



Onderwerp: Belangrijke veranderingen in de verlenging van uw IBM Software Abonnement en Ondersteuning

Geachte klant,

SPSS is inmiddels volledig geïntegreerd in IBM. We willen al onze klanten van SPSS Abonnement en Ondersteuning (voorheen bekend als "maintenance renewal") nogmaals verzekeren van onze voortdurende en blijvende inzet. We blijven u graag dezelfde hoogwaardige ondersteuning bieden die u van zowel SPSS als IBM gewend bent. Hieronder vindt u informatie met betrekking tot de verlenging van uw IBM SPSS Abonnement en Ondersteuning.

Huur & Koop Abonnement en Ondersteuning

Als klant van SPSS hebt u mogelijk een huur of koop overeenkomst voor Abonnement en Ondersteuning dat momenteel van kracht is. De verlengingsprocessen van IBM lijken sterk op die van SPSS, en in het verantwoordelijke team treft u veel van de vertrouwde mensen aan die ook al in het verleden uw vragen konden beantwoorden. Zij zullen de verlenging zo soepel mogelijk laten verlopen.

Licentieovereenkomsten met ongelimiteerde gebruikers

Als u een ongelimiteerde licentieovereenkomst hebt, zult u op de nieuwe [offertes](#) en facturen van IBM een kleine verandering zien.

- Op offertes en facturen van SPSS stond in het veld *Users* de waarde 9999, 9000, 2999 of Unlimited, zoals vastgelegd in uw SPSS licentieovereenkomst.
- Op de offerte of factuur van IBM staat in het veld *Quantity* het cijfer 1, en in de nieuwe onderdeelbeschrijving van IBM SPSS staat de naam van het onderdeel gevolgd door het woord "Contract", waarmee wordt terugverwezen naar het SPSS-contract. Het gebruik van de ongelimiteerde licentie is niet opgeheven, maar is herformuleerd zodat het aansluit bij de systemen van IBM.

Wijzigingen in de begin- en einddata van uw verlenging:

Bij IBM Abonnement en Ondersteuning begint de verlenging altijd op de eerste dag van de maand en eindigt deze op de laatste dag van de maand. Als de einddatum van uw jaarlijkse verlenging van SPSS Onderhoud in het verleden op een andere dag dan de laatste dag van de maand viel, zult u zien dat de einddatum zodanig is aangepast dat deze nu wél op de laatste dag van de maand valt, overeenkomstig het beleid van IBM. De komende jaren sluit de verlenging dan automatisch aan bij de verlengingsdata die IBM hanteert. Dit beleid geldt zowel voor huur als koop overeenkomsten.

We danken u hartelijk voor uw samenwerking met SPSS en heten u van harte welkom in de IBM-familie. Bij de ondersteuning van uw SPSS-producten zal IBM zijn hoogwaardige netwerk van mensen en technische middelen inzetten om u innovatieve oplossingen en toegevoegde waarde te bieden. Wij doen er alles aan om u zo weinig mogelijk van de veranderingen te laten merken. Mocht u vragen hebben of informatie wensen inzake uw verlenging van Abonnement en Ondersteuning, neem dan contact op met uw Renewal Representative (contactgegevens vindt

u op de offertes en facturen van IBM) of stuur een e-mail aan glbrennew@ca.ibm.com. U kunt ook een bezoek brengen aan [Customer Center Subscription and Support](#); daar vindt u handige tips en inzichten over de overgang naar IBM Abonnement en Ondersteuning.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop on the left followed by a series of connected strokes that end in a long horizontal tail.

Andrew Lee

Worldwide Business Unit Executive

Software Abonnement en Ondersteuning

Business Analytics, IBM Software Group