

常见问题解答

... 关于 IBM SPSS 许可证密钥中心

- [什么是 IBM SPSS 许可证密钥中心？](#)
- [使用许可证密钥中心可以管理哪些授权码和许可证密钥？](#)
- [向 IBM 发出订单后如何获得授权码？](#)
- [我发出订单后，谁将接收到有关可生成相应授权码的产品的通知？](#)
- [许可证密钥中心用于发送邮件的电子邮件帐户的名称是什么？](#)
- [什么是权利证明 \(PoE\) 证书？](#)
- [权利证明 \(POE\) 电子邮件是否包含我所需的授权码？](#)
- [向 IBM 发出订单后，我的权利要经过多久才会在许可证密钥中心中出现？](#)
- [我能否获得替代权利证明证书？](#)
- [什么是 SPSS 授权码函件？](#)

... 关于我的帐户、添加成员和登录

- [IBM 将什么内容用作许可证密钥中心帐户标识？](#)
- [IBM 将哪个用户设置成许可证密钥中心帐户的缺省成员？](#)
- [如何将其他用户添加到我的许可证密钥中心帐户？](#)
- [用户能否将他们自己添加到我的帐户而不必请管理员进行手动添加？](#)
- [能否使用旧的 SPSS 帐户标识向 IBM SPSS 许可证密钥中心注册？](#)
- [我为何有多个许可证密钥中心帐户？](#)
- [能否同时登录到多个帐户？](#)
- [我登录到一个帐户后，如何登录到另一个帐户？](#)
- [能否在帐户之间移动订单或权利？](#)
- [能否将我的所有权利整合到一个帐户中？](#)

... 关于我的订单

- [如何在许可证密钥中心中查看我的订单？](#)
- [许可证密钥中心是否显示我的所有 IBM 订单？](#)
- [“订单详细信息”屏幕是显示订单中的所有 IBM 产品还是只显示 SPSS 产品？](#)
- [什么是订单历史记录页面中显示的销售订单编号？](#)
- [什么是订单历史记录页面中显示的购买订单编号？](#)

... 关于从旧的 SPSS 许可证密钥实现应用程序迁移

- [许可证密钥中心是将显示我的历史订单还是只处理新订单？](#)
- [我为何看不到 2010 年 10 月 1 日以前从 SPSS 获得的许可证密钥？](#)
- [我在 2010 年 10 月 1 日之前从 SPSS 接收到的授权码和许可证是否仍有效并可用？](#)

- [在软件安装期间，是否存在任何对许可证发放过程的重大更改？](#)

... 关于生成授权码和许可证密钥

- [如何获得授权码？](#)
- [电子邮件许可证密钥请求是否仍受支持？](#)
- [为何要为我已支付永久许可证费用的产品发放临时许可证？](#)
- [什么是“授权用户和并发许可证发放”？](#)
- [如何在发出维护更新订单时更新年度许可证？](#)
- [在“我的授权码”屏幕上，为何一些产品显示了多个权利？](#)
- [什么是锁定码以及从何处找到锁定码？](#)
- [什么是冗余许可证服务器，其工作方式如何？](#)
- [什么是主机描述？](#)
- [哪些主机将列示在“现有的许可证主机”下拉列表中？](#)
- [如何创建冗余许可证？](#)

... 关于密码

- [我遗忘了用户标识和/或密码。如何进行恢复？](#)
- [我的用户名和密码无效。怎么回事？](#)
- [如何更改密码？](#)
- [如何更改电子邮件地址或公司名称？](#)

... 关于 SPSS 许可证密钥中心

什么是 IBM SPSS 许可证密钥中心？

IBM SPSS

许可证密钥中心是一款自助式授权码和许可证密钥管理服务，它使您能够轻松访问与 **IBM SPSS**

产品相关联的授权码和密钥。许可证密钥中心替换了旧的授权码分发方法，并且与电子化软件交付的兼容性更佳。这款新服务由 **Flexera Software** 公司（此公司是电子许可证发放业的佼佼者）托管，并可通过 **IBM** 的 Web 站点访问。

[返回页首](#)

使用许可证密钥中心可以管理哪些授权码和许可证密钥？

许可证密钥中心允许您管理因为购买 **IBM SPSS**

软件而有权使用的授权码和许可证密钥。对于未与网络相连接的用户，您甚至可以通过保护他们的机器锁定码并使他们直接进入系统为其创建许可证密钥。

[返回页首](#)

向 **IBM** 发出订单后如何获得授权码？

您向 **IBM** 发出 **SPSS** 软件产品订单后，我们将使用与该订单相关联的 **IBM** 软件站点号作为您的许可证密钥中心帐户标识，并且将建立两个与该订单相关联的联系人作为您的帐户的缺省成员。我们将向那些联系人发送一封电子邮件以欢迎他们使用许可证密钥中心，并且将向他们提供用于执行登录的临时密码。如果您使用 **IBM** 预订和支持服务，那么每当有新版本可生成授权码时，您的缺省联系人也将接收到电子邮件。

[返回页首](#)

我发出订单后，谁将接收到有关可生成相应授权码的产品的通知？

IBM

将通过电子邮件向您的订单的相关联“站点首要联系人”和“站点技术联系人”发送权利证明。如果其中的任何一位联系人尚未在 **IBM SPSS** 许可证密钥中心注册，那么他们将接收到发自许可证密钥中心的另一封欢迎电子邮件，该电子邮件将提供临时密码。

[返回页首](#)

许可证密钥中心用于发送邮件的电子邮件帐户的名称是什么？

许可证密钥中心将从 `spss@subscribenet.com`

发送电子邮件，并且，此电子邮件的发件人显示名为“由 Flexera Software 运作的 **IBM SPSS** 许可证密钥中心”。

[返回页首](#)

什么是权利证明证书？

IBM 权利证明证书 (PoE) 是 **IBM** 向购买软件产品的客户发送的文档。PoE 向您确认您有权使用的合格产品以及使用水平，并包含重要的订单信息（例如您的 **IBM** 客户编号、**IBM** 软件站点编号和 **IBM** 订单编号）。缺省情况下，**IBM** 从电子邮件帐户“Passport_Advantage@ibm.com”通过电子邮件将 PoE

发送给订单上的站点首要联系人，并且，该电子邮件的主题为“IBM Passport Advantage 权利证明”或“IBM Passport Advantage Express 权利证明”。

[返回页首](#)

权利证明电子邮件是否包含我所需的授权码？

否。IBM 发送的权利证明电子邮件包含订单上的产品（其中包括需要密钥的 SPSS 产品）的摘要。您将需要在 IBM SPSS 许可证密钥中心中生成安装产品所需的授权码。

[返回页首](#)

向 IBM 发出订单后，我的权利要经过多久才会在许可证密钥中心中出现？

通常，最近向 IBM 发出的订单的权利将在处理订单后的一小时内流入许可证密钥中心。

[返回页首](#)

我能否获得替代权利证明证书？

可以。如果您找不到权利证明证书并需要替代证书，请与 IBM 销售代表联系。

[返回页首](#)

什么是 SPSS 授权码函件？

在 2010 年 10 月 1 日以前，SPSS 通过信函、电子邮件或粘在产品包上的标签发放运行产品所需的授权码副本。从 2010 年 10 月 1 日开始，除某些预先打包的学生产品以外，所有产品的授权码都将通过 IBM SPSS 许可证密钥中心由客户生成。

[返回页首](#)

... 关于我的帐户、添加成员和登录

IBM 将什么内容用作许可证密钥中心帐户标识？

对于 2010 年 10 月 1 日之后向 IBM 发出的订单而言，您的许可证密钥中心帐户标识将是您的 IBM

软件站点标识。您每次针对同一个站点标识发出订单时，该订单的许可证密钥都将流入相应的许可证密钥中心帐户。

[返回页首](#)

IBM 将哪个用户设置成许可证密钥中心帐户的缺省成员？

如果您提交订单时向 **IBM**

提供了与该订单相关联的“站点首要联系人”和“站点技术联系人”的电子邮件地址，那么这些联系人将自动设置为许可证密钥中心帐户的缺省成员。许可证密钥中心每次对帐户添加新成员时，该成员都将接收到一封电子邮件，该电子邮件欢迎该成员使用此服务并为其提供可用于进行登录的临时密码。

[返回页首](#)

如何将其他用户添加到我的许可证密钥中心帐户？

可以通过三种方法将成员添加到许可证密钥中心帐户中：

1. 管理员可以添加成员 -
任何拥有管理特权的成员都可以将其他成员添加到帐户中。请从左侧的菜单中选择“帐户成员”以确定哪个用户拥有管理特权。管理员可以通过在“帐户成员”页面上选择“转到新建表单”按钮来添加新成员。
2. 用户可以申请访问权 -
用户可以填写访问权申请表单以减轻管理员的负担。要完成此任务，用户应该在“许可证密钥中心”登录页面上选择“没有密码？”或者从许可证密钥中心的左侧菜单中选择“加入新帐户”。此表单将要求用户输入联系人信息和软件站点编号。然后，站点管理员将接收到一封电子邮件，该电子邮件将指示如何核准和激活访问权申请。
3. **IBM SPSS** 技术支持人员可以添加成员 -
第三种将成员添加到许可证密钥中心帐户的方法是，向 **SPSS** 技术支持人员提供成员信息，该支持人员可以逐个地或成批地添加成员。如果您希望申请此服务，请提供一个包含所要添加的每个用户的许可证密钥中心帐户标识以及姓名、邮寄地址（包括国家或地区）和电子邮件地址的电子表格。

[返回页首](#)

用户能否将他们自己添加到我的帐户而不必请管理员进行手动添加？

可以。用户可以填写访问权申请表单以减轻管理员的负担。要完成此任务，用户应该在“许可证密钥中心”登录页面上选择“没有密码？”或者从许可证密钥中心的左侧菜单中选择“

加入新帐户”。此表单将要求用户输入联系人信息和软件站点编号。然后，站点管理员将接收到一封电子邮件，该电子邮件将指示如何核准和激活访问权申请。

[返回页首](#)

能否使用旧的 **SPSS** 帐户标识向 **IBM SPSS** 许可证密钥中心注册？

不能。您需要使用 **IBM** 权利证明 (PoE) 函件上的软件站点号。

[返回页首](#)

我为何有多个许可证密钥中心帐户？

对于您拥有的每个 **IBM** 软件站点编号，都将创建许可证密钥中心帐户；因此，如果您已针对多个 **IBM** 软件站点编号购买 **SPSS** 客户端软件，那么将有多多个许可证密钥中心帐户。

[返回页首](#)

能否同时登录到多个帐户？

不能。如果有多个帐户与您的电子邮件地址相关联，那么在您输入密码后，许可证密钥中心将要求您选择要登录的帐户。

[返回页首](#)

我登录到一个帐户后，如何登录到另一个帐户？

如果您有多个帐户，那么在左侧的菜单栏中，将有一个名为“切换帐户”的菜单选项。选择“切换帐户”将显示您所隶属于的帐户的列表，并允许您通过从列表中选择帐户标识来登录到任何帐户。

[返回页首](#)

能否在帐户之间移动订单或权利？

不能。许可证密钥中心帐户中显示的权利基于您购买软件时 **IBM** 销售订单上的部件号。销售订单与该订单上列示的 **IBM** 软件站点编号相关联。**IBM** 软件站点编号是您的 **SPSS** 许可证密钥中心帐户标识。由于 **IBM** 不允许您独立地在 **IBM** 站点之间移动许可证，因此，您自己无法在帐户之间移动权利。如果您需要在 **IBM** 系统中的站点之间移动许可证，请与 **IBM** 销售代表联系。**IBM** 系统中对您的信息所作的更改将反映在许可证密钥中心中。

[返回页首](#)

能否将我的所有权利整合到一个帐户中？

许可证密钥中心帐户中显示的权利基于您购买软件时 **IBM** 销售订单上的许可证部件号。销售订单与该订单上列示的 **IBM** 软件站点编号相关联。**IBM** 软件站点编号是您的 **SPSS** 许可证密钥中心帐户标识。由于 **IBM** 通常不会在 **IBM** 站点之间移动许可证部件号，因此您无法在帐户之间移动许可证密钥。如果您需要在 **IBM** 系统中的站点之间移动许可证部件号，请与 **IBM** 销售代表联系。**IBM** 系统中对您的信息所作的更改将反映在许可证密钥中心中。

[返回页首](#)

... 关于我的订单

如何在许可证密钥中心中查看我的订单？

从左侧的菜单中选择“查看订单历史记录”可查看与您的帐户相关联的订单列表。选择“销售订单编号”可查看订单详细信息，选择“此订单的许可证密钥”可查看与订单相关联的密钥。

[返回页首](#)

许可证密钥中心是否显示我的所有 **IBM** 订单？

许可证密钥中心将显示所有包含需要授权码的 **SPSS** 产品的 **IBM** 订单。如果您的 **IBM** 订单只包含非 **SPSS** 软件产品，或者这些产品不要求进行授权，那么您将不会在许可证密钥中心中看到该订单。

[返回页首](#)

“订单详细信息”屏幕是显示订单中的所有 **IBM** 产品还是只显示 **SPSS** 产品？

“订单详细信息”屏幕将只显示订单中需要授权码的 **SPSS** 产品。

[返回页首](#)

什么是订单历史记录页面中显示的销售订单编号？

订单历史记录页面中显示的销售订单编号是与您的 **IBM** 产品购买行为相关联的 **IBM** 订单参考编号。您还可以在 **PoE** 上找到此编号。

[返回页首](#)

什么是订单历史记录页面中显示的购买订单编号？

订单历史记录页面中显示的购买订单编号是贵公司发出的购买订单编号，此编号与订单相关联。

[返回页首](#)

... 关于从旧的 **SPSS** 许可证密钥实现应用程序迁移

许可证密钥中心是将显示我的历史订单还是只处理新订单？

IBM SPSS 许可证密钥中心仅可用于发放供 2010 年 10 月 1 日以后购买和释放的授权码和许可证密码。**IBM** 将在 10 月 1 日之后并在 **IBM SPSS** 软件的下次预定发布之前将历史权利导入到系统中。对于在 2010 年 10 月 1 日之前收到的产品而言，您应继续使用通过旧的 **SPSS** 流程收到的授权码和许可证。在 2010 年 10 月 1 日之后处理的新发行版和升级将使用新流程。如果您根据维护合同有权使用新发行版，那么将在产品面市并准备好生成授权码时收到来自许可证密钥中心的通知。

[返回页首](#)

我为何看不到 2010 年 10 月 1 日以前从 **SPSS** 接收到的许可证密钥？

许可证密钥中心是授权码和许可证密钥管理方面的巨大飞跃。由于许可证密钥中心的数据结构与它所替换的旧系统颇为不同且更为健壮，因此无法将现有的许可证密钥注册迁移到许可证密钥中心。这样做是为了确保您从全新而准确的数据基线起步。

[返回页首](#)

我在 2010 年 10 月 1 日之前从 **SPSS** 接收到的授权码和许可证是否仍有效并可用？

是的。您应该继续使用先前购买产品时接收到的授权码和许可证密钥。

[返回页首](#)

在软件安装期间，是否存在任何对许可证发放过程的重大更改？

不存在。您应该继续像以前那样使用许可证授权向导来发放产品的许可证。最重大的更改是，对于将来的购买和发布，授权码不是现成的，也不会通过电子邮件直接发送给您；您将需要从许可证密钥中心中获取将来的所有授权码。

[返回页首](#)

... 关于生成授权码和许可证密钥

[返回页首](#)

如何获得授权码？

生成所要使用的产品的授权码是由多个步骤组成的指导式过程。基本步骤如下所示：

1. 首先登录到 **IBM SPSS** 许可证密钥中心，然后根据提示选择帐户。
2. 在“我的授权码”页面上，选择要为其创建授权码的产品。
3. 选择该产品的版本和许可证类型。
4. 单击“生成”链接。
5. 完成许可证发放向导的其余部分并适当地回答每个问题。
6. 在“确认配置”页面上，输入要与该授权码相关联的注释。
7. 单击“创建授权码”。
8. 系统将显示授权码，您可以打印这些授权码，可以将其复制到电子邮件中并发送给用户，也可以将其输入到产品中。

[返回页首](#)

电子邮件许可证密钥请求是否仍受支持？

是的；最终用户的安装体验没有显著的变化。

[返回页首](#)

为何要为我已支付永久许可证费用的产品发放临时许可证？

您可能会由于多种原因而希望发放临时许可证：

- 您聘用了临时雇员，您希望在其合同完成后收回许可证。
- 您聘用了合同雇员，您希望确保他们在其合同到期后无法窃用软件。
- 雇员只需要在短时间内使用产品，您希望在其使用完成后重新分配产品。

[返回首页](#)

什么是“授权用户和并发许可证发放”模型？

- 授权用户 - 在旧的 SPSS 许可证发放系统中，这相当于“复制权”或“单一副本”，是指将许可证分配给特定人员的模型。在 IBM 的许可证发放模型中，如果您有多个“授权用户”权利，那么可以选择“复制权”或“单一副本”授权码。对于“复制权”，请在接收到提示时选择 *创建一个授权码*。对于“单一副本”，请选择 *创建多个授权码*。
- 并发用户 - 此模型保持与旧的 SPSS 模型非常相似，并且基本上允许将许可证临时检出并在使用产品完成后将其返回到池中。要在您的站点上实现此许可证发放模型，需要许可证服务器。有关如何进行此设置的详细信息，请参阅产品文档。

[返回首页](#)

如何在发出维护更新订单时更新年度许可证？

许可证密钥中心将把维护更新订单权利列示为您的帐户中不同的行。您只需按照为新时间段生成新授权码的常规步骤执行操作。

[返回首页](#)

在“我的授权码”屏幕上，为何一些产品显示了多个权利？

许多 SPSS

产品都与包含多个组件的产品捆绑在一起，并且每个组件都有自己的授权码和许可证密钥。如果您购买了捆绑式产品，那么许可证密钥中心将在“我的授权码”屏幕上显示与该捆绑软件相关联的组件。例如，如果您购买了 IBM SPSS Statistics Premium 捆绑软件，那么“我的授权码”屏幕将显示 IBM SPSS Amos、IBM SPSS Statistics Premium、IBM SPSS Visualization Designer 和 IBM SPSS SamplePower。

[返回首页](#)

什么是锁定码以及从何处找到锁定码？

锁定码用于标识环境中的特定机器，并且与授权码一起用于生成特定于机器的许可证。您可以在 **SPSS** 许可证授权向导的第二页上找到机器的锁定码。

[返回页首](#)

什么是主机描述？

“主机描述”是一个自由格式的可选字段，用于输入关于主机的有意义信息以供将来在许可证密钥中心中参考。例如，您可能想输入“明尼阿波利斯数据中心的企业许可证服务器”之类的内容作为主机描述。此描述将显示在许可证密钥中心中的[按主机查看代码](#)下面，这使您能够轻松识别硬件。

[返回页首](#)

什么是冗余许可证服务器，其工作方式如何？

此配置是可选的。冗余服务器是由三台许可证服务器组成的小组，这些服务器共同为一个并发用户许可证池提供服务。例如，您可以配置服务器 **A**、**B** 和 **C** 作为冗余服务器以便提供 100 个 **IBM SPSS Statistics** 许可证。服务器 **A**、**B** 和 **C** 将共同管理密钥。即使其中一台许可证服务器的工作不正常，另外两台服务器也可以无缝地继续提供 100 个密钥。

[返回页首](#)

哪些主机将列示在“现有的许可证主机”下拉列表中？

将附加的用户添加到现有主机时，先前已针对该产品和版本发放许可证的主机将自动显示在下拉列表中。

[返回页首](#)

如何创建冗余许可证？

在自助服务模式下，您现在可以创建冗余许可证而不必致电客户服务。步骤十分简单：

1. 保护三台冗余许可证服务器中每一台的锁定码。
2. 在创建授权码之后，单击该授权码将其激活。
3. 单击锁定码字段下方的加号以添加另外两个字段。

4. 输入全部三个锁定码以及可选的描述。
5. 单击“激活”。

... 关于密码

我遗忘了用户标识和/或密码。如何进行恢复？

您可以使用[密码查找程序](#)。您只需输入电子邮件地址，我们将通过电子邮件将密码信息发送给您。

[返回页首](#)

我的用户名和密码无效。怎么回事？

首先，密码区分大小写；请确保适当地使用大小写字母来输入密码。并且，请不要将密码中的字母与数字弄混（例如，将字母 l 与数字 1 弄混）。如果您剪切信息并将其粘贴到窗口中，请小心不要随文本字符串一起复制空格。如果您确定您已正确地输入信息，但仍无法登录，请与 **IBM** 客户支持人员联系。

[返回页首](#)

如何更改密码？

您可以使用[更改密码](#)功能为自己创建新密码。在创建密码之前，您必须正确地输入当前密码。如果您遗忘了当前密码，请使用[密码查找程序](#)让我们通过电子邮件将当前密码发送给您。

[返回页首](#)

如何更改电子邮件地址或公司名称？

我们不允许客户自行更改他们的电子邮件地址，这是因为，电子邮件地址就是他们的登录标识。同样，公司名称是您与贵公司中其他用户之间的纽带，因此只有在名称不正确或者您更换了公司的情况下进行更改。如果您必须更改电子邮件地址或公司名称，请与 **IBM** 客户支持人员联系。

[返回页首](#)

