

# Smarteres Geschäftsprozess-Management mit IBM BPM

*Überblick IBM Blueworks Live*



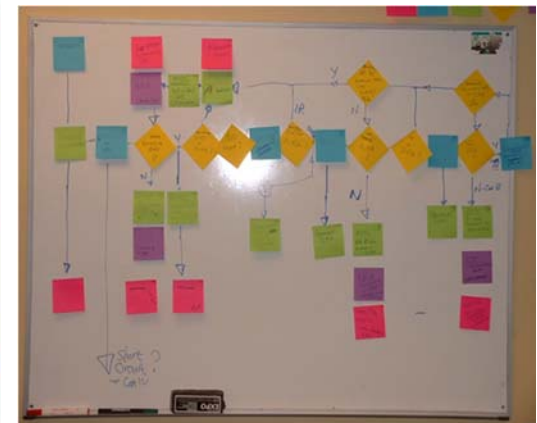
---

# Agenda

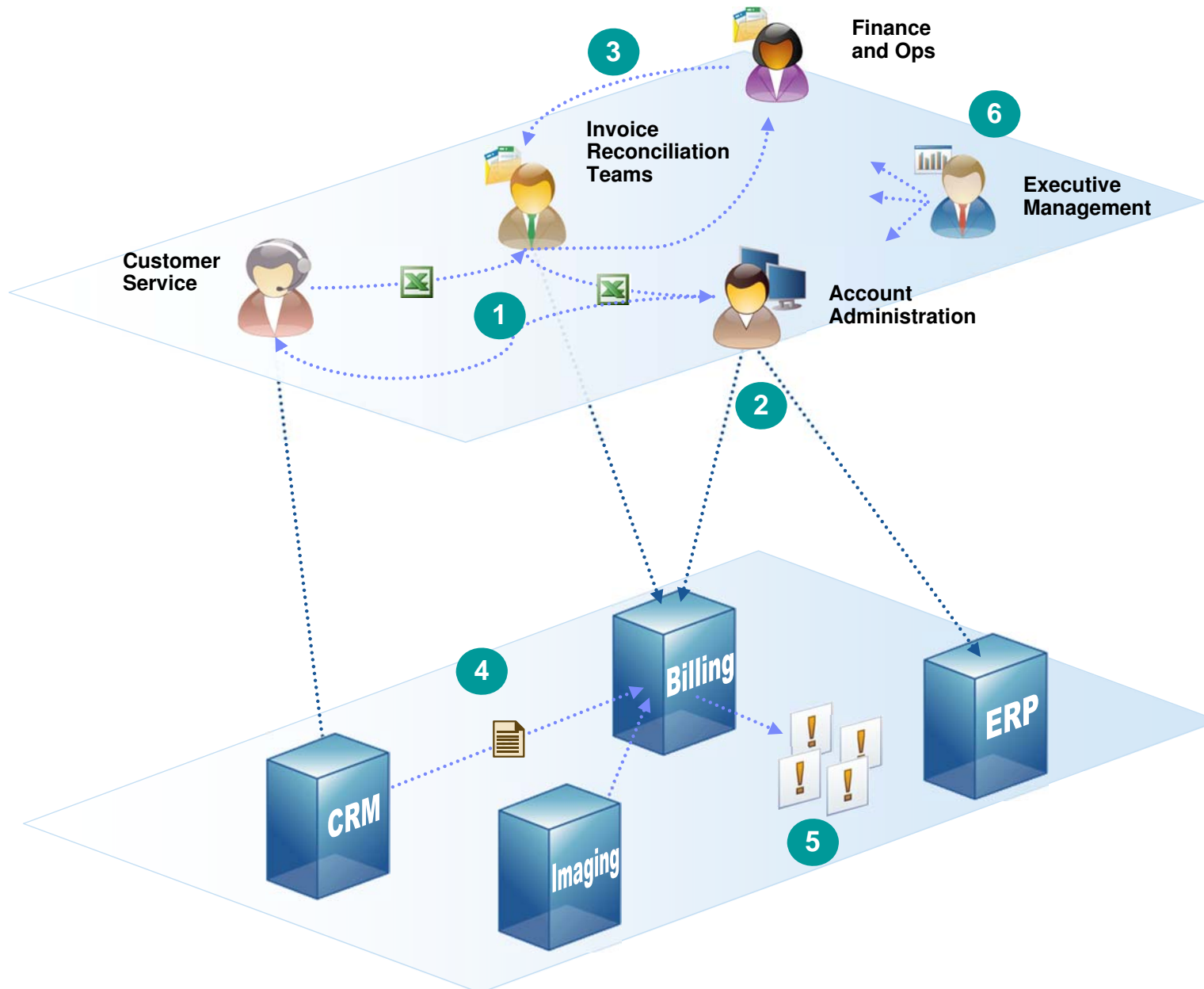
- Wieso brauchen Unternehmen Business Process Management Lösungen
- Blueworks Live – ‘The Cloud BPM Solution’
- BPM 7.5 – das Beste aus Lombardi, Process Server & ILOG

## Wie wird Prozessmanagement in der Praxis gelebt?

- Das Prozesswissen liegt bei den Mitarbeitern
- Wenn der Ablauf für Dritte bekannt gemacht werden soll setzt sich das Team in einem Konferenzraum zusammen
- Es folgt die Abstimmung des Wissens unter Zuhilfenahme von:
  - Klebezettel
  - Papierzeichnungen
  - Whiteboard Zeichnungen
- Iterativ, bis der Prozess verstanden ist



# Herausforderungen ohne Business Process Management-Lösung

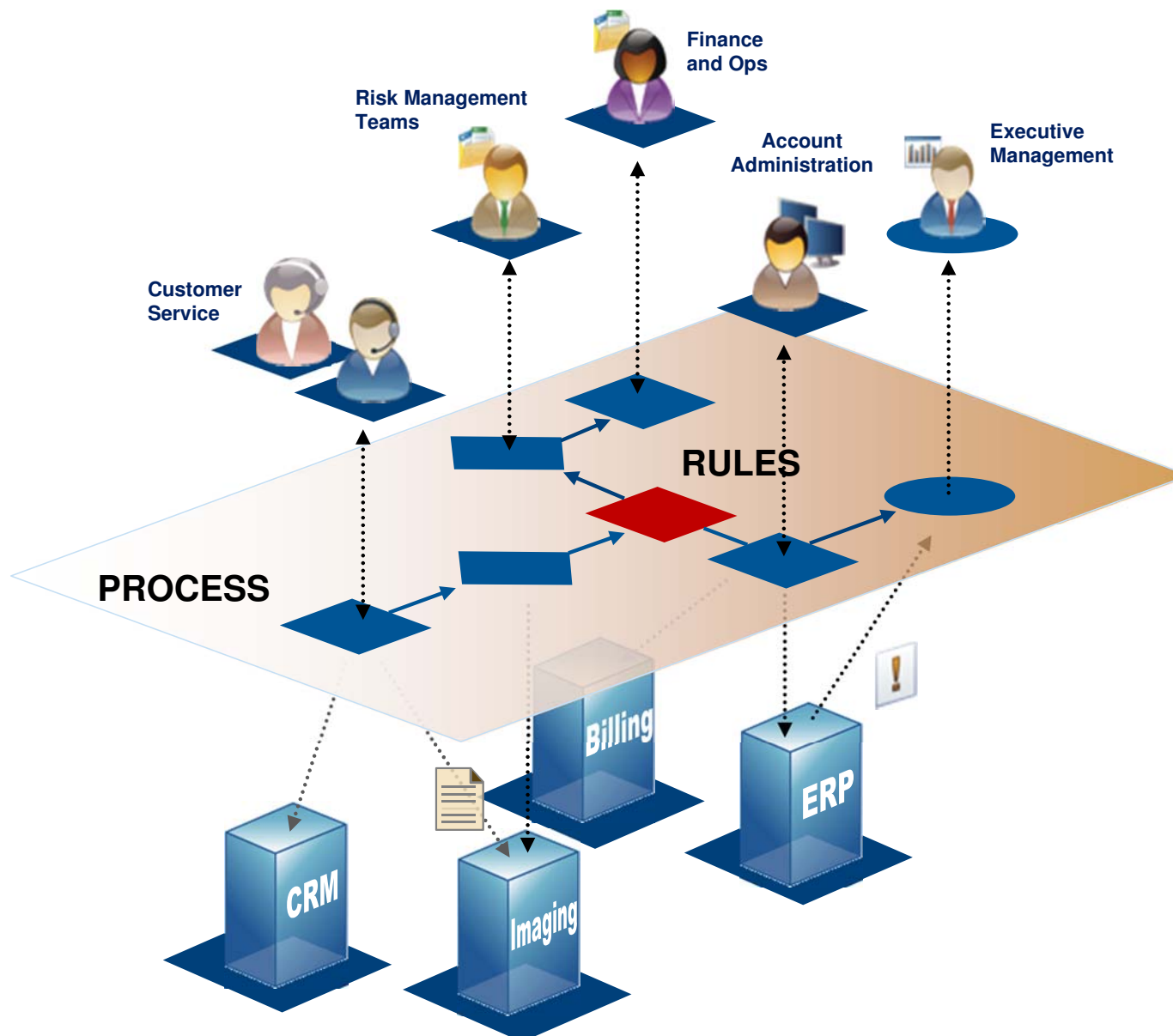


1. Informelle Aufgaben und Kommunikation (Papier,, Email, Erfahrung...)
2. Ineffiziente Arbeitsumgebung belastet Systeme und Mitarbeiter
3. Inkonsistente Priorisierung
4. Unterbrochener oder fehlerhafter Informationsfluss zwischen Mitarbeitern und Systemen
5. Keine Kontrolle der Systeme und Geschäfts-Ereignisse sowie Ausnahme-Regelungen
6. Schlechte Übersicht auf Prozess-Performance

## Kunden-Probleme:

- Kein effizientes Wachstum
- Malus im Wettbewerb
- Kunden-Zufriedenheit

# BPM als Visibilitäts- und Prozesskontroll-Schicht



1. Automatische Priorisierung und Arbeitsverteilung
2. Führt die Benutzer durch Aufgaben und Entscheidungen
3. Standardisierte Lösung über alle Geographien und Sprachen hinweg
4. Nutzt existierende Umsysteme und Daten
5. Überwacht Geschäftsfälle/Regeln und initiiert Aktionen
6. Echtzeit Visibilitäts- und Prozess-Kontrolle

## Vorteile

- Bis 80% Reduktion der manuellen Eingriffe
- Effiziente Problemlösung

---

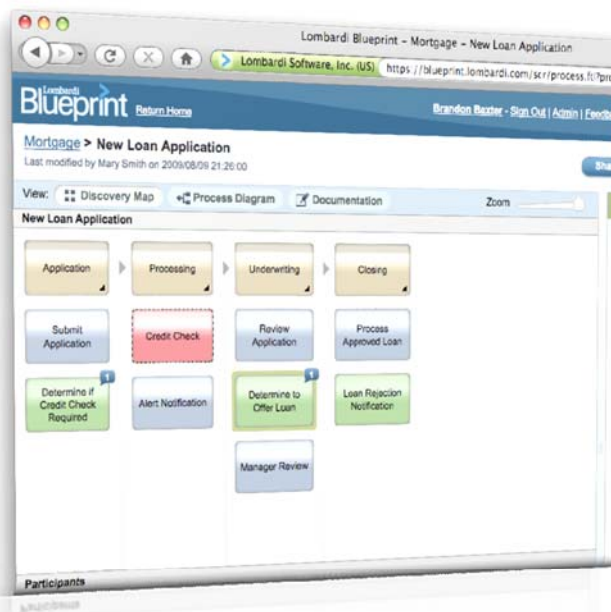
# Agenda

- Wieso brauchen Unternehmen Business Process Management Lösungen
- [Blueworks Live – ‘The Cloud BPM Solution’](#)
- BPM 7.5 – das Beste aus Lombardi, Process Server & ILOG

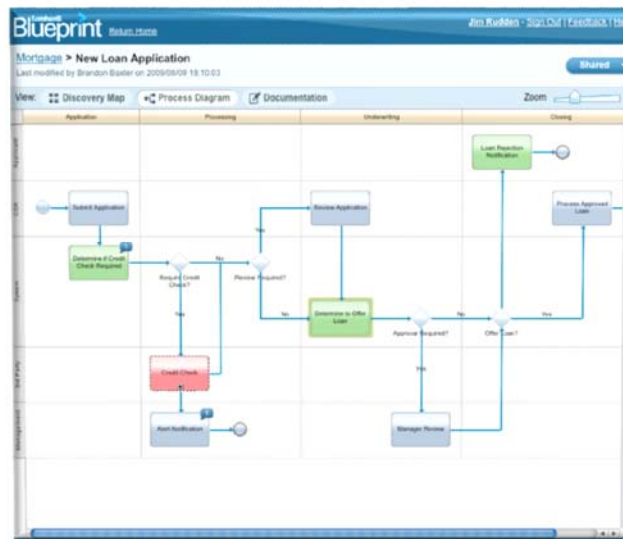


Wodurch unterscheidet und zeichnet sich Blueworks Live aus?

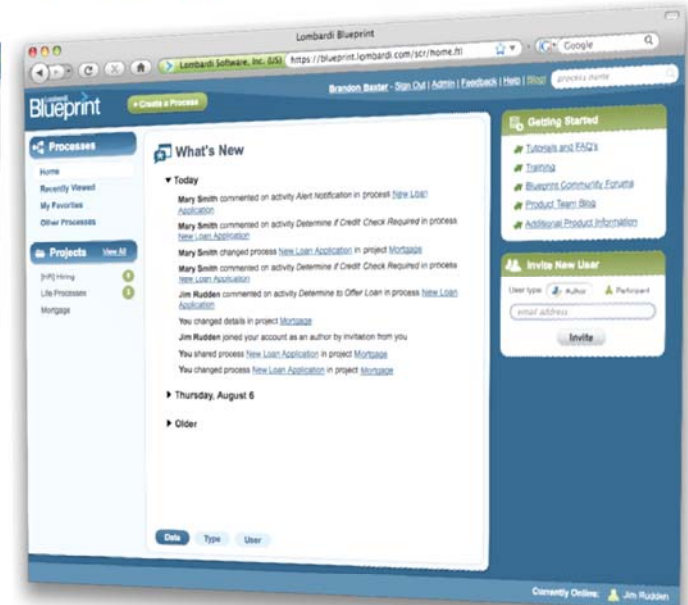
# BlueworksLive®



**Einfachheit  
für Einsteiger  
und Experten**



**Ein einziges  
Repository für  
Prozesse**



**Fokus auf echte  
Zusammenarbeit**

**Damit Prozesse leben**

# Die Discovery Map zeigt den groben Prozessablauf

BlueworksLive Work Community Library Florian Binder - Admin Help Logout

Bereich Einkauf (Order Fulfillment) > Kundenbestellung Auftragsabwic... ★

Last modified by Florian Binder on Aug 12, 2010 at 12:28 PM

Unshared

Undo Snapshot Analyze Print PowerPoint End Edit

View: **Discovery Map** + Add Milestone + Add Activity Zoom

### Kundenbestellung Auftragsabwicklung mit externen Lieferanten

- Angebots-anfrage erstellen**
  - Angebotsanfrage anlegen
  - Angebotsanfrage prüfen
- Angebote einholen**
  - Lieferanten-angebote einholen
  - Lieferanten-Konditionen ermitteln
- Lieferanten- auswahl und Bestellung**
  - Lieferant und Optionen auswählen
  - Freigabe Einkaufs- Manager
  - Bestellung in SAP buchen
  - Kunde informieren

#### Angebotsanfrage anlegen

Details Problems Documentation Attachments Comments

- Participant**
  - Einkäufer
- Business Owner(s)**
  -
- Expert(s)**
  -
- System(s)**
  -
- Cycle Time**
  - 4 Hours
- Cost**
  - 20

Revision History



# In der Analyse-Ansicht kann der Prozess anhand unterschiedlicher Attribute betrachtet werden

BlueworksLive Work Community Library Florian Binder - Admin Help Logout

You are viewing the Analysis Mode. Click the "X" or Analyze button to return to the process view.

Bereich Einkauf (Order Fulfillment) > Kundenbestellung Auftragsabwic... ★

Last modified by Florian Binder on Aug 12, 2010 at 12:28 PM

Unshared Undo Snapshot **Analyze** Print PowerPoint End Edit

View: Discovery Map Process Diagram Zoom

### Kundenbestellung Auftragsabwicklung mit externen Lieferanten

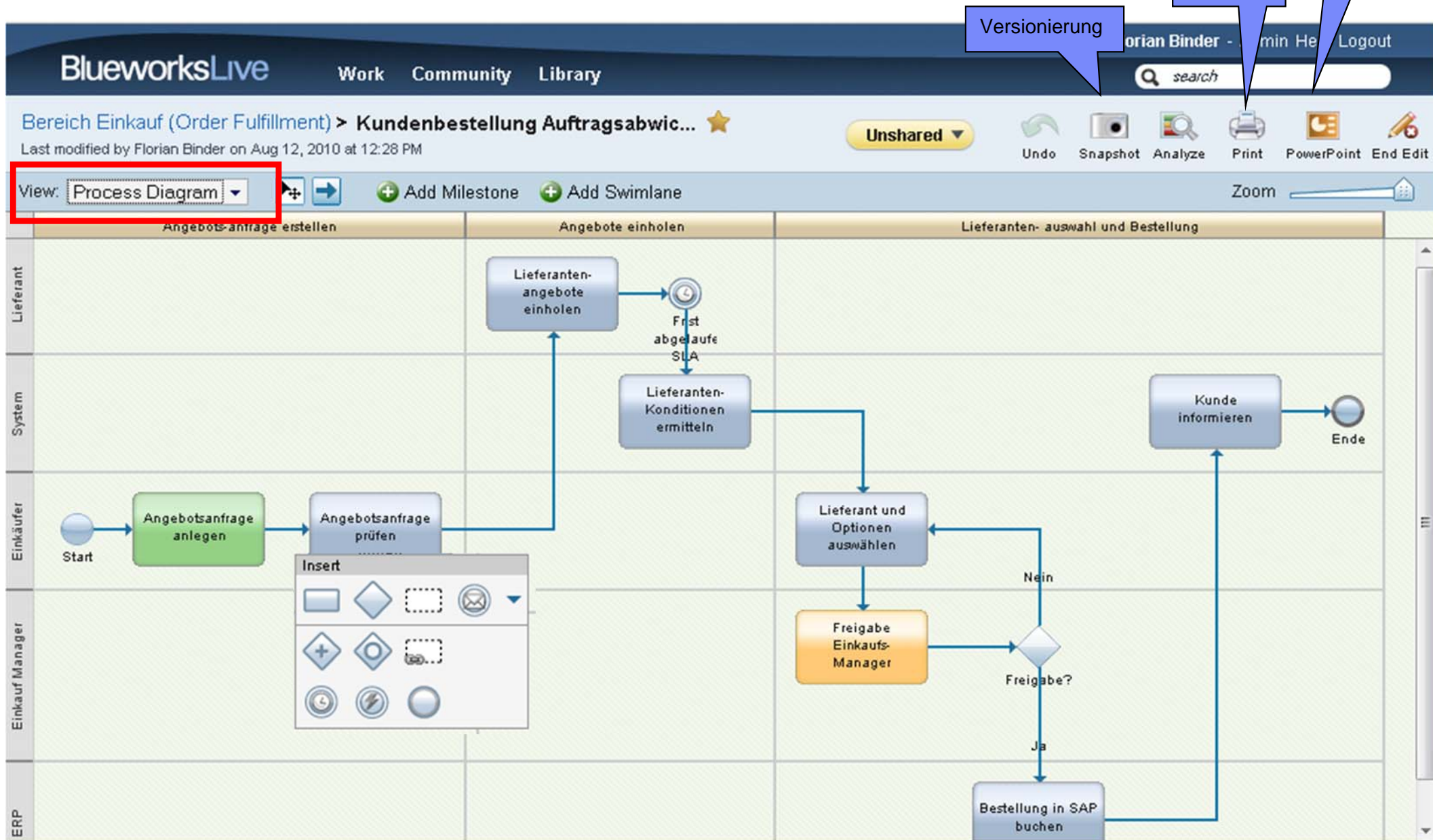
The process diagram consists of three columns of steps:

- Column 1:**
  - Angebots-anfrage erstellen
  - Angebotsanfrage anlegen (4 Problems)
  - Angebotsanfrage prüfen
- Column 2:**
  - Angebote einholen
  - Lieferanten-angebote einholen (3 Problems)
  - Lieferanten-Konditionen ermitteln
- Column 3:**
  - Lieferanten-auswahl und Bestellung
  - Lieferant und Optionen auswählen
  - Freigabe Einkaufs-Manager (3 Problems)
  - Bestellung in SAP buchen
  - Kunde informieren

Problems

Problem	# Occurrences
Angebotsfrist überschritten	1
<input type="checkbox"/> Lieferanten-angebote einholen	
Eigene Materialnummern müssen auf Produktnummern der Lieferanten übertragen werden	1
<input type="checkbox"/> Angebotsanfrage anlegen	
Keine Antwort für Angebot	1
<input type="checkbox"/> Lieferanten-angebote einholen	
Keine Informationen über vergangene Lieferungen / Statistik über Lieferanten	1
<input type="checkbox"/> Angebotsanfrage anlegen	
Lange Verzögerungen bei Nichtverfügbarkeit	1
<input type="checkbox"/> Freigabe Einkaufs-Manager	
Produktkatalog muss manuell parallel durchsucht werden	1

# Der gleiche Prozess in der detaillierten Ansicht als BPMN Prozessdiagramm – auch hier kann modelliert werden



Versionierung

Drucken

Export zu PowerPoint

View: **Process Diagram**



# Einfache Automatisierung von simplen Arbeitsvorgängen

Jasmine Basral - Admin Help Logout
BlueworksLive
Work
Community
Library

Tasks assigned to me
Work I've launched
Work Stats NEW
Items I'm following

Open | Closed

▼ Overdue Work Items
2

**HR Onboarding Checklist - Cliff Vars** ★

3 remaining checklist tasks

OVERDUE

- Task due on Mar 4, 2011

---

**Review and Approve Document - Marketing Promotion** ★

3 remaining workflow tasks

OVERDUE

- Task due on Mar 11, 2011

▼ Work Items Due Today
1

**HR Onboarding Checklist - Cliff Vars** ★

3 remaining checklist tasks

Task due on Mar 24, 2011

▼ No Due Date
2

**Process Blueprint Review - HR Hiring** ★

2 remaining workflow tasks

---

**Process Blueprint Review - New Hire Onboarding** ★

2 remaining workflow tasks

Work I've Launched

Category	Count
Overdue	2
Today	1
No Due Date	2

- 3** overdue tasks in HR Onboarding C...
- 2** HR Onboarding Checklist work items
- 2** Submit Process for Review work items
- 5** open work items launched by you
- 79** % of your work items completed on-time

> **Blueprint a Process**

⚙️ **Automate a Process**

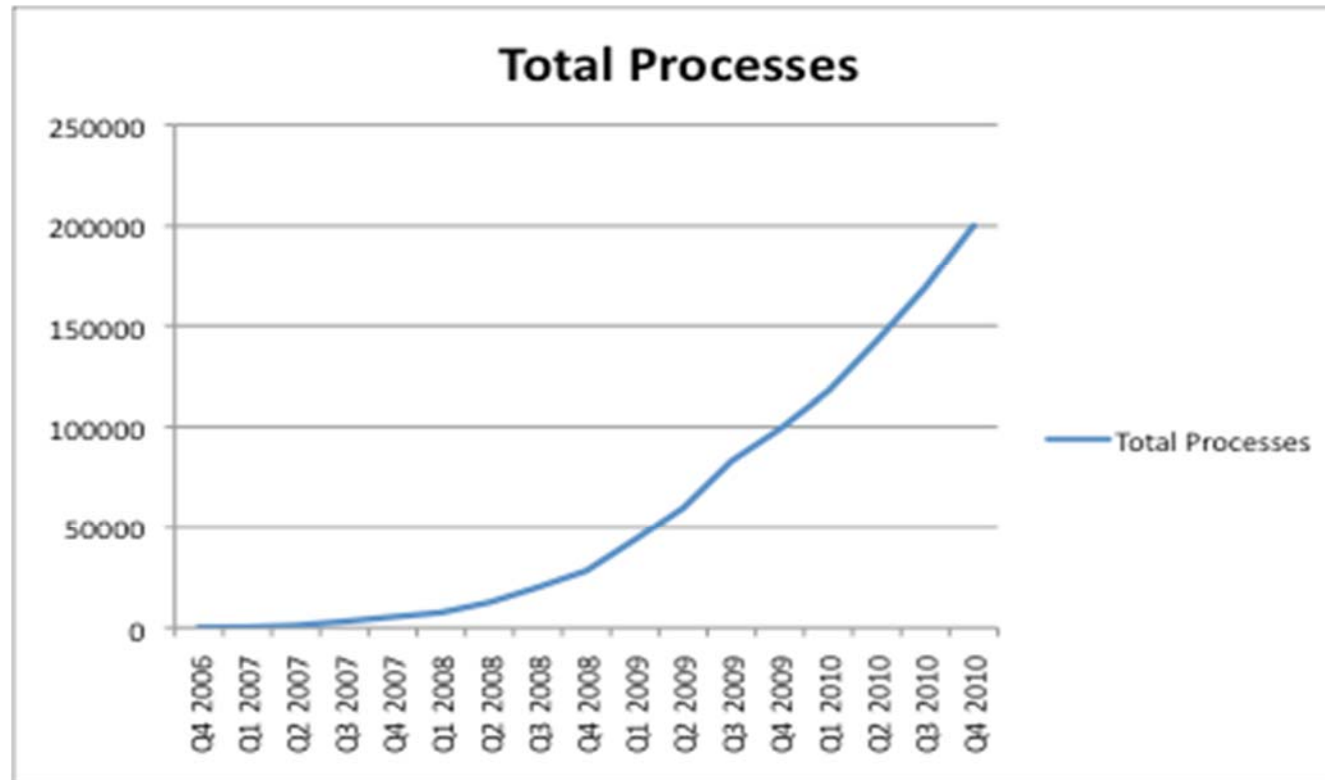
**ACTIONS**

- ⚙️ HR Onboarding Checklist
- ⚙️ Submit Document for Review
- ⚙️ Submit Expenses for Reimbursement
- ⚙️ Submit Process for Review

Invite New Users

Terms of Use

## Blueworks Live: Über 200.000 Prozesse – starkes Wachstum

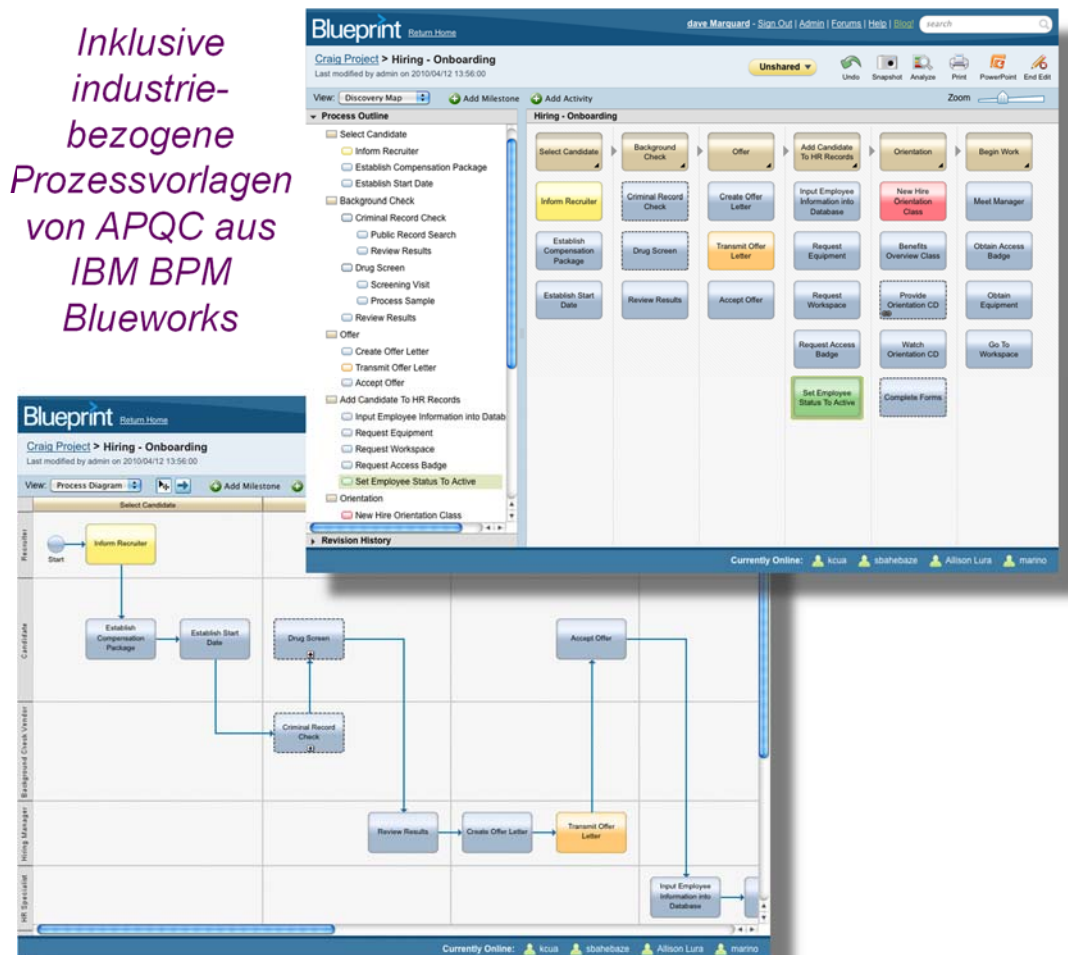


*“IBM’s existing mindshare in the global BPM market and its credibility as a corporate Cloud...provider mean that the interest in this product will be enormous, and as a result it could well be a game-changer for all BPM stakeholders.”*  
–BPM Futures

# Blueworks Live = Kollaborationsplattform

- **Eine intuitive und leicht verständliche Oberfläche** um Prozessdetails zu dokumentieren und analysieren – ideal für Fachbereich
- **Das zentrale Repository** wird zur fachlichen Datenbank für Prozessdokumentation – immer auf dem aktuellsten Stand
- **Zusammenarbeit und Feedback in Echtzeit** zwischen Teammitgliedern
- **Automatisierung** von einfachen Aufgaben und Vorgängen für Benutzer von Blueworks Live
- **Direkter Export von Prozessdiagrammen** und Prozessdokumentation (PDF, Word, PowerPoint) und Übergabe an technisches Design zur Implementierung (XPDL, BPMN 2.0)
- **Der Cloud-basierte Zugriff** ermöglicht die einfache Verwaltung und einen einfachen Zugang – [blueworkslive.com](http://blueworkslive.com)

*Inklusive  
industri-  
bezogene  
Prozessvorlagen  
von APQC aus  
IBM BPM  
Blueworks*



# BlueworksLive®



## Blueworks Live: Was kostet mich das & wie komme ich dazu?

	Community (Free)	Contributor (\$10/Month)	Editor (\$50/Month)
View Public Community			
View and Post to Private Community	✓	✓	✓
Configure and Run Simple Process Apps	✓	✓	✓
Review and Comment on Process Blueprints		✓ ✓	✓ ✓
Create and Modify Process Blueprints			✓
Restrictions	No attachments		

Preise variieren nach Region

**Sofort startklar, Sofort testen, 30 Tage kostenlos unter**

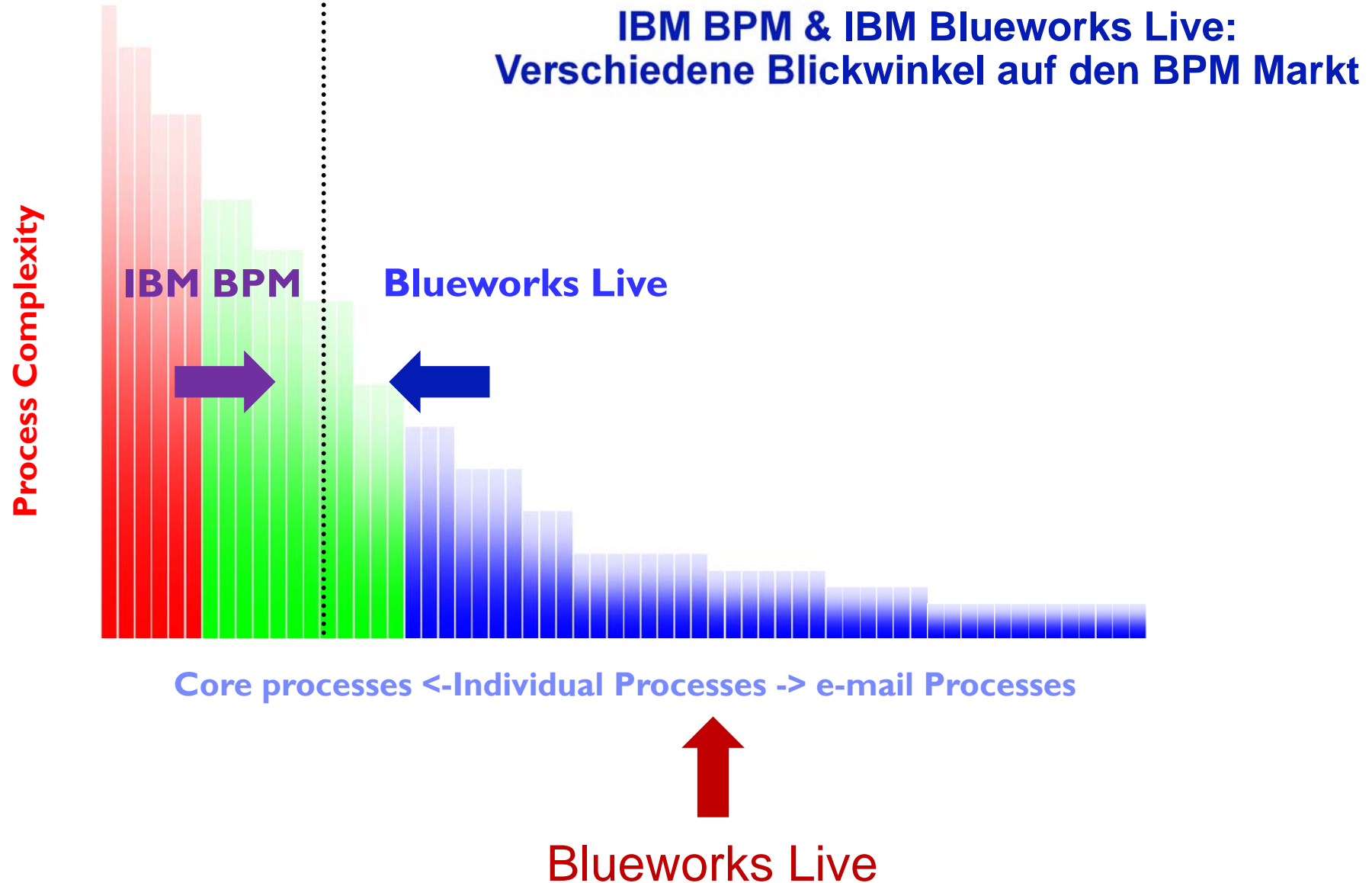
[www.blueworkslive.com](http://www.blueworkslive.com)

---

# Agenda

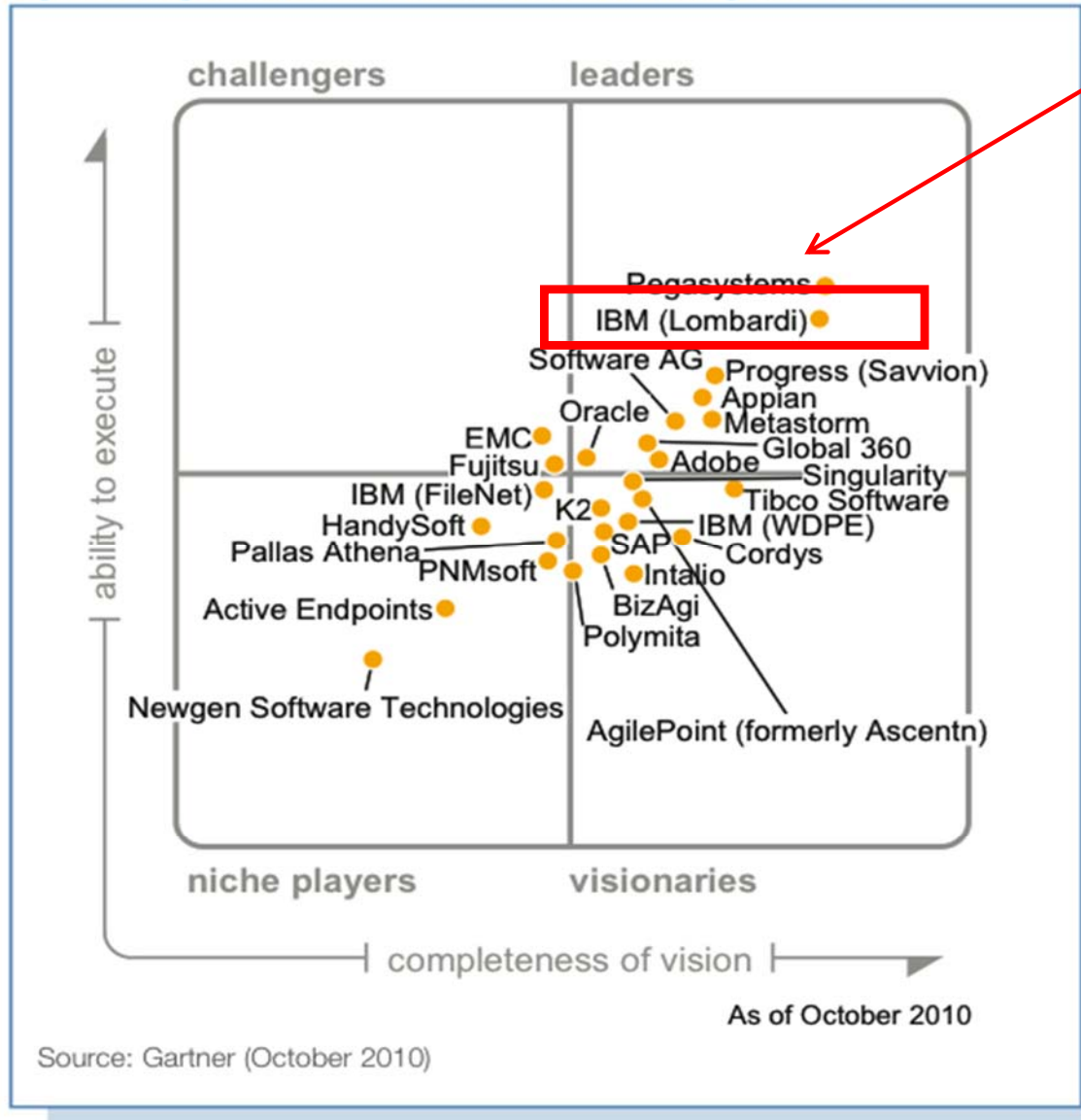
- Wieso brauchen Unternehmen Business Process Management Lösungen
- Blueworks Live – ‘The Cloud BPM Solution’
- [BPM 7.5 – das Beste aus Lombardi, Process Server & ILOG](#)

# BPM in der 'Cloud' versus BPM im 'Unternehmen'



# IBM BPM 7.5 – das Beste aus Lombardi, ILOG & Blueworks Life

Figure 1. Magic Quadrant for Business Process Management Suites



**IBM BPM 7.5**

- “Lombardi consistently produces highly intuitive software well-suited to the iterative development of processes, and to continuous process improvements”
- “Sophisticated management through its strong repository”
- “IBM's market reach and strong brand should accelerate the revenue growth of both products”
- “Lombardi customer references are among the most advanced in BPM maturity. They demonstrate broad adoption of BPM across an organization that yields transformative business results.”

Source: Gartner (October 2010)