

VORHER LESEN!

Hier ist Ihr Installations-Datenträger mit Komponenten der SPSS ShowCase® Suite. Bitte beachten Sie bei der Aktualisierung einer älteren Version, dass Enterprise Reporting durch PASW Collaboration and Deployment Services™ ersetzt wurde, das separat vertrieben wird.

Lesen Sie das in diesem Paket enthaltene **Schnellinstallationsdokument** unbedingt vor der Installation der ShowCase Suite-Produkte durch.

Wichtig: Die Lizenzierung unterscheidet sich in dieser Version stark von Vorgängerversionen. Lesen Sie vor der Installation und Lizenzierung dieses Produkts die Kapitel 4 und 5 des **ShowCase Suite 8.0-Installationshandbuchs** durch (zu finden auf dem Installations-Datenträger und unter <http://support.spss.com>).

Das Schnellinstallationsdokument und das Installationshandbuch enthalten wichtige Informationen, die vor der Installation zu bedenken sind, beispielsweise die Anforderungen an Server und PC, sowie Anweisungen, die Ihnen eine einfachere und raschere Installation der Software ermöglichen.

Sie benötigen außerdem einen Produkt-Autorisierungscode. Eine Anleitung dazu finden Sie unten.

Produktlizenz-/Autorisierungscode

Melden Sie sich auf der Website des technischen Kundendienstes von SPSS unter <http://support.spss.com> an, um Produktlizenz-/Autorisierungscode zu erhalten. Klicken Sie auf "My Corporate Information" und anschließend auf "License/Authorization Codes". Ihre Systemlizenz-/Autorisierungscode werden aufgelistet.

Falls Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf "Login Options" und dann auf "Forgot my password/userid". Geben Sie die erforderlichen Informationen ein, Ihre Anmeldedaten werden Ihnen dann per E-Mail zugesandt.

Wenn Sie bisher noch keine Unterstützung vom Kundendienst erhalten haben, klicken Sie auf "Request a Login", um eine Anmelde-ID anzufordern. Nach Senden der Anforderung erhalten Sie Ihre Anmeldeinformationen per E-Mail, die Ihnen den Zugang zur Website des technischen Kundendienstes von SPSS ermöglichen.

Stets aktuell informiert

Sie finden die neuesten Informationen zu den Produkten und Serviceangeboten von SPSS Inc. in unserem KOSTENLOSEN monatlichen E-Mail-Newsletter *SPSS Direct*. Abonnieren Sie ihn online unter <http://www.spss.com/corpinfo/newsletter.htm>.

Wichtige Informationen

SPSS Inc. bietet einen umfassenden Kundendienstservice, der unseren Kunden über einen Wartungsvertrag verfügbar gemacht wird. Durch diesen Service wird sichergestellt, dass Sie Ihre Produkte optimal nutzen können. Der SPSS-Kundendienstservice bietet Folgendes:

- Produktaktualisierungen
- Unbegrenzte technische Unterstützung über Telefon, Fax und das Internet
- Produkt-Patches
- Umfassende Knowledge Base
- Vierteljährlich erscheinende technische Newsletter
- Proaktive Benachrichtigungsoption

Die Homepage des technischen Kundendienstes finden Sie unter <http://support.spss.com>.

Um mehr zu erfahren, wenden Sie sich an SPSS unter der Telefonnummer +1 800 259 1028 oder per E-Mail an solutions@spss.com.

SPSS Inc. bietet auch eine Vielzahl von Schulungsprogrammen an, mit denen wir Ihnen eine gründliche Einführung in die Funktionen und Möglichkeiten Ihrer Software ermöglichen möchten. Mehr darüber erfahren Sie unter <http://www.spss.com/training/>, wo Sie sich auch für die Kurse anmelden können.

Wenn Sie weitere Wünsche haben, wenden Sie sich an Ihren Kundendienstberater oder die nächstgelegene SPSS-Niederlassung. Kontaktdaten finden Sie unter <http://www.spss.com/worldwide/>.