



## 发挥 IBM 最大价值，付出最小代价 – 智慧的软件生命周期

### IBM 的产品版本和补丁说明：

一般来说，IBM 软件版本有四位数，例如 WebSphere Application Server 6.0.2.19

其中：

#### 前两个版本称之为版本 **Product version**：

第一位是大版本，大版本的提升一般带来更优秀的架构或者大规模的功能增强；

第二位是小版本，小版本的提升一般带来同一架构的部分功能增强，或者是支持新的硬件，操作系统，JAVA 虚拟机和第三方软件等；

#### 后两位称之为补丁集 **Fix Pack**：

第三位是大补丁集，大补丁集代表一定时间小补丁集的修正，有时包含一些显著的功能修正。

第四位是小补丁集，小补丁集包含了近一段时间内 IBM 解决的所有问题的修正，一般来说 IBM 将定期将一段时间内发现的问题在一个补丁集中修复，而不是针对每个问题提供单独的补丁。这是为了保证不同代码的统一和兼容。

#### 热补 **Hotfix**（不同产品线有不同名称）

有时 IBM 针对严重的单个问题（如安全问题）、单个缺陷或者在发现客户某个严重问题后提供临时补丁供客户验证和使用。

#### 诊断补丁 **Diagnose fix**

有时 IBM 针对一些难以在 IBM 测试环境复现的问题，为客户生产系统提供诊断补丁，以期待在问题出现时获得特定怀疑对象的诊断信息，而无需打开跟踪等影响生产系统性能的开关。

### IBM 的软件产品生命周期是什么？

IBM 每个版本软件都有自己的生命周期，一般分为两种，增强支持产品和普通产品，增强支持产品从某版本发布(GA)日期后，对于 PPA 客户，IBM 提供至少 5 年的支持，EOS(End of Support)后提供不少于三年额外付费的扩展支持(Support Extension)。IBM 至少提前一年公布 EOS 日期，一般每年 4 月和 9 月集中发布这些信息。具体政策和产品发布 EOS 日期等信息参考这个网站 <http://www-01.ibm.com/software/support/lifecycle/>。

### IBM 推荐策略：

#### 版本升级策略：

大版本升级主要考虑新版本的新功能带来的新价值，建议客户做最全面测试（功能测试，系统测试，系统集成测试，压力测试，高可用性测试，验收测试等）；在现有版本使用的同时，**客户下一代产品应基于最新的版本进行开发**。客户需要尽量保持多个系统的版本统一，这样可以减少维护相应的开发测试环境，每年制定一个计划，一般建议两个批次，开发中的项目使用不超过两个版本，生产系统维持不超过两个版本。

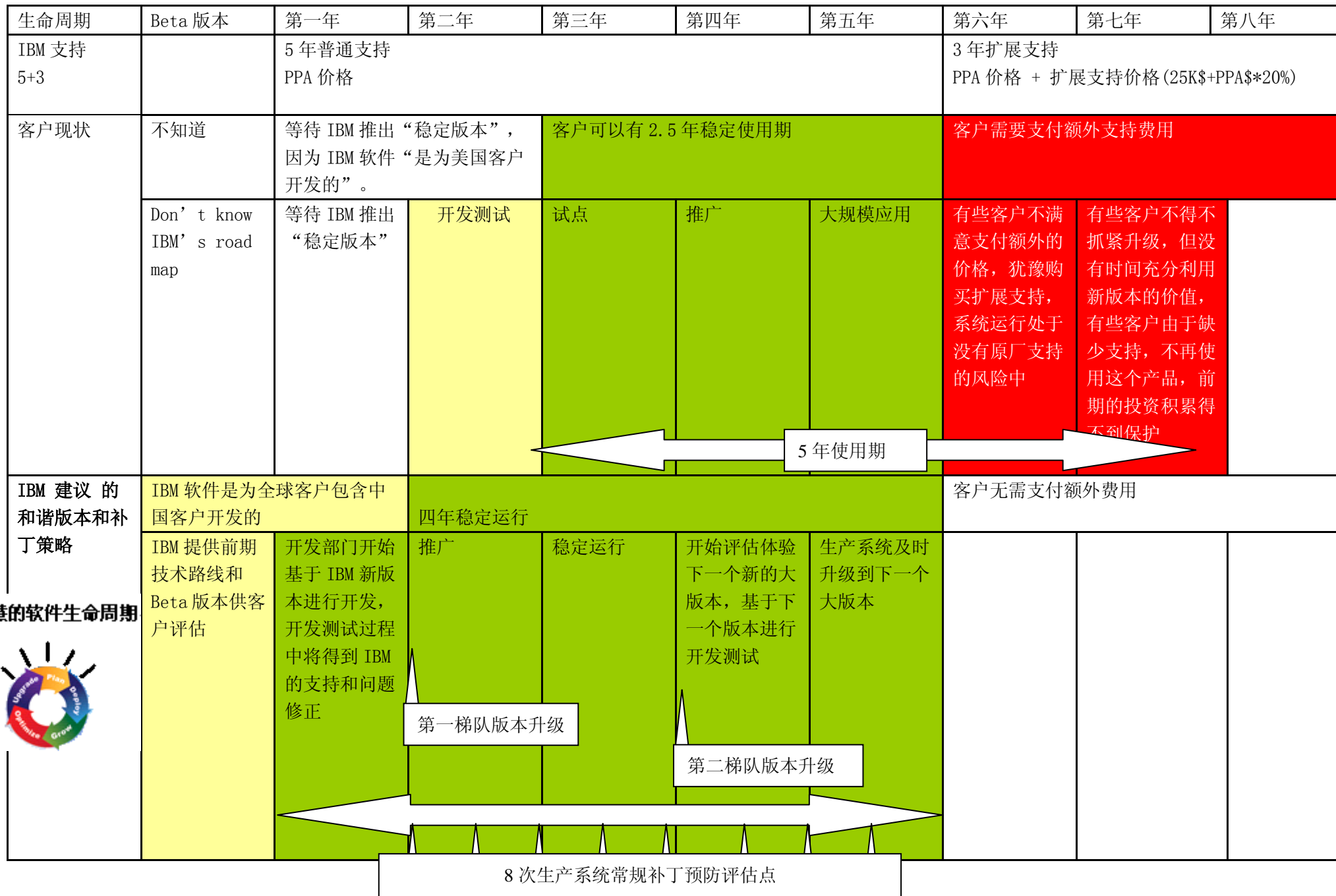
#### 常规补丁预防策略：

建议客户定期评估 IBM 补丁集，在出现新的补丁时安排测试（如安排简单功能测试，连通性测试，系统集成测试，压力测试等），这样如果生产遇到问题是已经被修复的已知问题，可以减少测试时间和周期，减少系统不稳定。客户应当定期（至少每半年）对生产系统补丁进行评估，如果系统发生过变更或者曾经出现未知问题，应当进行补丁升级，升级到经过测试的最新或次新补丁集。

#### 紧急补丁变更：

对于严重影响系统正常使用的问题，当 IBM 提供诊断补丁或者热补后，客户应当通过内部的紧急变更流程，立即应用这些补丁。

下图说明了 IBM 推荐的版本策略:



## 问答 Q&A

**问：**为什么 IBM 软件产品也有生命周期？

**答：**IBM 软件产品也是有生命的，软件也需要源代码的存放、编译、测试的环境，尤其是开放平台软件，不同的硬件设备、操作系统版本、编译器版本、虚拟机版本、相关配套的第三方软件版本产生极大的排列组合，全球客户不断提出新的功能，需要用到新的硬件技术和相关软件技术来配套实现，新的功能只能在新的版本中提供，维护过多的版本将带来巨大的维护成本。IBM 软件幼年和少年时代在实验室度过，从发布 GA 的那一天作为成年人开始走出校园步入社会，担负他的使命，通过辛勤劳动给客户带来价值，也有一天会到达生命的终点，产品不再维护和更新，源代码被归档，进入了天堂。客户如果能够充分利用 IBM 软件“年轻人”活力（新版本新功能）、中年人“能干”（稳定而主流）、老年人的“经验”（非常稳定但也缺乏对新环境的匹配），形成稳定的人力资源（软件版本）梯队，将带来最大的软件社会价值。

**问：**如何定制最符合我的“和谐策略”？

**答：**IBM 软件价值加速服务提供了主动的软件生命周期服务。将协助客户定制符合客户条件的合理的策略，定期主动为客户介绍 IBM 产品版本的新功能、新特性，整理 IBM 补丁及解决问题和使用情况，协助客户及时掌握信息，协助客户对新版本、新补丁进行开发测试部署变更和优化，为客户实现和发挥出 IBM 软件投资的最大价值。

### 智慧的软件生命周期

