



IBM 智慧社保软件解决方案

智慧城市行业解决方案
IBM 软件部





中国社保及养老现状

目前，中国适用社会主义市场经济秩序的社会保障制度已基本建立，社会保障制度已成为当前构建和谐社会的重要内容，而养老问题更是其中的重中之重，中国正快速步入人口老龄化社会，养老已经成为中国重要的民生问题，老年人幸福生活指数是“幸福社会”的重要指标之一。

中国的老龄化主要有以下特点：

●人多

截至2012年底，我国60岁以上的老年人口已达1.94亿，占总人口的14.3%

●增长速度快

目前为1/7，2020年为1/6，2030年为1/4，2050年达到1/3，并且一直保持到本世纪末2050年逼近5亿，分别占亚洲老年人口的2/5和全球老年人口的1/4，超过发达国家老年人口的总和

●高龄

2050年，80岁以上老人接近1亿

●家庭小型化

家庭规模从改革开放初期的4.6下降到2000年的3.42，呈现持续缩小趋势，2030年为2.61，2050年为2.51

●城乡老龄化差别大

人口二元结构明显

农村老年人口比重到2050年前后将达到39.9%

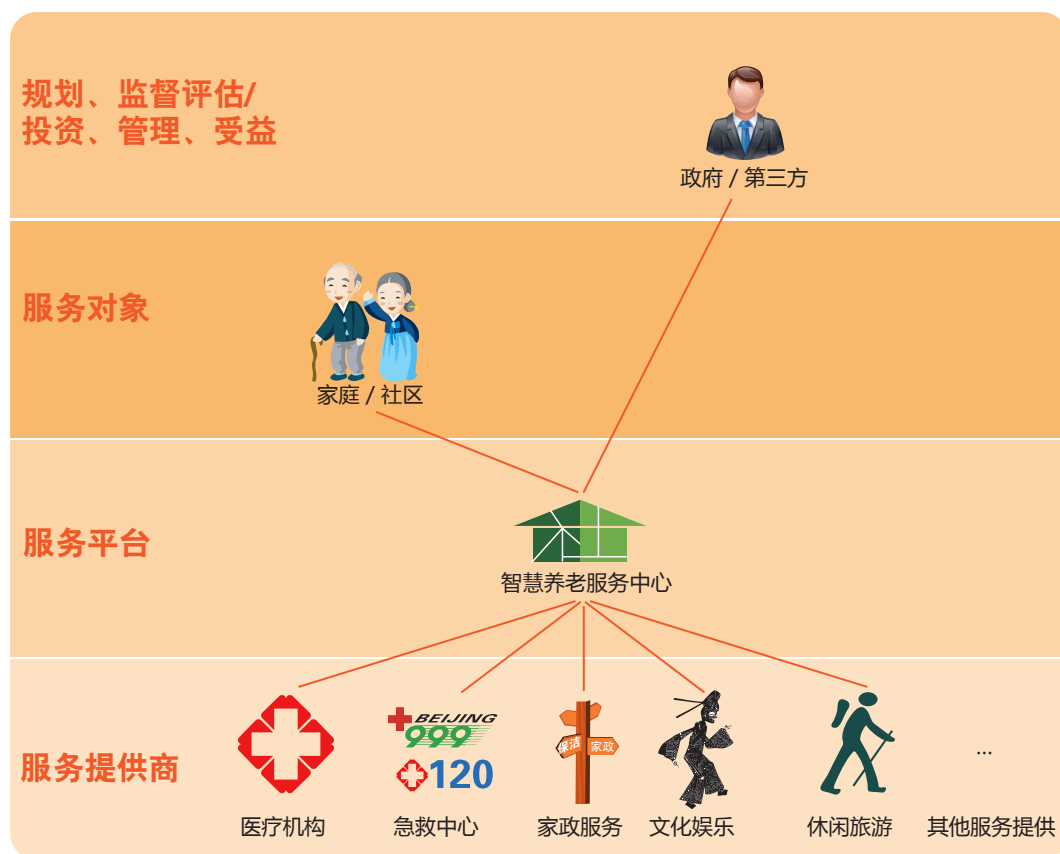
●老龄人群是占用医疗资源的主体

老龄人群是医疗卫生费用支出高速增长的主要因素

中国社会提倡“百善孝为先”，在我国人口老龄化问题日趋严峻的今天更需要将传统美德发扬光大，建立一个家庭养老和社会养老相结合的养老体系，推行以家庭养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的养老模式，实现投资主体多元化、服务对象公众化、运作机制市场化、服务队伍专业化的格局。

智慧养老是指利用先进的IT技术手段，研发面向居家老人、社区的物联网系统与信息平台，并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本的、物联化、互联化、智能化的养老服务。





IBM智慧社保软件解决方案

IBM智慧社保软件解决方案包括IBM智慧养老解决方案、IBM Cúram Social Program Management（社会项目管理）、IBM Cúram Solution for Care Management（照护管理）和IBM Advanced Care Insights等部分，从社保的各个方面全面支持智慧社保的建设与完善。

IBM智慧养老解决方案

通过对中国养老事业的理解和与国际社会保障经验的融合，IBM定义养老的生态系统主要由三方组成：老人、政府和企业。

- 老人是国家养老福利的申请者，使用者/受益者。
- 国家制定各种养老政策，养老社会项目，并对这些社会项目进行管理。同时负责养老服务目录的维护，并对服务供应商进行管理等等。
- 服务供应商提供养老服务：一般包括医疗服务和养护服务等等。

IBM主要提供两类养老相关解决方案：针对政府（主要是民政局、社保局），提供社会项目管理解决方案；针对养老服务供应商（主要是医疗保健服务公司，养老院，社区老人护理中心等等）提供智慧的照护管理解决方案。

- 社会项目管理解决方案：对社会项目进行从需求到服务交付、到效果的全生命周期管理。包括分类、筛选、受理、验证、授权、交付、效果评估、分析监控等主要环节。
- 智慧照护解决方案：提供完整的照护方法，管理照护计划以达到更好的效果，提供照护质量并降低花费。

核心要点

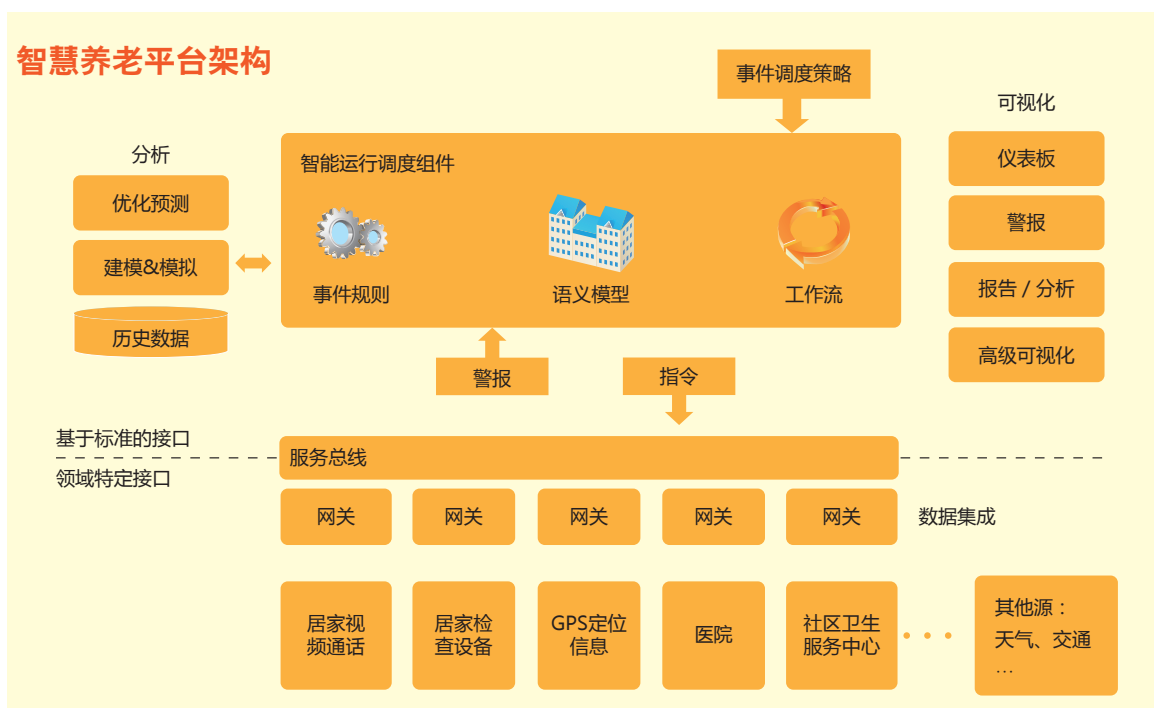
IBM智慧养老服务平台以社区居家养老群体为服务对象，接入各种终端健康监测产品采集并整合老年人安全、健康相关信息，将专业医疗健康服务机构、康复中心、家政服务、急救服务与个人、家庭、随时随地连接起来。让居家老人随时随地享受到专业的养老和健康看护，让医护治疗和健康管理的延伸到个人、家庭、户外和边远地区，让更多的老年人享受到专业的、价廉的综合服务。IBM以最前沿的物联网与互联网科技为基础，有效整合通讯、生命体征监测等相关技术，根据居家养老个性化及共性化需求，利用远程传感设备来采集人体重要生理数据，通过无线射频等技术传输到远程健康服务中心，而后，由医疗保健团队对这些数据进行远程实时监测分析，形成个人健康数据档案和分析报告，提供专业的保健养生、医疗咨询与建议，从而实现维护健康的目的。同时协同各个部门，整合社会服务资源，调动各方面的积极性，共同营造老年人居家养老服务的社会环境，推动专业化的老年生活照料、医疗卫生、康复护理、文体娱乐、信息咨询、老年教育、心理慰藉等服务项目的开展，构建完整的、现代居家养老综合服务体系。



核心功能

- 安全管理服务为老年人提供紧急呼救、一氧化碳监测、坠床监测、走失救助、出行行踪监护、安全活动范围监护、心脑血管异常报警、夜间生理安全监测、运动安全报警、健康风险报警等系列服务。保障老年人居家养老的安全性，发生意外或危险时能够得到及时的帮助和救治。
- 健康管理提供运动监护、睡眠监护、饮食营养保健、生活习惯监护、心脑血管疾病风险评估与保健、心理护理、用药提醒等服务，并在专业医师的建议下，提供健康体检、视频会诊、健康顾问、预约挂号、陪同就医。借助高血压套餐（血压仪、体脂称、计步器）、高血糖套餐（血压仪、体脂称、血糖仪、计步器）、冠心病套餐（心电图仪、血氧仪、计步器）和亚健康套餐（体脂称、计步器）的智能终端产品，针对老人及家庭的需要，提供慢性病个性化的健康管理服务，通过及时监测老年人的健康状况，依据慢性病防治指南，协同专业医疗机构、健康保健机构对其进行个性化健康管理，实现老年人健康长寿的愿望。
- 生活帮助服务，建立为老服务热线、紧急救援系统、数字网络系统等多种求助和服务形式，建设便捷有效的为老服务信息系统。为老年人提供家政服务、居家维修、远程导游、出行导航、生活提醒、居家环境安全检测、购物消费咨询、消费投诉处理等服务。
- 亲情关爱服务为老年人提供代视频点播、视频心理辅导、社区活动推荐、旅游推荐、电视节目推荐功能。让老年人感受到亲情温暖，享受精彩丰富、充实愉快的养老生活。

智慧养老平台架构



IBM Cúram Social Program Management (社会项目管理)

解决方案包概述

包含的产品：

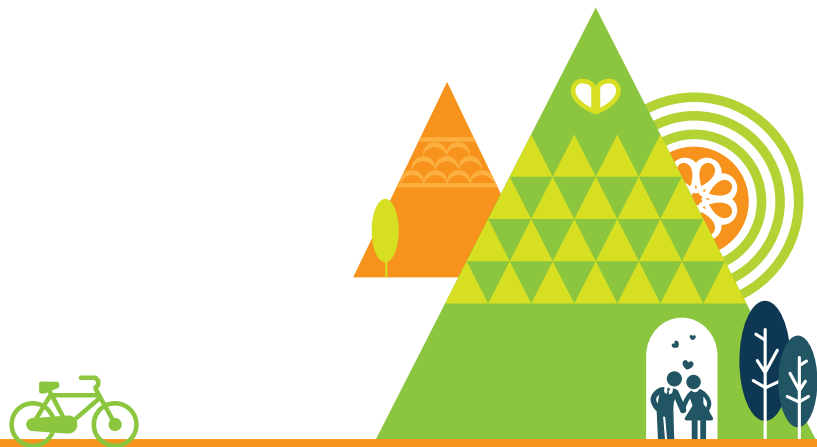
- IBM Cúram Solution for Social Program Management: 该 COTS 应用通过专注于个人的整体需求来最大限度提高服务项目的有效性，通过支持端到端的社会项目服务交付来为个人及其家庭提供更好的成果。

集成协同：

- IBM Content Analytics、Similarity Analytics 和 Predictive Analytics 可与 IBM Cúram Social Program Management 相集成，以推动实现智慧的社会项目管理。
- 项目管理与数据分析功能的无缝集成为整个企业中全面的、以成果为中心的社会项目和服务集成提供了支持。
- 方便协作，减少不必要的服务，以及优化资源的使用和项目效率。

解决方案的优势：

- IBM Cúram 被公认为行业领袖，具有深入的行业专家经验、研究项目和广泛的项目覆盖范围。IBM Cúram 是特定于领域的，其构建宗旨是满足社会项目的独特需求并提供一个核心数据模型、资格和授权组件，以及证据管理功能。
- IBM Cúram 拥有成果管理解决方案，比如 IBM Cúram Social Program Management 中的解决方案，同时有 COTS 解决方案。
- IBM Cúram 可对复杂的案例管理或成果管理提供支持。
- IBM Cúram 可支持大型社会企业组织的项目需求和广度，拥有强大的配置能力。





成功案例

Guernsey 岛需要更换老化的社会福利系统：

IBM Social Program Management 解决方案为该岛集成了 23 个社会项目，提高了案例工作者的效率，帮助他们所服务的客户带来了更好的结果。这个解决方案能够适应各种福利项目之间的差异和可能影响需求的法律变更。最终，这意味着居民使用政府福利项目时可实现更快且更准确的资格判定决策。

犹他州需要简化服务的资格判定和申请流程：

犹他州基于 IBM Social Program Management 软件平台开发了一个自动化的企业应用，以集成和自动化 60 多个医疗和社会福利项目的资格判定和收益计算。这个解决方案自动完成参与者通知工作；汇编全面的案例、收益、交易和备注历史；自动生成报告；提供准确的收益计算。此系统使案例工作者能够应对案例负载增长 50% 的情况，并且在 2012 年管理着 188,000 个不重复的案例。





IBM Cúram Solution for Care Management (照护管理)

解决方案包概述

包含的产品：

- IBM Cúram Solution for Care Management: 该 COTS 应用通过专注于个人需求来最大限度提高照护计划的有效性，为个人及其家庭提供更好的成果。

集成协同：

- 案例管理和数据分析功能的无缝集成，使分析结构化和非结构化数据，以及根据新洞察采取行动成为可能。
- 方便协作，减少不必要的照护，以及优化资源的使用和项目效率。

解决方案的优势：

- 借助 IBM Care Management，IBM 能够为需要医疗和社会支持的高需求个人的整体照护提供成熟的支持。
- IBM Care Management 能解决整体需求问题，关注长期事务和基于动态需求的照护评估方法。
- IBM Care Management 拥有有结果管理解决方案和 COTS 解决方案。



成功案例

欧洲医疗服务提供商希望整合其所有设施中的患者信息，以便优化治疗计划和降低成本：

该提供商实现了一个患者照护优化解决方案，可分析患者和疾病相关数据，以及照护选项和成本，从而为其患者制定一个富有个性的照护计划。患者获得了更好的照护，而该机构通过更有效地协调整个地区医疗服务系统中的医生、专家和医院，从而降低了成本。



IBM Advanced Care Insights

解决方案包概述

包含的产品：

- IBM Content Analytics：准确识别非结构化内容中的医疗事实并将其规范化为标准代码。大规模处理，与各种源系统和数据仓库集成。加快并充实对患者/居民的理解。
- Similarity Analytics：个性化的分析，支持根据与一个有意义群体的对比结果，实现数据驱动型的、以患者为中心的照护决策。
- Predictive Analytics：高级预测工具使照护团队能够识别可改善照护成果并降低成本的患者介入机会。

集成协同：

- 将分析嵌入到照护服务交付结构中，以及与协作式工作流相集成，实现更智慧的照护管理。
- 案例管理和数据分析功能的无缝集成，使分析结构化和非结构化数据，以及根据新洞察采取行动成为可能。
- 方便协作，减少不必要的照护，以及优化资源的使用和项目效率。

解决方案的优势：

IBM 拥有更深入的行业专家经验和更广泛的产品组合来支持客户需求。我们能够将分析工具嵌入到照护管理结构中，将分析与协作式工作流相集成，让信息可用于整个医疗企业并推动实现智慧照护。

- IBM 拥有开放的标准平台 (UIMA) 来构建文本注释器。
- 源自 IBM Research 创新的分析功能。
- IBM Content Analytics 包含与 IBM Watson 相同的高级自然语言处理技术。

成功案例

BJC Health Care 需要访问非结构化文本中的大量患者数据：

IBM 帮助它充分利用非结构化的内容，将该内容与结构化数据相组合，帮助研究者识别趋势和模式。从此，BJC 研究人员能够轻松地回答关于行为模式的重要问题，并可迅速地将它们应用到各种临床和转录研究项目。

Seton Healthcare Family 减少了充血性心力衰竭患者的再入院数量，改善了治疗效果：

IBM Content and Predictive Analytics for Healthcare 有助于为照护管理项目更好地定位和理解高风险的充血性心力衰竭患者，方法是利用自然语言处理从非结构化的 History and Physical、Discharge Summaries、Echocardiogram Reports 和 Consult Notes 中提取的关键要素；充分利用预测模型，已证明这些模型对从结构化和非结构化数据中提取的元素具有很高的积极预测值价值，并提供一个接口，让提供商可以直观地进行导航、解释数据并采取行动。





智慧城市官方微信



智慧城市网站

IBM智慧城市软件解决方案咨询热线
010-82456679