



## Asunto: Cambios importantes en la Suscripción y Soporte de su Software IBM

Estimado cliente:

SPSS Inc. ya está completamente integrada en IBM. Nos gustaría confirmar nuestro compromiso continuado con todos los clientes de Suscripción y Soporte de Software de SPSS (antes conocido como Servicio de Mantenimiento). Deseamos ofrecerle el mismo soporte de calidad al que está acostumbrado, tanto por parte de SPSS como de IBM. A continuación le indicamos cierta información relacionada con su renovación de Suscripción y Soporte IBM SPSS.

### **Suscripción y Soporte de Software anual e ilimitada**

Como cliente de SPSS, es posible que actualmente cuente con un contrato de Suscripción y Soporte de Software anual o ilimitado. Los procesos de renovación de IBM son muy similares a los de SPSS, y disponemos en muchos casos de los mismos miembros en los nuevos equipos de renovación para dar respuesta a sus preguntas y conseguir que su experiencia de renovación sea positiva.

### **Acuerdos de licencia ilimitados**

Si dispone de un acuerdo de licencia ilimitado, advertirá un cambio en las nuevas [ofertas](#) y facturas de IBM.

- En las ofertas y facturas de SPSS, en el campo *Usuarios* aparecería 9999, 9000, 2999 o ilimitado, según se define en su acuerdo de licencia de SPSS.
- En la oferta y la factura de IBM, en el campo *Cantidad* aparecerá 1 y, en la nueva descripción de componente de IBM SPSS, se mostrará el nombre del componente seguido de la palabra “Contrato”, que remite al contrato de SPSS. El uso ilimitado de la licencia no se ha eliminado, sólo se ha reformulado en concordancia con los sistemas de IBM.

### **Modificación de las fechas de inicio y final de su renovación:**

En la Suscripción y Soporte de IBM se ajustan las fechas de renovación, se regularizarán para que empiezan el primer día del mes y acaban el último. Si la fecha final de su periodo de mantenimiento de SPSS anual vencía en el pasado cualquier otro día que no fuese el último del mes, advertirá que se ha modificado dicha fecha y ahora finaliza el último día del mes, lo que se encuentra en concordancia con la política de IBM.

Durante los próximos años, su renovación se adaptará automáticamente a las fechas de renovación de IBM. Esta política se aplica tanto a los clientes de contratos anuales como a los de contratos ilimitados.

Le agradecemos el continuo soporte que ofrece a SPSS y le damos la bienvenida a la familia IBM. IBM ofrecerá soporte para los productos de SPSS mediante sus recursos tecnológicos de primera calidad, y aportará así soluciones innovadoras y un mayor valor. Estamos intentando que experimente los menores cambios posibles. Si tiene alguna pregunta o duda acerca de la renovación de su Suscripción y Soporte, póngase en contacto con su Representante de renovación (consulte su información de contacto en las ofertas y facturas de IBM) o envíe un correo electrónico a [glbrenew@ca.ibm.com](mailto:glbrenew@ca.ibm.com) para solicitar ayuda. Así mismo, puede visitar el [Centro de clientes de](#)

[Suscripción y Soporte](#) para obtener información y consejos útiles acerca de la transición a Suscripción y Soporte de IBM.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, loopy initial 'A' followed by a series of connected loops and a long horizontal tail.

Andrew Lee

Worldwide Business Unit Executive

Suscripción y Soporte de Software

Business Analytics, IBM Software Group