

# 企业内容管理助力行业应对大数据挑战

在如今物联化、互联化、智能化的世界里，人、设备和难以计数的系统不断生成海量的数据。在这其中，文档、电子邮件、图像、医疗记录、保修报告、机构表单等非结构化数据占据了80%的比重，并将在2020年之前以44倍的速度迅猛增长。

不管在资产密集型行业、服务行业还是公共事业领域，这些数量庞大且形式多样的内容将对企业和组织发展产生的阻碍不断加剧。成功应用企业内容管理能够有效利用这些非结构化数据，帮助企业更好地连接信息和人员，提取保持竞争优势的商业价值，抢占大数据时代的先机。

## 石油化工和汽车

对于以石油化工和汽车为代表的资产密集型行业而言，新的挑战正在不断加剧。一方面，这些企业需要处理大量历史留存的文档数据，如石油行业不计其数的研究文献、设计图、行业文件等，通过管理和分析这些文档，获取可能影响石油储备的因素，快速调整策略。另一方面，这些企业必须更有效的利用所有的运营内容。工作描述、说明书、技术标号、维修记录等等企业内容如果能够在统一视图中进行管理，则将大大提升运营效率。对于这些内容的分析则可以预测可能的设备故障、提供预警降低损失。

作为全球最大且最成功的独立石油和天然气勘探和开发公司之一，**Apache Corporation** 需要简化从众多来源获取的工程文档的搜索、检索和修改。通过部署**IBM ECM**解决方案，**Apache**能够简化文档搜索并实现自动化管理。结果，工程师加快了项目完成速度、减少了高成本的错误并改善了合规水平。

针对频发的事故，某全球知名的汽车制造商通过 **IBM ECM** 解决方案对大量事故勘察报告进行分析。经过分析和比对术语之间的关联度，最终发现是地垫致使刹车踏板卡住，因而及时召回，有效避免了更多事故的发生。

## 银行和金融服务

随着银行和金融服务行业从过去以产品为中心向当前以客户为中心转型，内

容管理正在许多重要方面有效分析和客户相关的非结构化数据，为银行和金融服务行业提供高效的业务洞察。

对于交易部门而言，客户行为不仅限于柜台接洽，通过互联网上的舆论分析和柜台行为的比对，能够更加有效的抓取潜在客户，并向他精准推送产品。

对于电子银行部门而言，分析从语音、邮件、博客等获取的客户反馈，能够及时调整银行决策。

对于银行档案管理部门而言，与竞争对手相关的运营报告、行业报告或专家对银行未来转型的文献、作品等文档的分析能够带来深具价值的行业情报。

## 医疗机构

医疗行业在全球化、消费主义和人口变化所驱动的新环境中面临前所未有的挑战。提高运营效率、控制成本、更有效地获取新业务成为每一家医院和医疗服务提供商的首要目标。

近年来，对于诸如高血压、糖尿病等慢性病的管理成为医疗及公共领域关注的重要课题。庞大的慢病患者群所产生的医疗记录、诊断书、规范等数据的不合理利用，构成了社会资源的严重消耗。IBM PC&I作为一项综合的医疗解决方案，具有先进的分析和医护管理功能，能够帮助医院识别早期干预机会并相应调整治疗方案。通过该软件，医疗专业人员能够全面分析结构化和非结构化的数据。利用从分析中得到的洞察，医护团队可以利用IBM PC&I中的分析功能给病人建立个性化且易于调节的治疗计划，贯穿如内科医生、专科医生、医院、诊所和家庭护理等多个医疗环境。基于文档分析的“慢病管理”方案，能够更加优化就医流程和医疗资源的调配，提升对于特定患者医疗方案的准确性。

此外，医疗机构对电子病例、健康档案等进行分析，能够挖掘更多与医疗、民生方面的有效信息，从而驱动政府决策，也给制药行业提供未来药品研究趋势等等。