

# Efficiëntieslag bij gemeente Roermond dankzij digitalisering factuurverwerking



*IBM en ISProjects optimaliseren verwerking van inkomende facturen en workflow met ISP-Invoice, Lotus Domino en Lotus Workflow*

---

## Uitdaging:

Digitaliseren van de inkomende facturen met het oog op een hogere efficiëntie van de werking van de financiële administratie van de gemeente Roermond

---

## Oplossing:

ISP-Invoice, gebaseerd op Lotus Domino en Lotus Workflow, geïmplementeerd door ISProjects

---

## Resultaten:

Succesvolle integratie van ISP-Invoice binnen de bestaande IT-architectuur, stabiele omgeving, toenemende efficiëntie, mogelijkheden tot verdere uitbreiding van de applicatie

---

Roermond is een sfeervolle stad met een grote rijkdom aan cultuurhistorie en een unieke ligging aan de Maasplassen in de Nederlandse provincie Limburg. De gemeente staat ook bekend als koopstad en is onlangs uitgeroepen tot beste binnenstad van Nederland, in de categorie middelgrote steden. Een reputatie die gestimuleerd wordt door de gemeente Roermond met het oog op de economische ontwikkeling van de regio. De focus van de gemeente ligt op een uitstekende dienstverlening aan zowel burgers als bedrijven. Het dienstenaanbod is zeer gevarieerd, gaande van het verstrekken van rijbewijzen en paspoorten tot het onderhoud van de rioleringen. Deze diensten worden verstrekt door de 600 werknemers van de gemeente.

## Van Kafka naar een digitale oplossing

De gemeente Roermond beschikt over een centrale financiële administratie voor de 25 afdelingen van de gemeente. Dat deze afdelingen verspreid zitten over 6 locaties, komt de efficiëntie niet altijd ten goede. Maar dit is niet het enige wat de output van de administratie belemmerde. Met heel wat manuele interventies van de budgethouders, een gemiddelde doorlooptijd van 19 dagen voor de facturen, een grote papierstroom die bovendien het verlies van documenten niet uitsloot, schaduwboekhoudingen en tekorten die naar boven kwamen bij de jaarafsluiting, kwam de gemeente Roermond in 2007 tot de conclusie dat er iets moest veranderen aan de werking van de financiële administratie.

Het project werd op de projectenkalender van 2008 geplaatst. De voorbereidende fase ging in februari 2008 van start met het opstellen van een projectplan en het aanstellen van een projectleider die afkomstig was uit de afdeling Personeel, Organisatie en Informatie.





Zijn eerste taak was om een marktonderzoek te doen naar de verschillende potentiële oplossingen. Hierbij diende hij rekening te houden met het feit dat de gemeente Roermond reeds een digitaal archief had, waar bij voorkeur ook de facturen en bestelbonnen in moesten worden opgeslagen. Uiteindelijk besloot de gemeente Roermond in december 2008, om in zee te gaan met ISProjects, een Nederlands softwarebedrijf dat standaardoplossingen biedt op het vlak van elektronische factuurverwerking en e-procurement. “Een keuze die ons geen windeieren heeft gelegd. Wij zijn zeer tevreden over de diensten van ISProjects. Ze leveren een volwassen oplossing, zijn uitermate professioneel, reageren snel op vragen en ze anticiperen op eventuele problemen”, aldus Miriam Andringa, Hoofd Financiën van de gemeente Roermond.

### ISP-Invoice in combinatie met Lotus Domino

ISProjects werd gekozen vanwege haar oplossing ISP-Invoice, een applicatie die zorgt voor de automatisering van het verwerkingsproces van de inkoopfacturen.

De IBM Domino Server, waarop enkel de ISP-Invoice applicatie staat, werd geïntegreerd met de bestaande IT-architectuur. ISP-Invoice is een webapplicatie: gebruikers hebben toegang tot de oplossing via hun webbrowser. Het project startte begin 2009, van maart tot juni werd de oplossing intensief getest door twee werknemers van de financiële administratie. Op 17 juni 2009 is de gemeente Roermond live gegaan met het systeem.

De koppeling van ISP-Invoice met Decade, het financieel systeem van de gemeente Roermond, is zowel op technisch als op menselijk vlak vlekkeloos verlopen. “Onze medewerkers hebben een opleiding gekregen om te leren werken met het nieuwe systeem. Er werd bovendien ook een werkplek met ondersteuning ingericht voor wie nog vragen had. De feedback op de werkvloer was erg positief”, aldus Miriam Andringa.

### De voordelen van de digitalisering

Een van de grootste voordelen van deze implementatie is de tijdswinst. Miriam Andringa licht toe: “Dankzij de koppeling van ISP-Invoice met Decade winnen zowel de

## IBM Software

### Lotus

budgethouders als de financiële administratie enorm veel tijd doordat ze minder manueel werk moeten verrichten.

ISP-Invoice herkent immers het bestelbonnummer op de factuur en boekt dit van de verplichting af. Daarnaast blijkt dat budgethouders nu beter naar de facturen kijken. Maar dit zijn zeker niet de enige voordelen. De ingebruikname van ISP-Invoice was een ware efficiëntieslag. De facturen worden gedigitaliseerd en zijn dus online beschikbaar (met een drill-down vanuit de managementrapportages). Ze raken dan ook niet meer kwijt, de toegankelijkheid is gestegen en het is bovendien een uitstekend rapportagemiddel dat toelaat om snel een overzicht te krijgen van de totaliteit van de budgetten. De administratie weet altijd bij wie de facturen “liggen” en welke status ze hebben. Een cijfer plakken op de ROI van dit project is moeilijk, maar één ding is zeker: het is een ware opluchting voor de hele financiële administratie”.

### Een blik op de toekomst

De enthousiaste reacties uit verschillende hoeken hebben ertoe geleid dat de gemeente Roermond en ISProjects opnieuw de handen in elkaar slaan om het systeem verder uit te breiden. “Het doel van deze tweede fase die van start gaat in maart 2010, is om een nog grotere efficiëntieslag te bereiken, met name een automatische matching die de controle van de budgethouders overbodig maakt. Fase 1 leidde al tot de besparing van één fulltime equivalent. Ik heb er het volste vertrouwen in dat de samenwerking met ISProjects onze werking in de toekomst nog verder zal verbeteren”, concludeert Miriam Andringa.

### Facts & Figures

**Organisatie:** Gemeente Roermond

**Sector:** Locale Overheid

**Aantal medewerkers:** 600

**Financieel systeem:** Decade

**Facturen per jaar:** 20.000

**Aantal gebruikers:** 60

### For more information

To learn more about IBM Lotus,  
contact your IBM sales representative or visit:

[ibm.com/software/lotus](http://ibm.com/software/lotus)





---

© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Belgium n.v/s.a  
Avenue du Bourget/Bourgetlaan 42  
1130 Bruxelles

IBM Nederland  
Johan Huizingalaan 765  
1066 VH Amsterdam

IBM Luxemburg  
1 Ceinture Um Schlass  
HESPERANGE L-5880

All Rights Reserved

IBM, the IBM logo, [ibm.com](http://ibm.com) and Cognos are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. If these and other IBM trademarked terms are marked on their first occurrence in this information with a trademark symbol (® or ™), these symbols indicate U.S. registered or common law trademarks owned by IBM at the time this information was published. Such trademarks may also be registered or common law trademarks in other countries. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Other product, company or service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products or services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.



Please Recycle

---