



要点

- 在用户日常使用的流程和应用程序中向用户提供商业智能信息
 - 向用户提供可执行的智能, 无论用户身处何地或者是否可连接网络
 - 以不同的方法从崭新的视角查看现有商业智能数据以捕获商业智能信息
 - 保持始终如一的安全性
-

使更多的用户使用商业智能

概述

IBM Cognos Business Intelligence 商业智能所具有的强大功能使您能够随时随地根据需要, 以合理的成本和最少的培训来扩展一致、可信且相关的商业智能 (BI)。

Cognos Business Intelligence 商业智能可提供以下功能用于扩展商业智能:

- **IBM Cognos Mobile**
提供针对市场领先的手持移动设备的交互式商业智能报表。
- **IBM Cognos Mashup Service**
通过将不同的应用程序组合到单个用户界面中, 以定制信息来满足个别用户的需求。
- **IBM Cognos for Microsoft® Office®**
使用熟悉的 Microsoft Office 应用程序来提供商业智能信息。
- **IBM Cognos Active Report**
提供可下载的、经过压缩的商业智能报表以供在笔记本电脑上联机或脱机使用。

IBM Cognos Mobile

Cognos Mobile 可将 Cognos Business Intelligence 扩展至移动设备。Cognos Mobile 可通过其功能丰富的客户机, 允许客户在安全的环境中查看 Cognos Business Intelligence 的报表、仪表盘、指标、分析及其他信息, 并为之开展全方位交互。

Cognos Mobile 突破了在手持设备上分配商业智能的种种传统限制, 例如静态的 PDF 报表、别扭的电子表格应用程序或者有限的用户体验。另外, 它还消除了针对移动技术定制应用程序的高昂费用。

无论何时何地, 用户都可通过 Cognos Mobile 及时接收有价值的交互式信息, 来为其决策制定流程提供支持。



Cognos 10：释放的智能

更有效的决策。更加理想的成果

Cognos 10 将通过规划、场景建模、实时监控和预测性分析来提供革命性的全新用户体验并扩展传统的商业智能 (BI)。Cognos 10 可以对企业的所有方面进行交互、搜索和组装,从而提供无限的 BI 空间来支持人们进行思考和工作。

Cognos 10 将通过提供以下功能来使组织脱颖而出:

- **分析** 每个人都可以在 BI 工作空间中进行分析以提高回答关键业务问题的个人技能
- **群智慧** 利用内置的协作和社交网络将各种人员和洞察连接起来,以实现一致性
- **可执行的洞察力** 遍及各种移动、实时和业务流程,可在产生影响时做出即时响应

Cognos 10 构建于已经验证的技术平台之上,旨在针对最广泛的部署进行无缝升级和经济有效的扩展。Cognos 10 可令您和您的企业自由地拓宽视野并拓展业务范围 - 制定出可实现更理想业务成果的智慧决策。

Cognos Mobile 可处理每一份接收到的 Cognos Business Intelligence 报表,并以适合移动设备的形式来展现报表。无需再进行其他编写、特殊的格式化或采用其他设备。

Cognos Mobile 可支持以下移动技术¹:

- 支持 BlackBerry 的设备产品
- iPhone 移动数字设备
- iPad 移动数字设备
- 使用 Symbian 操作系统的 Nokia 设备
- Windows Mobile 操作系统

¹ 请访问对应站点以获取受支持的版本

² 不支持 iPhone 设备在断开连接的情况下进行报表查看



图 1. IBM Cognos Mobile 可使用户在安全的环境中查看 Cognos Business Intelligence 的报表、仪表盘、指标、分析及其他信息,并与其开展全方位交互。

交互式用户界面

Cognos Mobile 可为用户提供丰富的交互式商业智能体验。用户可以在手持设备(例如常见的触摸屏设备)上实现大部分的功能。

实时的信息监控

用户可实时查看 Cognos Business Intelligence 数据,以确保随时掌握相关信息。

用户也可以利用钻取和过滤功能来掌握实时警报并执行现场分析。

位置感知

需要在指定时刻基于其物理位置捕获信息的移动工作人员可以基于 GPS 坐标获得预先填入的提示值。

脱机数据探索

有了可下载的报表,脱机用户可以继续在手持设备上使用报表²。



图 2. IBM Cognos Mobile 提供丰富的交互式商业智能体验。

性能和维护

IT 人员可对 Cognos Mobile 进行集中管理,并可远程在设备上安装 Cognos Mobile。

Cognos Mobile 可通过在传输数据前先压缩、然后在设备上保存报表后再次进行压缩,以最大限度地提升移动设备以及运行设备所用网络的性能。

安全性

Cognos Mobile 将 Cognos Business Intelligence 的安全措施与移动设备所需的额外安全措施相结合,并充分利用公司现有的移动架构。

这些安全措施可提供保护以防止丢失、失窃、和未经授权访问无线网络。无论在连接还是断开连接的方式下使用设备,这些安全措施均适用。

Cognos Mobile 包含以下安全措施:

- 标准的 Cognos 数据加密
- 标准的 Cognos 认证,包括对定制的 Cognos 认证提供程序的支持
- 租赁密钥 (Lease key) 技术
- 设备用户认证策略
- 基于设备的移动加密数据库
- 标准的特定于设备的安全数据传输和加密
- 基于设备的密码保护
- 针对设备数据库的远程锁定功能
- 远程设备擦除

无论用户如何查看报表,Cognos Mobile 都可通过与现有 Cognos 安全性功能相结合并对其加以利用,来为所用用户提供单一的安全性环境。

对业务用户的好处

- 无论用户身处何地或者是否可连接网络,都可为其提供可执行的智能。
- 业务用户(从高管到移动现场工作人员)均可随时了解并掌握业务状况,并拥有根据情况采取措施所需的工具。
- 降低 IT 人员为多种设备重新开发报表的压力。
充分利用移动网络架构
 - 低成本商业智能部署的良机。

谁在使用 IBM Cognos Mobile?

- 监控业务状况及销售渠道的主管。
- 查看客户历史记录(订单、联系人、未决的问题等)的现场销售代表。
- 跟踪丢失/找到的行李的机场工作人员。
- 查看调查、维护报表的石油平台监察人员。
- 查看按客户、紧急程度、复杂性排列优先顺序的日常工作的现场电信技术人员。
- 监控进行中的呼叫状态及犯罪统计数据的警员。

IBM Cognos Mashup Service

Cognos Mashup Service 可将来自于 Cognos Business Intelligence 的内容(例如报表、查询、分析及指标)作为 Web Service 加以展示。这使高级业务用户和/或应用程序开发人员可以将部分或全部的内容嵌入其他业务应用程序、流程或数据可视化中。

运作方式

每次保存 Cognos 报表、分析、即席查询或指标时都会创建 Web Service。

应用程序开发人员确定要包含的内容,并获得此内容的 Web Service URL。

随后,开发人员可指定 URL 内所需的特定部分内容或者全部内容,以及要使用的输出格式(有多种格式可用,包括 XML、HTML 和 JSON)。最后,开发人员将 Web service URL 集成到第三方应用程序、备用可视化或 mashup 环境中。

业界标准协议

应用程序可使用业界标准 REST 或 SOAP 协议向 Cognos Mashup Service 提交请求。

IBM Mashup Service 适用于 Web 2.0 环境,并且可与 .NET 应用程序及第三方 SOAP 工具套件有效协作。

对业务用户的好处

- 将商业智能扩展至整个企业,并通过业务用户使用的应用程序和过程与其建立联系。
- 轻松将内部数据与不断变化的外部数据(例如市场数据)相结合。
- 以不同的方法从崭新的视角查看现有商业智能数据以捕获商业智能信息。

对 IT 人员的好处

- 使用现有 Cognos Business Intelligence 的安全性,最大程度地缩短开发时间。
- Cognos Mashup Service 可访问内容中的所有业务逻辑,包括有条件的格式化、提示和钻取功能。



图 3. IT 人员可以轻松将 Cognos Business Intelligence 与其他业务应用程序和/或流程相结合,以在用户最熟悉的系统中为其提供商业智能。

- 针对内容的使用方式提供更大的灵活性。
- 利用现代化的 Web 2.0 技术标准轻松将商业智能内容与备用演示技术集成。

谁在使用 IBM Cognos Mashup Service?

业务用户

- 示例场景: 客户服务代表在检查来自其 CRM 应用程序中核对未交订单和客户记录后,立即致电客户询问投诉相关事宜。无需进行商业智能培训。

应用程序开发人员

- 示例场景: 接受委托构建商业智能与 CRM 系统间集成的开发人员减少一半以上的代码量。

IBM Cognos for Microsoft Office

Cognos for Microsoft Office 可将 Cognos Business Intelligence 的价值扩展至偏好使用 Microsoft Office 应用程序的用户。

业务用户可以在 Microsoft Excel® 电子表格中访问 Cognos Business Intelligence 的内容,他们可以在其中使用 Cognos 报表、实现计算并使用现有的 Excel 电子表格宏。

还可将商业智能的内容导入 PowerPoint® 演示文稿或者 Word 文档以供演示或分发。

运作方式

用户从 Microsoft Office 应用程序(例如 Word、Excel 或 PowerPoint)登录 Cognos Business Intelligence 的集中式门户网站,并通过认证以确保商业智能内容得到适当的管理。

业务用户通过导入预编写的报表和数据来访问 Cognos 内容。

更新商业智能数据时,会自动更新相关 Microsoft Office 文件。IT 人员可直接通过 Cognos Business Intelligence 平台维护版本控制、访问权和审计问责。无需桌面管理。

用户可根据需要利用经过更新的商业智能内容随时刷新其 Microsoft Office 文档,例如更新包含最近一个季度销售数据的 PowerPoint 演示文稿或者更新包含最新员工人数的 Excel 电子表格。

直观的界面

用户可使用 Microsoft Excel、PowerPoint 或 Word 应用程序中的提示来更新数据。可以轻松地保存并共享模板和文档。

集中化的管理

通过 .NET Framework 和 Microsoft Smart Client 技术支持集中化的管理。智能化的数据连接、高速缓存以及对本地处理的依赖性可将服务器的需求降到最低。

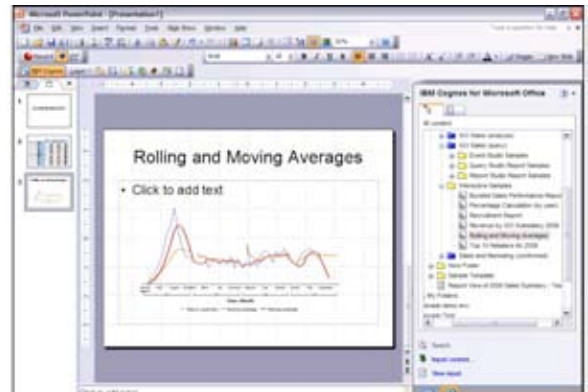


图 4. 商业智能可供 Microsoft Office 用户访问,并且通过 Microsoft Office 应用程序(例如 Microsoft Word、Excel 和 PowerPoint)访问并修改商业智能数据。用户可在安全的环境中查看报表、仪表板、指标、分析及其他信息,并开展全方位交互。

对业务用户的好处

- 在用户熟悉的环境中向用户展示商业智能。
- 使 Microsoft Office 用户可访问商业智能,Microsoft Office 用户可以从 Microsoft Office 应用程序访问并修改商业智能数据。
- 可刷新的内容可保持信息最新,尤其是用于策略规划、预测及业务报表的信息。
- 使所有人都能利用集中管理的数据开展工作。

对 IT 人员的好处

- 保持信息访问始终如一的安全性。
- 由于报表一经完成即可重复使用,因此可减少 IT 人员的重复工作。
- 利用集中管理的 .NET 技术消除客户机端的维护工作。

谁在使用 IBM Cognos for Microsoft Office?

- 每个财务季度在季度业务审查会议上向主管作演示报表的经理。
- 创建财务报表/预算简要账簿以供在委员会会议上进行分发的政府部门。
- 准备年度/季度报表以送交出版社进行版面设计的公司。

IBM Cognos Active Report

Cognos Active Report 是全新的报表输出类型,允许有经验的专业报表作者创建可在脱机或断开连接情况下使用的交互式报表应用程序。

Cognos Active Report 可提供功能完善的报表查看功能,因此非专业的商业智能用户无需依赖网络连接,也同样可以查看商业信息。

Active Report 可通过向个人提供商业智能,来实现生产力方面的回报,无论这些人身处何处、其状况如何或者是否可连接至网络,都是如此。

真正便携的商业智能

Cognos Active Report 可交付断开连接的报表应用程序,此应用程序是一个功能完备的独立文件。该文件包含由专业人员编写的功能,这些功能可为用户提供极具吸引力的报表或仪表板体验。

轻松交付

由于 Cognos Active Report 是一种报表输出类型,因此最终用户可以在一份功能完备的报表中享受 Cognos 平台的众多优势。Cognos Active Report 可进行扩充、调度或通过电子邮件发送。用户还可在通过专用 URL 联机时挑选 Active Report。

为了广泛分发,IT 人员可以对任意规模的用户群体的 Active Report 交付进行调度。

对业务用户的好处

- 通过中小型数据集向广泛的用户群体快速交付商业智能。
- 无需培训或编写技能即可查看交互式报表/仪表板。
- 无需保持联机即可获取并查看关键的商业智能数据。
- 使商业智能的大规模部署变得既经济又轻松。



图 5. Cognos Active Report 可提供功能完善的报表查看功能,即使在断开连接的环境下也是如此。

谁在使用 IBM Cognos Active Report

- 希望与其仪表板进行更多交互的业务用户。
- 希望获得可交互的即时报表的副总裁。
- 在飞行途中、远程区域或者其他脱机情况下工作的销售代表。
- 分发频繁请求或定期调度的交互式仪表板的 IT 团队。

关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件可交付完整、一致且准确的信息，决策制定者可以充分信任并利用这些信息来改善业绩。由商业智能、高级分析、财务绩效、策略管理和分析应用程序构成的完整产品服务组合可以让您清晰、即时且实际地洞察当前业绩并预测未来的成果。

通过组合各种行业解决方案、已经验证的实践以及专业的服务，各种规模的组织都能实现最高的 IT 生产力并获得更好的成果。

获取更多信息

如需更多信息或联系业务代表：ibm.com/cognos

拨打电话

如要拨打电话或提问，请访问ibm.com/cognos/contactus。
IBM Cognos 业务代表将在两个工作日内回复您的问题。



国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编:100027

IBM 官方网站:
ibm.com

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。如果这些名称和其他 IBM 已注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用符号 (® 或 ™) 加以标记, 这些符号表示在本信息发布时由 IBM 拥有这些根据美国联邦法律注册或普通法注册的商标。这些商标也可能是在其他国家或地区的注册商标或普通法商标。以下 Web 站点上的“版权和商标信息”部分中包含了 IBM 商标的最新列表:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

其他产品、公司或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品或服务并不暗示这些产品或服务将在所有有 IBM 业务的国家或地区中提供。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

P25010

加拿大印刷
2010 年 8 月

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.



请回收再利用

Business Analytics software