

Visión general de Passport Advantage

Acción: Seleccione Inicio de sesión del cliente (Customer Sign In) en la barra de navegación derecha

<http://www.ibm.com/software/passportadvantage>

Software > How to buy > Passport Advantage >

IBM Passport Advantage

Program overview

Program overview | Passport Advantage Online

Passport Advantage and Passport Advantage Express are simple, comprehensive IBM offerings that cover software license acquisition including Fixed Term Licenses and Software Subscription and Support product upgrades and technical support under a single, common set of agreements, processes and tools.

Passport Advantage is designed for larger enterprises, while Passport Advantage Express, a transaction-based offering, is designed to meet the needs of medium-sized businesses.

Features and Benefits

- Includes Software Subscription and Support (technical support and product upgrades) with each new license.
- Provides Selected Support for certain Open Source and other non-warranted code.
- Provides comprehensive and flexible upgrade coverage.
- Streamlines budgeting for software upgrade and migration costs.
- Provides secure access to Passport Advantage Online.
- Incorporates flexible, easy-to-access, responsive, cross-platform customer support from IBM.
- Provides access to IBM software technical support for all of a customer's designated IT staff.
- Provides 24x7 access to support resources for business-critical outages.
- Provides self help via the Internet.

Learn more

- Learn more about Passport Advantage and Passport Advantage Express.
- Passport Advantage tutorial.
- Passport Advantage and Passport Advantage Express brochure.
- Passport Advantage and Passport Advantage Express quick reference guide.

Fast access

- Find out more about Passport Advantage and Passport Advantage Express
- Enroll in Passport Advantage
- Customer sign in
- Reseller sign in

Software

- Trials and demos
- Support
- Training and certification
- Library
- Events
- News

Communities:

- IBM Business Partners
- ISVs
- Developers
- Warranty info

Iniciar sesión

Acción: Aparecerá una pantalla en inglés, **Busque País/Región (Country/region) (seleccionar)** y pulse en el enlace seleccionar.

Seleccione el país y el idioma, el sistema le llevará a la pantalla que aparece a continuación. Complete los campos de información de NUEVO cliente y pulse Registrar



The screenshot shows the IBM login and registration interface. At the top, there is a navigation bar with the IBM logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a 'Inicio sesión' button and a 'Iniciar sesión' heading. The page is divided into two main sections: 'Clientes ya existentes' and 'Clientes nuevos'.

Clientes ya existentes: This section contains a form for existing users. It includes a text input field for the IBM ID, a text input field for the password, and a 'Entrar' button. There are also links for '¿Olvidó su nombre de usuario?' and '¿No recuerda la contraseña? Cambiar la contraseña'.

Clientes nuevos: This section contains a form for new users. It includes a 'Registro de IBM' heading, a 'Nombre*' text input field, an 'Apellidos*' text input field, a 'Dirección de correo electrónico*' text input field, a 'Contraseña*' text input field, and a 'Vuelva a escribir la contraseña*' text input field. There is also a 'Pregunta de seguridad*' text input field and a 'Respuesta a la pregunta*' text input field. At the bottom, there is a 'País de residencia*' dropdown menu and a 'Registrar' button.

At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Ayuda de IBM', 'Privacidad', 'Contactar', and 'Condiciones de uso'.

Nota: si no es la primera vez que adquiere software de IBM, ya dispondrá de un ID y una contraseña de IBM y deberá completar la sección de clientes existentes.

Autorización

Acción: Indique su código de contraseña temporal en la página de autorización.
 Pulse Enviar
 El Contacto principal encontrará la contraseña temporal en la carta 'Bienvenido a IBM' que se envía por correo (en la parte derecha del siguiente gráfico se muestra la página 2 de la carta)



IBM.
 International Business Machines Corporation (2010)
 IBM España S.A.
 C.P. 28012
 28002 Madrid

Código de acceso temporal de Passport Advantage: a8b9c1d2

El código de acceso temporal de Passport Advantage que se ha mencionado anteriormente se utiliza sólo una vez al autorizar el ID y la contraseña de IBM para entrar en Passport Advantage Online en ibm.com/software/passportadvantage y seleccione la pestaña Passport Advantage Online, y a continuación elija "Customer sign in". En el supuesto de que no tenga ningún ID ni contraseña de IBM, seleccione el enlace de "registro" para crear uno. Después de escribir el ID y la contraseña de IBM en la página de "inicio de sesión", se le pedirá que escriba el código de acceso temporal de Passport Advantage que se le ha proporcionado antes. Tras completar este proceso, podrá acceder a Passport Advantage Online.]

Encontrará un CD que contiene información que le ayudará a sacar el máximo partido de su relación de Passport Advantage con nosotros. Esto incluye:

Notes: Si aun no na recibido la contraseña temporal, puede iniciar la descarga mediante las instrucciones que se detallan en la página de autorización (consulte el principio de la página)

El código para el Centro de claves de licencia no le permitirá acceder al sitio de descarga.
 Si no puede localizar la contraseña temporal, póngase en contacto con el equipo de eCustomer Care para obtener ayuda en:

www.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices/docs/en_US/ecare.html

Software y servicios online

Acción: Pulse sobre la pestaña de Noticias para obtener consejos sobre la descarga antes de continuar
 Pulse Descarga de software (barra de navegación derecha, bajo Búsqueda rápida)

Software y servicios online

- Descarga de Software y acceso a medios
- Compra & renovación
- Carro de la compra
- Informes
- Titularidades
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda


Software >

Software y servicios online

Acceso a las descargas, la información de cuentas y el comercio

For tips to minimize your software download time, see [Download Tips](#) under the News Tab.
 NOTE: Ireland download location is currently not available. Please select the US Site.

Passport Advantage Online



Para visualizar videos informativos o leer información publicada en línea, visite la [Ayuda de Passport Advantage Online](#)

Seleccione un idioma

Español (ES) ➔

Búsqueda rápida

- ➔ Descarga de software
- ➔ Descarga de software y arreglos
- ➔ Soporte técnico Online
- ➔ Actualizar contactos
- ➔ Añadir el número de ubicación al ID de IBM
- ➔ Añadir usuarios nuevos
- ➔ Cambiar o suprimir acceso de usuario
- ➔ Procesar usuarios que solicitan acceso
- ➔ Realizar un nuevo pedido de licencia
- ➔ Ver Certificado de Titularidad

Enlaces relacionados

- Soporte de software de IBM
- Petición electrónica de servicio
- ShopzSeries
- Software distribuido en línea
- Oferta y pedido de software
- Registro público de la mensajería instantánea

Ayuda para la navegación	Noticias	Ofertas especiales
<p>➔ Descarga de Software y acceso a medios</p> <p>Descargar actualizaciones de software y solicitar medios de software.</p>	<p>➔ Titularidades</p> <p>Ver certificados de Documentos de Titularidad, asignaciones de titularidades, y actualizar asignaciones autorizadas.</p>	<p>➔ Gestión de la cuenta</p> <p>Gestionar contactos, añadir, cambiar o suprimir accesos de usuario, cambiar</p>
<p>➔ Compra & renovación</p> <p>Adquirir nuevas licencias, renovaciones de suscripción y soporte de software para las</p>		

Descarga de software y acceso a medios

Acción: Revisión de los términos de Passport Advantage
Pulse Acepto

Software > Software y servicios online >

Descarga de software y acceso a medios

Términos de Passport Advantage

Lea atentamente todos los términos e imprima y almacénelos para sus propios registros.

Al pulsar en el botón "Acepto" que viene a continuación, acepta que los Productos Elegibles de Passport Advantage que está solicitando, descargando o ambas cosas a la vez en esta transacción están sujetos a los términos de (1) su **Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM**, cualquier apéndice al mismo, y (2) el **Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia de IBM**, incluyendo cualquier término adicional contenido en (3) los **Documentos de Información de Licencia** del software. Los Productos Elegibles de Passport Advantage incluyen, sin limitarse a, licencias, actualizaciones de software en forma de versiones o releases nuevos o actualizaciones proporcionadas como parte de la cobertura de suscripción y soporte de software activa de su ubicación, así como renovaciones.

Puede ver y obtener copias de los acuerdos mencionados anteriormente pulsando en los enlaces proporcionados a continuación y siguiendo las indicaciones posteriores.

1. [Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM \(PDF, 95KB\)](#)
2. [Acuerdo Internacional de Programas bajo Licencia de IBM](#)
3. [Documentos de Información de Licencia](#)

 [Obtener Adobe® Reader®](#)

Buscar descargas y medios

Ejemplo 1 – descarga de IBM SPSS Regression

Acción: Se muestran las descargas autorizadas
 Seleccione el programa(s) de software que desee

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

Software y servicios online

- Descarga de software y acceso a medios
- Compra & renovación
- Carro de la compra
- Informes
- Titularidades
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

Enlaces relacionados

- Condiciones y términos de los servicios
- Soporte de software de IBM
- Soporte técnico Online
- ShopzSeries
- Software distribuido online
- Oferta y pedido de software

[Descarga de software](#) | [Acceso a medios](#)

[Visión general](#) | **[Buscador de descargas](#)** | [Establecer mis preferencias](#)

- **Descargar paso a paso**
- Ver mis descargas preferentes
- Ver todas mis descargas
- Buscar por descripción o part number
- Buscar por categorías

Seleccione una de las opciones siguientes y pulse "Continuar".

[Ver por orden alfabético](#) | [Ver por marca](#)

Todas mis descargas - por orden alfabético

- IBM FileNet Bus Process Manager Add-On Authorized
- IBM FileNet Bus Process Manager Add-On Employee
- IBM FileNet Bus Process Manager Add-On Ext User
- IBM SPSS Regression
- IBM WebSphere Application Server
- IBM WebSphere Application Server Network Deployment
- IBM WebSphere Portal Enable

Programa

Oferta de Programa
Passport Advantage

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

📄 Descarga de software y acceso a medios

Buscar descargas y medios

- Ejemplo 1 – descarga de IBM SPSS Regression

Acción: Seleccione el idioma y la plataforma(s) que desee
 Pulse continuar

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

Software y servicios online

- Descarga de software y acceso a medios
- Compra & renovación
- Carro de la compra
- Informes
- Titularidades
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

Enlaces relacionados

- Condiciones y términos de los servicios
- Soporte de software de IBM
- Soporte técnico Online
- ShopzSeries
- Software distribuido online
- Oferta y pedido de software

[Descarga de software](#) [Acceso a medios](#)

[Visión general](#) | [Buscador de descargas](#) | [Establecer mis preferencias](#)

- **Descargar paso a paso**
- Ver mis descargas preferentes
- Ver todas mis descargas
- Buscar por descripción o part number
- Buscar por categorías

Su producto

Nombre del producto: IBM SPSS Regression

Seleccionar criterios

Idioma

Spanish

Plataforma

<input type="checkbox"/> AIX 5L V5	<input type="checkbox"/> AIX 6	<input type="checkbox"/> HP-UX 11i
<input type="checkbox"/> Mac OS	<input type="checkbox"/> Red Hat Ent Linx RHEL Dsktp wWrkstn	<input type="checkbox"/> Red Hat Entrprs Lnx RHEL Adv Pitrn
<input type="checkbox"/> SUSE Linux Ent Server (SLES) Sys z	<input type="checkbox"/> Solaris (Sun)	<input type="checkbox"/> Windows 7 Enterprise
<input type="checkbox"/> Windows 7 Professional	<input type="checkbox"/> Windows Vista Business	<input checked="" type="checkbox"/> Windows Vista Enterprise
<input type="checkbox"/> Windows XP Professional	<input type="checkbox"/> Windows XP Professional x64	

Programa

Oferta de Programa Passport Advantage

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

Descarga de software y acceso a medios

Buscar descargas y medios Ejemplo 1 – descarga de IBM SPSS Regression

Acción: Cuando busca un producto, se seleccionan todos los archivos relevantes de manera predeterminada. Pulse el signo más para expandir y seleccionar los archivos que le gustaría descargar

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

Software y servicios online

- Descarga de software y acceso a medios
- Compra & renovación
- Carro de la compra
- Informes
- Titularidades
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

Enlaces relacionados

- Condiciones y términos de los servicios
- Soporte de software de IBM
- Soporte técnico Online
- ShopzSeries
- Software distribuido online
- Oferta y pedido de software

Descarga de software | Acceso a medios

[Visión general](#) | **Buscador de descargas** | [Establecer mis preferencias](#)

- **Descargar paso a paso**
- Ver mis descargas preferentes
- Ver todas mis descargas
- Buscar por descripción o part number
- Buscar por categorías

Sus criterios de descarga

Nombre del producto:	IBM SPSS Regression
Idioma:	Spanish
Plataforma:	Windows Vista Enterprise
Versiones anteriores:	No
Productos asociados:	No

[← Cambiar mis criterios de descarga](#)

Expanda y seleccione los archivos que le gustaría descargar, acepte los términos que vienen a continuación y pulse "Descargar ahora".

+ = Ampliar **- = Reducir**

Revisar las descargar de "Versión actual"

- Versión actual

Descripción

<input type="checkbox"/> +	IBM SPSS Statistics Desktop V19.0 Multiplatform Multilingual eAssembly (VIEW MANDATORY README Before Downloading)(CRCP5ML)
Tamaño	40 archivos (7057mb)
Fecha de envío	05-oct-2010

Programa

Oferta de Programa
Passport Advantage

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

Descarga de software y acceso a medios

Buscar descargas y medios

- Ejemplo 1 – descarga de IBM SPSS Regression

Acción: Verá todos los archivos para el producto.
 Seleccione sólo los archivos que necesite (vea el siguiente gráfico para obtener unos consejos útiles)

Pulse Acepto
 Pulse Descargar ahora

Descripción	
<input type="checkbox"/>	IBM SPSS Statistics Desktop V19.0 Multiplatform Multilingual eAssembly (VIEW MANDATORY README Before Downloading)(CRCP5ML) Tamaño: 40 archivos (7057mb) Fecha de envío: 05-oct-2010
<input checked="" type="checkbox"/>	IBM SPSS Statistics V 19.0 License Instructions Multiplatform Multilingual(CZNH8ML) - Ver detalles Tamaño: <1mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input checked="" type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Download Read Me Multilingual(CZN5WML) - Ver detalles Tamaño: <1mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Client Windows 32 Installer English(CZN5QEN) - Ver detalles Tamaño: 478mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Client Windows 32 Language Pack Multilingual(CZN5EML) - Ver detalles Tamaño: 544mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input checked="" type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Client Windows 64 Installer English(CZN5REN) - Ver detalles Tamaño: 463mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input checked="" type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Client Windows 64 Language Pack Multilingual(CZN5FML) - Ver detalles Tamaño: 544mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Client Mac Installer English(CZN5SEN) - Ver detalles Tamaño: 305mb Fecha de envío: 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga
<input type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Client Mac Language Pack Multilingual(CZN5GML) - Ver detalles Tamaño: 544mb

Notas: Si solicita todos los archivos, es posible que el tamaño de la descarga sea muy grande. Sea selectivo a la hora de escoger los archivos necesarios.

Consejos de descarga:

Para reducir el tiempo de descarga, recomendamos que sólo seleccione las imágenes (archivos) que se apliquen a su situación específica. A continuación se enumeran algunos consejos para ayudarle a seleccionar los archivos adecuados:

- No utilice "seleccionar todo," ya que la descarga puede ser de gran tamaño y tardar horas.
- Descargue primero las instrucciones y los archivos readme, que le ayudarán a entender qué archivos necesita utilizar. Los archivos readme están disponibles para productos de Statistics y servicios de Collaboration and Deployment, como se muestra aquí.

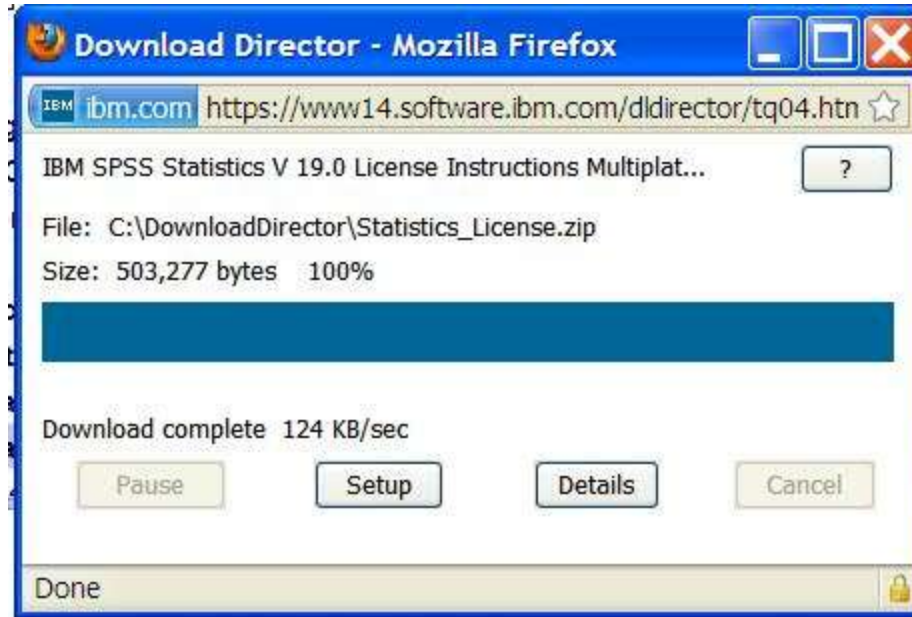
<input type="checkbox"/>	SPSS Statistics 19 Download Read Me Multilingual(CZN5WML) - Ver detalles
Tamaño	<1mb
Fecha de envío	05-oct-2010
 Acuerdo de licencia	 Duración estimada de la descarga

- Cuando los haya leído, puede volver al sitio para descargar más archivos.
- Seleccione sólo los archivos relacionados con el sistema operativo (Windows 32 o 64, Linux o Macintosh). Si no está seguro sobre si tiene Windows de 32 o de 64 bits, utilice el siguiente artículo para determinarlo: <http://support.microsoft.com/?kbid=827218> Si aún así no lo tiene claro, utilice la versión de 32 bits.
- Las descargas están disponibles en varios idiomas, descargue sólo las versiones que necesite.
- Si necesita el paquete de idioma, sólo tendrá que descargar el archivo específico del producto seleccionado y del sistema operativo.

Director de descargas

- Ejemplo 1 – descarga de IBM SPSS Regression

Acción: El sistema descargará los archivos y avisará cuando se complete la descarga.



Si necesita ayuda en cualquier punto del proceso de descarga, el equipo de eCustomer Care está disponible en:

www.ibm.com/software/howtobuy/softwareandservices/docs/en_US/ecare.html

Para consultar un ejemplo de descarga de Data Collection Survey/Reporter Desktop, vea los gráficos siguientes

Ejemplo de Data Collection Survey/Reporter Professional

Acción: Visualización de los productos que está autorizado para descargar
 Seleccione el programa(s) de software que desee
 Pulse el botón Continuar

Acción: Seleccione el idioma y la plataforma(s) que desee
 Pulse Continuar

Ejemplo de Data Collection Survey/Reporter Professional

Acción: Cuando busca un producto, se seleccionan todos los archivos relevantes de manera predeterminada.
 Pulse el signo más

Software > Software y servicios online > Descarga de software y acceso a medios >

Buscar descargas y medios

Software y servicios online

- Descarga de software y acceso a medios
- Compra & renovación
- Carro de la compra
- Informes
- Titularidades
- Gestión de la cuenta
- Referencia
- Necesito ayuda

Enlaces relacionados

- Condiciones y términos de los servicios
- Soporte de software de IBM
- Soporte técnico Online
- ShopSeries
- Software distribuido online
- Oferta y pedido de software

Descarga de software | Acceso a medios

Visión general | **Buscador de descargas** | Establecer mis preferencias

- Descargar paso a paso
- Ver mis descargas preferidas
- Ver todas mis descargas
- Buscar por descripción o part number
- Buscar por categorías

Sus criterios de descarga

Nombre del producto:	IBM SPSS Data Collection Survey Reporter Professional
Idioma:	Spanish
Plataforma:	Windows Vista Enterprise
Versiones anteriores:	No
Productos asociados:	No

← Cambiar mis criterios de descarga

Expanda y seleccione los archivos que le gustaría descargar, acepte los términos que vienen a continuación y pulse "Descargar ahora".

= Ampliar = Reducir

Revisar las descargas de "Versión actual"

Versión actual

Descripción

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IBM SPSS Data Collection Desktop V6.0 Windows Multilingual eAssembly(CRCU6ML)	
		Tamaño	12 archivos (702mb)
		Fecha de envío	05-oct-2010

Programa

Oferta de Programa
 Passport Advantage Express
[Comprar](#)

Número de ubicación

Enlaces rápidos

→ Soporte de software de IBM para parches y arreglos

Más información acerca de

Descarga de software y acceso a medios

Ejemplo de Data Collection Survey/Reporter Professional

Acción : Verá todos los archivos para el producto
 Seleccione sólo los archivos que necesite.
 Compruebe que sigue las instrucciones del gráfico 11 para descargar sólo lo que necesita.
 Pulse Descargar ahora

Acción : El sistema descargará el archivo(s) y
 avisará cuando se complete la descarga

Descripción	
<input type="checkbox"/>	<p>IBM SPSS Data Collection Desktop V6.0 Windows Multilingual eAssembly(CRCU6ML) Tamaño 12 archivos (702mb) Fecha de envío 05-oct-2010</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>IBM SPSS Data Collection V 6.0 License Instructions Multiplatform Multilingual(CZTA0ML) - Ver detalles Tamaño <1mb Fecha de envío 23-nov-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>SPSS Data Collection 6 Desktop Installer Windows Multilingual(CZNU1ML) - Ver detalles Tamaño 355mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Microsoft WSE 2.0 Windows Multilingual(CZNY5ML) - Ver detalles Tamaño 1mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>SPSS Data Collection 6 Developer Library Windows English(CZNY0EN) - Ver detalles Tamaño 273mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>SPSS Data Collection 6 Documentation English(CZNX5EN) - Ver detalles Tamaño 42mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>
<input type="checkbox"/>	<p>SPSS Data Collection 6 Documentation Japanese(CZNX9JA) - Ver detalles Tamaño 20mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>
<input type="checkbox"/>	<p>SPSS Data Collection 6 Documentation German(CZP40DE) - Ver detalles Tamaño 2mb Fecha de envío 05-oct-2010 Acuerdo de licencia Duración estimada de la descarga</p>

