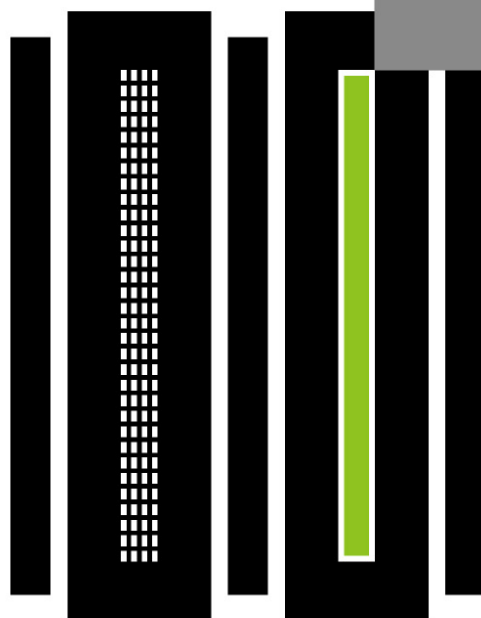


# 分析为道 **Z** 者见智

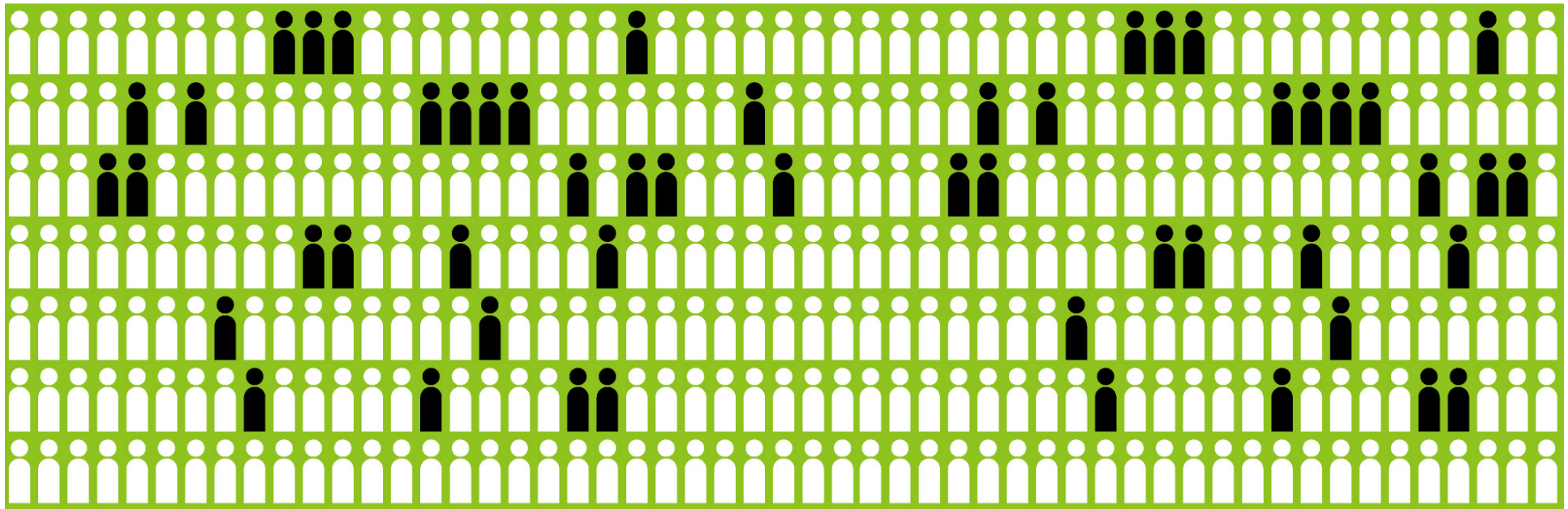
IBM主机商业分析(BA)高峰论坛



## IBM BA软件整体策略及在主机上的应用

IBM高级工程师

李鹏



获得更好的业务成果需要：

**Generate  
More Revenue**

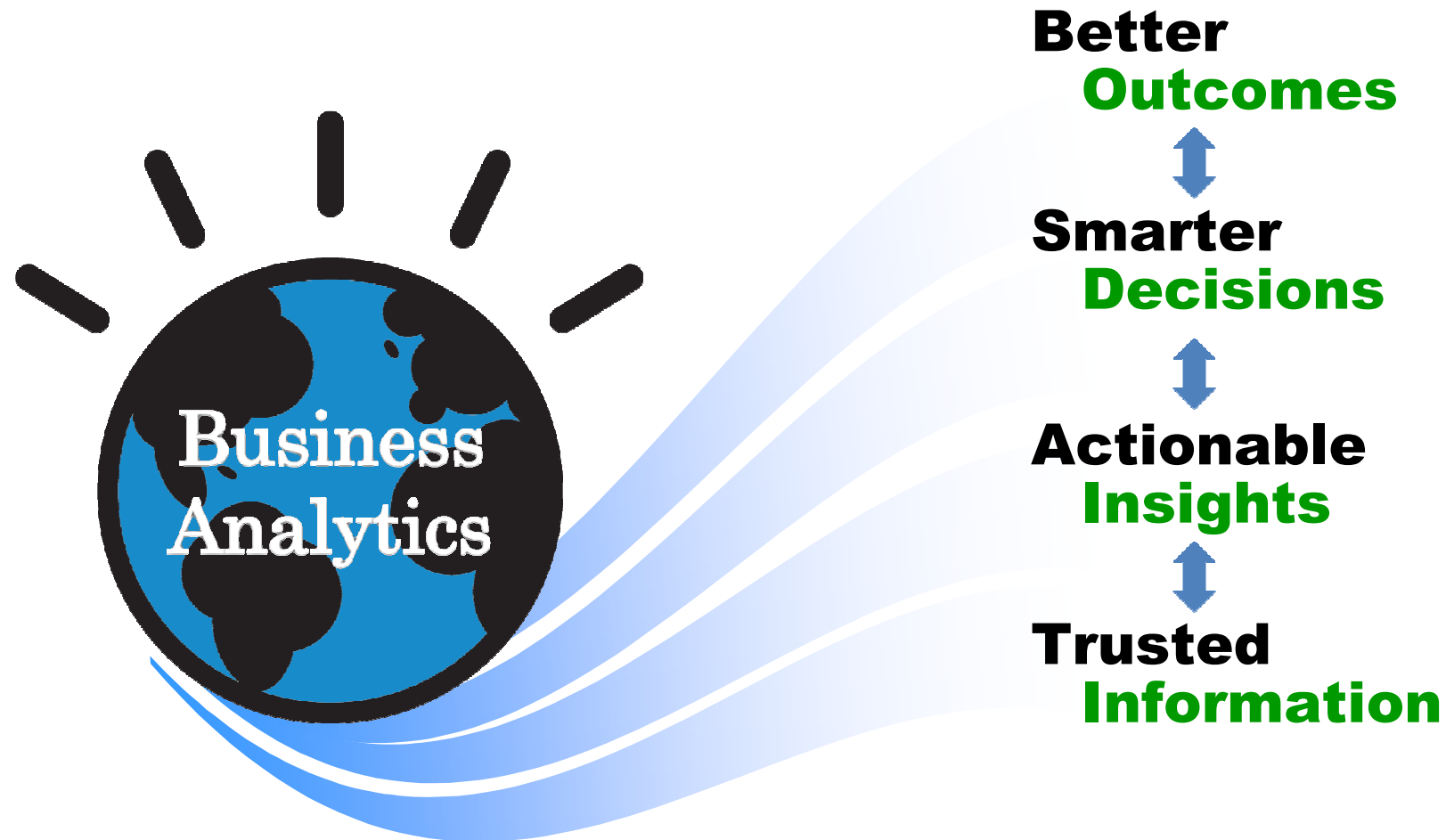
**Reduce Risk**

**Predict Future Outcomes  
with Greater Confidence**

**Lower Costs**



## Business Analytics delivers insights to drive better outcomes





# CIO #1 Concern

**Business Analytics** 83%

Virtualization 76%

Cloud 71%

ITIL 68%

Self-service

Application Harmonization

Business Process Management 64%

SOA / Web Services 61%

Unified Communications 60%

**Business Analytics**

**83%**

## 业务分析

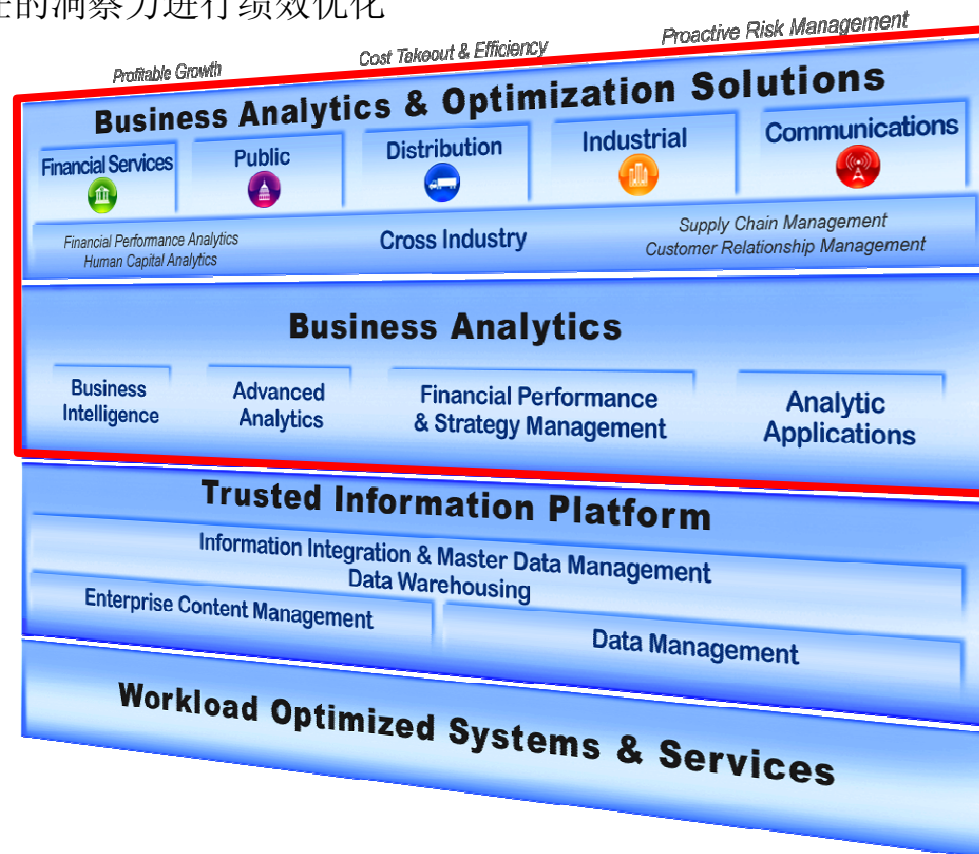
提供值得信任的洞察力进行绩效优化

### 功能

- 通过BI可以很容易发现、分析、分享信息
- 简单、结构、自动化
- 财务绩效 & 战略管理实践
- 识别出有意义的模式和关联性  
从而通过高级分析预测将来的事件
- 提供已证明的最佳实践，打包数据模型和分析报表形成各种分析应用

### 业务价值

- ✓ 通过理解、分析、分享信息**更快更好的决策**
- ✓ **驱动动态的、可操作的**财务绩效管理实践
- ✓ **实时和顾客对话**，优化每次交互的结果。
- ✓ 为理论化的预测和现实世界的**差异搭建桥梁**
- ✓ 使用基于SOA设计的业务分析系统**减少投资成本**。



Cognos 8 BI, Cognos TM1,  
SPSS, Analytic Applications, Cognos  
Express...

## IBM 业务分析软件满足您的需求

### 商务智能

查询、分析、报表、计划卡、仪表盘帮助决策者在整个组织里很容易的发现、分析、分享他们需要的信息，提供决策水平

### 高级的业务分析

数据挖掘，预测模型、场景假设分析、统计分析和文本分析帮助我们识别数据集中有意义的模式和关联性，从而预测将来发生的事情并评估大量行为的属性。

### 财务绩效 & 战略管理

预算和计划、财务合并、记分卡和战略管理、财务分析和相关的报表功能帮助我们以简单、结构化和自动化方式动态和持久的进行财务绩效和战略管理实践。

### 分析应用

打包好的业务分析功能、数据模型、流程控制和报表可以解决一个特定的领域或业务问题（如客户关系、劳动力管理、供应链管理和财务绩效管理）

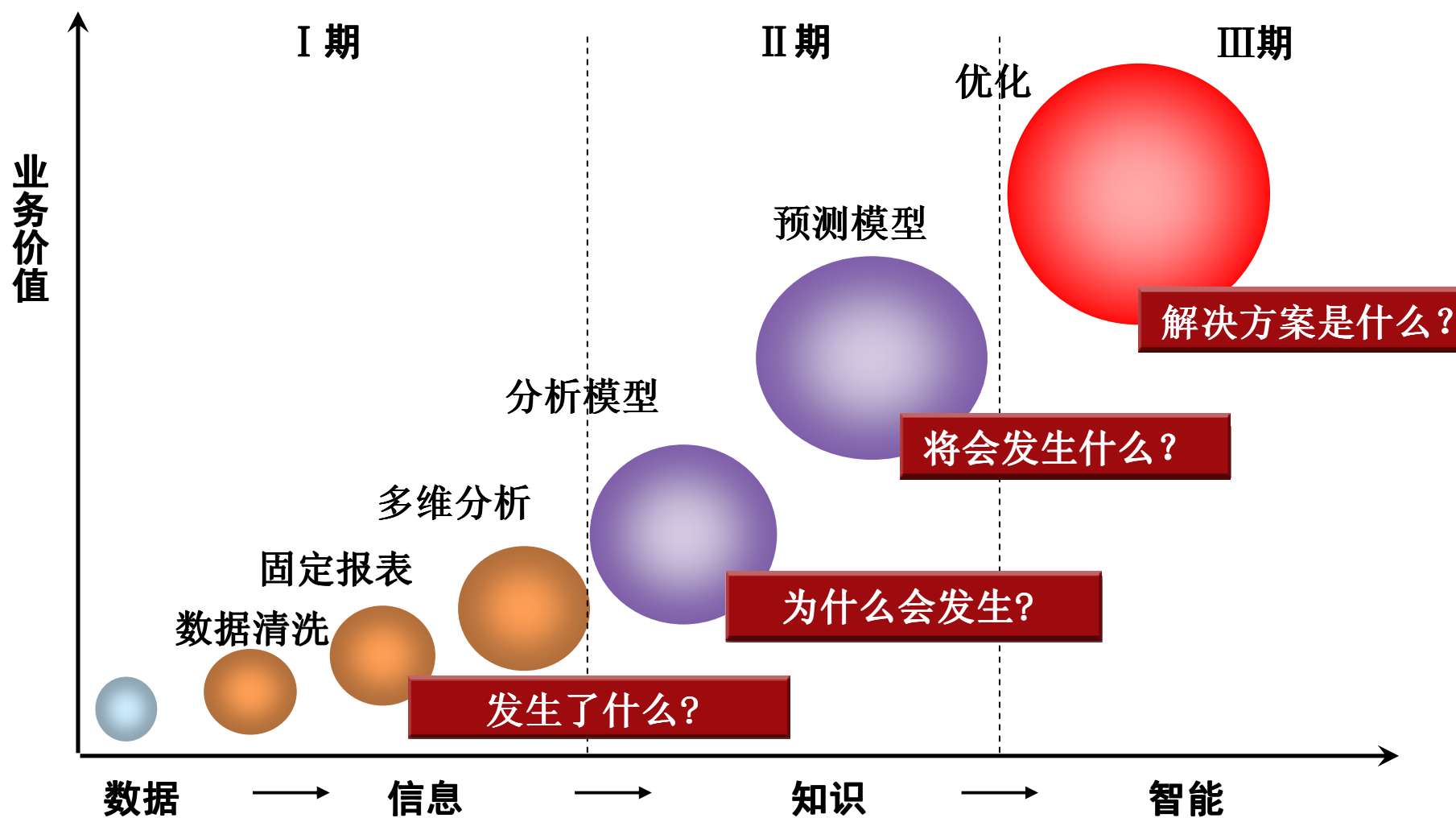
### 通过下面方式优化业务绩效.....

- ✓ 为决策者提供可操作执行的业务视角
- ✓ 一致的、准确的可信任的信息
- ✓ 丰富的行业解决方案、最佳实践和支持服务

## 下面是从后视角度到前瞻性的角度的业务洞察力的例子



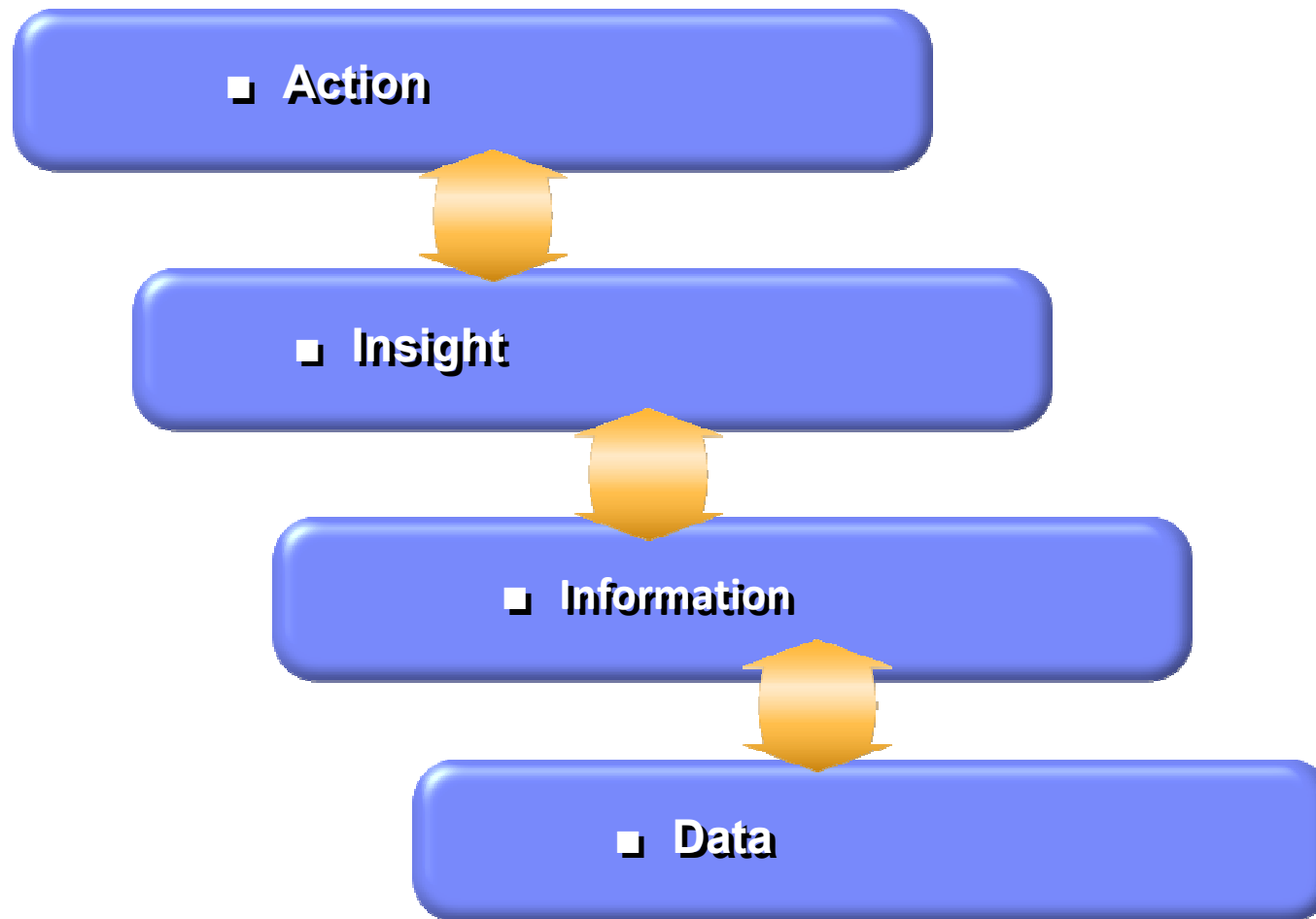
数据 → 信息 → 知识 → 智能的“升华”



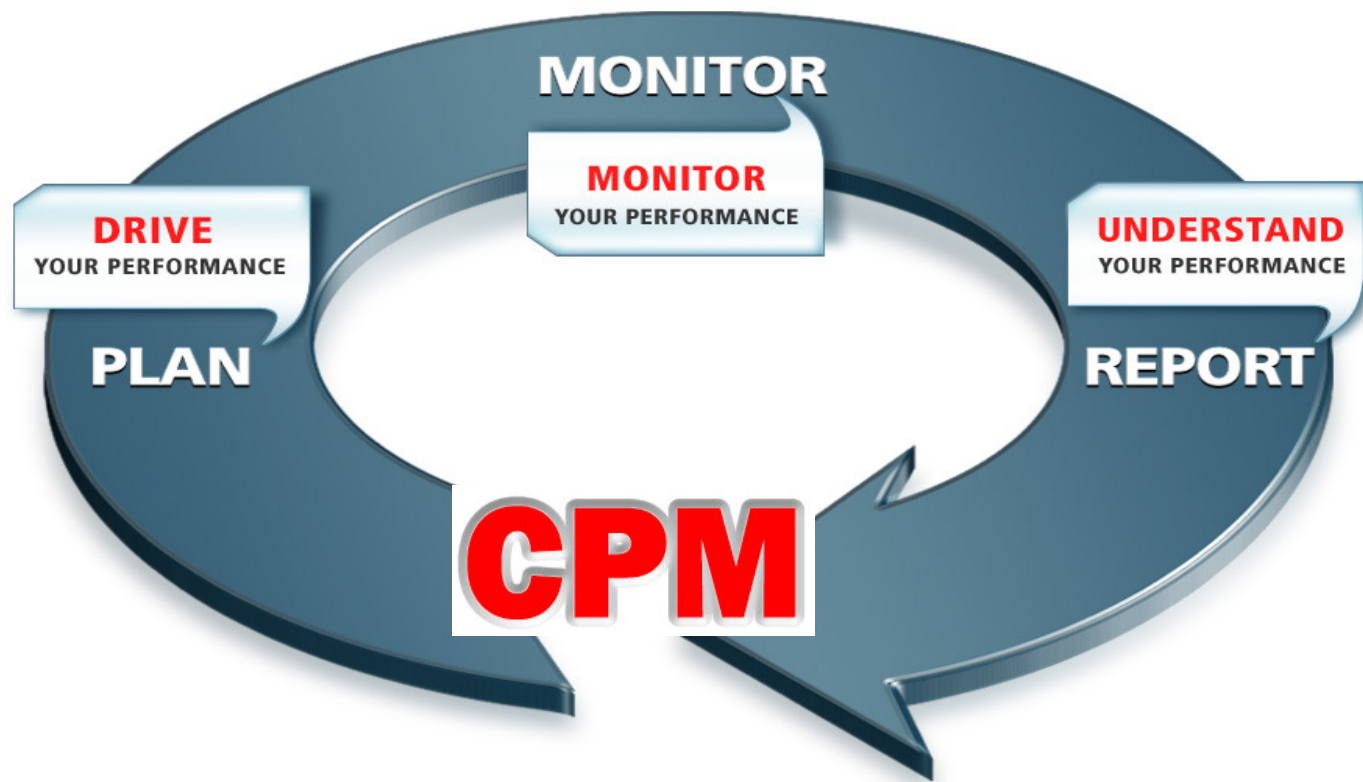




## 将BI 和 BPM联系在一起的必要性



- 企业管理：驱动、监视和理解



Cognos 企业全面管理平台

## 多个行业的解决方案

### 行业模型 & 加速软件价值交付



#### 财务服务

- 风险调整获益
- 分支绩效
- 零售银行客户
- 部门绩效
- 公司银行客户
- 部门绩效.....



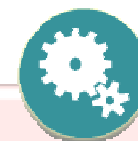
#### 保险

- 产品获益
- 索赔条款优化
- 保险自助服务
- 保险记分卡.....



#### 零售

- 店面发展
- 战略促销
- 特许经营
- 财务工作台和记分卡.....



#### 工业

- 销售 & 运营规划
- 分工优化
- 风险分析
- 商业促销管理
- 资产管理.....



#### 电信

- 客户服务
- 客户计费
- 遵从性
- 简单的订购.....



#### 能源与公用事业

- 智能公用事业网络
- 资产生命周期管理
- 集中的工程管理
- 案例完成率
- 劳动力老化
- 违规.....



#### 政府

- 犯罪信息仓库
- 案例管理
- 市政绩效管理
- 法院管理
- 欺诈行为调查.....



#### 医疗保健

- 企业健康状况分析
- 健康方案行业模型
- 客户关怀与健康方案洞察
- 健康方案风险、欺诈和遵从性管理.....

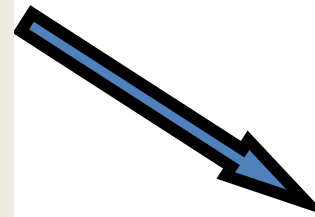
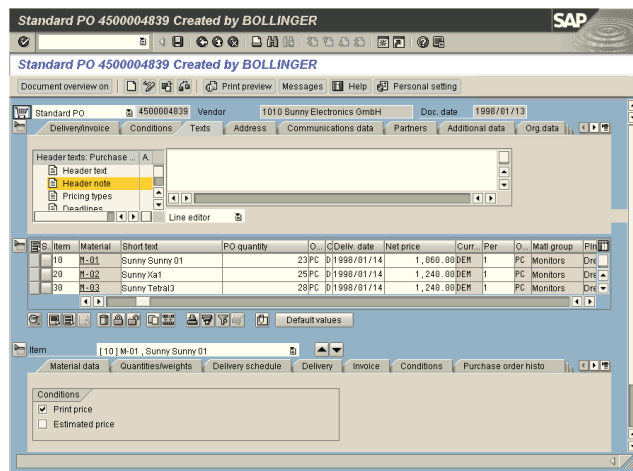
# 绩效管理解决方案

——完全整合的绩效管理平台



# What is an Analytic Application?

- At the most basic -
  - Pre packaged analysis solution
- Based on a warehouse
- Includes extract code, BI model

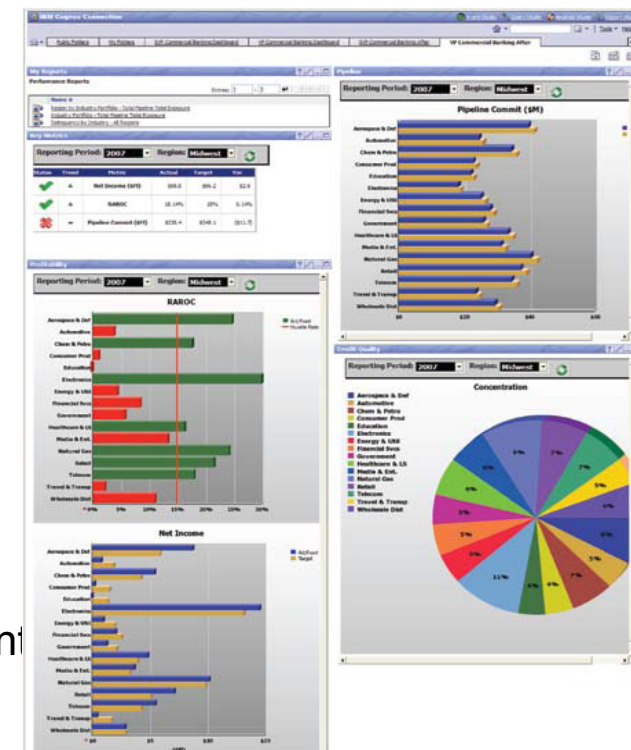


Procurement Activity Overview			
<None>			
Filters:			
All Time, All Vendors, All Employees, All Purchasing Organizations, All Document Types and			
Report Date: Tuesday, April 02, 2002			
Cube Date: Thursday, April 25, 2002			
	2000	2001	All Time
Average PO Dollar Value	\$86,001	\$94,519	\$91,218
Average Contract Value	\$75,400	\$1,668	\$3,903
PO Count	205	324	529
Contract Count	1	32	33
Vendor Count	16	33	33
PO to Contract Count Ratio	205.00	10.13	16.03
PO to Vendor Count Ratio	12.81	9.82	16.03

# IBM Cognos Analytic Applications

将最佳业务实践的内容预先包装在一起,为业务分析人员提供报表、分析、仪表盘、计划等

- Cognos 8 Workforce Performance
- Cognos 8 Financial Performance Analytics
- Cognos 8 Banking Risk Performance - Credit Risk
- IBM Cognos 8 Supply Chain Performance Procurement Analytics
- IBM Cognos 8 Customer Performance Sales Analytics





Analytics-driven  
Organizations Can...



# 预见需求 ...并且及时的供应

- 端到端的供应链监控
- 自动地、及时地、预见的货物配给

Analytics-driven  
Organizations Can...



提高敏捷度  
...迅速的对机会做出反应

- 准确地知道客户边际收益
- 降低运营成本

Analytics-driven  
Organizations Can...

# 发现犯罪行为模式...

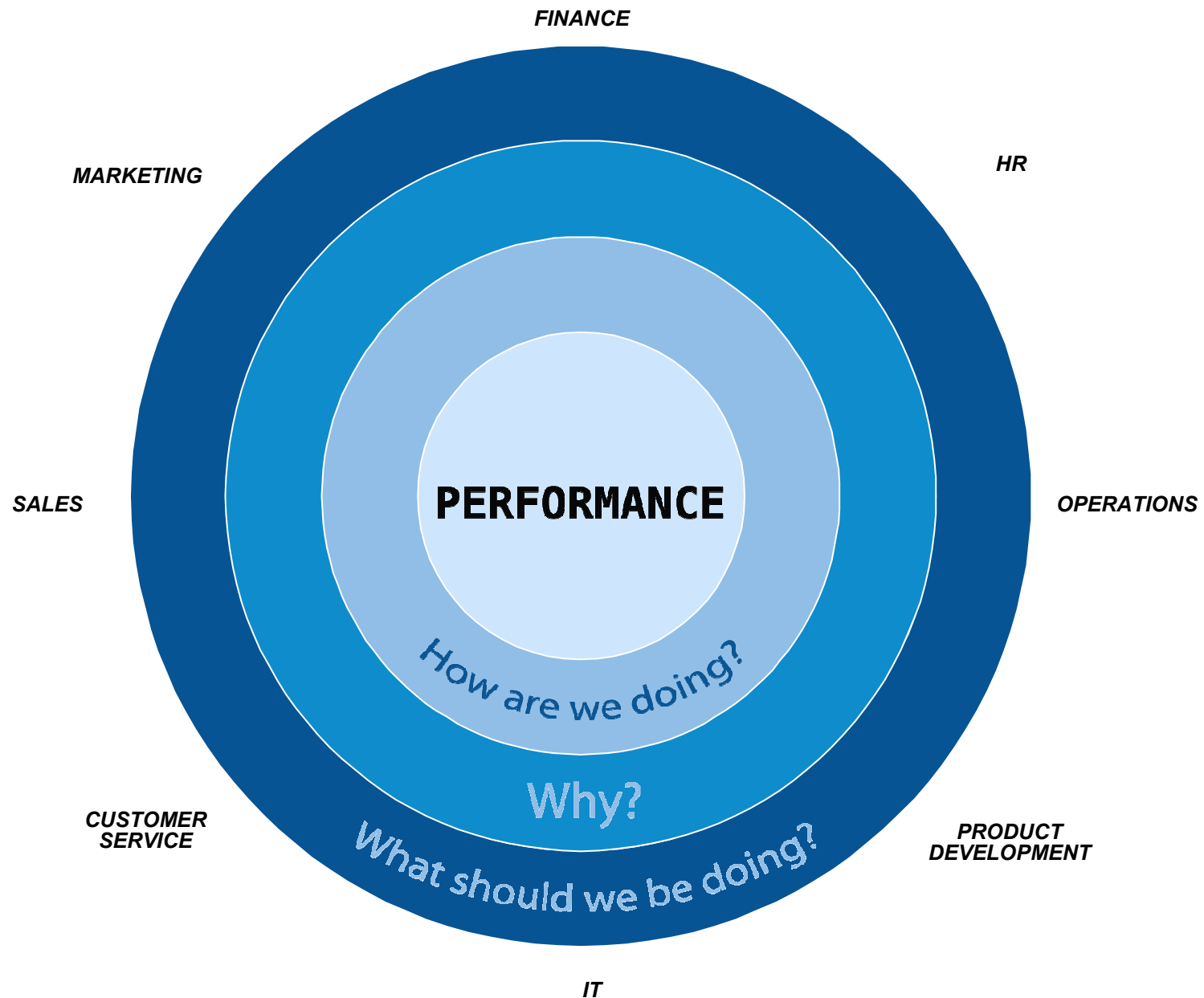
在违法行为发生之前阻止它

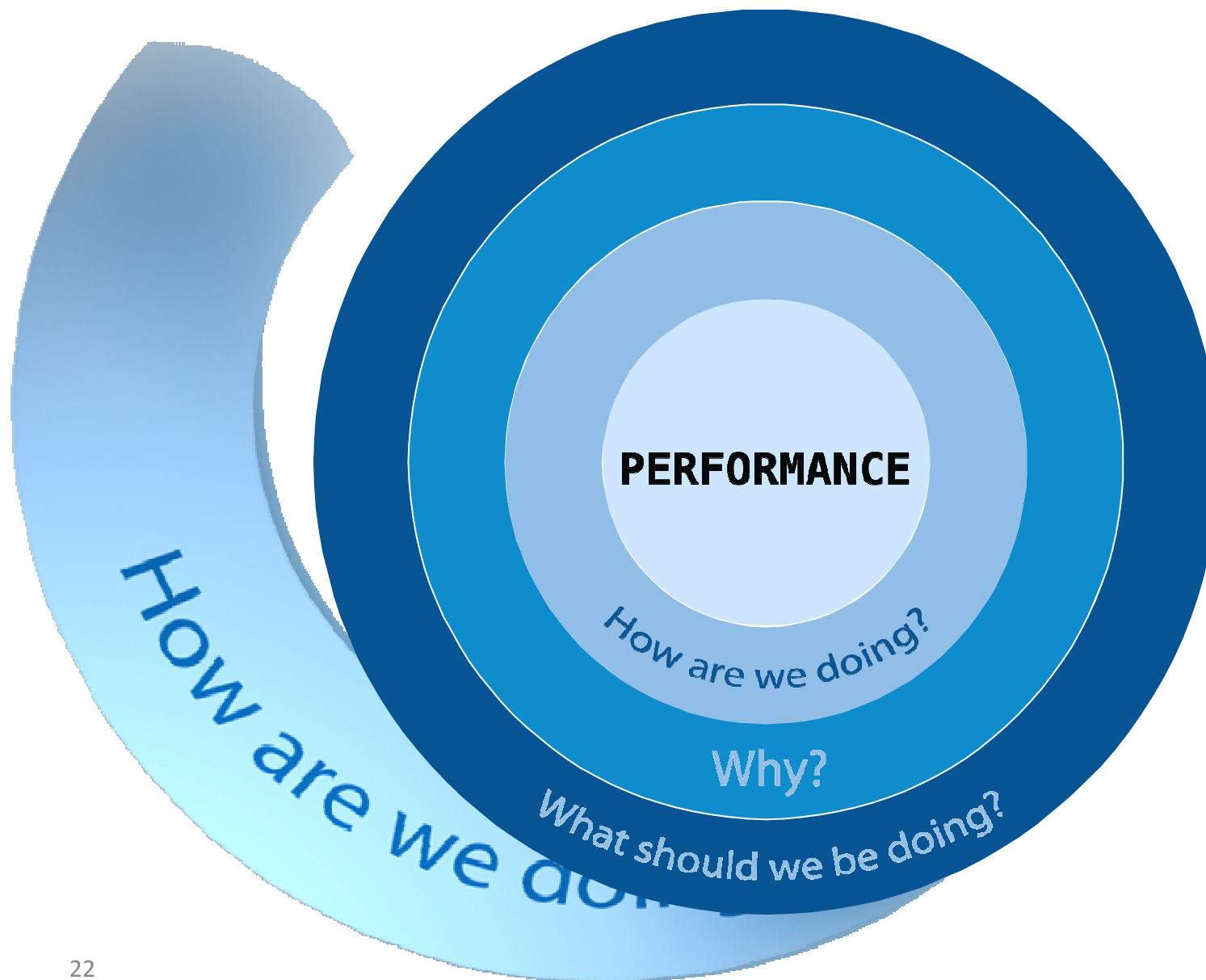
- 更高的结案率
- 改善警员的安全和更有效的资源分配



## Actionable Insights to Answer Key Questions





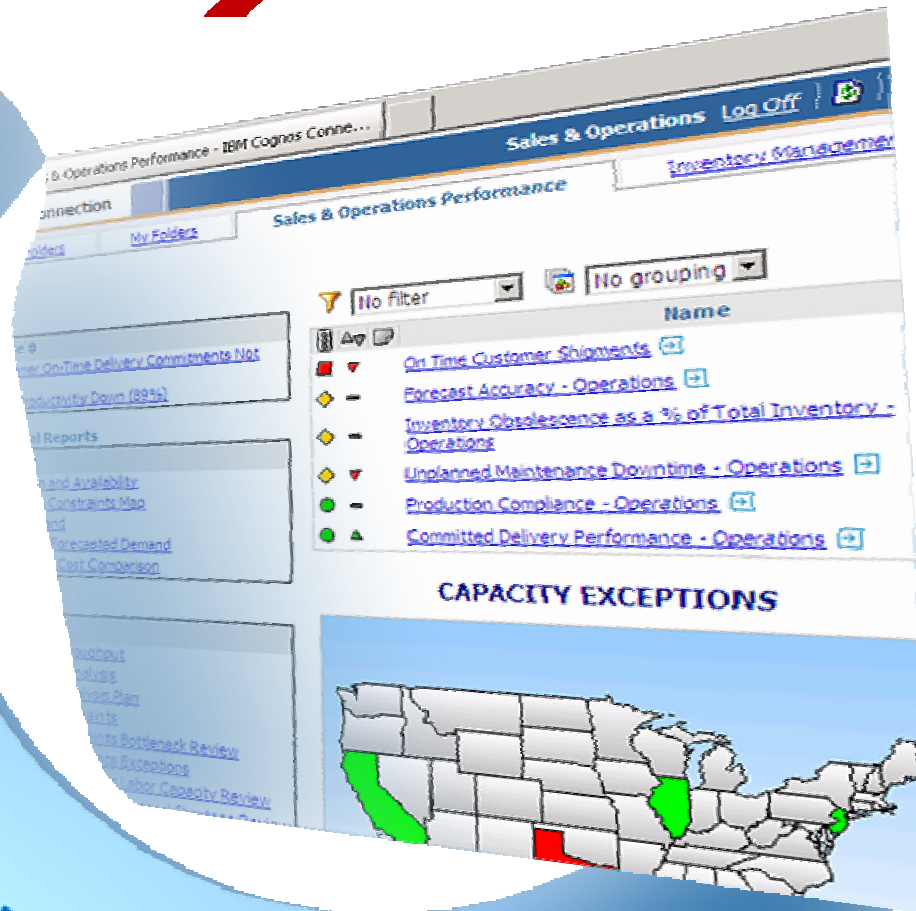






*Immediate Insights to Business Performance*

How are we doing?





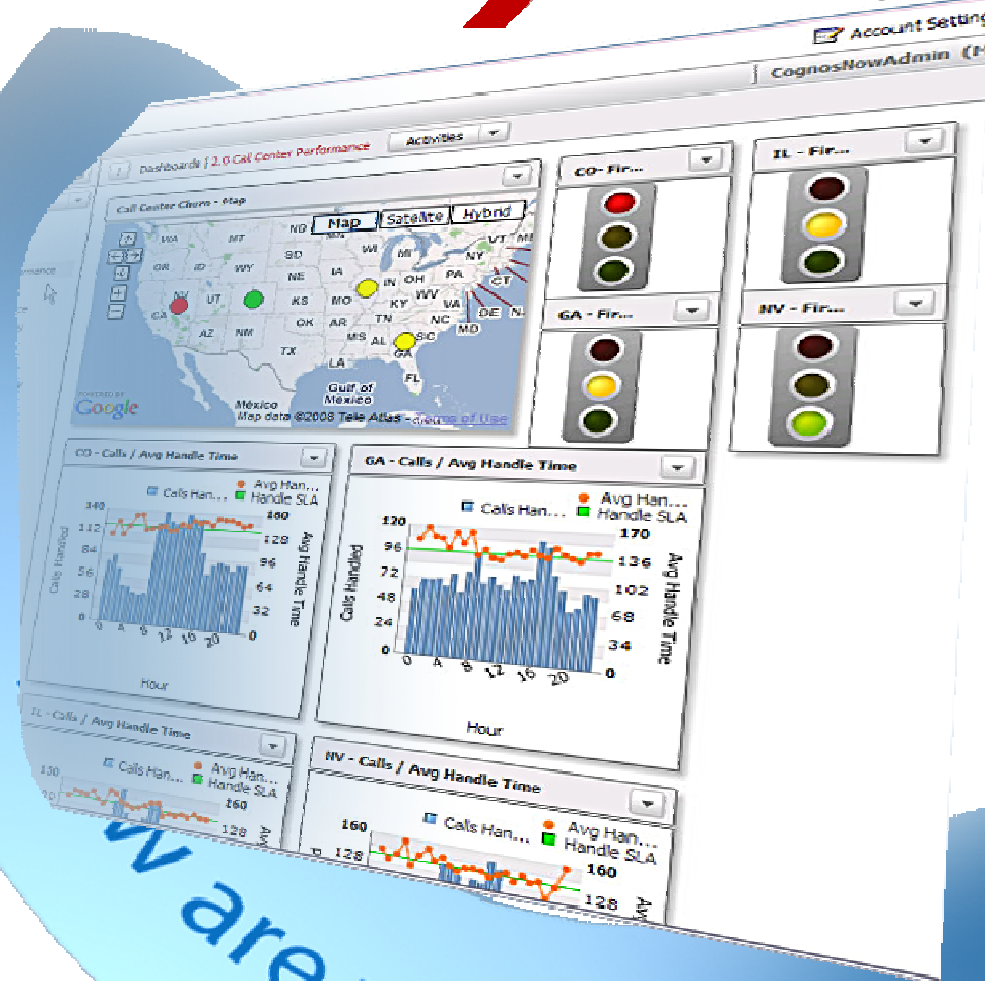
*Immediate Insights to Business Performance*

How are we doing?

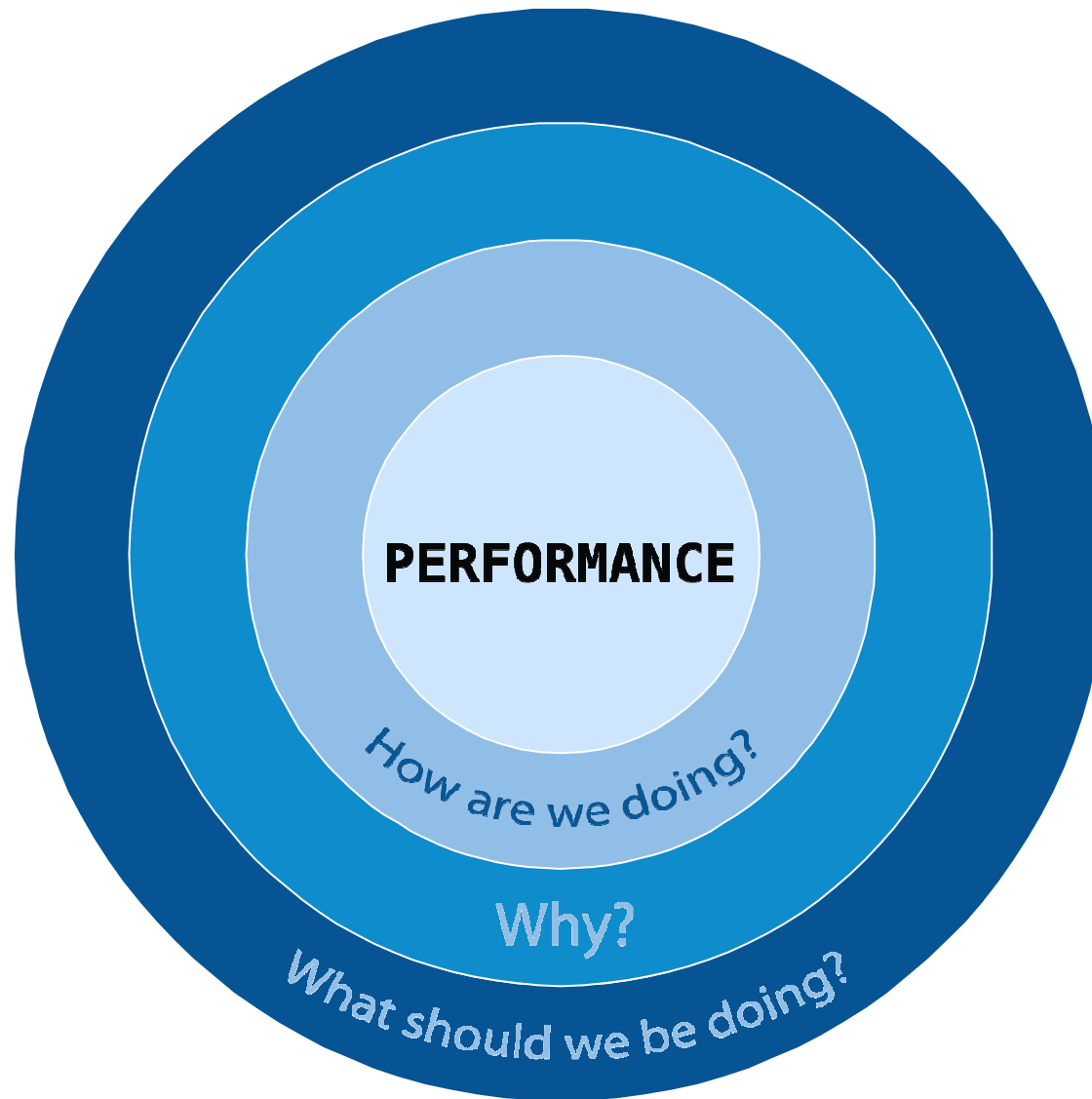


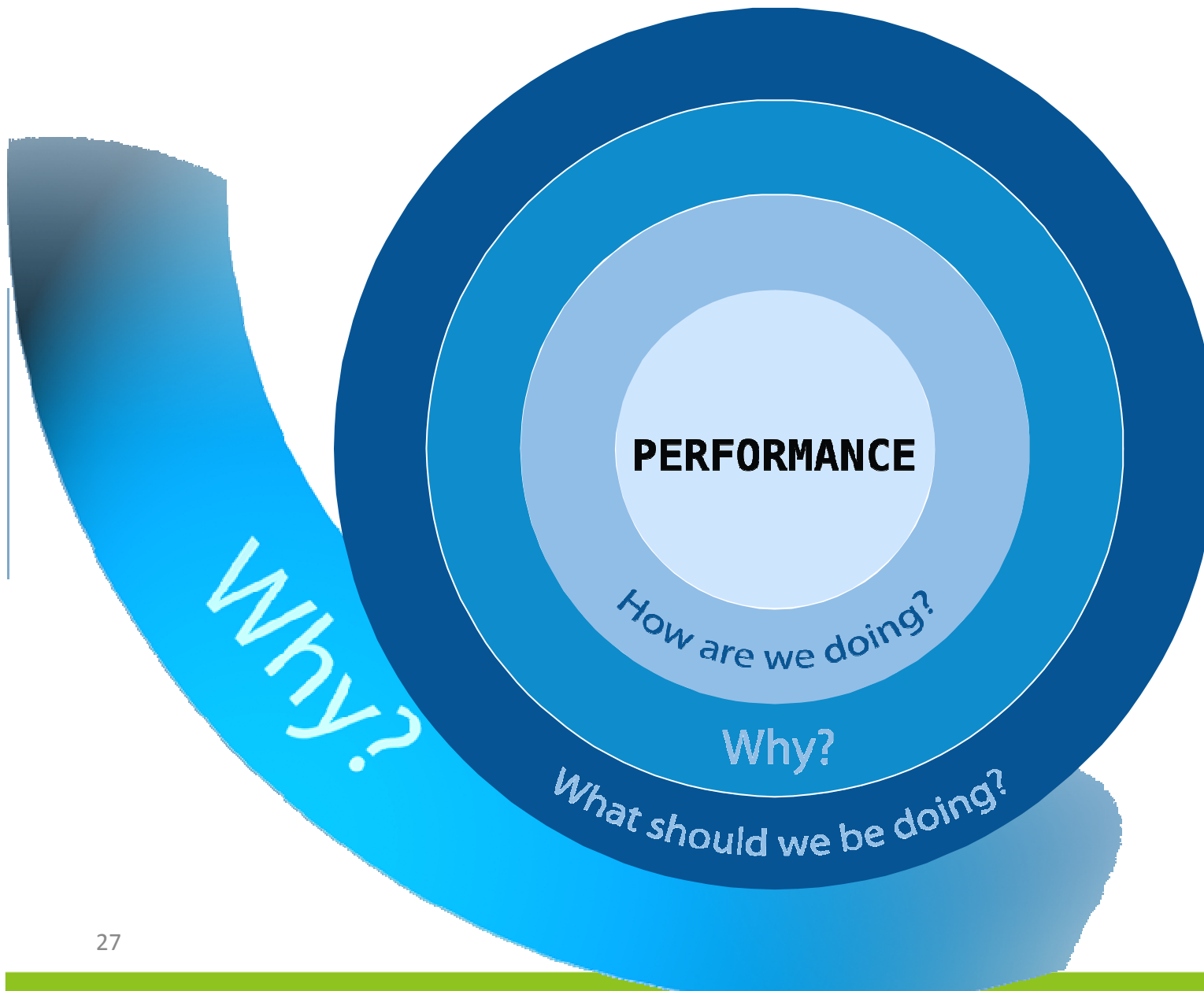


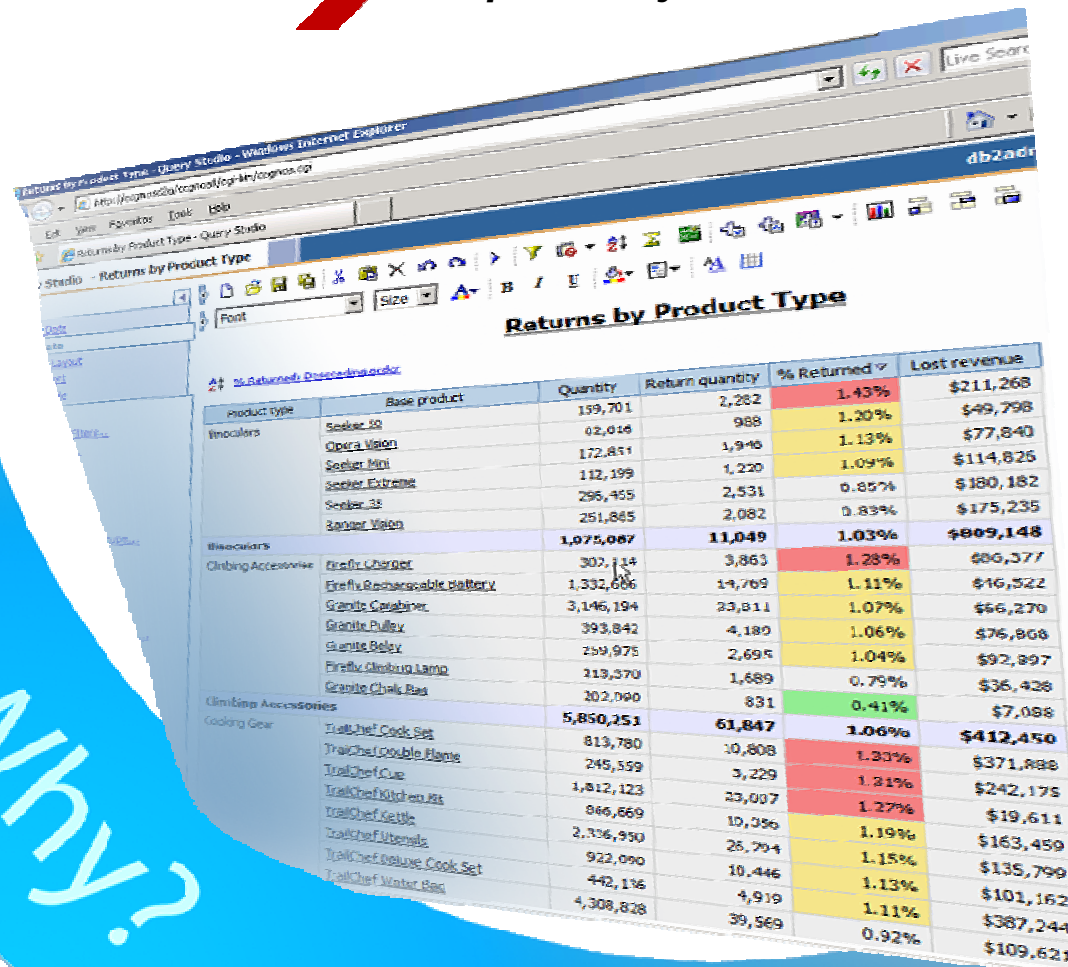
**Immediate Insights to Business Performance**



How are we doing?



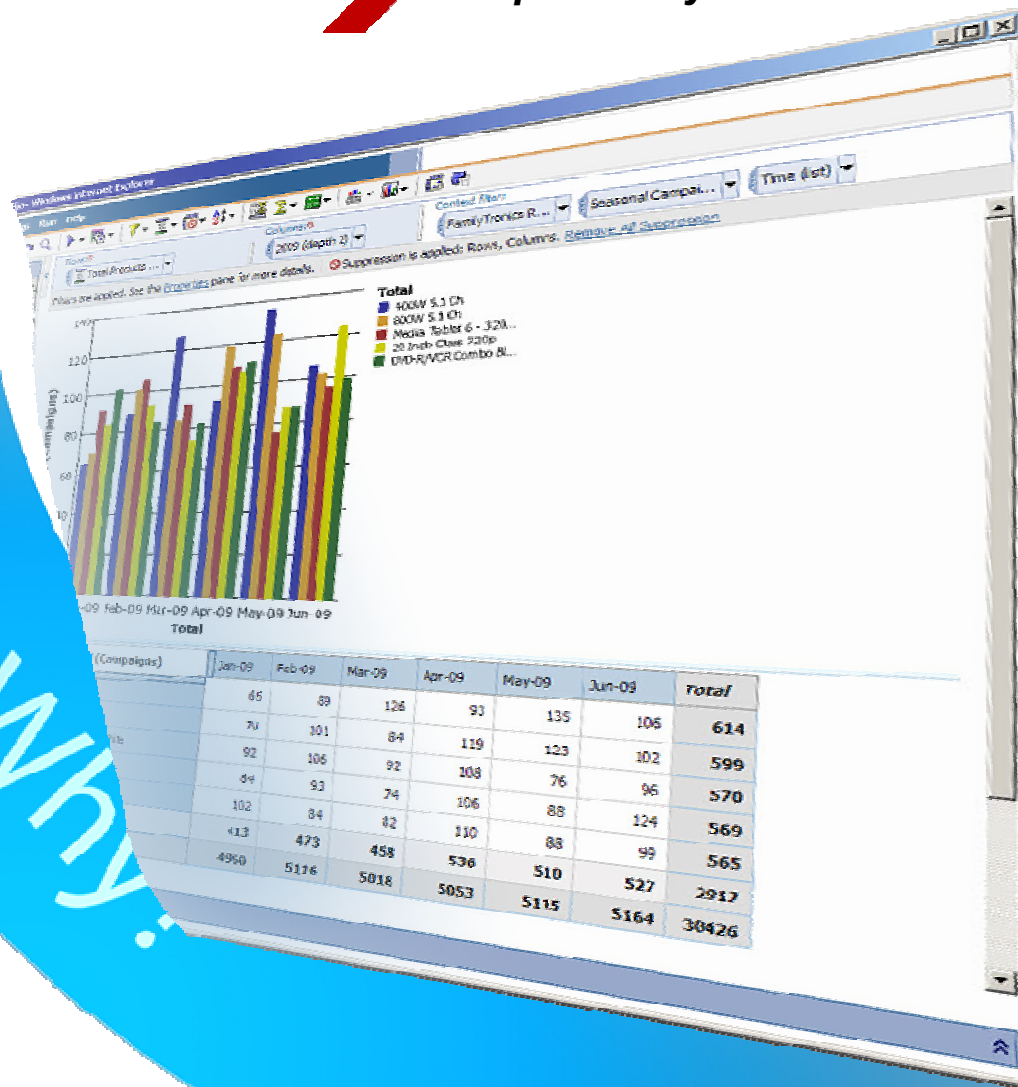


**Deeper Analysis of Trends & Patterns**

Product type	Base product	Quantity	Return quantity	% Returned	Lost revenue
		159,701	2,262	1.43%	\$211,268
Binoculars	Seaber SQ	92,016	988	1.20%	\$49,798
	Opera Vision	172,851	1,940	1.13%	\$77,840
	Seaber Mini	112,199	1,220	1.09%	\$114,825
	Seaber Extreme	298,455	2,531	0.85%	\$180,182
	Seaber 38	251,865	2,082	0.83%	\$175,235
	Seaber Vision	1,075,087	11,049	1.03%	\$809,148
Binoculars					
Climbing Accessories	Firefly Charger	302,114	3,863	1.28%	\$86,377
	Firefly Rechargeable Battery	1,332,686	14,769	1.11%	\$16,522
	Granite Carabiner	3,146,194	23,811	1.07%	\$66,270
	Granite Pulley	393,842	4,180	1.06%	\$76,868
	Granite Belay	259,975	2,695	1.04%	\$92,897
	Firefly Climbing Lamp	113,370	1,689	0.79%	\$36,438
	Granite Chalk Bag	202,090	831	0.41%	\$7,088
Climbing Accessories		5,850,251	61,847	1.06%	\$412,450
Cooking Gear	TrailChef Cook Set	813,780	10,808	1.33%	\$371,888
	TrailChef Double Flame	245,559	3,229	1.31%	\$242,175
	TrailChef Cue	1,812,123	23,007	1.27%	\$19,611
	TrailChef Kitchen Kit	946,669	10,396	1.19%	\$163,459
	TrailChef Kettle	2,706,950	26,794	1.15%	\$135,799
	TrailChef Utensils	922,090	4,919	1.11%	\$101,162
	TrailChef Deluxe Cook Set	442,116	39,569	0.92%	\$387,244
	TrailChef Water Bag	4,308,828			\$109,621

**Why?**



**Deeper Analysis of Trends & Patterns**

Why?

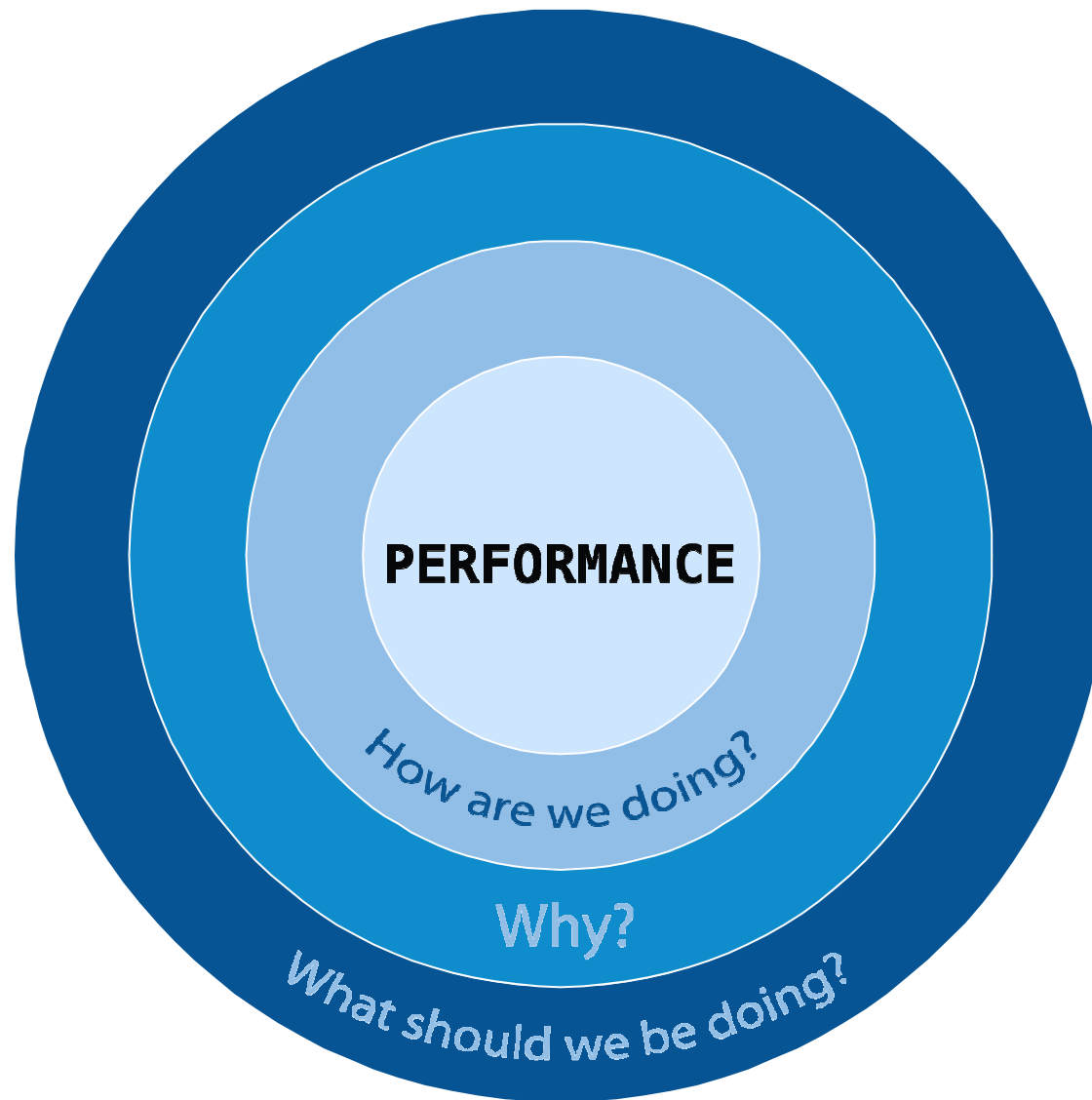


## Deeper Analysis of Trends & Patterns



A1

Do we want Content Analytics?  
Administrator, 2010-9-30



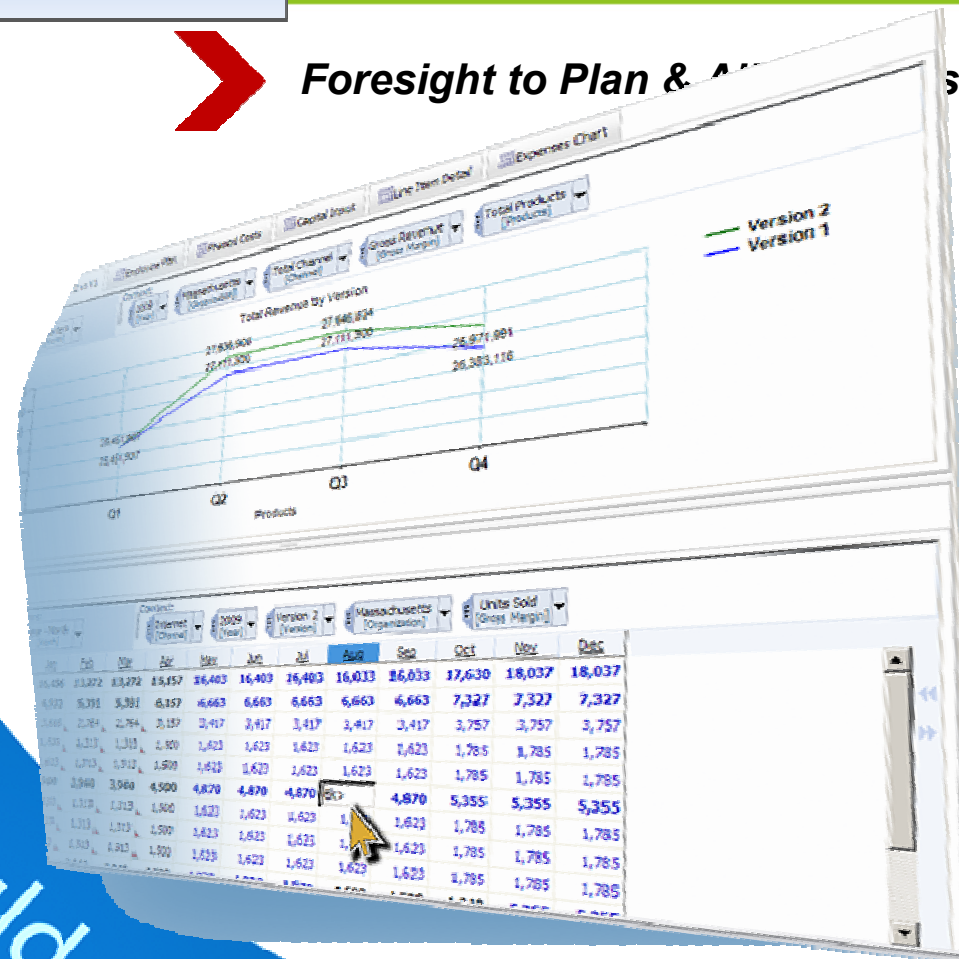


What If



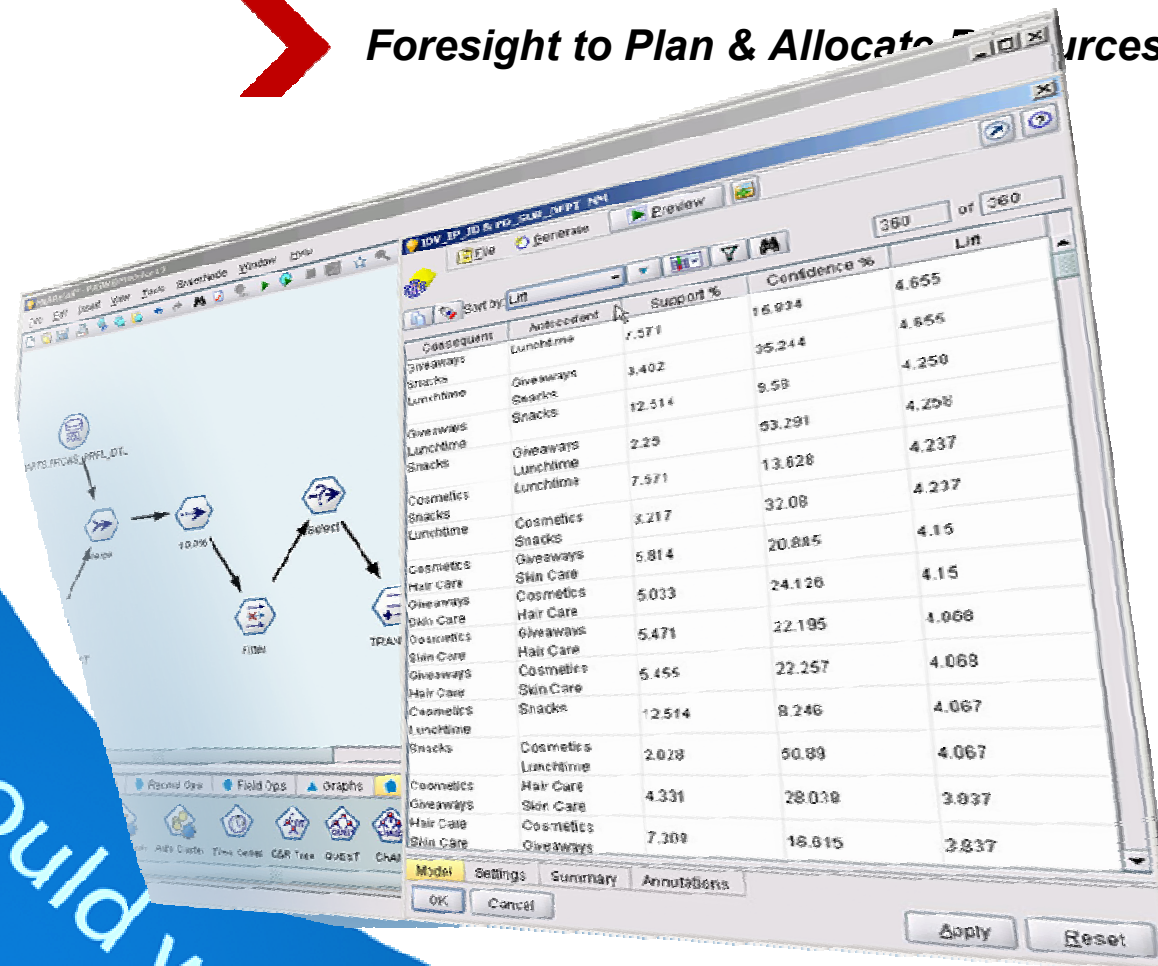
Foresight to Plan &amp; Analyze Resources

What should we be doing?





**Foresight to Plan & Allocate Resources**



What should we be doing?



What If

Predictive Modeling

Planning &amp; Budgeting

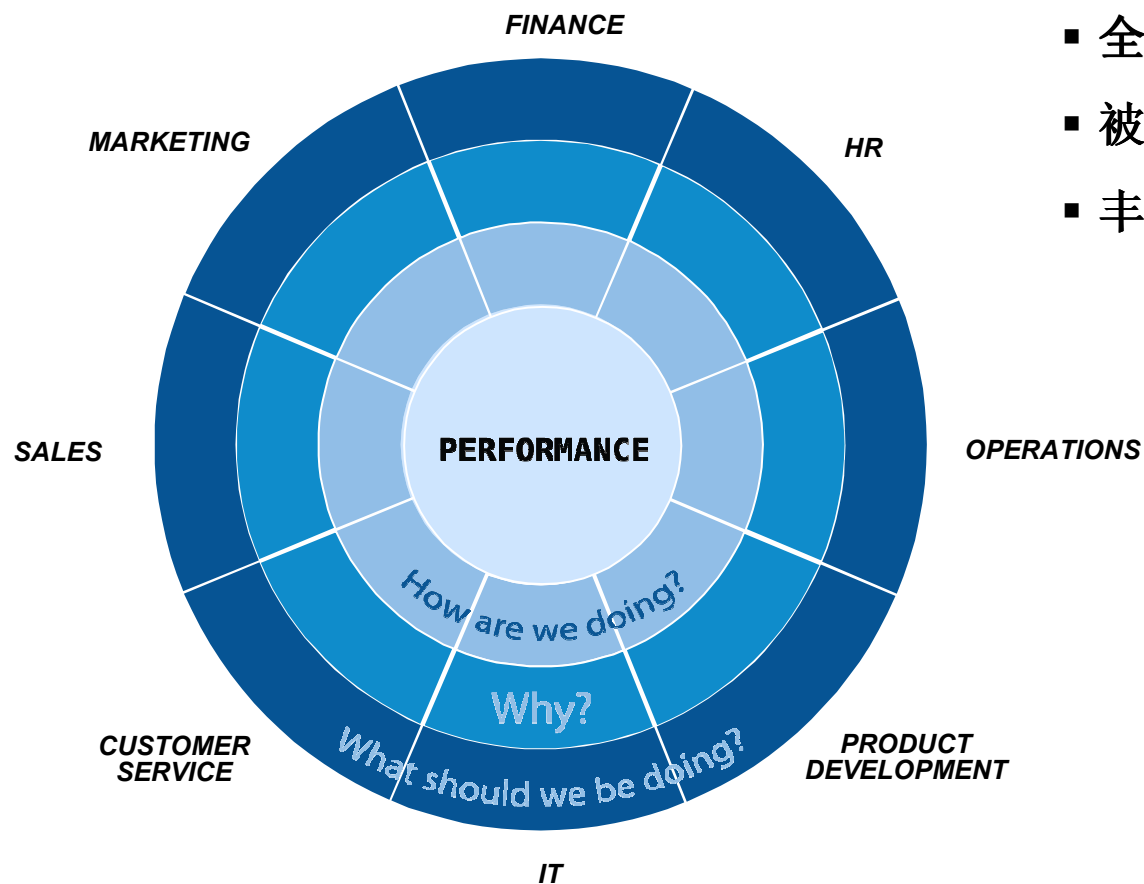


Foresight to Plan &amp; Allocate Resources

What should we be doing?



## 正确的相互紧密联系的 决策和行动

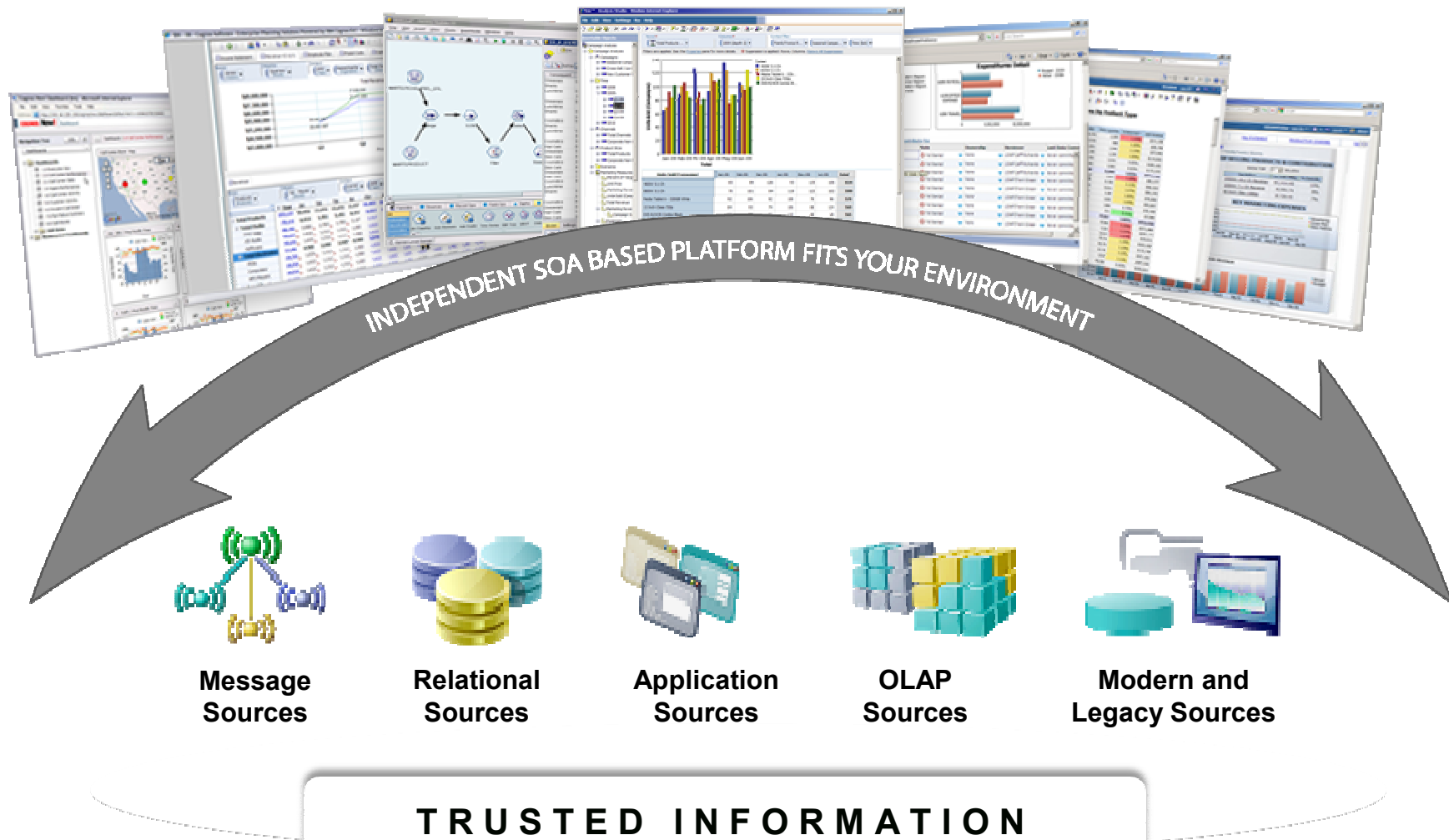


- 全方位的能力
- 被证实的平台
- 丰富的经验

## IBM Business Analytics 优势: 全面的能力



## IBM Business Analytics 优势: 被证实的平台



Source: Nucleus Research 2008, 2009

# ROI Examples



1,185%

1,822%



3,623%



## IBM Business Analytics 优势: 丰富的行业经验



## Why System z for Business Analytics?

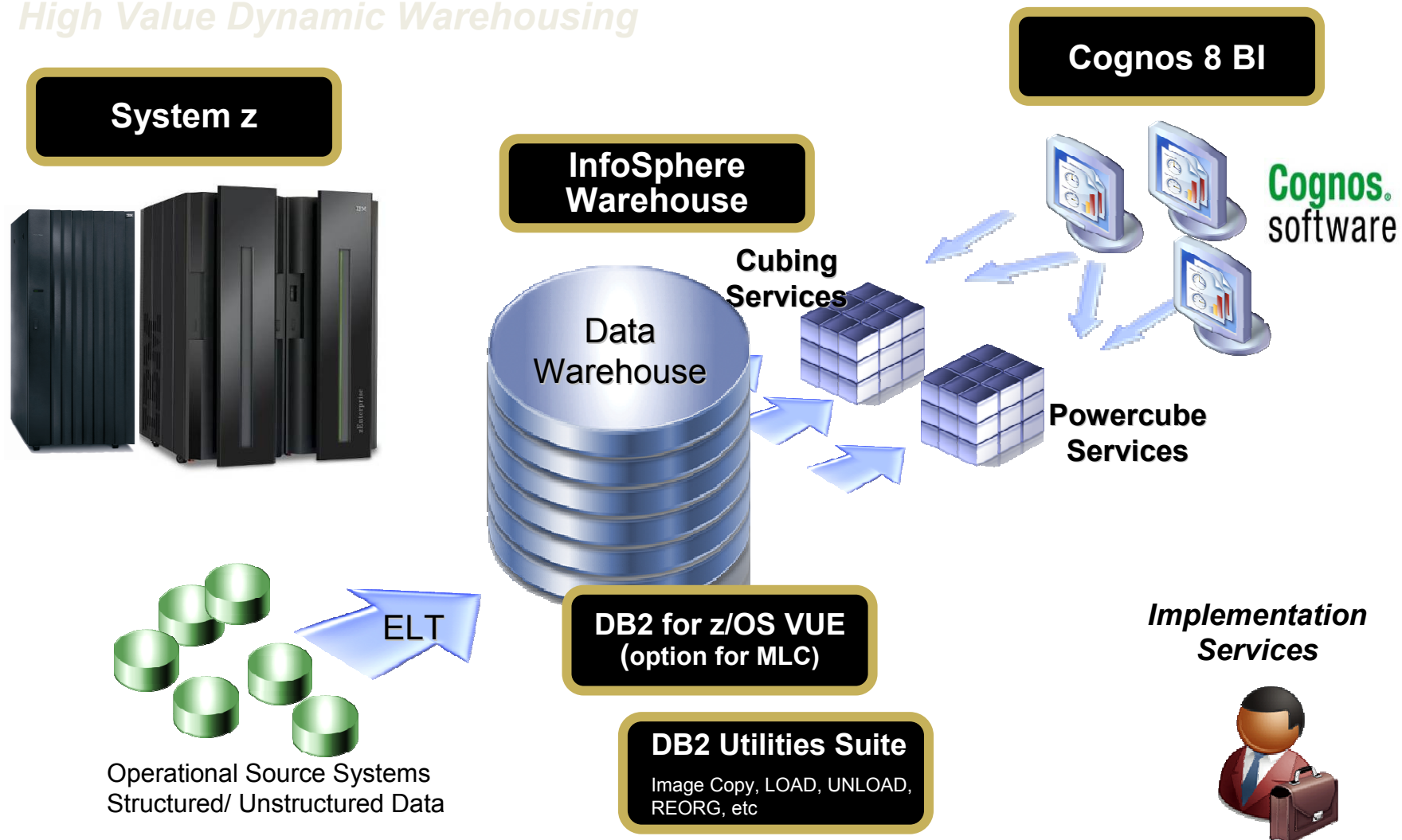
- ✓ 为传统的BI和操作型的BI提供单一的环境
  - 业界最佳组合的OLTP和DW性能
- ✓ 业界领先的可用性，安全性和可管理性
  - 业界领先的可用性达到99.999%的正常运行时间
- ✓ 独一无二的查询加速器
  - 前所未有的查询速度
- ✓ 复杂性降低
  - 降低成本和风险，更少的平台、连接、管理
- ✓ 更快，更低成本的部署
  - 更快的获得业务价值的时间
- ✓ 贴近数据的分析
  - 最小化的数据迁移和等待



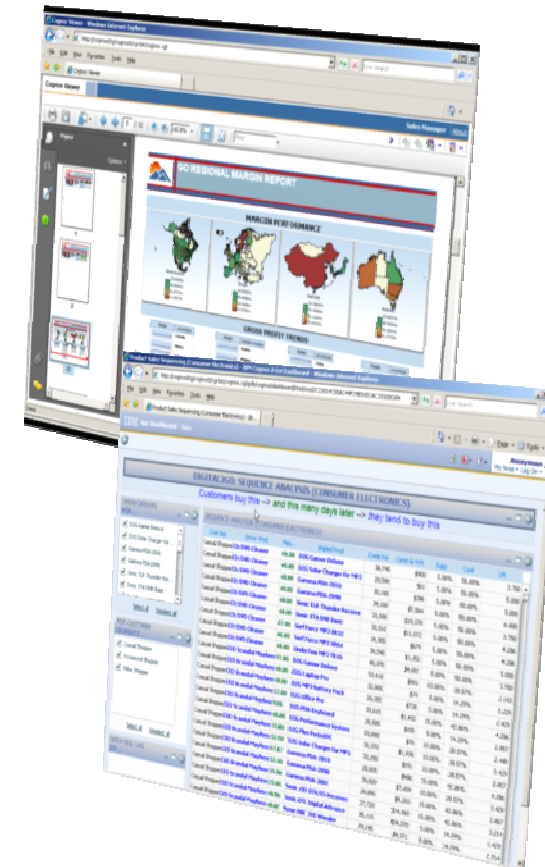
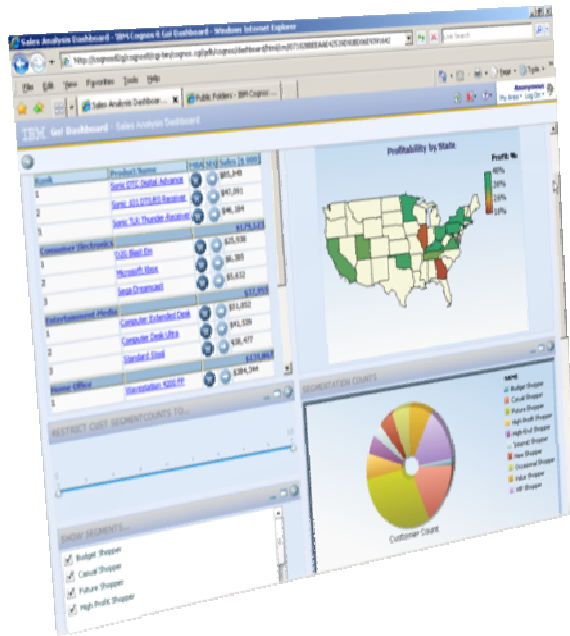


# IBM Smart Analytics System 9600

*High Value Dynamic Warehousing*



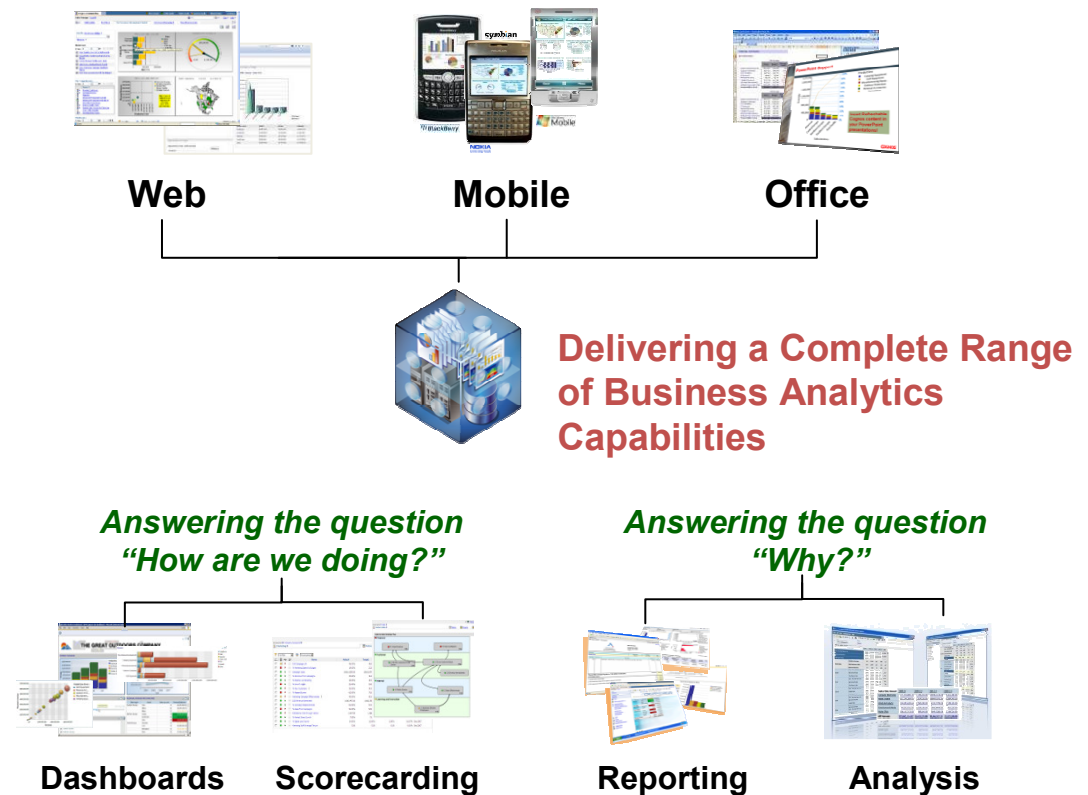
# A Broad Range of Analysis, Dashboards & Reporting



*Pre-optimized Business Intelligence Software  
for out of the box performance\**

## 帮助各个层面的决策者优化业务绩效

- Analytic-ready out of the box
- 预建的，快速部署
- 集成和优化的OLTP 的性能
- 灵活的增加用户、扩展BI模块或其他附加功能
- 总成本降低



*Open, enterprise-class platform to deliver complete, consistent and timely information across diverse user communities with cost-effective scale.*

## 真实的可以立即见效的优势

- ☑ 开拓新的业务机会
- ☑ 快速找出业务问题的答案
- ☑ 做出更快更好的决策
- ☑ 优化业务绩效



## the Smart Analytics Cloud

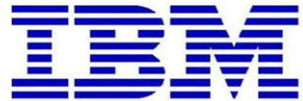


Smart Analytics Cloud

...为大型企业客户提供商业智能  
和分析优化的云计算解决方案

Learn more: <http://www.ibm.com/systems/z/solutions/cloud/smart.html>

## Smart Analytics Cloud in the IBM corporation



我们作出明智的决策的承诺促使我们考虑通过私有云提供Cognos(via System z)功能,它使在5年之内节省2000万美元成为可能.

-IBM CIO Office

*"What IBM has done is come up with a perfect application for a private cloud."*

*-- John Webster, CNET, Nov. 18, 2009*

### ■ Blue Insight:

IBM部署了世界上最大的用于为商业智能和分析的私有云,将授权世界各地的IBM员工使用信息和业务洞察力作出更明智的决策 - 无论数据保存在哪里

### ■ IBM Smart Analytics Cloud:

一个解决方案,可以使大型企业与客户建立易于使用的商业智能服务、系统、软件的自己的私有云环境

### *IBM Blue Insight results:*

- 合并了超过20个不同产品的部门BI部署,到Cognos 8 BI的System z系统上
- 实现从60 多个不同的数据源访问IBM超过1PB数据的数据价值
- 为我们全球各地200000提供私有云自助服务(到2010年年中12万用户,到2011年扩大到20万)
- 每用户成本节约56%(伴随着数量的增长)
  - \$7,775,767 - 节约基础设施成本-利用Z10技术
  - \$2,558,525 - 商业智能竞争力中心(BICC)的成本节约
- 弹性--在支持SLAs的共享服务器模式下,提高了实现数据价值的速度和减少资本支出(26周到2周)



## Introducing the Smart Analytics Cloud

*A private cloud optimized for analytic services in large enterprises*

Defined as ...

Smart  
Analytics  
Cloud

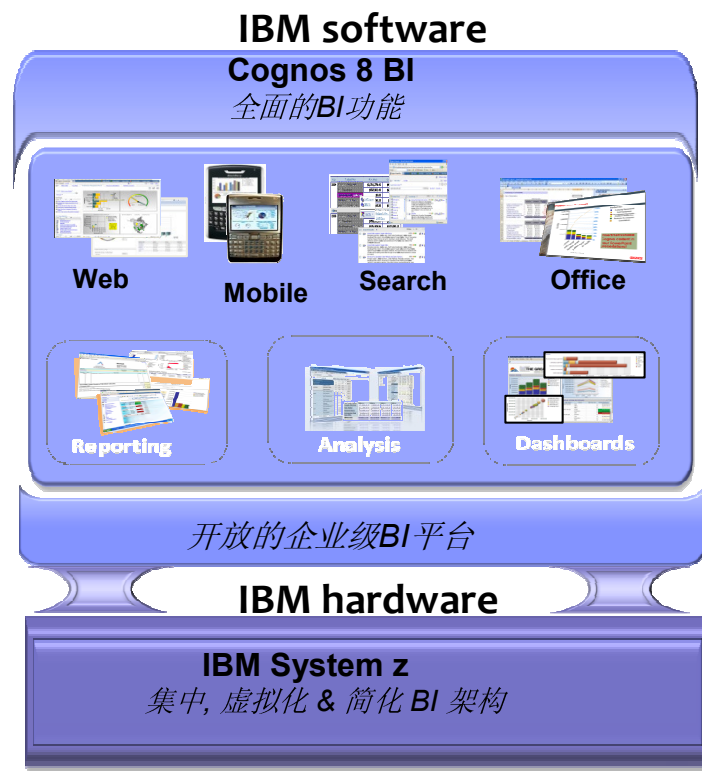
IBM Smart Business – 用行业领先的软件、硬件提供服务

To create...

一个BI和分析的私有云计算解决方案

That delivers ...

为整个企业提供业务智能服务的解决方案



### IBM Services

- 创建商务智能的意识并且理解整个组织的商业智能战略需要
- 完成准备评估, 以确定该解决方案的范围和优先级
- 将Cognos 8 BI for Linux on System z 部署为一个 private cloud
- 提供管理与扩充商业智能私有云部署的技术



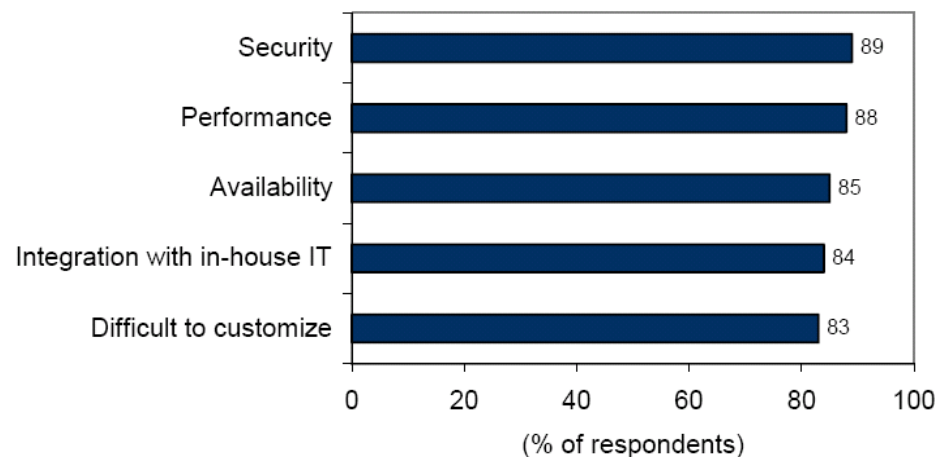


## System z and private cloud computing

*The right answer for the large enterprise*

### Enterprises must overcome obstacles to adopt cloud computing ...

Cloud Computing Implementation Challenges Described as "Significant"



Note: Multiple responses were allowed.

Source: IDC's Enterprise Panel, 2008

...and System z can help.



**Virtual** – a “share all” approach to system resources for efficiency



**Secure** - a multi-tenant design point with EAL 5 certification



**Available** - 24x7x365 operations with zero data loss recovery



**Efficient** - consuming 80% less energy than distributed solutions



**Scale** - ability to meet massive demands from users and data