

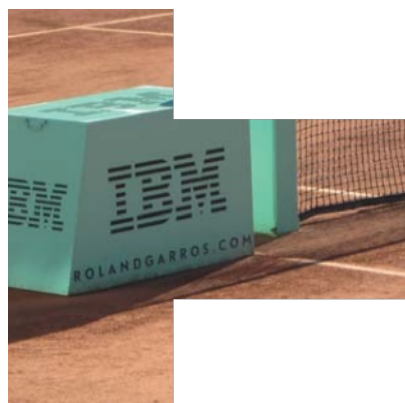
法国网球公开赛

2013 | 始于1985年的 合作伙伴关系

得益于IBM®的技术和解决方案，法国巴黎这场小小的球类运动能够吸引全球数百万人的注意。



自1985年以来，法国网球协会（Fédération Française de Tennis）和IBM一直联手，将法国网球公开赛打造成世界上最激动人心的体育赛事之一。作为法网以及所有其他网球大满贯赛事的官方IT和互联网合作伙伴，IBM致力于高效创新地收集、分析和分发数据，包括统计信息、比分、发球速度和电视艺术图形等。官方网站www.rolandgarros.com有英语和法语版本，反映了双方合作伙伴关系带来越来越大的成功。IBM和FFT的一个主要目标是让尽可能多的用户能够访问该锦标赛的信息，让球迷深入到比赛的中心，从而利用技术手段动态获取、创建、分发和保护令人信服的内容。



概述

法国网球协会（FFT）面临的挑战

利用技术创新和成就来增大该锦标赛的全球可视性，并在安全的数字化环境中改进球迷的体验。

解决方案

- 以高效创新的方式收集、分析和分发数千个比赛数据点（包括比分、统计信息、球速、电视艺术图形等），以达到球员、媒体和球迷的期望值。
- 使用具有“Keys to the Match”（比赛关键点）功能的IBM SlamTracker™，通过预测分析（由IBM SPSS提供）功能与球迷、球员和媒体合作。
- 通过全面动态的基础架构充分利用云计算，支持近乎即时的配置和工作负载（LPAR）移动性。
- 利用IBM Smarter Analytics（Infosphere Streams）在云环境中管理容量和工作负载移动性。
- 通过QRadar支持在线安全性，利用实时分析来确定和关联跨不同基础架构（包括防火墙、交换机、路由器、入侵检测系统（IPS）、服务器和网络应用程序等）的攻击。

增强数百万个数据点的实时大数据分析

IBM的解决方案可帮助获取、分析和分发法网各个环节的数据。从比分和赛程到球员和比赛统计信息及发球速度等，IBM为球场上及世界各地的球迷、媒体和球员实时获取和分析海量数据。该数据可帮助球员和教练根据实际情况测评他们的观感，来提高成绩，而媒体能够更深入地了解比赛动态，球迷可以享受身临其境的法网体验。

球场上应用的技术

IBM Scoring System

IBM Scoring System收集各个球场的的数据，然后分析、存储、保护这些信息，并在各种数字化平台（包括互联网、电视和移动平台等）将这些信息分发给球迷、媒体和球员。IBM通过针对每一场播放的比赛实时整合统计信息，为世界各地的175个电视频道制作图像。提供超过50多种整合了来自比分数据库中数据的覆盖图表可供在电视屏幕上显示

发球速度系统

IBM球场边雷达测速仪是最引人注目的解决方案之一，它获取发球速度，即刻发送到IBM评分数据库中，并将该信息显示在球场边和官方网站上。

超越球场范畴

Rolandgarros.com

IBM与FFT合作设计、开发和托管先进的法网官方网站。由于采用创新的技术，该网站让用户可以置身于比赛中，不论他们是在什么位置，都能获得让人心动、宛如身临其境的个性化体验。

在网站上，网球迷可直接针对文章和图片发表评论，或者在诸如Facebook、Twitter、Pinterest、MySpace和Google+等社交网络上发表评论，做出回应。rolandgarros.com网站上提供的这种交互式多元媒体在线体验使球迷能够收听锦标赛实况广播，回顾当天比赛亮点，阅读博客文章，以及实时跟踪每个球场的比分等。2012年网站取得巨大成功也就不足为怪了，单独用户超过了1400万。

IBM SlamTracker™ 和 “Keys to the Match”

IBM SlamTracker通过实时获取、分析和直观地提供各种重要的比赛数据，为观众带来比分、统计信息和分析，让观众能够立即准确地感知正在进行的比赛。访客可点击SlamTracker比赛时间线上的某个点，详细了解有关该点的信息，从而更好地了解比赛亮点、转折点和球员的势头等。IBM SlamTracker已成为球迷可在比赛期间和赛后使用的必不可少并且异常强大的数据分析工具。





益处

- 通过在赛前和比赛期间更好地了解和直观呈现球员的策略和进步，增加球迷、媒体和球员的参与。
- 改进网络体验：2012年，网站有超过1400万绝对造访人次（同比增长了25%），网页浏览数超过3.3亿，移动应用程序下载数增长了30%。
- 安全灵活的基础架构设计旨在15天赛事期间支持比全年其他时间增长超过100倍的数据流量
- 通过采用集中化方法分析和自动检测威胁，实现实时安全管理。
- 通过预测分析实现可持续的基础架构开发和管理，管理虚拟化环境。

2012年，基于IBM的预测分析技术，IBM Slamtracker推出了一项新功能特性“Keys to the Match”。IBM已经采集了超过八年的网球大满贯赛事数据（近4100万个数据点）来确定球员表现出色时采用的比赛模式和风格。这一洞察力与对手在过去正面交锋配对防守及其实力相当的球员比赛风格统计信息结合起来，确定每位球员在比赛中的“制胜关键指标”。IBM在比赛开始时展示这些“制胜关键指标”，并随着比赛的进展实时更新球员的进展。

移动

球迷不论是在哪里，都可使用他们的手机、智能手机或数字平板电脑整夜观看法网比赛。由于有专用的iPad、iPhone和Android应用（全部由IBM和Orange联合开发），可在各种平台上提供实时比分、统计信息、视频、图片、赛程、抽签和球员信息等。此外，官方网站进行了调整，与iPad格式兼容。移动站点（m.rolandgarros.com）可供所有移动设备访问。

利用云计算

在过去的12年中，每年IBM都提供新服务并管理流量增长，同时降低成本，减少占用空间和能耗，并确保100%的可用性。

法网实施的解决方案最引人注目的方面之一是基础架构的灵活性，它支持IBM和FFT管理不可预测的需求峰值。该灵活性是通过私有云基础架构（与其他三个网球满贯赛事共享）实现的，包括三个分散在各地但虚拟化为一体的数据中心。这一IBM SmartCloud 解决方案帮助球队动态优化工作量，从而实时创建并分配锦标赛实时需要的资源，同时允许透明实时地访问各平台。

直到今年，IBM都人工管理服务器配置和工作负载移动性。2013年，IBM开始使用Smarter Analytics技术来管理云计算，预测和响应工作负载需求，在必要时主动扩展网络规模，并维持持续可用性。

主动管理风险

IBM安全服务（ISS）解决方案已部署在三个中心，而这三个中心构成网站的基础架构，实现：

- 实时漏洞预测分析，防止基础架构受到潜在的系统攻击
- 自动检测所有威胁、异常和违反安全规则
- 即刻评估攻击影响
- 漏洞管理和防护
- 除了防火墙和其他现有技术之外还加强防护屏障。

“标志着FFT力求改善球迷体验的努力达到一个至高点，包括现场体验和远程体验，带来更大的灵活性，加强安全性，并降低生产成本。”

-FFT兼法网总经理Gilbert Ysern

更多信息

关于本案例中概括介绍的IBM解决方案的详细信息，请访问：
ibm.com/rolandgarros

2013年，在其中一个数据中心部署了IBM QRadar解决方案，提供对所有安全事件的统一视图。QRadar利用实时分析来快速识别和关联目标攻击，减少管理和保护基础架构所需的安全监控解决方案数量。

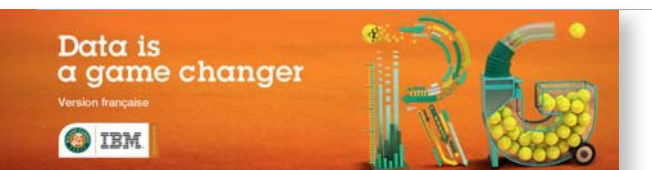
通过QRadar和ISS等IBM解决方案，法网网站从集成、主动的安全方法中获益匪浅。该解决方案与集中监控整个基础架构相结合，带来更多的效益，包括成本控制、遵从监管法规等。

法网坚定不移地致力于创新

FTT和法网总经理Gilbert Ysern表示：“更加智慧地利用数据使比赛和球迷体验逐年改善。”他确信分析和云计算架构“标志着FFT力求改善球迷体验的努力达到一个至高点，包括现场体验和远程体验，带来更大的灵活性，加强安全性，并降低生产成本”。通过支持法网自1985年以来不断扩大的覆盖范围，IBM帮助FFT将这一国际性比赛转化为一项坚定地致力于创新的赛事，让全世界的球迷和球员从中受益匪浅。

向更加智慧的地球前进

就如同我们的解决方案正在改变网球世界一样，IBM也在努力提升其他系统的智力水平，包括交通到电网、医疗保健网络甚至整个城市。不论您将目光投向哪里都会看到，IBM在帮助企业利用信息构建更加智慧的地球。



© Copyright IBM Corporation 2013

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes cedex - France
Tel. : 0810 011 810 - ibm.com/fr

IBM、IBM标识、ibm.com、Tivoli、智慧地球和地球图标是IBM公司在全球多个行政辖区注册的商标。关于IBM当前的商标列表，请访问IBM的网站：
www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。保留所有权利。

摄制组名单：IBM

2013年5月
