

韩国国民银行

国民银行投资客户关系管理、运算能力和可管理的计算能力

概览

业务挑战

实施一套系统，向多专家战略转变，迎合客户。

解决方案

- IBM® Sterling Connect:Direct®
-

韩国国民银行于 2001 年兼并了住宅银行后，成为韩国拥有资产和市场份额最多的银行。去年，国民银行推出了私人业务，以转变传统的银行方式。

业务挑战

随着传统收入业务的饱和以及各银行竞争力日益增强，国民银行决定以如下方式保持领先地位：良好的客户关系管理、运算能力和可管理的计算力。挑战不止于此，韩国各银行正在寻求使其产品系列多样化，以吸引客户在自己的银行使用更多产品和服务。对有庞大客户群及产品服务组合日益多样化的银行来说，客户关系管理和定制日益重要。韩国最大的银行不例外，它进行了大幅转变，朝着“多专家战略”方向迈进。

对国民银行来说，要保持竞争力，他们需要能够重新调配资产，从关注 IT 转移到关注客户。他们决定从外部寻求方案解决这一需求。国民银行需要有海量的计算能力，使系统的中断次数最少；同时，还要考虑系统的易用性和售后服务。



业务收益:

- 对文件大小无限制
 - 使用简单
 - 符合合规性和行业要求
-

解决方案

国民银行如何综合考虑这些因素，以便轻松地老系统向新的客户记录管理和计算系统转变呢？他们决定实施 IBM Sterling Connect: Direct 方案，因为它可传输大容量文件，且对文件大小无限制，它的可扩展性确保了国民银行可以处理峰值需求，即使数量增多也仍保持平稳运行。这不是银行内部 IT 部门能做的简单工作。国民银行系统团队总经理 Kwak Kwang-Soo 说：“Sterling Connect: Direct 所提供的传输率，绝非人工能达到的，它在主机和服务器之间实现了安全、高效、迅捷地运作。”

关键收益

对文件大小无限制

Sterling Connect: Direct 所提供的传输率，绝非人工能达到的。它以极高的安全性、多样的安全手段、高效快捷地执行任务。它可传输大容量文件，且对文件大小无限制。



“*国民银行以良好的客户关系管理保持领先地位。*”

—Kwak Kwang-Soo, 国民银行总经理

使用简单

除了能提供良好的客户关系管理、运算能力和可管理的计算力，易用性和售后服务也是公司在实施新 IT 解决方案中考虑的重要因素。

符合合规性和行业要求

Sterling Connect: Direct 可以帮助国民银行符合文件传输操作中的合规性和行业要求。**Sterling Connect: Connect** 接口具备操作系统的安全性，进行用户认证，借助详尽的统计日志对数据传送进行完善的审计追踪。



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印刷
2011 年 7 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Sterling Commerce 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标和注册商标。如果这些名称和其他 IBM 已经注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用符号 (© 或 ™) 加以标记, 这些符号表示在本信息发布时由 IBM 拥有这些根据美国联邦法律注册或普通法律注册的商标。这些商标也可能是在其他国家或地区的注册商标或普通法商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上的“版权和商标信息”部分包含了 IBM 商标的最新列表。

本出版物中所含信息仅供参考。尽管我们已尽力验证本出版物所含信息的完整性和准确性, 但本出版物仍然“按现状”提供, 不附有任何种类的 (无论是明示的还是暗含的) 保证。此外, 本信息基于 IBM 当前的产品计划和战略, IBM 可随时更改而不另行通知。对于因使用本出版物或任何其他出版物而引起的、或与之相关的损害赔偿, IBM 不承担责任。本出版物中的所有内容均不构成 IBM (或其供应商或许可方) 的任何保证或陈述, 或具有该种效力, 也不改变管辖 IBM 软件使用的适用的许可协议的条款和条件。

本出版物所提到的 IBM 产品、计划或服务并不暗示 IBM 将在其运营的所有国家或地区提供这些产品或服务。本出版物提到的产品发布时间和/或功能 IBM 可根据市场商机或其他因素随时改变, 而不以任何方式承诺未来产品或特征。本材料包含的任何事情都不暗示或形成、指出、意味您所采取的任何行动会产生任何具体销售、收入增长、节省或其他结果。



可回收利用