



波士顿儿童医院

概要: 美国的一家领先卫生保健中心通过与 IBM 全球企业咨询服务部进行合作来加强其医生与世界上一些医疗水平落后及医疗资源短缺的国家和地区的医务工作者之间的联系，通过分享其专长与知识的能力以及降低医疗成本，来挽救重症儿童患者的生命。

地点: 美国，马萨诸塞州，波士顿

行业: 医疗卫生

客户背景:

波士顿儿童医院（Children's Hospital Boston）是一家以儿科医疗为研发基础的全球最大的研发机构，自 1869 年以来，其研发成果让许多儿童和成人从中受益。

波士顿儿童医院的研究团体由超过 1,100 名科学家组成，其中包括九位美国国家科学院（National Academy of Sciences）院士、医学研究院（Institute of Medicine）的 11 位成员和霍华德·休斯医学研究所（Howard Hughes Medical Institute）的九位成员。

从最初的 20 个儿童患者床位起步，如今的波士顿儿童医院已是一个拥有 396 个床位的综合性儿科和成人卫生保健中心，能够提供优质的患者护理服务、灵活应对复杂的需要，并且为儿童和家庭提供多样性服务需求。该医院已成为哈佛医学院的主要儿科教学附属机构。

欲知有关波士顿儿童医院的更多信息，请访问 www.childrenshospital.org/。

欲知有关波士顿儿童医院的研究和临床创新的信息，请访问 <http://vectorblog.org>。

业务需求:

医学领域依靠实习和住院医生的指导模式来传授医疗保健知识。波士顿儿童医院想超越这种传统模式，希望有一个能够将专业知识传播到传统做法的“围墙”之外的解决方案。

基于波士顿儿童医院的愿景及其作为哈佛医学院主要儿科教学附属机构的身份，波士顿儿童医院需要一个解决方案来帮助其医生与全球各地欠缺能力或资源来挽救重病儿童患者生命的医务工作者分享其专长和知识。

解决方案:

波士顿儿童医院选择与 IBM 全球服务部—全球企业咨询服务部进行合作，来建立一个“没有围墙

的儿童重症监护室（PICU）”，以帮助挽救全球各地重症儿童的生命。

这个前所未有的没有围墙的 PICU 使用先进的社交网络、分析、视频和仿真技术来将波士顿儿童医院的专长和知识带给世界各地的临床医生，来帮助他们轻松有效地治疗重症儿童患者。这个计划的目标是克服阻碍医生按照需要获得最相关信息以及提供信息的瓶颈。

运行在 IBM Cloud 之上的底层技术包括以下内容：

- 通过视频问答的同步合作 = 来自 IBM 研究院的 Agora 项目，作为前端客户端
- Tivoli Identity Manager 提供安全和简档管理/用户识别
- 对资料进行电子存档并连接共享，实现管理/更新和搜索功能
- 用于业务流程管理的 WebSphere Application Server
- Cognos 和 SPSS 提供使用率和有效性数据分析
- 用于内容管理的 Information Management
- 用于用户体验设计的 IBM Interactive。

解决方案的好处：

没有围墙的 PICU 帮助世界各地的儿童受益于那些先前没有资源来获得顶尖医学培训的儿科护理服务提供者的能力提升。

其好处包括以下各点：

改进了应用于儿科护理的技能和改进了对患者结果的影响

- 免费接受社交网络培训，获得与专家和同行之间的交流分享
- 减少了对专家的依赖（同时也使专家能够将精力集中于新活动）
- 降低了护理成本（效率度量指标，如培训、设备利用率、住院天数、将患者转到具有专业能力的地点等）。