

Häufig gestellte Fragen

... zu IBM SPSS License Key Center

- [Was ist das IBM SPSS License Key Center?](#)
- [Welche BerechtigungsCodes und Lizenzschlüssel kann ich mit License Key Center verwalten?](#)
- [Wie erhalte ich meine BerechtigungsCodes, nachdem ich eine Bestellung bei IBM aufgegeben habe?](#)
- [Wer wird, wenn ich eine Bestellung aufgebe, benachrichtigt, dass die Produkte verfügbar sind und BerechtigungsCodes generiert werden können?](#)
- [Wie lautet der Name des E-Mail-Accounts von License Key Center für den E-Mail-Versand?](#)
- [Was ist ein Berechtigungsnachweis?](#)
- [Werden mir in der E-Mail zum Berechtigungsnachweis die benötigten BerechtigungsCodes angezeigt?](#)
- [Wie lange dauert es, bis meine Berechtigungen nach der Bestellaufgabe bei IBM in License Key Center angezeigt werden?](#)
- [Kann ich einen Ersatz-Berechtigungsnachweis erhalten?](#)
- [Worum handelt es sich bei einem Schreiben zu SPSS BerechtigungsCodes?](#)

... zu meinem Account, zum Hinzufügen von Mitgliedern und zur Anmeldung

- [Welche ID hat IBM als Account-ID für License Key Center verwendet?](#)
- [Wen richtet IBM als Standardmitglieder eines License Key Center-Accounts ein?](#)
- [Wie kann ich meinem License Key Center-Account weitere Benutzer hinzufügen?](#)
- [Können Benutzer meinem Account beitreten, ohne dass ein Administrator sie manuell hinzufügen muss?](#)
- [Kann ich meine alte SPSS Account-ID für die Registrierung für IBM SPSS License Key Center verwenden?](#)
- [Warum habe ich mehrere License Key Center-Accounts?](#)
- [Kann ich mich an mehreren Accounts gleichzeitig anmelden?](#)
- [Wenn ich an einem Account angemeldet bin, wie kann ich mich an einem anderen Account anmelden?](#)
- [Kann ich meine Bestellungen oder Berechtigungen zwischen Accounts verschieben?](#)
- [Kann ich alle meine Berechtigungen in einem Account zusammenfassen?](#)

... zu meinen Bestellungen

- [Wie kann ich meine Bestellungen in License Key Center anzeigen?](#)
- [Werden in License Key Center alle meine Bestellungen bei IBM angezeigt?](#)
- [Werden in der Anzeige mit den Bestellinformationen alle IBM Produkte in meiner Bestellung oder nur SPSS Produkte angezeigt?](#)
- [Was hat es mit der Auftragsnummer auf den Seiten mit den bisherigen Bestellungen auf sich?](#)
- [Was hat es mit der Bestellnummer auf den Seiten mit den bisherigen Bestellungen auf sich?](#)

... zur Migration von traditionellen Anwendungen für die Bereitstellung von SPSS

Lizenzschlüsseln

- [Werden in License Key Center meine Bestellungen im Laufe der Zeit oder nur neue Bestellungen angezeigt?](#)

- [Warum kann ich die Lizenzschlüssel, die ich vor dem 1. Oktober 2010 von SPSS erhalten habe, nicht anzeigen?](#)
- [Sind die Berechtigungs-codes und Lizenzschlüssel, die ich vor dem 1. Oktober 2010 von SPSS erhalten habe, noch gültig und verwendbar?](#)
- [Gibt es am Lizenzierungsprozess während der Softwareinstallation irgendwelche wesentlichen Änderungen?](#)

... zur Generierung von Berechtigungs-codes und Lizenzschlüsseln

- [Wie erhalte ich meinen Berechtigungscode?](#)
- [Werden Anforderungen von Lizenzschlüsseln per E-Mail noch unterstützt?](#)
- [Warum sollte ich eine temporäre Lizenz für ein Produkt ausstellen, für das ich eine zeitlich unbegrenzte Lizenz erworben habe?](#)
- [Was bedeutet Lizenzierung für berechtigte Benutzer und gleichzeitige Sitzungen?](#)
- [Wie kann ich meine Lizenzen mit einer Laufzeit von einem Jahr im Rahmen einer Bestellung für die Wartungsverlängerung verlängern?](#)
- [Warum werden für manche Produkte in der Anzeige "Meine Berechtigungs-codes" mehrere Berechtigungen angezeigt?](#)
- [Was ist ein Sperrcode und wo finde ich ihn?](#)
- [Was sind redundante Lizenzserver und wie funktionieren sie?](#)
- [Was ist die Hostbeschreibung?](#)
- [Welche Hosts sind im Pulldown-Menü "Bestehende Lizenzhosts" aufgeführt?](#)
- [Wie kann ich eine redundante Lizenz erstellen?](#)

... zu Kennwörtern

- [Ich habe meine Benutzer-ID und/oder mein Kennwort verloren. Wie kann ich sie wiederherstellen?](#)
- [Mein Benutzername und mein Kennwort funktionieren nicht. Woran liegt das?](#)
- [Wie kann ich mein Kennwort ändern?](#)
- [Wie kann ich meine E-Mail-Adresse oder meinen Firmennamen ändern?](#)

... zu SPSS License Key Center

Was ist das IBM SPSS License Key Center?

Das IBM SPSS License Key Center ist ein Self-Service-Management-Service für Berechtigungs-codes und Lizenzschlüssel, in dessen Rahmen Sie problemlos auf die Berechtigungs-codes und Lizenzschlüssel für Ihre IBM SPSS Produkte zugreifen können. Das License Key Center ersetzt die traditionelle Methode der Verteilung von Berechtigungs-codes und ist besser mit der elektronischen Softwarebereitstellung vereinbar. Dieser neue Service wird von Flexera Software, einem führenden Unternehmen in der Branche für elektronische Lizenzierungen, bereitgestellt und ist über die IBM Website zugänglich.

[Seitenanfang](#)

Welche Berechtigungs-codes und Lizenzschlüssel kann ich mit License Key Center verwalten?

Mit License Key Center können Sie alle Berechtigungs-codes und Lizenzschlüssel, die Ihnen nach dem Erwerb von IBM SPSS Software zustehen, verwalten. Darüber hinaus können Sie

Lizenzschlüssel für Benutzer erstellen, die keine Netzwerkverbindung haben, indem sie die Systemsperrcodes dieser Benutzer speichern und sie direkt in das System eingeben.

[Seitenanfang](#)

Wie erhalte ich meine Berechtigungs-codes, nachdem ich eine Bestellung bei IBM aufgegeben habe?

Wenn Sie bei IBM eine Bestellung für SPSS Softwareprodukte aufgeben, wird die Ihrer Bestellung zugeordnete IBM Software-Standortnummer als Account-ID für License Key Center verwendet und die beiden Kontaktpersonen für die Bestellung werden als Standardmitglieder Ihres Accounts eingerichtet. Diese Kontaktpersonen erhalten eine Begrüßungs-E-Mail von License Key Center, die ein vorläufiges Kennwort für die Anmeldung enthält. Wenn Sie sich für IBM Subscription- und Support-Services entschieden haben, werden Ihre Standardkontaktpersonen per E-Mail informiert, sobald eine neue Version verfügbar ist und Berechtigungs-codes generiert werden können.

[Seitenanfang](#)

Wer wird, wenn ich eine Bestellung aufgabe, benachrichtigt, dass die Produkte verfügbar sind und Berechtigungs-codes generiert werden können?

IBM sendet einen Berechtigungsnachweis im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung per E-Mail an den "Hauptansprechpartner des Standorts" und an den "Technischen Beauftragten des Standorts". Sollte eine der Kontaktpersonen neu bei IBM SPSS License Key Center sein, erhält diese außerdem eine Begrüßungs-E-Mail von License Key Center, die ein vorläufiges Kennwort enthält.

[Seitenanfang](#)

Wie lautet der Name des E-Mail-Accounts von License Key Center für den E-Mail-Versand?

License Key Center versendet E-Mails vom Account `spss@subscribenet.com`, der Absender ist "IBM SPSS License Key Center operated by Flexera Software".

[Seitenanfang](#)

Was ist ein Berechtigungsnachweis?

Ein Berechtigungsnachweis ist ein Dokument, das IBM an Kunden sendet, die Softwareprodukte erwerben. Der Berechtigungsnachweis bestätigt, für welche Produkte Sie berechtigt sind und welche Nutzungsberechtigung Sie haben, und enthält wichtige Bestellinformationen, wie z. B. Ihre IBM Kundennummer, IBM Software-Standortnummer und IBM Bestellnummer. IBM sendet den Berechtigungsnachweis an den in der Bestellung genannten Hauptansprechpartner des Standorts standardmäßig vom E-Mail-Account "Passport_Advantage@ibm.com" mit dem

Betreff "IBM Passport Advantage Berechtigungsnachweis" oder "IBM Passport Advantage Express Berechtigungsnachweis".

[Seitenanfang](#)

Werden mir in der E-Mail zum Berechtigungsnachweis die benötigten Berechtigungscodes angezeigt?

Nein. Die E-Mail zum Berechtigungsnachweis von IBM enthält eine Zusammenfassung der in der Bestellung enthaltenen Produkte, einschließlich der SPSS Produkte, für die Lizenzschlüssel erforderlich sind. Sie müssen die Berechtigungscodes, die für die Installation Ihrer Produkte erforderlich sind, im IBM SPSS License Key Center generieren.

[Seitenanfang](#)

Wie lange dauert es, bis meine Berechtigungen nach der Bestellaufgabe bei IBM in License Key Center angezeigt werden?

Berechtigungen für neue Bestellungen bei IBM werden normalerweise innerhalb von einer Stunde nach der Bearbeitung der Bestellung in License Key Center angezeigt.

[Seitenanfang](#)

Kann ich einen Ersatz-Berechtigungsnachweis erhalten?

Ja. Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten, wenn Sie Ihren Berechtigungsnachweis nicht finden können und einen Ersatz benötigen.

[Seitenanfang](#)

Worum handelt es sich bei einem Schreiben zu SPSS Berechtigungscodes?

Vor dem 1. Oktober 2010 veröffentlichte SPSS die für die Ausführung des Produkts erforderlichen Berechtigungscodes in einem Schreiben, in einer E-Mail oder auf einem Aufkleber auf der Produktverpackung. Ab dem 1. Oktober 2010 werden alle Berechtigungscodes für Produkte, mit Ausnahme einiger vordefinierter Versionen für Studenten, vom Kunden in IBM SPSS License Key Center generiert.

[Seitenanfang](#)

... zu meinem Account, zum Hinzufügen von Mitgliedern und zur Anmeldung

Welche ID hat IBM als Account-ID für License Key Center verwendet?

Für Bestellungen, die Sie seit dem 1. Oktober 2010 bei IBM aufgegeben haben, ist Ihre Account-ID für License Key Center Ihre IBM Software-Standort-ID. Sobald Sie eine Bestellung für dieselbe Standort-ID aufgeben, werden die Lizenzschlüssel für diese Bestellung im zugehörigen License Key Center-Account erfasst.

[Seitenanfang](#)

Wen richtet IBM als Standardmitglieder eines License Key Center-Accounts ein?

Der "Hauptansprechpartner des Standorts" und der "Technische Beauftragte des Standorts" für Ihre Bestellung werden automatisch als Standardmitglieder des License Key Center-Accounts eingerichtet, wenn IBM ihre E-Mail-Adressen zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe mitgeteilt wurden. Sobald License Key Center einem Account ein neues Mitglied hinzufügt, erhält das neue Mitglied eine Begrüßungs-E-Mail, die ein vorläufiges Kennwort für die Anmeldung enthält.

[Seitenanfang](#)

Wie kann ich meinem License Key Center-Account weitere Benutzer hinzufügen?

Es gibt drei Möglichkeiten, einem License Key Center-Account Mitglieder hinzuzufügen:

1. Administratoren können Mitglieder hinzufügen – Alle Mitglieder mit Administratorrechten können dem Account weitere Mitglieder hinzufügen. Wählen Sie aus dem Menü auf der linken Seite "Accountmitglieder" aus, um zu sehen, wer über Administratorrechte verfügt. Administratoren können neue Mitglieder hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche "Zu neuem Formular" auf der Seite "Accountmitglieder" klicken.
2. Benutzer können Zugriff anfordern – Der Benutzer kann ein Formular für die Zugriffsanforderung ausfüllen, um die Arbeitslast der Administratoren zu reduzieren. Er kann dazu auf der Anmeldeseite von License Key Center auf "Sie haben noch kein Kennwort?" oder im Menü auf der linken Seite in License Key Center auf "Neuem Account beitreten" klicken. Im Formular wird der Benutzer dazu aufgefordert, seine Kontaktinformationen und Ihre IBM Software-Standortnummer einzugeben. Die Accountadministratoren erhalten dann eine E-Mail, in der sie angewiesen werden, wie sie die Zugriffsanforderung bewilligen und aktivieren können.
3. IBM SPSS Technical Support kann Mitglieder hinzufügen – Die dritte Möglichkeit, Ihrem License Key Center-Account Mitglieder hinzuzufügen ist die Bereitstellung der Kontaktinformationen des neuen Mitglieds für das SPSS Technical Support Team, das die Mitglieder entweder einzeln oder als Gruppe hinzufügen kann. Wenn Sie diesen Service anfordern möchten, müssen Sie ein Spreadsheet bereitstellen, das die License Key Center-Account-ID sowie den Vor- und Nachnamen, die Postadresse einschließlich Land und die E-Mail-Adresse aller Benutzer enthält, die hinzugefügt werden sollen.

[Seitenanfang](#)

Können Benutzer meinem Account beitreten, ohne dass ein Administrator sie manuell hinzufügen muss?

Ja. Der Benutzer kann ein Formular für die Zugriffsanforderung ausfüllen, um die Arbeitslast der Administratoren zu reduzieren. Er kann dazu auf der Anmeldeseite von License Key Center auf "Sie haben noch kein Kennwort?" oder im Menü auf der linken Seite in License Key Center auf "Neuem Account beitreten" klicken. Im Formular wird der Benutzer dazu aufgefordert, seine Kontaktinformationen und Ihre IBM Software-Standortnummer einzugeben. Die Accountadministratoren erhalten dann eine E-Mail, in der sie angewiesen werden, wie sie die Zugriffsanforderung bewilligen und aktivieren können.

[Seitenanfang](#)

Kann ich meine alte SPSS Account-ID für die Registrierung für IBM SPSS License Key Center verwenden?

Nein. Sie müssen die Software-Standortnummer verwenden, die im Schreiben zum IBM Berechtigungsnachweis angegeben ist.

[Seitenanfang](#)

Warum habe ich mehrere License Key Center-Accounts?

License Key Center-Accounts werden für jede IBM Software-Standortnummer erstellt, über die Sie verfügen. Daher haben Sie mehrere License Key Center-Accounts, wenn Sie SPSS Client-Software unter verschiedenen IBM Software-Standortnummern erworben haben.

[Seitenanfang](#)

Kann ich mich an mehreren Accounts gleichzeitig anmelden?

Nein. Wenn Ihrer E-Mail-Adresse mehrere Accounts zugeordnet sind, werden Sie nach der Eingabe Ihres Kennworts von License Key Center aufgefordert, den Account auszuwählen, an dem Sie sich anmelden möchten.

[Seitenanfang](#)

Wenn ich an einem Account angemeldet bin, wie kann ich mich an einem anderen Account anmelden?

Wenn Sie mehrere Accounts haben, wird Ihnen in der Menüleiste auf der linken Seite eine Menüauswahl mit der Bezeichnung "Account wechseln" angezeigt. Nach Auswahl von "Account wechseln" wird Ihnen die Liste mit Accounts angezeigt, in denen Sie Mitglied sind. Sie können sich am gewünschten Account anmelden, indem Sie in der Liste auf die entsprechende Account-ID klicken.

[Seitenanfang](#)

Kann ich meine Bestellungen oder Berechtigungen zwischen Accounts verschieben?

Nein. Die Berechtigungen, die in Ihrem License Key Center-Account angezeigt werden, werden von den Teilenummern in Ihrem IBM Auftragsdokument für Ihre Software abgeleitet. Das Auftragsdokument ist der in der Bestellung angegebenen IBM Software-Standortnummer zugeordnet. Bei der IBM Software-Standortnummer handelt es sich um Ihre Account-ID für SPSS License Key Center. Da das Verschieben der Lizenzen zwischen IBM Standorten nicht zulässig ist, können Sie auch Ihre Berechtigungen nicht zwischen Accounts verschieben. Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten, wenn Sie Lizenzen zwischen Standorten in den IBM Systemen verschieben müssen. Änderungen an Ihren Angaben in den IBM Systemen werden in License Key Center nachvollzogen.

[Seitenanfang](#)

Kann ich alle meine Berechtigungen in einem Account zusammenfassen?

Die Berechtigungen, die in Ihrem License Key Center-Account angezeigt werden, werden von den Lizenz-Teilenummern in Ihrem IBM Auftragsdokument für Ihre Software abgeleitet. Das Auftragsdokument ist der in der Bestellung angegebenen IBM Software-Standortnummer zugeordnet. Bei der IBM Software-Standortnummer handelt es sich um Ihre Account-ID für SPSS License Key Center. Da IBM generell die Lizenz-Teilenummern nicht zwischen IBM Standorten verschiebt, können Sie auch Ihre Lizenzschlüssel nicht zwischen Accounts verschieben. Bitte wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten, wenn Sie Lizenz-Teilenummern zwischen Standorten in den IBM Systemen verschieben müssen. Änderungen an Ihren Angaben in den IBM Systemen werden in License Key Center nachvollzogen.

[Seitenanfang](#)

... zu meinen Bestellungen

Wie kann ich meine Bestellungen in License Key Center anzeigen?

Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf "Bisherige Bestellungen anzeigen", um eine Liste mit Bestellungen für Ihren Account anzuzeigen. Klicken Sie auf die gewünschte Auftragsnummer, um die Bestellinformationen anzuzeigen, oder auf "Lizenzschlüssel für diese Bestellung", um die der Bestellung zugeordneten Lizenzschlüssel anzuzeigen.

[Seitenanfang](#)

Werden in License Key Center alle meine Bestellungen bei IBM angezeigt?

In License Key Center werden alle IBM Bestellungen angezeigt, die SPSS Produkte umfassen, für die Berechtigungscode erforderlich sind. Wenn Ihre Bestellung bei IBM nur Softwareprodukte anderer Hersteller oder Produkte umfasst, für die keine Berechtigungscode erforderlich sind, wird sie nicht in License Key Center angezeigt.

[Seitenanfang](#)

Werden in der Anzeige mit den Bestellinformationen alle IBM Produkte in meiner Bestellung oder nur SPSS Produkte angezeigt?

In der Anzeige mit den Bestellinformationen werden nur die SPSS Produkte angezeigt, für die Berechtigungscode erforderlich sind.

[Seitenanfang](#)

Was hat es mit der Auftragsnummer auf den Seiten mit den bisherigen Bestellungen auf sich?

Bei der auf den Seiten mit den bisherigen Bestellungen angezeigten Auftragsnummer handelt es sich um die Ihrem Kauf bei IBM zugeordnete IBM Auftragsnummer. Diese Nummer ist auch in Ihrem Berechtigungsnachweis zu finden.

[Seitenanfang](#)

Was hat es mit der Bestellnummer auf den Seiten mit den bisherigen Bestellungen auf sich?

Bei der auf den Seiten mit den bisherigen Bestellungen angezeigten Bestellnummer handelt es sich um die von Ihrem Unternehmen ausgegebene Bestellnummer für die jeweilige Bestellung.

[Seitenanfang](#)

... zur Migration von traditionellen Anwendungen für die Bereitstellung von SPSS
Lizenzschlüsseln

Werden in License Key Center meine Bestellungen im Laufe der Zeit oder nur neue Bestellungen angezeigt?

IBM SPSS License Key Center kann nur für die Ausgabe von Berechtigungscode und Lizenzschlüsseln für Käufe und Releases ab dem 1. Oktober 2010 verwendet werden. IBM importiert nach dem 1. Oktober, vor dem nächsten geplanten Release von IBM SPSS Software frühere Berechtigungen in das System. Für Produkte, die Sie vor dem 1. Oktober 2010 erhalten haben, sollten Sie weiterhin die Berechtigungscode und Lizenzschlüssel verwenden, die Sie im Rahmen des traditionellen SPSS Prozesses erhalten haben. Für neue Releases und Upgrades, die nach dem 1. Oktober 2010 verarbeitet werden, gilt der neue Prozess. Wenn Sie im Rahmen Ihres Wartungsvertrags für den Erhalt neuer Releases berechtigt sind, erhalten Sie eine

Benachrichtigung von License Key Center, sobald die Produkte verfügbar und bereit für die Generierung von Berechtigungscode sind.

[Seitenanfang](#)

Warum kann ich die Lizenzschlüssel, die ich vor dem 1. Oktober 2010 von SPSS erhalten habe, nicht anzeigen?

License Key Center ist ein wesentlicher Schritt in die Zukunft des Managements von Berechtigungscode und Lizenzschlüssel. Da die Datenstruktur von License Key Center von den traditionellen Systemen, die dadurch ersetzt werden, erheblich abweicht und deutlich stabiler ist, war es nicht möglich, Ihre bestehenden Registrierungen für Lizenzschlüssel zu License Key Center zu migrieren. Damit erhalten Sie eine neue und präzise Datenbasis, auf der Sie aufbauen können.

[Seitenanfang](#)

Sind die Berechtigungscode und Lizenzschlüssel, die ich vor dem 1. Oktober 2010 von SPSS erhalten habe, noch gültig und verwendbar?

Ja. Sie sollten die im Rahmen Ihrer früheren Käufe erhaltenen Berechtigungscode und Lizenzschlüssel weiterhin verwenden.

[Seitenanfang](#)

Gibt es am Lizenzierungsprozess während der Softwareinstallation irgendwelche wesentlichen Änderungen?

Nein. Sie sollten wie bisher den License Authorization Wizard für die Lizenzierung Ihres Produkts verwenden. Die wesentliche Änderung ist folgende: Bei künftigen Käufen und Releases wird Ihnen der Berechtigungscode weder im Lieferumfang bereitgestellt noch direkt per E-Mail zugesendet. Sie müssen künftig alle Berechtigungscode in License Key Center generieren.

[Seitenanfang](#)

... zur Generierung von Berechtigungscode und Lizenzschlüssel

[Seitenanfang](#)

Wie erhalte ich meinen Berechtigungscode?

Die Generierung eines Berechtigungscode für Ihr gewünschtes Produkt ist ein geführter Prozess mit mehreren Schritten. Hier die wichtigsten Schritte:

1. Beginnen Sie, indem Sie sich an IBM SPSS License Key Center anmelden und dann einen Account auswählen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
2. Wählen Sie auf der Seite "Meine Berechtigungscode" das Produkt aus, für das Sie einen Berechtigungscode erstellen möchten.
3. Wählen Sie die Version und den Lizenztyp für das Produkt aus.
4. Klicken Sie auf "Generieren".
5. Folgen Sie weiter den Anweisungen des Assistenten und beantworten Sie alle Fragen.
6. Geben Sie auf der Seite zur Bestätigung der Konfiguration einen Kommentar ein, der für Ihren Berechtigungscode gelten soll.
7. Klicken Sie auf "Berechtigungscode erstellen".
8. Ihnen werden Ihre Codes angezeigt, die Sie ausdrucken, in eine E-Mail kopieren und an Ihren Benutzer senden oder im Produkt eingeben können.

[Seitenanfang](#)

Werden Anforderungen von Lizenzschlüsseln per E-Mail noch unterstützt?

Ja. An der Installation durch den Endbenutzer wurden keine wesentlichen Änderungen vorgenommen.

[Seitenanfang](#)

Warum sollte ich eine temporäre Lizenz für ein Produkt ausstellen, für das ich eine zeitlich unbegrenzte Lizenz erworben habe?

Es kann aus verschiedenen Gründen sinnvoll sein, eine temporäre Lizenz auszustellen:

- Sie haben einen temporären Mitarbeiter und möchten die Lizenz zurückbekommen, wenn dessen befristeter Arbeitsvertrag abläuft.
- Sie haben einen Mitarbeiter und möchten sicherstellen, dass dieser die Software nach Ablauf seines Arbeitsvertrags nicht für sich nutzt.
- Ein Mitarbeiter benötigt das Produkt nur für einen kurzen Zeitraum und Sie möchten das Produkt danach anderweitig einsetzen.

[Seitenanfang](#)

Was bedeutet Lizenzierung für berechnete Benutzer und gleichzeitige Sitzungen?

- **Berechtigter Benutzer** – Im Rahmen des traditionellen SPSS Lizenzierungssystems wäre dies gleichbedeutend mit "Kopierberechtigung" oder "Einzelkopie", ein Lizenzierungsmodell also, bei dem einer bestimmten Person eine Lizenz zugewiesen wird. Unter dem IBM Lizenzierungsmodell können Sie Berechtigungscode für "Kopierberechtigung" oder "Einzelkopie" auswählen, wenn Sie mehrere Berechtigungen für "Berechtigter Benutzer" haben. Wählen Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, für "Kopierberechtigung" *Einen Berechtigungscode erstellen* und für "Einzelkopie" *Mehrere Berechtigungscode erstellen* aus.
- **Gleichzeitiger Benutzer** – Dieses Lizenzierungsmodell ist dem traditionellen SPSS Modell sehr ähnlich, ein Lizenzierungsmodell also, bei dem eine Lizenz vorübergehend ausgecheckt und nach Abschluss der Nutzung des Produkts wieder in den Pool aufgenommen werden kann. Zur Implementierung dieses Lizenzierungsmodells an Ihrem Standort wird ein Lizenzserver benötigt. Weitere Informationen zur Einrichtung eines Lizenzservers finden Sie in der Produktdokumentation.

[Seitenanfang](#)

Wie kann ich meine Lizenzen mit einer Laufzeit von einem Jahr im Rahmen einer Bestellung für die Wartungsverlängerung verlängern?

In License Key Center sind die entsprechenden Berechtigungen in Ihrem Account als separate Zeilen aufgeführt. Halten Sie sich einfach an die normalen Schritte für die Generierung eines neuen Berechtigungscode für den neuen Zeitraum.

[Seitenanfang](#)

Warum werden für manche Produkte in der Anzeige "Meine Berechtigungscode" mehrere Berechtigungen angezeigt?

Bei vielen SPSS Produkten handelt es sich um Produktpakete, die mehrere Komponenten mit jeweils eigenen Berechtigungscode und Lizenzschlüssel umfassen. Wenn Sie ein Produktpaket erworben haben, werden in License Key Center in der Anzeige "Meine Berechtigungscode" die darin enthaltenen Komponenten angezeigt. Wenn Sie beispielsweise das Produktpaket IBM SPSS Statistics Premium erworben haben, werden in der Anzeige "Meine Berechtigungscode" IBM SPSS Amos, IBM SPSS Statistics Premium, IBM SPSS Visualization Designer und IBM SPSS SamplePower angezeigt.

[Seitenanfang](#)

Was ist ein Sperrcode und wo finde ich ihn?

Ein Sperrcode identifiziert eine bestimmte Maschine in Ihrer Umgebung und wird zusammen mit einem Berechtigungscode verwendet, um eine maschinenspezifische Lizenz zu generieren. Sie finden den Sperrcode einer Maschine auf der zweiten Seite des SPSS License Authorization Wizards.

[Seitenanfang](#)

Was ist die Hostbeschreibung?

Bei der Hostbeschreibung handelt es sich um ein unformatiertes Wahlfeld, in das Sie aussagekräftige Informationen über den Host zur künftigen Verwendung in License Key Center eingeben können. Sie können z. B. als Hostbeschreibung "Unternehmenslizenzserver im Rechenzentrum in Minneapolis" eingeben. Diese Beschreibung wird in License Key Center unter *Codes nach Host anzeigen* angezeigt, damit Sie Ihre Hardware einfacher identifizieren können.

[Seitenanfang](#)

Was sind redundante Lizenzserver und wie funktionieren sie?

Diese Konfiguration ist optional. Bei redundanten Servern handelt es sich um eine Gruppe von drei Lizenzservern, die zusammen betrieben werden, um einen Pool mit Lizenzen für gleichzeitige Benutzer bereitzustellen. Sie können z. B. Server A, B und C als redundante Server konfigurieren, um 100 Lizenzen für IBM SPSS Statistics bereitzustellen. Die Server A, B und C verwalten zusammen die Lizenzschlüssel. Wenn einer der Lizenzserver ausfällt, übernehmen die anderen beiden Server nahtlos die Bereitstellung der 100 Lizenzschlüssel.

[Seitenanfang](#)

Welche Hosts sind im Pulldown-Menü "Bestehende Lizenzhosts" aufgeführt?

Wenn Sie einem bestehenden Host weitere Benutzer hinzufügen, werden im Dropdown-Menü automatisch alle Hosts angezeigt, die früher für dieses Produkt und diese Version lizenziert wurden.

[Seitenanfang](#)

Wie kann ich eine redundante Lizenz erstellen?

Im Rahmen des Self-Service-Modells können Sie jetzt selbst eine redundante Lizenz erstellen, ohne den Kundenservice kontaktieren zu müssen. Halten Sie sich einfach an die folgenden Schritte:

1. Speichern Sie die Sperrcodes der drei redundanten Lizenzserver.
2. Klicken Sie, nachdem Sie Ihren Berechtigungscode erstellt haben, auf den Code, um ihn zu aktivieren.
3. Klicken Sie auf das Pluszeichen unter dem Sperrcodefeld, um zwei weitere Felder hinzuzufügen.
4. Geben Sie alle drei Sperrcodes und eine optionale Beschreibung ein.
5. Klicken Sie auf "Aktivieren".

... zu Kennwörtern

Ich habe meine Benutzer-ID und/oder mein Kennwort verloren. Wie kann ich sie wiederherstellen?

Verwenden Sie [Password Finder](#). Geben Sie einfach Ihre E-Mail-Adresse ein, wir senden Ihnen dann Ihr Kennwort per E-Mail zu.

[Seitenanfang](#)

Mein Benutzername und mein Kennwort funktionieren nicht. Woran liegt das?

Bei der Eingabe von Kennwörtern muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Kennwort mit der richtigen Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben eingeben. Sie sollten auch die in Ihrem Kennwort enthaltenen Buchstaben nicht mit Zahlen verwechseln (z. B. den Buchstaben l mit der Zahl 1). Achten Sie beim Kopieren der Daten in ein Fenster bitte darauf, dass Sie mit der Zeichenfolge keine Leerzeichen kopieren. Wenn Sie sicher sind, dass Sie die Daten richtig eingegeben haben, und sich weiterhin nicht anmelden können, wenden Sie sich bitte an IBM Customer Support.

[Seitenanfang](#)

Wie kann ich mein Kennwort ändern?

Sie können die Funktion [Kennwort ändern](#) nutzen, wenn Sie ein neues Kennwort erstellen möchten. Vor der Erstellung des neuen Kennworts werden Sie dazu aufgefordert, Ihr aktuelles Kennwort einzugeben. Sollten Sie Ihr aktuelles Kennwort vergessen haben, können Sie [Password Finder](#) verwenden, um sich Ihr aktuelles Kennwort per E-Mail zusenden zu lassen.

[Seitenanfang](#)

Wie kann ich meine E-Mail-Adresse oder meinen Firmennamen ändern?

Wir erlauben Kunden nicht, ihre E-Mail-Adresse selbst zu ändern, da es sich bei der E-Mail-Adresse gleichzeitig um ihre Anmelde-ID handelt. Gleiches gilt für den Firmennamen. Dieser verbindet Sie mit anderen Benutzern in Ihrem Unternehmen und sollte daher auch nur geändert werden, wenn er falsch ist oder Sie das Unternehmen gewechselt haben. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Firmennamen ändern müssen, wenden Sie sich bitte an IBM Customer Support.

[Seitenanfang](#)