

金融国际化和信息化发展国内银行亟待新突破

我国银行业的信息化建设和应用水平一直领先于其他行业，然而面对快速转型和国际化，面对迅速膨胀的市场需求，银行的 IT 系统正面领着前所未有的挑战。一个更加快捷高效，并拥有强可用性、灵活性和维护性的 IT 系统架构，成为金融机构的一大诉求。

我国政府也愈加关注银行业信息化建设和发展情况，十八大报告充分肯定了“信息化”在社会经济发展中的地位 and 作用，明确把“信息化水平大幅提升”纳入全面建成小康社会的目标之一。在“十二五”规划期间，银监会发文对各金融机构提出大力建设金融业信息化建设，推进金融业标准化，加强科技创新，加强金融业信息化对金融服务、金融调控和金融监管的支持力度，推进金融信息共享要求。

青岛银行自成立之初就以立足地方经济、立足中小企业、立足本地居民为宗旨，近年来通过高速的协调发展，青岛银行已逐步确立了在青岛金融市场中的先进性地位，并形成独特的核心竞争力。为面对新的国际化形势，响应国家对金融信息化建设发展的号召，青岛银行一直将科技创新视为管理创新和业务创新的突破点，并一直走在金融行业信息化发展的前端。青岛银行通过构建行业先进的 [SOA 架构](#)来不断完善企业 IT 系统，大力提升快速响应业务需求能力，最终为企业整体竞争力的提高提供强大的 IT 支持。

借力 IBM WebSphere 打造全新面向银行服务的架构

面对青岛银行信息化建设的时代需求和构建全新 SOA 的 IT 架构的实际需求，IBM 通过抽调熟悉银行业架构的专家参与项目，并结合青岛银行自身实践和 IBM 的业务组件模型(CBM, Component Business Model)及面向服务的建模和体系结构(SOMA, Service-Oriented Modeling and Architecture)方法论体系，为青岛银行研究制定 IT 战略规划，来应对青岛银行信息系统建设需求，达成业务战略目标。

借助 IBM 技术，青岛银行通过 SOA 架构促进了服务流程的可用性，并将业务需求与 IT 功能真正意义上结合起来，对所有的 IT 技术进行全方位的监控，对它的可用性、性能监管，建立起统一的告警和实践管理平台，并从业务的角度来对一个企业核心的业务支撑平台，关键的业务流程进行监控。在 SOA 的实施过程中，IBM 向青岛银行提供 [IBM WebSphere Message Broker](#) 作为实现基于 SOA 的应用架构的工具和平台，并从产品性能、扩展性、支持多协议、安全性、易于开发、易于维护等方面，满足青岛银行的实际需求。

作为青岛银行 SOA 架构的核心平台，IBM WebSphere Message Broker 帮助企业安全和无缝地传输丰富的业务信息流，包括保存在打包应用程序、数据库和文件中的数据;支持各种传输、协议和数据格式，几乎可以让各种业务系统之间自由通信;简化从点到点消息传递向完整的企业服务总线(ESB, Enterprise Service Bus)能力的渐进转换。

全新面向银行服务的架构：提升管理能力促进业务创新

借助以IBM软件和服务为支撑的 SOA 构建计划，青岛银行目前已建立了全面的基于 SOA 的标准体系、成功搭建了企业服务总线平台、多个系统成功接入并投产。根据项目的建设目标和规划，青岛银行在项目一期构建了基于 SOA 的电子银行、渠道整合平台(MCI)、企业服务总线(ESB)、[业务流程管理\(BPM\)](#)<http://www.ibm.com/software/cn/businessagility/bpm.html>、中间业务平台和数据仓库系统。推出了新版的网上银行系统，改进了用户体验;实现了客户信息和业务流程的整合;改变了系统互联方式，优化了应用系统架构;实现了业务流程自动化;形成各种渠道面向客户的一致服务;实现了数据信息的整合和共享。

新的 SOA 的构建也为青岛银行业务创新提供坚实基础。截止 2012年三季度末，在构建基于 SOA 的 IT 应用架构的过程中，青岛银行已投产上线渠道整合平台、新一代网上银行、中国银联银行卡

联网联合技术规范 V2.1 系统改造等系统 20 多个，发布了查询类、金融交易类、维护类等共享服务，总量达 500 多个。目前仍有二代支付、省非税代缴等多个系统在实施过程中，预计将新增服务达 300 多个。

在日常业务和运营中，新的 SOA 架构还帮助青岛银行助青岛银行大大降低运营成本，缩短业务处理时间，由于改善了客户服务而提高收益，并减少了出错带来的财务风险。通过 IT 转型来提高效率，拓展业务和增强盈利能力，为青岛银行新业务价值的挖掘提供强有力支持。

IBM 软件集团大中华区 WebSphere 总经理徐刚先生指出：“青岛银行的 SOA 架构的构建，为那些努力通过 IT 架构转型来提高效率和盈利能力的公司提供了范本。IBM 从项目初期调研和规划，到后期具体实施和维护，都一直伴随着青岛银行，全力帮助青岛银行简化流程，削减成本，最大限度提高工作效能，最终实现了企业智慧的成长。”

本案例中使用的 IBM 产品:

[IBM WebSphere Message Broker](#)