



Viktig information angående din förnyelse av programprenumeration och support från IBM

Bästa kund:

SPSS Inc. är nu fullständigt integrerat inom IBM. Vi vill framhålla vårt fortsatta engagemang i SPSS Prenumeration och support-kunder (tidigare Förnyelse av underhåll). Vi ser fram emot att leverera samma kvalitetssupport som du är van vid både från SPSS och IBM. Här följer information som rör IBM SPSS Förnyelse av prenumeration och support.

Hyr- och underhållsavtal

Som SPSS-kund kanske du idag har ett hyr –eller service- och underhållsavtal. IBMs förnyelseprocesser är mycket lika SPSS processer, och många av de tidigare medarbetarna finns kvar och kan svara på frågor samt hjälpa dig att genomföra förnyelseprocessen på bästa möjliga sätt.

Avtal med obegränsat antal användare

Om du har ett avtal med obegränsat antal användare kommer du att märka en förändring av de nya [offerterna](#) och fakturorna från IBM.

- På SPSS offerter och fakturor innehöll fältet *Användare* ordet "Campus".
- På offerter och fakturor från IBM innehåller fältet *Kvantitet* värdet 1, och den nya IBM SPSSartikelbeskrivningen innehåller artikelnumret, följt av ordet kontrakt, som refererar till ditt SPSS-kontrakt. Den obegränsade licensanvändningen har inte eliminerats utan bara omdefinierats i överensstämmelse med IBMs system.

Ändringar av start- och slutdatum i din förnyelse:

IBM Prenumeration och support har numera förnyelsedatum som innebär att förnyelser inleds den första dagen i månaden och slutar den sista dagen i månaden. Om slutdatum för årlig SPSS förnyelse av underhåll tidigare upphörde någon annan dag än den sista i månaden kommer du att märka att slutdatum nu har ändrats till den sista i månaden i enlighet med IBMs policy. Under kommande år kommer din förnyelse att automatiskt överensstämma med IBMs förnyelsedatum. Den här policyn gäller för kunder med både hyr- och underhållsavtal.

Tack för ditt fortsatta stöd för SPSS och välkommen till IBM. IBM kommer att stödja dina SPSS-produkter med tekniska resurser i världsklass och leverera innovativa lösningar och mervärde. Vi kommer att göra allt för att ändringen ska gå så smidigt som möjligt. Om du har några frågor eller funderingar kring din förnyelse av prenumeration och support kan du tala med din förnyelserepresentant (kontaktdetaljerna finns på IBMs offerter och fakturor) eller skicka ett e-postmeddelande till glbrenew@ca.ibm.com och be om assistans. Du kan också besöka [Kundtjänst för Prenumeration och support](#) och ta del av praktiska tips och information om övergången till IBM Prenumeration och support.

Med vänlig hälsning,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by a series of connected strokes that trail off to the right.

Andrew Lee

Worldwide Business Unit Executive

Programprenumeration och support

Business Analytics, IBM Software Group