

# IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール手順（シングル ユー ザー）

以下に示すのは、シングル ユーザー ライセンス を使用した IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys バージョン 4.0.1 のインストール手順です。シングル ユーザー ライセンスを使用すると、最大 2 台のコンピュータに IBM SPSS Text Analytics for Surveys をインストールできます。ただし、両方のコンピュータを同じユーザーが使用している必要があります。

## IBM SPSS Text Analytics for Surveys のシステム動作環境

IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys でのハードウェアとソフトウェアに対する必要条件は、次のとおりです。

### オペレーティング システム

- Microsoft Windows 7 (Professional and Enterprise) 32-bit / 64-bit、Microsoft Windows Vista (Home Basic、Home Premium、Business、Enterprise、Ultimate with Service Pack 1 以降) 32-bit / 64-bit、Microsoft Windows XP (Home、Professional with Service Pack 3 以降)

### 構成

- Intel Pentium 互換プロセッサ、3.0 GHz 推奨
- 1 GB 以上の RAM を推奨、より大きなデータセットでは 2 GB 以上の RAM を推奨
- 800 MB のハード ディスク空き領域（より大きなデータセットではそれ以上を推奨）
- Super VGA モニタ（1024 x 768 の解像度が必要）
- インストール用のディスク ドライブ

### ソフトウェア

- Microsoft Internet Explorer (7.0 以上) ヘルプ参照用

### 認証コード

また、認証コードが必要です。IBM SPSS Text Analytics for Surveys をダウンロードすれば、使用する認証コードは <http://www.ibm.com/software/getspss> から入手できます。インストール メディアの物理コピーを受け取った場合は、認証コードはソフトウェアに同梱されており、別紙にまたは DVD ケースのカバーの内側に記載されています。この認証コードにより、IBM SPSS Text Analytics for Surveys 認証コードが見つからない場合は、営業担当者に問い合わせてください。コードが複数ある場合もあります。この場合、すべてのコードが必要になります。

注: IBM SPSS Text Analytics for Surveys は、シングル ユーザー ライセンス を使用して、Windows ターミナル サービスまたは Citrix 経由でリモートに実行できません。

## アップグレード

IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys を対象のコンピュータにインストールしていない場合は、「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) を参照してください。

**重要!** カテゴリ リストをインポートおよびエクスポートする機能は、テキスト分析パッケージ (TAP) を作成およびインポートする機能に置き換えられました。エクスポートされたカテゴリが古いバージョンで再利用したい場合、SPSS Text Analysis for Surveys 2.1 以前のバージョンでそれらのカテゴリを使用してプロジェクトを作成し、プロジェクトを保存します。そして、プロジェクトを SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 で開き、TAP ファイルを作成します。

### PASW Text Analysis for Surveys version 3.0 からアップグレードするには

- ▶ 旧バージョンに戻したときにデータを利用できるように、プロジェクト ファイルおよびテキスト分析ファイル (\*.TAP ファイル) を手動でコピーしてアーカイブし、プロジェクト データをバックアップすることをお勧めします。次に、バージョン 3.0 を起動し、製品メニューから、[リソース] → [データベース ツール] → [リソースのバックアップ] を選択して、リソースとライブラリをバックアップします。
- ▶ この新しいバージョンを新しい場所にインストールします。「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) の手順に従います。SPSS Text Analytics for Surveys 3.0 をインストールしている場合、インストール プロセス中に自動的にアンインストールされます。インストール時、テンプレートとライブラリは、新しいバージョンに自動的に移行します。この新しいバージョンを使用して、以前の場所から既存のプロジェクトや TAP ファイルを開くことができます。

### SPSS Text Analysis for Surveys 2.0 および 2.1 からアップグレードするには

- ▶ 旧バージョンに戻したときにデータを利用できるように、プロジェクト ファイルを手動でコピーしてアーカイブし、プロジェクト データをバックアップすることをお勧めします。次に、バージョン 2.0 を起動し、製品メニューから、[ファイル] → [データベース ツール] → [公開したライブラリのバックアップ] を選択して、ライブラリをバックアップします。
- ▶ バージョン 4.0.1 を新しい場所にインストールします。「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) の手順に従います。
- ▶ 新バージョンを使用してバージョン 2.0/2.1 からプロジェクトを開くと、プロジェクトをバージョン 3 に変換するように求められ、リソースは更新された形式に変換されます。

### SPSS Text Analysis for Surveys 1.0 および 1.5 からアップグレードするには

- ▶ 旧バージョンに戻したときにデータを利用できるように、プロジェクト データをバックアップしてアーカイブすることを強くお勧めします。

- **バージョン 1.0 から。** データのバックアップ方法に関する詳細は、バージョン 1.0 のインストール指示書を参照してください。
  - **バージョン 1.5 から。** バージョン 1.5 を起動し、製品メニューの [ファイル] → [データベース ツール] → [バックアップ] を選択します。
- ▶ これまでにインストールしたディレクトリとは別のディレクトリに、SPSS Text Analytics for Surveys 4.0.1 をインストールします。「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) の手順に従います。
- 重要!** インストール処理でバージョン 1.0 または 1.5 の内部データベースを検出した場合は、既存データベースを移行するか、新規データベースを作成するかの選択を求められます。新規データベースの作成を選択した場合は、旧バージョンからのデータは移行されず、バージョン 4.0.1 では使用できません。迷う場合は、既存データベースを保持して移行することをお勧めします。
- ▶ (別の製品で使用していない場合) MySQL 4.0.15 をアンインストールして、MySQL サービスを手動起動に設定するか、すべて削除することをお勧めします。

## 再インストール

IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys を対象のコンピュータにインストールしていない場合は、「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) にスキップしてください。

### 同じコンピュータに現在のバージョンを再インストールするには

- ▶ 公開したライブラリやその他のリソースを再利用して同じコンピュータに再インストールし、SPSS Text Analytics for Surveys をアンインストールしない場合は、ライブラリ データをバックアップする必要はありません。ただし、その製品を起動して、製品メニューから [ファイル] → [データベース ツール] → [公開したライブラリのバックアップ] を選択することで、いつでもライブラリ データをバックアップできます。
- ▶ バージョン 2.1 をインストールします。「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) の手順に従います。

### 新しいコンピュータに現在のバージョンを再インストールするには

- ▶ 公開されたライブラリやその他のリソースを再利用する場合、アンインストールする前にデータをバックアップする必要があります。リソース エディタで、メニューから [リソース] → [バックアップ ツール] → [リソースのバックアップ] を選択します。次に、バックアップ ファイルを新しいコンピュータにコピーします。リソース エディタのメニューから [リソース] → [バックアップ ツール] → [リソースの復元] を選択すると、新しいコンピュータでデータを復元できます。
- ▶ プロジェクトを再利用する場合は、プロジェクト ファイルとデータを新しいコンピュータにコピーし、そのコンピュータに製品をインストールした後で、新しいコンピュータの同じ場所にファイルをコピーします。

- ▶ 旧バージョンをアンインストールします。「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のアンインストール」 ( p. 7 ) の手順に従います。
- ▶ 新しいコンピュータに新バージョンをインストールします。「IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール」 ( p. 4 ) の手順に従います。プロジェクト ファイルとデータを再利用する場合は、バックアップ ライブラリを復元してコピーしてください。

## IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール

注: IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys をインストールするには、管理者権限のあるアカウントでコンピュータにログオンする必要があります。

組織の必要上、1 人の管理者がすべてのソフトウェアのインストールを担当している場合は、その管理者が IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys ユーザーに SPSS Text Analytics for Surveys のインストール ディレクトリに対する読み取り権限、書き込み権限、および実行権限を与えるようにしてください。

### ダウンロードされたファイルからのインストール

#### Windows XP

- ▶ ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、使用コンピュータのいずれかの場所にファイルを解凍します。
- ▶ Windows Explorer を使用してファイルを解凍した場所を参照し、setup.exe をダブルクリックします。
- ▶ 画面に表示される指示に従います。特別な手順については、「[インストールに関する注意事項](#)」を参照してください。

#### Windows Vista または Windows 7

管理者権限でインストーラを実行する必要があります。

- ▶ ダウンロードしたファイルをダブルクリックし、使用コンピュータのいずれかの場所にすべてのファイルを解凍します。
- ▶ Windows Explorer を使用してファイルを解凍した場所を参照します。
- ▶ setup.exe を右クリックして [管理者として実行] を選択します。
- ▶ 画面に表示される指示に従います。特別な手順については、「[インストールに関する注意事項](#)」を参照してください。

### DVD からのインストール

- ▶ 他のすべてのアプリケーションを終了してからこの製品をインストールしてください。
- ▶ IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys をインストールするコンピュータにファイアウォールが存在する場合は、javaw.exe および LAW.exe に対して、ファイア

ウォールが TCP 通信を許可するように設定してからインストール処理を開始する必要があります。XP Service Pack 2 の場合は、サービス パックにファイアウォールが内蔵されています。

### Windows XP

- ▶ DVD を DVD ドライブに挿入します。自動再生機能によりメニューが表示されます。
- ▶ [自動再生] メニューの **IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1のインストール** をクリックして、画面に表示された指示に従います。特別な手順については、「[インストールに関する注意事項](#)」を参照してください。

### Windows Vista または Windows 7

管理者権限で [自動再生] を実行する必要があります。

- ▶ DVD を DVD ドライブに挿入すると、自動的に表示された [自動再生] ウィンドウを閉じます。
- ▶ Windows エクスプローラで、DVD ドライブを参照します。
- ▶ DVD のルート ディレクトリで setup.exe を右クリックし、[管理者として実行] を選択します。
- ▶ [自動再生] メニューの **IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys 4.0.1のインストール** をクリックして、画面に表示された指示に従います。特別な手順については、「[インストールに関する注意事項](#)」を参照してください。

## インストールに関する注意事項

このセクションでは、このインストールに関する特別な指示が記載されています。

**ライセンスの種類。**[シングル ユーザー ライセンス] を選択してください。

**権限の設定。**組織の必要上、1 人の管理者がすべてのソフトウェアのインストールを担当している場合は、その管理者が IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys ユーザーに SPSS Text Analytics for Surveys のインストール ディレクトリに対する読み取り権限、書き込み権限、および実行権限を与えるようにしてください。

## 製品のライセンス

製品本体部分のインストールの完了後、[OK] をクリックするとライセンス認証ウィザードが起動します。ライセンス認証ウィザードでは、IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys のライセンスを取得できます。

今すぐライセンスを取得しない場合、一時的な試用期間中のみ IBM SPSS Text Analytics for Surveys を使用できるよう有効化できます。トライアル期間（製品を最初に使用したときから開始）が終了すると、IBM SPSS Text Analytics for Surveys は動作しなくなります。そのため、できるだけ早くライセンスを取得することをお勧めします。ライセンスを取得するか、一時的なトライアル ライセンスを有効にしないと、IBM SPSS Text Analytics for Surveys を使用することはできません。

注:ライセンスは、お使いのコンピュータのロック コード付きハードウェアに関連付けられます。自分のコンピュータまたはそのハードウェアを交換すると、新しいロック コードが与えられるため、認証プロセスをもう一度行う必要があります。ライセンス契約で指定した認証許容数を越えたことがわかった場合、営業担当者に連絡してください。

警告:ライセンスは時刻の変更を感知します。システムの日付や時刻を変更した後に製品を実行できなくなった場合、<http://www.ibm.com/support> から IBM Corp. テクニカルサポートに連絡してください。

## ライセンス認証ウィザードの使用

- ▶ インストール時にライセンス認証ウィザードを起動しない場合、またはライセンス取得前にライセンス認証ウィザードをキャンセルする場合、Windows の [スタート] メニューの IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys のプログラム グループの [ライセンス認証ウィザード] を選択して起動できます。Windows Vista または 7 では、管理者として起動する必要があります。[ライセンス認証ウィザード] ショートカットを右クリックして [管理者として実行] を選択します。
- ▶ ライセンス認証ウィザードが立ち上がったら、[すぐ製品にライセンスを適用する] を選択します。代わりに、トライアル ライセンスを有効にする場合は、「[トライアル ライセンスの有効化](#)」 ( p. 7 ) を参照してください。
- ▶ プロンプトが表示されたら、1つまたは複数の認証コードを入力してください。IBM SPSS Text Analytics for Surveysをダウンロードした場合は、認証コードは <http://www.ibm.com/software/getspss>から入手できます。物理的インストール メディアを受け取っていただければ、認証コードはソフトウェアと一緒に別紙で提供されるか、または、DVD ケースのカバー内側にある場合があります。

ライセンス認証ウィザードから、認証コードが IBM Corp. にインターネット経由で送信され、ライセンスを自動的に取得します。プロキシを設定している場合は、[プロキシを設定] をクリックし、適切な設定を入力してください。

認証プロセスが失敗すると、電子メールの送信を指示するダイアログ ボックスが表示されます。そして、デスクトップの電子メール プログラムを使って電子メールを送信するか Web ベースの電子メール アプリケーションを介して電子メールを送信するか選択します。

- デスクトップを選択した場合、適切な情報で新しいメッセージが自動的に作成されます。
- Web ベースのアプリケーションを選択した場合、まず Web ベースの電子メール プログラムで新しいメッセージを作成する必要があります。ライセンス認証ウィザードからメッセージ テキストをコピーし、電子メール アプリケーションに貼り付けます。

電子メール メッセージを送信すると、ライセンス認証ウィザードの確認メッセージが表示されます。電子メールは、即座に処理されます。[ライセンスコードを入力] をクリックして、受信したライセンス コードを入力します。すでにライセンス認証ウィザードを閉じている場合、ウィザードを再起動して [今すぐ製品にライセンスを適用す

る] を選択します。[コードを入力] パネルで、受け取ったライセンス コードを入力し、[次へ] をクリックしてプロセスを完了します。

## トライアル ライセンスの有効化

通常のライセンスをインストールする代わりに、トライアル ライセンスを有効にすることができます。

- ▶ ライセンス認証ウィザードを起動します。
- ▶ 確認メッセージが表示されたら、[一時的なトライアル期間を有効にする] を選択します。
- ▶ 次の画面でブラウズ ボタンをクリックし、製品のインストール ディレクトリ内のトライアル使用ファイル (通常はtemp.txt) を選択します。

## ライセンスの表示

ライセンスは、ライセンス認証ウィザードをもう一度起動することによって表示できます。最初のパネルには、ライセンス情報が表示されます。終了したら [キャンセル] をクリックし、確認のメッセージが表示されたら [はい] をクリックしてください。

## IBM SPSS Text Analytics for Surveys のアンインストール

IBM® SPSS® Text Analytics for Surveys を完全にアンインストールするには、次の手順を実行します。

- ▶ パブリック ライブラリおよびリソースを再利用する場合は、アンインストールする前にバックアップを作成し、再インストールしてから復元してください。バックアップを作成するには、リソース エディタ ビューに移動し、メニューから [リソース] → [バックアップ ツール] → [リソースのバックアップ] を選択してください。
- ▶ Windows のコントロール パネルで、IBM SPSS Text Analytics for Surveys を削除します。
- ▶ アンインストーラの画面に表示される指示に従います。
- ▶ 終了したら、[はい、コンピュータを再起動します] を選択して再起動します。アンインストールが完了しました。
- ▶ プロジェクト ファイルを再利用する場合は、プロジェクト ファイルは削除せず、それ以外のディレクトリ、ファイル、またはデータを手動で削除します。
- ▶ 必要に応じて、IBM SPSS Text Analytics for Surveys を再インストールします。[詳細は、 p. 4 IBM SPSS Text Analytics for Surveys のインストール を参照してください。](#)
- ▶ ライブラリ データをバックアップした場合は、製品メニューから [ファイル] > [データベース ツール] > [公開したライブラリの復元] を選択してデータを復元できます。

## IBM SPSS Text Analytics for Surveys のアップデート、変更、更新

ライセンスを更新すると、新しい認証コードが 1 つまたは複数提供されます。認証コードの使用に関する詳細は、「製品のライセンス」( p. 5 ) を参照してください。