



Vigtige ændringer i forbindelse med fornyelse af IBM leje- og serviceaftale

Kære kunde.

SPSS A/S er nu fuldt integreret i IBM og vi vil gerne benytte denne lejlighed til at slå fast, at vi fortsat vil betjene alle vores SPSS kunder med leje- og serviceaftaler bedst muligt. Vi glæder os til fortsat at levere samme service i samme høje kvalitet, som du er vant til fra både SPSS og IBM. Nedenfor følger oplysninger om fornyelse af din IBM SPSS leje- og serviceaftale.

Som SPSS kunde kan du i dag have en årlig lejeaftale eller en købsaftale med service. IBM's processer for fornyelse svarer i stor udstrækning til SPSS's processer, og mange af de samme medarbejdere står allerede klar til at besvare spørgsmål og hjælpe dig med at gøre fornyelsen til en positiv oplevelse.

Aftale om ubegrænset licens

Hvis du har en aftale om en ubegrænset licens, vil du se, at der sker ændringer i forbindelse med nye IBM-[tilbud](#) og fakturaer.

- På SPSS tilbud og fakturaer har der tidligere stået 1000, 1500 eller *campus*, i *brugerfeltet*, alt efter hvad der er defineret i din SPSS licensaftale.
- På IBM tilbud og fakturaer står der 1 i *antalsfeltet*, og den nye IBM SPSS-beskrivelse viser navnet på produktet efterfulgt af ordet "aftale", der henviser til SPSS aftalen. Den ubegrænsede licensbrug er ikke fjernet, beskrivelsen er blot ændret, så den passer til IBM's systemer.

Ændringer i start- og slutdato for fornyelsen

IBM Abonnement og Support tilpasser fornyelsesdatoerne, så fornyelsen træder i kraft den første dag i måneden og slutter den sidste dag i måneden. Hvis slutdatoen for den årlige fornyelse af din SPSS vedligeholdelse var en anden dag end den sidste dag i måneden, vil du se, at slutdatoen er ændret til sidste dag i måneden, så den er i overensstemmelse med IBM's politik på området. Fremover vil din fornyelsesdato automatisk svare til IBM's fornyelsesdato. Dette gælder både kunder med en lejeaftale og kunder med en købsaftale med service..

Tak fordi du fortsat benytter SPSS - og velkommen til IBM. IBM yder support til dine SPSS produkter og kan med sin fremragende teknologi tilbyde dig innovative løsninger og flere fordele. Vi vil bestræbe os på at gøre overgangen så let som mulig for dig. Hvis du har spørgsmål eller andet, du vil tale med os om i forbindelse med fornyelsen af din aftale, er du velkommen til at kontakte en af vores medarbejdere (se kontaktoplysninger på IBM-tilbuddet og -fakturaen). Du er også velkommen til at sende en e-mail til glbrenew@ca.ibm.com, hvis du har brug for hjælp. Du kan desuden besøge [Customer Center Subscription and Support](#), hvor du kan få nyttige tips og oplysninger om overgangen til IBM Abonnement og Support.

Med venlig hilsen



Andrew Lee

Worldwide Business Unit Executive

Software Subscription and Support,

Business Analytics, IBM Software Group