

# はじめにお読みください

このインストールメディアには、SPSS ShowCase<sup>®</sup> Suite のコンポーネントが含まれています。以前のバージョンからアップグレードする場合、Enterprise Reporting は、別売りの PASW Collaboration and Deployment Services<sup>™</sup> と置き換えられます。

インストールを開始する前に、本パッケージに同梱されているインストール クイック スタートシートをお読みください。

**重要：** この新しいリリースでは、ライセンスが異なります。製品をインストールおよびライセンスを取得する前に、ShowCase Suite 8.0 インストールガイド (インストールメディアまたは <http://support.spss.com> で入手可能) の第 4 章および第 5 章をお読みください。

インストール クイック スタート シートおよびインストールガイドには、サーバーの要件、PC の要件、およびソフトウェアのインストールを簡単かつ素早く行うために役立つ説明などの、インストール前に考慮しておく必要がある重要な情報が記載されています。

また、製品の認証コードを取得する必要があります。認証コードの取得方法は、下記を参照してください。

## 製品ライセンス/認証コード

製品ライセンス/認証コードを取得するには、SPSS テクニカル サポート Web サイト (<http://support.spss.com>) にログインし、「License/Authorization Codes」の「My Corporate Info」をクリックしてください。

システム ライセンス/認証コードが表示されます。

ユーザー名およびパスワードを忘れた場合は、「Login Options」の後、「Forgot my password/userid」をクリックしてください。必要な情報を入力すると、ログイン情報が電子メールで送信されます。

サポートに始めてアクセスする場合は、「Request a Login」をクリックしてログイン ID を要求します。要求が送信されると、ログイン情報が電子メールで送信され、SPSS テクニカル サポート Web サポートにアクセスできるようになります。

## 最新情報

SPSS Inc. 製品およびサービスの最新情報は、無料の電子メールニュースレター、*SPSS Direct* でお送りします。 <http://www.spss.com/corpinfo/newsletter.htm> にアクセスしてご登録できます。

## 情報の入手先

SPSS Inc. は、保守契約を通じてお客様に広範なカスタマー サポート サービスを提供しています。これらのサービスにより、お使いのソリューションを最大限に活用することができます。SPSS サポート サービスには、次のものが含まれています。

- 製品のアップグレード
- テクニカル サポート (電子メールを利用)
- 製品のパッチ修正
- 広範な情報ベース (英語)
- 四半期ごとのテクニカル ニュースレター (英語)
- 積極的な通知オプション

SPSS テクニカル サポートの Web サイトは、<http://support.spss.com> です。

詳細は、03-5466-5622 (FAX) または [jpscsupport@spss.com](mailto:jpscsupport@spss.com) までお問い合わせください。

SPSS Inc. では、ソフトウェアの特徴および機能をより深く理解したいというお客様のニーズにお答えするよう、さまざまなトレーニング プログラムを用意しています。コースの登録についての詳細は、<http://www.spss.com/training/> を参照してください。

他のお問い合わせに関しては、最寄りの営業担当または SPSS オフィスまでご連絡ください。連絡先は、<http://www.spss.com/worldwide/> を参照してください。