

Wirtschaftliche Aspekte beim Einsatz von Lotus Produkten

Mag. Manfred Porak

Agenda : Sparen ohne Einschränkung

- Die neuesten Analysten Statements
- Notes & Domino 8
 - Speicher Reduzierung in Domino 8
 - Einsparungen bei Hardware
 - Enduser-Produktivität
- Alloy
- Sametime
- Symphony
- Project Liberate
- Collaboration Kosten : Ein Vergleich

Gartner : Die Zukunft von E-Mail ist Notes ?!!!

E-Mail Becomes the Collaboration Console: The Future of E-Mail Is...Gasp...Lotus Notes?



- Eclipse-based
- Sidebar paradigm
- Mashup architecture
- Third-party platform
- Whither Microsoft?

....IBM has actually leapt to the head of E-Mail client pack, by merging the traditional Notes client with Lotus Expeditor...a managed client based on open source.

**Reference: Gartner - "Beyond E-Mail: Does E-Mail Have a Future, and Why Should You Care?", presented by Matthew Cain, Gartner Portal, Content & Collaboration Summit, June 8-10, 2009

E-mail needs a plug-in architecture to survive generational change.

Gartner

Forrester Wave™: Collaboration Platforms, Q3 2009

Figure 3 Forrester Wave™: Collaboration Platforms, Q3 '09



IBM Lotus's investment in social moves the bar.

Building on a large installed base of Lotus Notes and Domino for collaboration, IBM Lotus has steadily introduced new products into the line. New collaborative platform capabilities came with Quickr, which offers basic content services and workspace capabilities and provides tight integration with IBM's higher-end CM8 and FileNet P8 content management offerings. IBM Lotus Connections marked an early entry into enterprise social tools, and that has helped keep the IBM Lotus offering at the head of the pack in functionality. IBM's modular approach will allow it to continue to introduce new functionality aggressively.

Kostenfaktor : Speichermedium

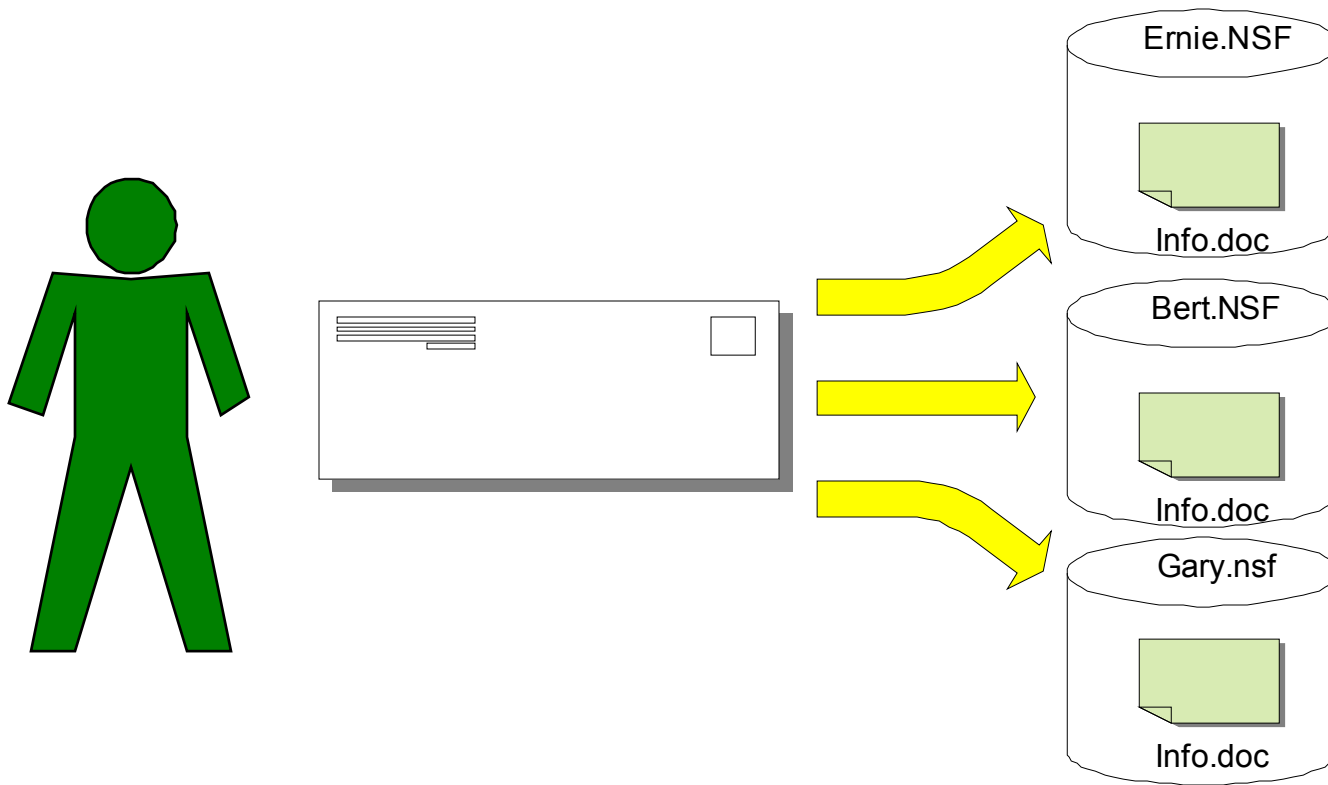
- Lotus Notes 8.0
 - Kompression des Datenbankdesigns reduziert bis zu 60 % des notwendigen (Design) Plattenspeichers
- Lotus Notes 8.0.1
 - Kompression der Inhalte in Richtext-Items 14 – 70 % Reduktion
- Lotus Notes 8.5
 - Domino attachment and object storage bietet durchschnittlich 40% Reduktion. Neben den Mail DB's, kann DAOS auch auf andere Domino DB's angewendet werden.

Was ist DAOS?

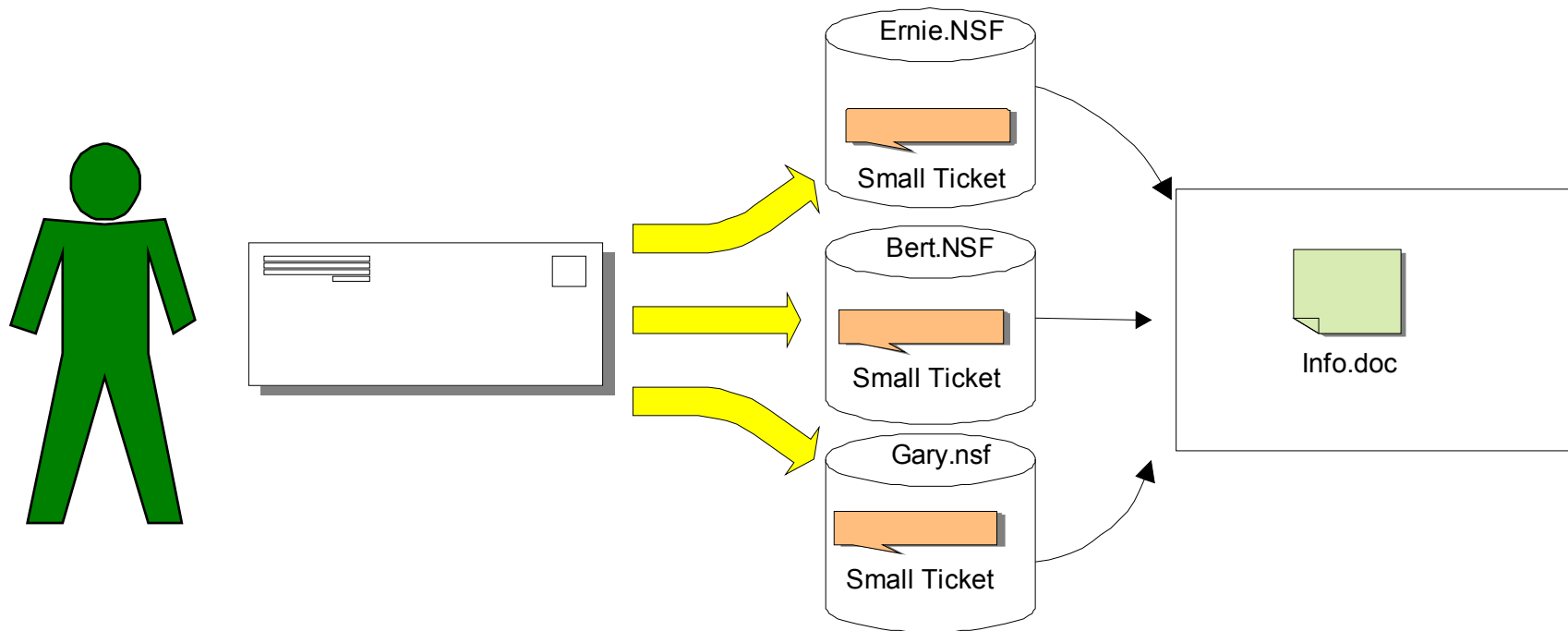
- Domino Attachment and Object Service
- Wird auf einem Domino Server der DAOS Service aktiviert, werden Anhänge aus Lotus Notes Dokumenten in ein zentrales Verzeichnis auf dem Dateisystem des Servers gespeichert.
- Dies führt zu einer erheblichen Einsparung an Speicherplatz, da identische Dateien nur einmal gespeichert werden und in den Notes Dokumenten, die diese Anhänge verwenden, nur eine Referenz abgespeichert wird.

Bisher...

Anhänge werden in der (Mail)datenbank aller Empfänger gespeichert



Datenspeicherung mit DAOS



Anhänge werden nur mehr 1x im 'Attachmentstore' gespeichert

Einsparungen bei Hardware

- Verbesserungen mit **Domino 8.5** (im Vergleich zu V. 6.5)
 - 30% weniger Domino Server notwendig
 - CPU Effizienz um ca. 50% verbessert
 - I/O usage um > 40% verringert
 - 40 – 60% Speicherplatz gespart

Migration Domino 6.5 -> 8.5

- Beispiel anhand einer Organisation mit 5500 Anwendern:
 - Einsparung: 2 Server und 1.8 Terabytes Speicherplatz
- Weitere Einsparungen:
 - Weniger Datenvolumen bei Backup/Restore
 - Weniger Netzwerk Traffic
 - Weniger Administration

	Mail users per CPU	Number of servers	Server savings	Mail quota	Equivalent disk space used (Gb)	Disk space savings
Domino 6.5	900	6	N/A	500	4547	0
Domino 8.5	1300	4	2	500	2728.2	1818.8

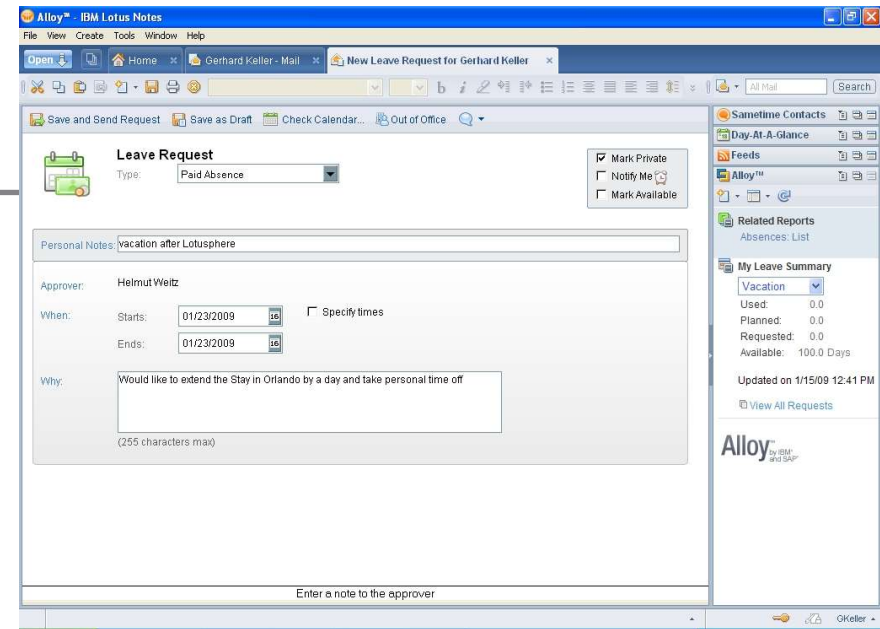
Enduser-Produktivität

- Notes 8.x bietet signifikante Erweiterungen für den Enduser und steigert dessen Produktivität:
 - **Symphony** – MS Office Alternative im Notes integriert
 - Sametime 'Entry' inkludiert – moderne Oberfläche
 - Quickr Entry integriert – 'sharing' persönlicher Dokumente
 - Mails einfach(er) verwalten (z.B. durch mail threads)
 - Livetext – übergibt automatisch Mail (Mail) Infos an Widgets (z.B. Adressinfo -> Google maps -> grafische Anzeige...)
 - Div. Funktionen per Mausklick in der Seitenleiste (z.B. Tageskalender, Quickr, Connections, Lotuslive, Google Gadgets **Alloy**)

Alloy : Vorteile

- Direkter SAP Zugriff aus dem Notes Client im Kontext der Aufgabe
- Notes Seitenleiste liefert Zusatzinfos (z.B. Wieviel Urlaub ist noch verfügbar ??)
- Bindet SAP-Workflows in Notes ein (ohne Medienwechsel, einheitliche Oberfläche)
- Bietet den Entscheidungsträgern einfachen Zugriff auf SAP-Reports
- Funktionen können individuell erweitert werden.

- Günstiger als eine SAP (GUI) client :-)



Einsparungen durch den Einsatz von Symphony

- Lotus Symphony hilft MS Lizenz Kosten sparen
- Symphony benötigt weniger Umschulung als der Umstieg auf MS Office 2007.
- Zahlen zum Nachdenken (z.B. 500 Benutzer)

End-users	Lotus Symphony	Microsoft Office
100	\$0	\$36,900
500	\$0	\$184,500
1000	\$0	\$369,000
5000	\$0	\$1,845,000
25000	\$0	\$9,225,000
50000	\$0	\$18,450,000

Sametime ...Bekannte Aussagen (z.B.: Gartner)

*IM [instant messaging] can reduce long distance calls by **30%**, reduce e-mail usage by **40%** and lead to a **15%** reduction in voicemail usage.* (Gartner)

Kostenreduktion

Deutlich weniger Reisen** um Meetings abzuhalten, stattdessen **web-based brainstorming sessions!

Qualitätsverbesserung

*Die neuen Möglichkeiten der Zusammenarbeit erlauben Ihren Teams (Entwicklung, Vertrieb...) **reaktionsschnell** und **proaktiv** auf die **rasch wechselnden externen Anforderungen** zu reagieren und die **Zeit bis zur Markteinführung Ihrer Produkte** zu reduzieren.*

ROI Übersicht 'CarParts' (ca. 1500 Mitarbeiter)

Carparts ROI Elements:

- Effektivität Vertrieb
- Interne Zusammenarbeit
- Kunden Service
- Telefon & Konferenzkosten
- Reisekosten

Cost Summary	Up Front Cost	Yr 1	Yr 2	Yr 3	Total 3 Yr
Software	86.340	0	17.265	17.265	120.870
Hardware	5.000	0	0	0	5.000
Services	29.000	0	0	0	29.000
IT + Edu	3.167	4.950	4.950	4.950	18.017
Total Cost	123.507	4.950	22.215	22.215	172.887

Mit Investitionen von 175K



Savings summary	Year 1	Year 2	Year 3	Total
Total Savings Potential	522.500	522.500	522.500	1.567.500
Cost Reductions	282.500	282.500	282.500	847.500
Productivity Gains	240.000	240.000	240.000	720.000

...1.6M Einsparungen erreicht



Project Liberate – Was ist das?

Kostenloses IBM Beratungsservice

-> Überblick über Microsoft-Lizenzierungsoptionen

-> Aufzeigen von Einsparpotentialen:

- Berücksichtigung der spezifischen IT-Strategie (Desktop-Rollouts, Serverupdates)
- Prüfung der Microsoft-Roadmap
- Konkrete Berechnung verschiedener Szenarien

-> Stärkung der Verhandlungsposition gegenüber Microsoft

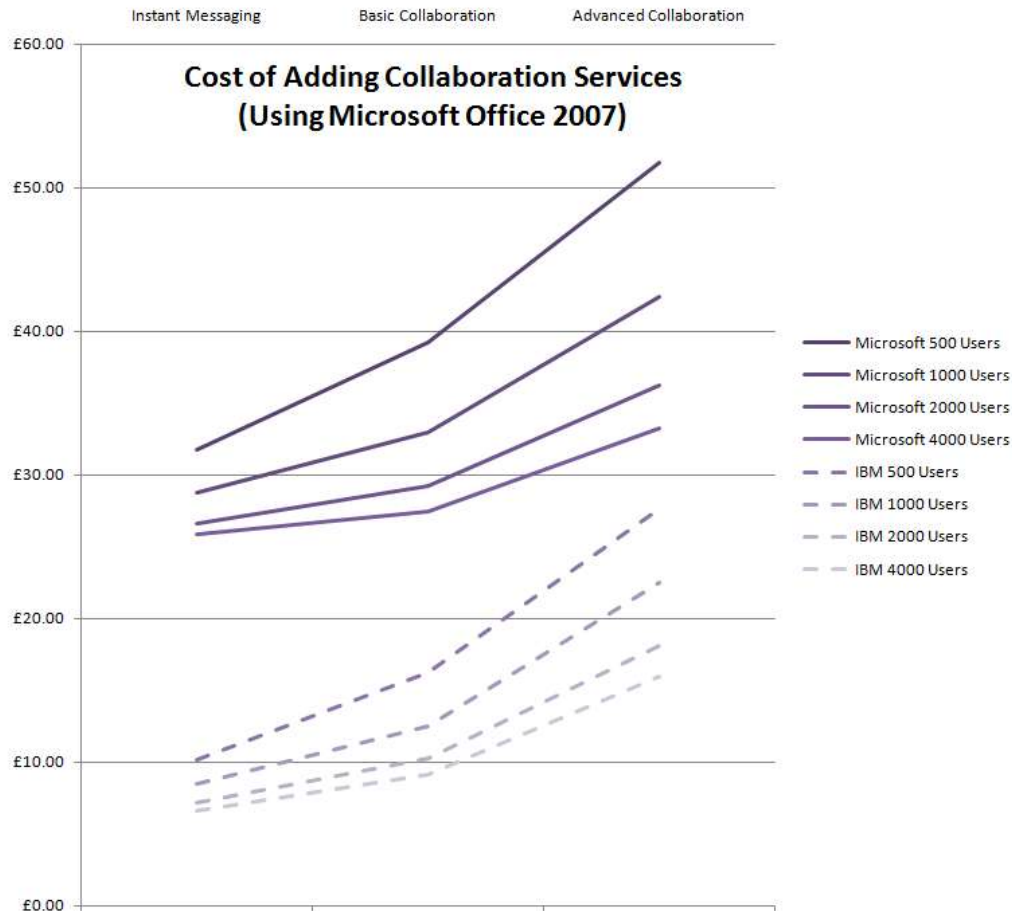


Im Jahr 2008 wurden durch den Einsatz von Project Liberate in Deutschland 54 Mio € Microsoft-Lizenzumsatz eingespart.

Kosten der Collaboration :



Applicable is an IBM Premier Business AND a Microsoft Gold Partner



What conclusions did they reach?

1. IBM Solutions are up to **37% cheaper** based on Infrastructure costs and subsequent user support costs.

2. When licensing costs are introduced, particularly those of Microsoft Office – **this saving is more pronounced.**

Source : <http://www.applicable.com/news/Pages/TCOWhitePapersComparingIBManMicrosoftDeploymentCosts.aspx>

IBM Lotus After Business Event

DANKE für Ihre Aufmerksamkeit!