

Il Groupe Mutuel riorganizza i suoi processi principali rafforzando la flessibilità delle attività aziendali

IBM



Groupe Mutuel

Con la sua sede svizzera nella località di Martigny, il [Groupe Mutuel](#) assicura una vasta gamma di prestazioni assicurative con oltre un milione di clienti, che significa 1,8 milioni di contratti. Costituita di 14 unità commerciali completamente autonome, la società si profila come una delle principali distributrici di assicurazioni-malattia della Svizzera con all'effettivo 1300 collaboratori suddivisi in sette succursali principali e 30 filiali.

« Il nostro modello aziendale, unico nel suo genere, è stato in gran parte la nostra crescita e il rapido successo. Rendendo ancora più flessibili i nostri sistemi ed i nostri processi aziendali, IBM ci ha aiutato ad evolvere quel modello aziendale per fare del Groupe Mutuel un concorrente forte e conveniente. »

Pierre Marcel Revaz
CEO e fondatore dell'azienda
Groupe Mutuel

Punti di forza

Ottimizzazione dei processi strategici: il Groupe Mutuel ha saputo approfittare pienamente del panorama di mercato in trasformazione, grazie ad una serie di acquisizioni riuscite. Il nuovo software SOA di Groupe Mutuel assicura l'ottimizzazione dei processi strategici, così come un'efficienza operativa per concretizzare una rapida crescita dell'azienda.

Migliore soddisfazione del cliente: dei processi strategici e un'efficienza operativa ottimizzata, migliorano la soddisfazione dei clienti e riducono i tempi delle richieste d'assicurazione e dei rimborsi. Le vendite incrociate sono migliorate, così come la gestione proattiva della clientela che si inserisce in una prospettiva globale.

Aumento della competitività: il Groupe Mutuel e l'IBM operano assieme con l'intento di migliorare il modello aziendale attuale. Il Groupe Mutuel può continuare a far valere la forte presenza delle sue unità sul mercato locale e ciò sulla base di processi flessibili, standardizzati e vantaggiosi che rafforzano la competitività dell'azienda.

La sfida

Desideroso di migliorare i suoi vantaggi concorrenziali sul mercato svizzero delle assicurazioni-malattia, il Groupe Mutuel doveva assolutamente diventare più flessibile e più efficiente a livello di costi, senza tuttavia modificare la sua struttura decentralizzata, che costituisce un pilastro del suo modello aziendale. Secondo Pierre Marcel Revaz, CEO e fondatore del Groupe Mutuel, “la nostra sfida principale consisteva nel conformare i sistemi di tutte le nostre unità con l'intento di ottenere una migliore efficienza, continuando a mantenere i nostri marchi separati ai fini competitivi, in ogni regione della Svizzera”. L'iniziativa adottata dal Groupe Mutuel per soddisfare questi requisiti, si divideva in due parti: la prima con la definizione, in queste regioni, di una serie comune di processi aziendali in grado di essere utilizzati in tutte le unità dell'azienda. La seconda parte mirava alla riorganizzazione dell'infrastruttura informatica del Groupe Mutuel per garantirne la flessibilità e la riutilizzabilità dell'IT esistente, che erano necessari all'azienda per l'installazione dei processi comuni che intendeva adottare.

Vantaggi

- Riduzione dei costi di gestione, grazie alla standardizzazione dei processi di backend.
- Riduzione dei tempi e dei costi con l'integrazione delle nuove applicazioni SOA-base.
- Riduzione della scadenza della commercializzazione dei nuovi prodotti assicurativi, così come del tempo necessario per l'adattamento alle nuove normative.

Contact :

IBM Svizzera
Ekandakula P. Bonkangu
Adv. Territory Sales Representative
Territory Finance Ginevra
Tel. : 41-58 333 43 63

La soluzione

Il Groupe Mutuel ha affidato a [IBM Global Business Services](#) la direzione di un team di specialisti e analisti interni nell'ambito dei processi aziendali, tramite [Component Business Modeling \(CBM\)](#) IBM, una metodologia che permette di suddividere l'organizzazione di un cliente in raggruppamenti logici di persone, processi e tecnologie chiamati «componenti», che permettono l'adeguamento delle strategie aziendali, dei processi e della relativa tecnologia.

Utilizzando il CBM come un roadmap, l'IBM Global Business Service ha aiutato il Groupe Mutuel a riconsiderare e riorganizzare la sua infrastruttura centrale, con [funzioni SOA](#), soprattutto con la possibilità d'installare un livello di servizi astratti, che può essere facilmente combinato e reimpiegato in alcune delle operazioni dell'azienda, senza particolari sforzi d'integrazione. Lo strumento principale utilizzato è [l'IBM WebSphere Enterprise Service Bus \(ESB\)](#), che semplifica la connessione tra i sistemi di backend del Groupe Mutuel. Sul piano hardware, l'azienda ha consolidato un gran numero dei suoi server esistenti tramite il server [IBM BladeCenter HS20](#) e due server IBM System p5 595 sui quali girano le nuove applicazioni, così come il software IBM High Availability Cluster Multiprocessing, impiegato per la gestione di partizioni e unità di memoria supplementari, che sostengono la costante e veloce crescita dell'azienda. Le applicazioni più vecchie dell'azienda girano su due server IBM System i 595, mentre lo stoccaggio è assicurato dalle biblioteche IBM TotalStorage 3500, collegate al server tramite commutatori IBM SAN.



© Copyright IBM Corporation 2009. Tutti i diritti riservati

IBM e il logo IBM sono marchi registrati della International Business Machines Corporation.

Sono riconosciuti i marchi di altre imprese/produttori.

Condizioni contrattuali e prezzi sono ottenibili presso le succursali IBM. Le informazioni sui prodotti riportano lo stato attuale. Oggetto ed estensione delle prestazioni sono definiti esclusivamente in base ai relativi contratti. Il presente documento è stato pubblicato unicamente quale bollettino informativo.