID y la contraseña del proxy. [Si desea obtener más información, consulte el tema Uso de licenseactivator el p. 1.](#)

- ▶ **Distribuya los materiales de instalación entre los usuarios finales.** Distribuya DVD de instalación (o la ubicación de red), las instrucciones de instalación y la información de licencia a los usuarios finales que, si es necesario, pueden realizar la instalación de forma manual en sus ordenadores.

Uso de licenseactivator

licenseactivator le permite autorizar a los ordenadores de los usuarios finales sin recurrir al Asistente para autorización de licencia. Esta herramienta de línea de comandos se encuentra en el directorio en el que se instaló IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys.

Cuando utiliza *licenseactivator*, obtiene una licencia para el producto y escribe un archivo de registro en su directorio. El nombre del archivo de registro es *licenseactivator_<mes>_<día>_<año>.log*. Si se produce cualquier error, puede consultar el archivo de registros para obtener más información. Esta información también es útil si decide ponerse en contacto con IBM Corp. para solicitar ayuda.

Uso de *licenseactivator* con códigos de autorización

licenseactivator suele utilizarse con uno o más códigos de autorización que recibió al adquirir el producto. Escriba todo el texto en una línea.

```
licenseactivator códigoautorización1[:códigoautorización2:...:códigoautorizaciónN]
[PROXYHOST=nombre de host-proxy]
[PROXYPORT=número de puerto-proxy] [PROXYUSER=idusuario-proxy] [PROXYPASS=contraseña-proxy]
```

- Los diferentes códigos de autorización se separan con dos puntos (:).
- La configuración de proxy es opcional, pero puede ser necesaria si su equipo está detrás de un proxy. El sistema operativo establece si la configuración de proxy es necesaria.

Windows. En Windows, la configuración del proxy sólo funciona si la configuración de la red de área local (LAN) en el panel de control Configuración de Internet hace referencia a una dirección de servidor proxy (host) y un puerto específicos. No es necesario que introduzca el host del proxy y el puerto en la línea de comandos. Pero necesitará introducir los valores de PROXYUSER y PROXYPASS.

Otros sistemas operativos. En otros sistemas operativos, es posible que necesite introducir todos los ajustes de proxy en la línea de comandos, dependiendo de su configuración de proxy específica.

Uso de *licenseactivator* con códigos de licencia

En casos menos habituales, es posible que IBM Corp. le haya enviado una *licencia*.

```
licenseactivator códigolicencia[:códigolicencia2:...:códigolicenciaN]
```

- Los diferentes códigos de licencia se separan con dos puntos (:).
- Al utilizar códigos de licencia, *licenseactivator* no se conecta a Internet, por lo que necesitará especificar la información del proxy.

Archivo de licencia

Al obtener la licencia del producto se crea un archivo denominado *lserverc* en el directorio de instalación del producto. Puede conservar una copia de este archivo para cada ordenador de usuario final. Aunque el archivo de licencia sólo funcionará en el ordenador para el que se creó, la copia puede ser de utilidad cuando hay que desinstalar y volver a instalar el producto. Tras volver a instalarlo, se puede volver a copiar el archivo *lserverc* en el directorio de instalación del producto. Este paso evita tener que volver a obtener la licencia del producto.

Servicio y asistencia

Como se indica en el Acuerdo de licencia de Micro Software, la empresa debe designar a una persona como técnico de contacto para cada licencia de empresa del producto. Esta persona debe ofrecer asistencia sobre el producto y opciones a los usuarios de la organización. IBM Corp. registrará el nombre del técnico de contacto y proporcionará la ayuda técnica necesaria a través del servicio de asistencia técnica de IBM Corp.. Por favor, informe a los usuarios finales de que deben dirigir cualquier pregunta acerca del software al técnico de contacto designado.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de IBM Corp., visite <http://www.ibm.com/support> y envíe un caso. Deberá registrar el servicio de asistencia técnica de IBM Corp. si aún no lo ha hecho.

IBM Corp. ofrece periódicamente seminarios de formación públicos sobre los productos de IBM Corp.. También se pueden concertar cursos de formación a domicilio. Para obtener información de seminarios de formación, visite <http://www.ibm.com/training/spss>.