

IBM 软件  
Lotus

# IBM Lotus Notes 与 LotusDomino 软件

*通过开放式协作实现创新*



**IBM**

## 简介

如今，如今许多企业都在积极提高协作能力制定正确的决策。IBM Lotus Notes® 客户通过将 Lotus Notes 和 IBM Lotus® Domino® 软件升级至最新版本，正释放其 IT 预算资金并利用 Web 2.0 进行创新。Microsoft® Outlook 和 Exchange 客户正在向开放式替代产品转型，从而降低总拥有成本 (TCO) 并助其跨入二十一世纪，而不是进行代价高昂而具有破坏性的升级。

此外，许多企业还采用各种混合协作交付模型来扩展跨组织边界的协作，以便从虚拟化、Linux® 技术和新兴访问设备中获益。提高终端用户的工作效率已迫在眉睫，这一点可以通过将协作模式嵌入临时结构化业务流程予以解决。

IBM 活跃在业务协作和通讯技术前沿已达 20 余年，然而许多企业仍在学习基础知识。因此，我们确信能够以理想的方式提供这些技术满足您的需求：通过开放式客户端、内部部署解决方案、易于设置的软件设备——甚至在云中。尽管我们的竞争对手正试图奋起追赶，但 IBM 开发的这种实用专长可提供卓越的基于云的服务和重要的托管服务。

我们运用这些经验和领导能力为我们的客户（从小型企业到大型企业和政府机构）服务。我们致力于为客户取得成功，这也就是 Lotus Notes 和 Domino 软件成为数以亿计的用户的原因所在。

## 持续发展

IBM Lotus Notes 和 Domino 软件用作您关键的通讯、协作、社会和业务应用的单一接入点。您所需的软件，从高级电子邮件、日历和联系人管理到整合协作工具，均可在同一易用界面中使用。

---

*“运行 Lotus Notes & Domino 软件的主要优势在于，它提供的远远不止电子邮件和日历功能，它还是一种功能极其多样的数据库和应用服务器。”*

—Aarne Jaansalu, IT 专家, Magnum AS

---

数百万用户将其作为协作控制台。但这才刚开始。

- 自最新版本的 Lotus Notes 和 Domino 软件发布以来，已有 18,000 多名新客户。
- 可供您创建基于开放标准的文档、演示文稿和电子表格的 IBM Lotus Symphony™ 软件下载次数已超过 1200 万次。
- IBM LotusLive™ 云服务拥有遍布 99 个国家的 1800 余万用户，它结合了集成电子邮件、Web 会议、社交网络和协作技术，兼具 IBM 的对安全、可靠和企业集成的关注。
- 有 10,000 余家组织是 IBM 业务合作伙伴，专注于 Lotus 软件。
- 目前全球有数千万人正在使用 Lotus Domino 应用。
- 其中一些采用竞争解决方案的全球最大企业正在逐步转向采用 IBM 软件。例如，Continental AG 集团在收购 Siemens VDO 后，将其数以千计的 Microsoft Exchange 客户端替换为采用 Lotus Notes 软件。
- 半数以上的《财富》全球 100 强企业将 IBM 软件用于任务关键型应用。

由于在全球拥有众多用户，IBM 将持续改进和壮大 Lotus 产品家族——通常每年都会推出几款更新软件。Lotus Notes 和 Domino 软件正不断发展，伴随发布的每款软件日臻完善。

## 扩大业务影响力

Lotus Notes 和 Domino 软件是一个强大的业务应用平台。事实上，许多 IBM 客户将其用于以下任务关键型功能：

- 订单处理
- 工资单
- 库存
- 帮助台与客户支持
- 客户关系管理
- 销售团队自动化
- 供应链管理
- 人力资本管理
- 危机管理

它也可以用来创建创新的协作空间和行业特定的应用。实际上，如今使用的 Lotus Domino 应用已有数千万。

由于 Lotus Notes 和 Domino 软件将协作嵌入这些以及其他业务流程，因而使得共享信息，精简项目管理、审批以及合规流程大大简化。另外，Lotus Notes 和 Domino 软件还可以将不同的应用汇聚到单一的统一界面中。

例如，您可以在熟悉的 Lotus Notes 环境内采用 IBM 和 SAP 推出的 Alloy™ 软件呈现 SAP 应用。Alloy 软件可让您的用户直接访问 SAP 业务流程和报告，从而帮助他们充分利用这些数据，而不必学习使用新的界面。

---

*“Lotus Notes 和 Domino 软件已经深深渗透到整个企业，现对日常业务已不可或缺。”*

—Haruo Kanetake, 系统推广小组副组长, Shikoku Electric 电力公司

---

另外，您还可以利用构建于首选 Eclipse 平台上的免费 IBM Lotus Domino Designer 软件，轻松地将 IBM Lotus Domino 应用开发拓展至您所有的开发人员（Web、Java™ 等）。您的开发人员能够快速创建生产应用程序，利用 XPages 技术（如今 Lotus Notes 和 Domino 软件的实际结构标准）只需写入一次即可应用于所有客户。可免费下载 Lotus Domino Designer 软件，网址为 [ibm.com/developerworks/lotus](http://ibm.com/developerworks/lotus)。

### 提高 IT 业务投资回报率

效率是 Lotus Notes 和 Domino 软件的关键要素，并且这种效率有助于降低总拥有成本 (TCO) 以及提高投资回报率 (ROI)。在一次对 Lotus Notes 和 Domino 8.5 软件的研究中，Forrester 咨询公司计算得出该复合组织三年的风险调整投资回报率为 147%，并且在部署的 12 个月内拥有一段回收

期。查看类似产品的投资回报率报告，就可了解我们如何对抗竞争对手。

---

*“从 Microsoft Exchange 和 Outlook 迁移至 IBM Lotus Notes 和 Domino 软件后，软件许可成本降低了约 50%。”*

—Tariq Marikar 博士, 产品开发总监兼首席信息官, Suntel Ltd。

---

Lotus Notes & Domino 软件通常无需“淘汰并替换”现有基础架构或破坏现有应用即可提供此项功能。您可以放心地将应用迁移至新的版本——就历史经验而言，新版本不需要进行重新编码。因此您无需重新编码即可将应用迁移至新型平台，如执行附带 IBM System z® 或 IBM POWER7™ Systems™ 解决方案的服务器整合战略时。

另一种成本节约战术是部署 Lotus Symphony 软件，所有用户均可免费下载。与竞争性方案相比，这可以让你为每个用户节省数百美元，同时在没有陡峭学习曲线的情况下大幅提高生产力。运行 Lotus Symphony 软件时，可以作为可选的集成应用程序，也可以集成在 Lotus Notes 中，均不会产生任何额外费用。在 [symphony.lotus.com](http://symphony.lotus.com) 上点击“Calculate the Savings”，看看您可以节约多少资金。

---

*“IBM Lotus Notes 与 Domino 在信息管理工具的开发中属于关键组件，可以将我们的后台任务精简为成本效益更高、更易于管理的流程。”*

—Connie Snellbacher, 首席执行官, Intelligent Data Services

---

IBM Client for Smart Work 方案还可以降低您的总体拥有成本。它由 IBM 与 Canonical 及 Red Hat 共同开发，是一个全面、开放、高度安全的 Microsoft 桌面替代方案。正如 Gruppo Amadori 首席信息官 Gianluca Giovannetti 所说：“对于我们而言，Linux 环境是受到紧密关注的应用的理想选择，比 Microsoft 更加经济高效。”

Robert Robinson Taylor Network (RRTN) 与麻省理工学院 (MIT) 携手，利用 IBM Client for Smart Work 方案推动企业精神和创新。观看此视频了解更多信息，网址为 [techtv.mit.edu/videos/5241](http://techtv.mit.edu/videos/5241)。

若要快速查看采用 IBM Client for Smart Work 方案可能实现的成本节省，请尝试使用 TCO 计算器，网址为 [ibm.com/lotus/openclient](http://ibm.com/lotus/openclient)。

*ZSL (IBM 业务合作伙伴) 不仅降低了 30% 以上的许可和硬件升级成本，实施的新型解决方案的速度也比 Microsoft 桌面环境快约 60%，而且还基于 IBM Client for Smart Work 方案启动了 PowerCube 桌面即服务解决方案。*

Lotus Notes 和 Domino 软件集压缩、集群和附件服务技术于一身，也可以更好地利用您现有的设施，降低电力、冷却、数据中心空间和内存需求。

IBM 最近开展的一项基准研究显示，IBM POWER7 系统上的 Lotus Domino 软件可以支持 40,000 用户，但成本仅为在 Intel® Nehalem 处理器上运行的 Microsoft Exchange 成本的 40%。

---

*“结合使用 Lotus Notes 8.5 和 IBM Lotus Domino 附件和对象服务技术，有助于我们整合存储并避免大规模的基础架构投资。”*

—Dwayne Hobbs, 警察局长, City of Forest Park Police Services

---

由于采用自动化的集中式部署流程，因此 IT 管理员还能够缩短安装、维护和升级时间。例如，用户身份管理可以帮助管理员自动重置遗忘的密码，从而为他们节省时间并可使终端用户快速地恢复工作。

### 全面的协作式平台

Lotus Notes 和 Domino 软件汇集了大量工具：即时消息传递、团队协作、论坛、应用小部件等。与需要您购买各种不同的产品并自行集成的其他供应商不同，Lotus Notes

and Domino 软件能为您提供随时可以使用开箱即用的广泛的协作功能。

---

*“我们可能必须购买 8 种不同的产品并将它们结合使用才能完成 Lotus Notes 和 Domino 软件执行的所有任务。”*

—Troy Fulkerson, 信息技术总监, Kentucky Baptist Convention

---

安装并开始运行后，集成解决方案的优势就会立即显现。您需要的信息将立即可用，避免了浪费时间和不必要的点击。迅速地同事及合作伙伴取得联系，无论他们在其他办公室还是其他国家/地区。从电子邮件、文件或日历项目发起聊天。通过搜索提供同事详细资料（包括他们的位置和报告结构）的概要文件了解机构内部的知识。

当您位于防火墙外部时，将通过极为安全的连接保持联系。通过采用可靠的复制技术快速共享信息。随身携带您的电子邮件、应用程序、客户端设置和首选项，即使没有连接网络也能继续办公。

这种控制程度和效率水平只有采用真正整合、真正全面的协作解决方案才能实现。封闭式结构或不可靠的 Web 应用不能再现这种环境。

---

*“我们采用的服务器硬件已经使用了三到四年，但仍能在 Lotus Domino 环境中保持卓越的性能。Linux 和 Lotus Domino 软件结合使用效率很高，当然由于能够采用开源操作系统因此也能保持低成本。”*

—Aarne Jaansalu, IT 专家, Magnum AS

---

## 自由选择

最重要的是，Lotus Notes 和 Domino 软件具有灵活性和选择性。我们不会让您锁定在一个单一平台或架构上，采用何种服务器设置完全取决于您的特定需求。同时，因为我们支持范围广泛的各种操作系统、桌面客户端和移动设备，所以您的终端用户能够随时使用他们喜欢的设备。例如，他们可以使用 IBM Client for Smart Work 方案，在办公室中运行 Linux 平台，在路途中使用 Apple iPhone。

我们制定了两种新的采购计划，均基于您实际工作的方式而不是您所采用的工具。请访问 [ibm.com/software/lotus/notesanddomino/clientpackaging.html](http://ibm.com/software/lotus/notesanddomino/clientpackaging.html) 了解更多信息。

---

*“我们在不同站点的 Windows 和 Linux 操作系统上均安装了 Domino 服务器，这在成本和灵活性方面都对公司有益。通过采用 IBM 解决方案，我们再也不用被迫选择一种操作平台。”*

—Frank Dobbelaere, IT 技术经理, INEOS Oxide

---

## IBM 的巨大优势

IBM 屡次提供杰出的解决方案，业务遍布各个行业。数十年来，我们在提供世界级数据中心和托管服务方面建立了成功、可靠的历史记录。

IBM 能够提供非凡的专业技术、可靠性和创新经验。因此，越来越多的企业邀请 IBM 帮助他们完成经营模式转变。例如，汇丰银行及其他很多企业将 Lotus 软件融入它们的业务运营，并实现了工作流程、协作、生产力、效率和盈亏底线的显著改善。

强大、灵活、易用、经济、体验和选择就是 IBM 的巨大优势。了解 IBM 如何让您的业务脱颖而出。

---

“最新版本的 Lotus Domino 软件支持高效而智能的文件管理，大大降低了 IT 支持和基础架构成本。

—Patrick Laitt, IT 系统开发人员, Milne AgriGroup

---

### 加速软件投资的价值实现

IBM Lotus 软件服务和精选的 IBM 业务合作伙伴可帮助您更好地理解您的技术选择，理解如何利用 Lotus 协作解决方案帮助您降低 IT 总体拥有成本和提高您组织的生产力。查找关于可用于帮助您使用 IBM 技术加速取得成功的技术咨询、培训和软件加速价值计划服务的更多信息。有关更多信息，请访问 [ibm.com/software/lotus/services](http://ibm.com/software/lotus/services)。

### 更多信息

若要了解有关 IBM Lotus 软件以及如何申请 90 天免费试用的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问 [ibm.com/software/lotus](http://ibm.com/software/lotus)。

本文中所包含的任何有关第三方的材料都以从有关方所获得的信息为基础。IBM 没有独立验证信息的准确性。本文不构成 IBM 对任何第三方产品或服务的明示或暗示的推荐或认可。

本文出现的所有客户例子均为了说明这些客户如何使用 IBM 产品，以及他们可能已达到的效果。实际环境成本和性能特征可能会因为客户不同而变化。

<sup>1</sup> 本文以及其他文章均可在以下网站获取：

[ibm.com/software/workplace](http://ibm.com/software/workplace)

<sup>2</sup> “Lotus 和 Domino 8.5 经济效益网络广播回放和委托研究，”

[http://www-01.ibm.com/software/lotus/offer/forrester\\_webcast.html](http://www-01.ibm.com/software/lotus/offer/forrester_webcast.html)



---

© 版权所有 IBM Corporation 2010

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

在美国印刷  
2010 年 5 月  
保留所有权利

IBM、IBM 徽标和 Rational 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。有关 IBM 商标的最新列表，请访问 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分。

Intel 是 Intel 公司或器子公司在美国和其他国家的注册商标。

Microsoft 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

本出版物中对 IBM 产品和服务的引用不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。尽管尽力验证了本文中包含的信息的完整性和准确性，但它“按原样”提供，没有任何类型的明示或暗示的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该：作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

每个 IBM 客户应负责确保遵守法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律的鉴定和解释的建议是客户自己的责任，它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。



请回收利用

---

LOW14014-USEN-00