



Smarte Verwaltungen für  
einen smarten Planeten



# Wissen. Steuern. Verwalten. Innovative Wege für moderne Verwaltungen

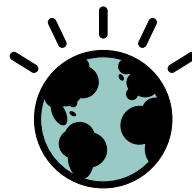
**IBM Cognos Government Forum 2010**

Donnerstag, 27. Mai 2010  
Palais Ferstel, Wien



**Cognos.**  
software

## Innovative Wege für moderne Verwaltungen



Nicht nur in der Wirtschaft, auch in der öffentlichen Verwaltung geht es immer mehr darum, Abläufe zu verbessern und möglichst kosteneffizient zu arbeiten.

Die Budgets werden immer knapper, die Aufgaben eher mehr. Informationstechnologie bietet in diesem Umfeld interessante Lösungsansätze für Effizienzsteigerungen und Kosteneinsparungen in der öffentlichen Verwaltung.

Eine effektive Entscheidungsfindung ist der Schlüssel für das Schaffen einer rechenschaftsfähigen, kosteneffektiven und produktiven Organisation, die den aktuellen Leistungsanforderungen gerecht wird. Mit Performance Management für die öffentliche Verwaltung erhalten Sie Zugriff auf

zuverlässige und zeitgerechte Informationen, mit deren Hilfe Sie Entscheidungen fundierter treffen können.

IBM Cognos Performance Management-Lösungen ermöglichen öffentlichen Verwaltungen, ihre Leistungsfähigkeit zu steigern und erstklassige Ergebnisse zu erzielen.

Das Arbeitsmarktservice Österreich präsentiert Ihnen aufschlussreiche Erkenntnisse über modernes Performance Management in der eigenen Organisation.

**Anmeldung und weitere Informationen** zu den einzelnen Vorträgen finden Sie unter: [ibm.com/software/at/gf2010](http://ibm.com/software/at/gf2010)

# Agenda



Effiziente Steuerung, Prozess-  
und Leistungsoptimierung  
in der öffentlichen Verwaltung



**Donnerstag, 27. Mai 2010, Palais Ferstel, 1010 Wien**

ab 14:00 Uhr **Empfang**

14:30 Uhr **Leistung und Verantwortlichkeit im öffentlichen Bereich**

Aktuelle Informationsanforderungen, Trends und Business-Perspektiven in der öffentlichen Verwaltung  
*Mag. Johann Wieser, Key Account Manager IBM Österreich, Cognos Software*

15:00 Uhr **IBM Cognos Performance Management in der öffentlichen Verwaltung**

Cognos bietet Ihnen Zugriff auf alle Informationen, um für Ihre Bürger bzw. Kunden zeitgerechte, erstklassige Dienstleistungen zu erbringen und optimale Entscheidungen zu treffen.  
*Thomas Kolomaznik, Manager of Cognos Tech Sales & Services, IBM Österreich, Cognos Software*

15:45 Uhr **Kaffeepause**

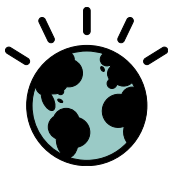
16:00 Uhr **Business Intelligence im AMS in Zeiten der Wirtschaftskrise**

Wie ein gesamtheitlicher BI-Ansatz im AMS durch turbulente Zeiten führt.  
*Dr. Johann Ernst Oberklammer, Projektleiter MIS, AMS Österreich*  
*Mag. Barbara Zajic, Stv. Leiterin Statistik, AMS Österreich*

16:45 Uhr **Abendbuffet**

Nützen Sie die ideale Gelegenheit, mit den Referenten und Cognos-Spezialisten zu sprechen und Erfahrungen mit anderen MitarbeiterInnen der öffentlichen Verwaltung auszutauschen.

18.00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



Let's build a smarter planet.



© Palais Ferstel



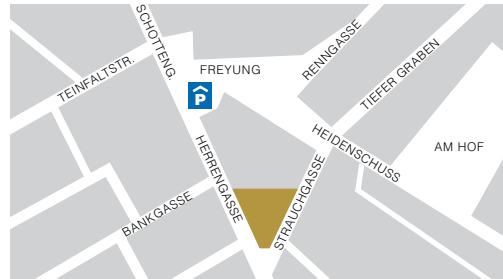
**PALAIS FERSTEL**  
WIEN

**Palais Ferstel:**

Strauchgasse 4 (Freyung 2), 1010 Wien  
[www.palaisevents.at/palaisferstel.html](http://www.palaisevents.at/palaisferstel.html)

**Parken:**

Garage Freyung/Herrngasse, 1010 Wien  
[www.parkeninwien.at/index.asp](http://www.parkeninwien.at/index.asp)



**Cognos**<sup>®</sup>  
software

IBM Österreich  
Internationale Büromaschinen  
Gesellschaft m.b.H.  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien

Sitz: Wien  
Firmenbuchgericht:  
Handelsgericht Wien, FN 80000

Die IBM Homepage  
finden Sie unter: [ibm.com/at](http://ibm.com/at)

**Anmeldung: [ibm.com/software/at/gf2010](http://ibm.com/software/at/gf2010)**