

# 新锐洞察

智慧地思考数据分析

## 纽约最勇敢的人很快就会被称为最智慧的人

在美国所有的消防局中，[纽约市消防局](#)（“FDNY”）的消防员们享有一种特殊的荣誉。这在很大程度是因为纽约的消防人员在工作时以及在熊熊烈火中彼此照顾时所体现出的团队精神。同时也归因于他们在必须与大火作战时所表现出的无畏精神，他们经常从燃烧的大楼中冲出。尽管纽约市的地理面积和密西西比州堪萨斯市的地理面积差不多，却拥有 800,000 栋建筑（其摩天大楼比世界上除香港以外的任何一座城市都多），人口密度也居全美主要城市之最。

尽管纽约消防员拥有献身精神和经受磨练的本能，但他们作为“纽约最勇敢的人”（纽约人这样称呼他们），却常常要面对比大火更难以对付的对手：信息的缺乏，对于着火大楼内的争分夺秒来说，更重要的是精明的回答。

2008 年, FDNY 对 2,715 起火警级别为“全部出动”或更高的严重火灾事故进行了响应。对建筑物火灾的平均响应时间为 4 分 12 秒。

全球 IBM  
分析解决  
方案中心  
分布网络



- 1 柏林
  - 2 东京
  - 3 北京
  - 4 纽约
  - 5 伦敦
  - 6 华盛顿特区
- \*建设中

IBM 分析解决方案中心旨在为客户提供软件工程、业务咨询和高级研究领域的全球专家网络, 满足新兴市场对高级分析能力的需求, 推动组织做出更好的决策。

## 纽约市消防局



保护地理面积:  
**322 平方英里**

保护人口:  
**8,250,567 人**



消防车库: **221 个**

配备的消防员: **11,405 名**



配备的应急医疗人员: **3,141 名**

文职人员: **1,640 名**

2009 财年期间, FDNY 对 259,150 栋建筑物进行了检查。

## 悲惨教训

在第一急救者就是英雄的社会文化中, 即便是消防员也几乎在预防灾难方面得不到人们的认可。“在德意志银行大厦着火倒塌时, 如果我们的消防员可以得到更多的信息, 就可以避免牺牲自己的生命,” 纽约消防局副局长 Bill Eimicke 最近说到, “这样的惨剧促使我们更认真地分析思考我们的使命到底是什么。”

2007 年 8 月, 位于曼哈顿区下城的德意志银行大楼着火, 我们两名经验丰富的消防员在救火过程中牺牲。而位于德意志银行街对面的世贸大楼在六年前刚刚遭受袭击, 在那次营救大楼工作人员的工程中, 343 名消防队员英勇牺牲。

在这两次惨案中, 互联的系统、配备了感知设备的建筑物和智能分析本来可以为 FDNY 提供更多信息, 挽救市民和消防人员的性命。“我们需要提高我们的能力, 做更充分的准备,” Eimicke 说, “信息就在那里, 但我们身在其中却毫不知晓。”

## 从“扑灭大火”到分析信息流

当消防员处于更加危险的情景中时, 从某种程度上讲, 他们和许多政府和商业组织面临的挑战没有什么两样, IBM [业务分析和优化](#)服务主管 Fred Balboni 说。

“很多组织都只是盲目运营,” Balboni 说, “三分之一的企业领导只能依靠他们不信赖的信息制定重要决策。”

研究显示, 三分之一的企业领导在制定重要决策时, 经常找不到自己需要的信息, 二分之一的业务人员不能在他们的组织内获取工作时需要的信息。五分之四的企业领导认为信息是一项竞争优势。而对于消防员来说, 信息可以拯救生命和财产。

比如, 如果 FDNY 能够更好地获得一栋建筑物的重要信息, 如建筑材料, 那么他们就可以更好地对紧急事件做出反应, 阻止紧急事件中问题的发生, 甚至可以在第一时间阻止紧急事件的发生。

作为 IBM 业务分析和优化服务的一名客户, FDNY 正在建立从分散的资源(包括许多视察纽约建筑物的联邦、州和城市机构)中汇聚信息的能力, 并且当信息可用时, 可以将其从一个新的指挥中心发送给现场的工作人员, 副局长说,

“信息就在那里，但是我们不仅需要能够发现危险，还需要分清楚轻重缓急，不只是找到风险而已，” **Bill Eimicke** 说，“我希望可以将我们部门的方向从‘第一急救者’转变为防患于未然。”