



Betreff: Wichtige Änderungen im Zusammenhang mit der Verlängerung von IBM Software-Subscription und -Support

Sehr geehrter Kunde,

SPSS Inc. ist jetzt vollständig in IBM aufgegangen, welche die Rechtsnachfolge angetreten hat. Hiermit möchten wir unser weiteres Engagement für alle Kunden bekräftigen, die sich für SPSS-Subscription und -Support (ehemals Wartung/Maintenance) entschieden haben. Wir freuen uns, Ihnen dieselben hochwertigen Leistungen bereitzustellen, wie Sie sie von SPSS kennen.

Nachstehend erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Verlängerung von IBM SPSS-Subscription und -Support.

Subscription und Support für Kauf oder Mietlizenzen

Als SPSS-Kunde verfügen sie derzeit möglicherweise über einen Subscription und Support-Vertrag mit einer Laufzeit von einem Jahr (Miete) oder mit einer zeitlich unbegrenzten Laufzeit (Kauf).

Die IBM Verlängerungsprozesse sind denen von SPSS sehr ähnlich. Die vertrauten Mitarbeiter des für Subscription und Support zuständigen Teams stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung, um Fragen diesbezüglich zu beantworten, und Ihnen die Verlängerung zu erleichtern.

Uneingeschränkte Lizenzvereinbarungen

Wenn Sie über eine uneingeschränkte Lizenzvereinbarung verfügen, werden Sie eine Veränderung bei den neuen [Angeboten](#) und Rechnungen von IBM bemerken.

- Auf Angeboten und Rechnungen von SPSS stand im Feld *Benutzer* 9999, 9000, 2999 oder uneingeschränkt, gemäß der Definition in Ihrer SPSS-Lizenzvereinbarung.
- Auf Angeboten und Rechnungen von IBM steht im Feld *Stückzahl* eine 1. Unter der neuen IBM SPSS-Artikelbeschreibung wird der Artikelname gefolgt vom Begriff „Vertrag“ angezeigt, der auf den SPSS-Vertrag verweist. Die uneingeschränkte Lizenznutzung wurde nicht abgeschafft, sondern nur umbenannt, um eine Übereinstimmung mit den IBM Systemen herzustellen.

Änderung der Start- und Enddaten der Verlängerung

Ihre jährliche SPSS Wartungsperiode begann bisher am letzten Tag des Monats, und endete am vorletzten Tag des Monats im Folgejahr. Bei IBM Subscription und Support werden die Verlängerungslaufzeiten aufeinander abgestimmt: Sie beginnen am ersten Tag des Monats und enden am letzten Tag des Monats im Folgejahr

In den Folgejahren werden die Verlängerungen automatisch auf die IBM Verlängerungslaufzeiten abgestimmt. Diese Richtlinie gilt für Kunden mit Vertragslaufzeiten von einem Jahr und mit zeitlich unbegrenzten Vertragslaufzeiten. Wir möchten uns hiermit für Ihre weitere Nutzung von SPSS Software bedanken und heißen Sie in der IBM Familie herzlich willkommen. IBM unterstützt Ihre SPSS-Produkte mit erstklassigen IBM IT-Ressourcen, damit innovative Lösungen und ein höherer Nutzen bereitgestellt werden können. Ferner bemühen wir uns, die Sie betreffenden Veränderungen möglichst zu minimieren.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit Ihrer Verlängerung von Subscription und Support haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Ansprechpartner. Die Kontaktinformationen sind in den Angeboten und Rechnungen von IBM enthalten oder senden Sie eine E-Mail an gjbrenw@ca.ibm.com.

Nützliche Hinweise und Informationen zur Umstellung auf IBM Subscription und Support erhalten Sie auch im [Customer Center für Subscription und Support](#).

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by a horizontal line that ends in a small hook.

Andrew Lee

Worldwide Business Unit Executive

Software Subscription and Support,

Business Analytics, IBM Software Group