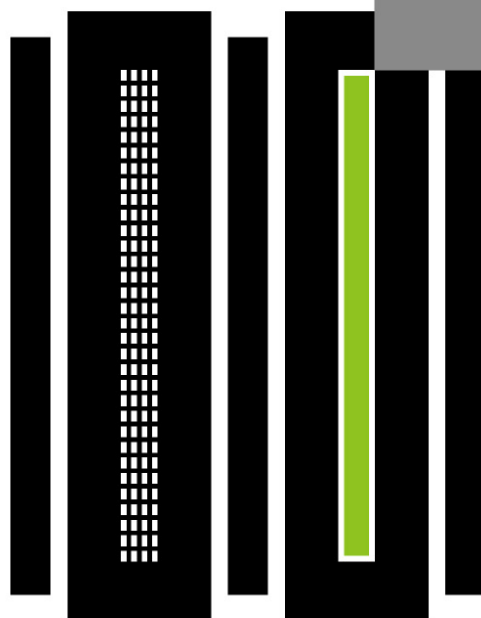


分析为道 **Z** 者见智

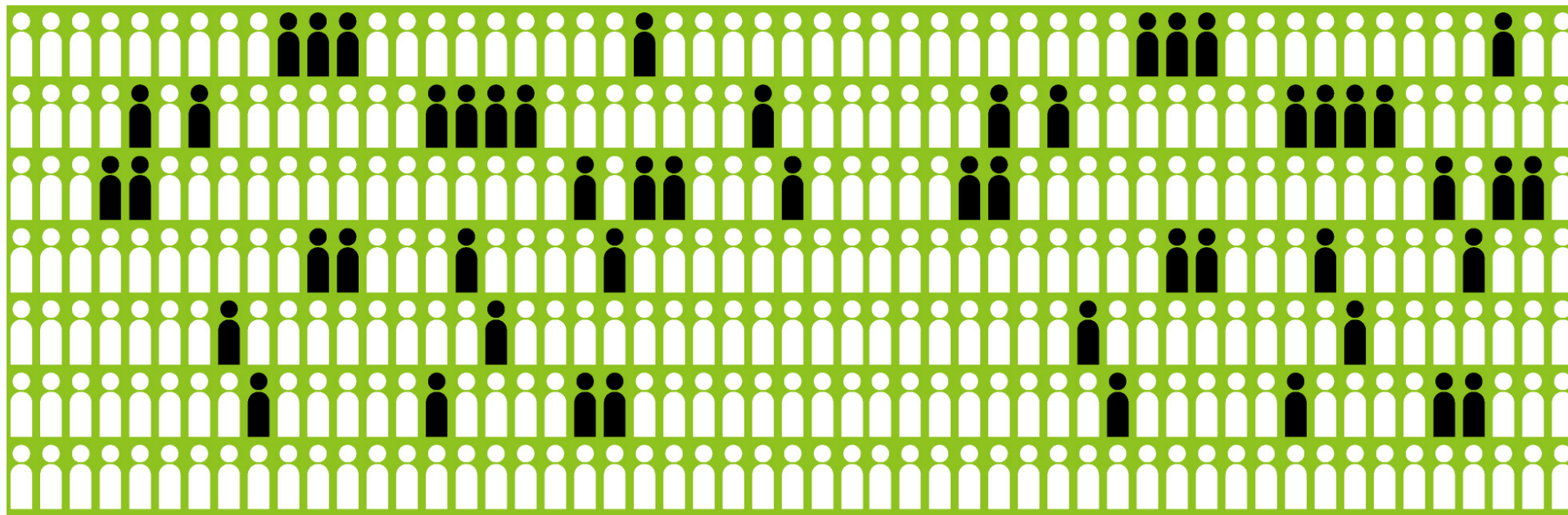
IBM主机商业分析(BA)高峰论坛



Cognos业务智能对主机用户的价值

IBM资深工程师

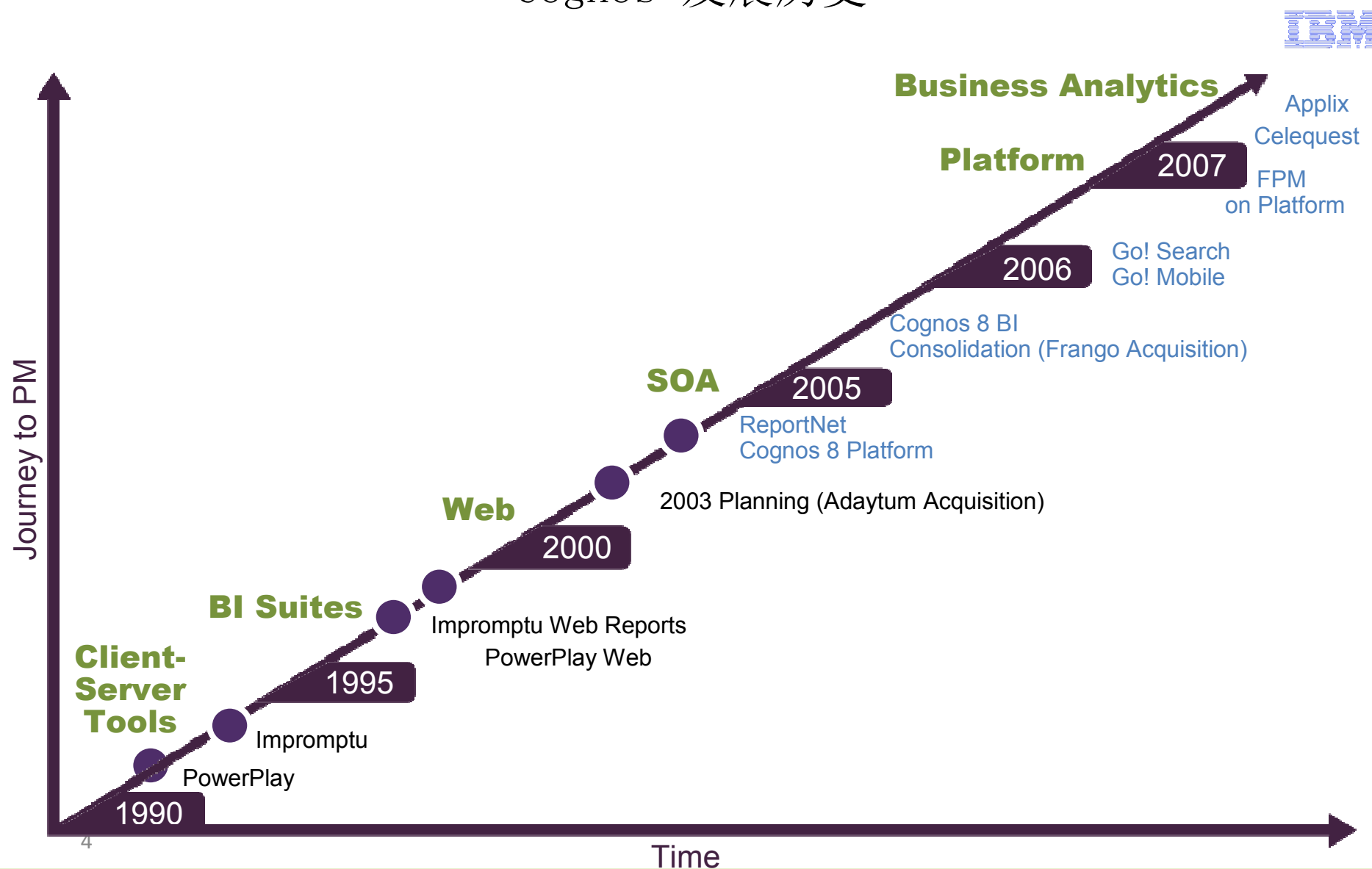
周庆伟



议程

1. Cognos及业务智能简介
2. 业务智能的重要性
3. Cognos助您更好决策
4. On Z 的独特价值
5. 案例

Cognos 发展历史



业务智能概念演变

- 1980年，行业分析公司 Gartner 集团首先提出了 “business intelligence” 这个术语。
- 1996年，Gartner 给出了BI的定义
 - “the enterprise’ s *ability* to access and explore information (contained in a warehouse), analyzing that information, and developing insights and understanding, which leads to improved and informed decision making.”
- BI通常包括多种软件解决方案，例如：信息组织、信息分析、信息传送等。
- BI的服务对象包括：普通职员、管理层、业务伙伴、供应商、客户等。
- 目前BI的定义拓展到 “企业绩效”、“预测分析”、“未来规划” 等。

议程

1. Cognos及业务智能简介
2. 业务智能的重要性
3. Cognos助您更好决策
4. On Z 的独特价值
5. 案例

我们得到更好的决策支持了吗？ *

6 in 10

管理者因为找不到数据，从而可能错失了有价值的信息

1 in 2

55%的决策者说他们的决定曾依赖于主观因素

3 in 4

业务主管认为更多的预测信息应该能帮助做出更好的决策

1 in 3

管理者经常在缺乏所需信息的情况下做出紧急决策

19+ Hours

知识工作者每周用于信息查找和理解的时间

3 in 4

决策者正致力于业务分析的推广

* Various industry analyst surveys in 2008-2009

当前的挑战...



总量:

988 exabytes (安百特):
2010年数据信息的数量,相当于将书堆叠起来从太阳到冥王星往返...

变化:

80%的新数据增长主要来自电子邮件,与不断增加的文件,图像,以及视频和音频的贡献.

速度:

77%的管理人员说,他们没有有实时信息帮助作出关键性的商业决策。

Source: Various IBM and Public Studies

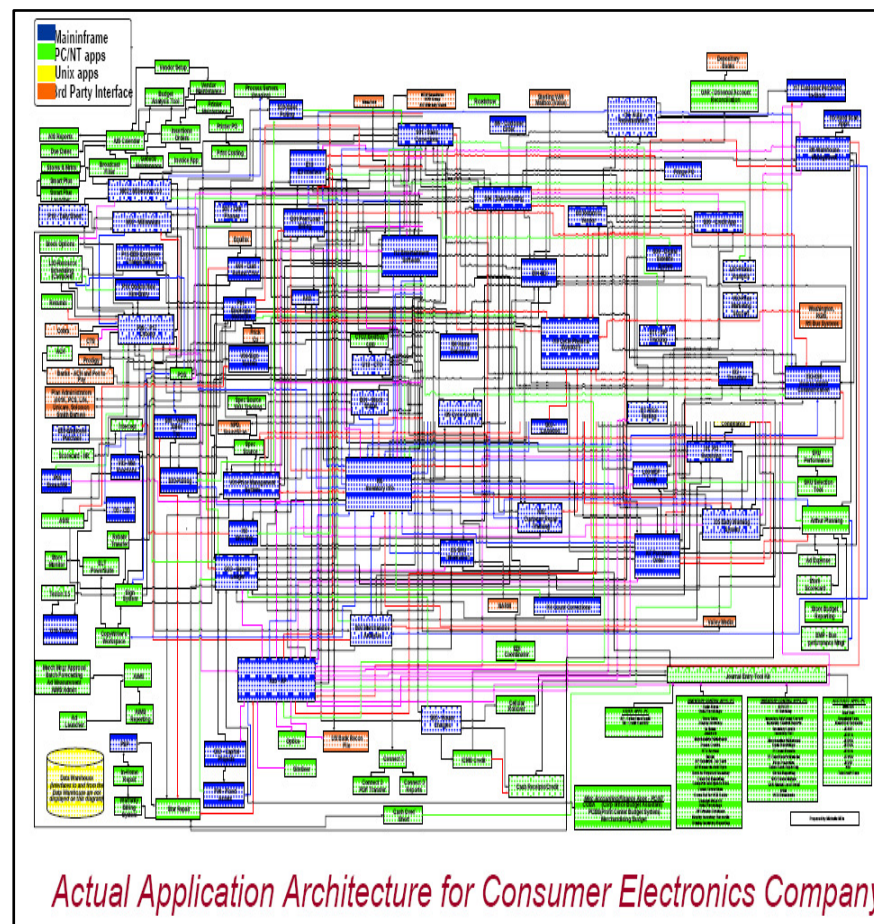
并没有变得比以前更容易

- 信息分散在多个孤立的数据源中
- 信息质量，准确性和一致性
- 信息的及时性
- 当前决策系统的复杂性
- 减少BI成本的压力



信息的分离

- **经营业务数据**
 - 遗留的业务程序、应用组件、web系统
 - 事务、事件、主数据存储
- **历史业务信息**
 - 由数据整合软件和BI应用来维护
 - 存储于数据仓库、数据集市和多维数据库
- **业务相关信息**
 - 由协作、内容、运营、web系统来维护
 - 存储于数据库、文本、多媒体文件，等



Source: IBM

当前决策系统的复杂性

- 企业存在多套BI系统，彼此独立
Everyone has their own BI server...
- 分离的技术手段
- BI 部署依然需要大量的IT资源投入

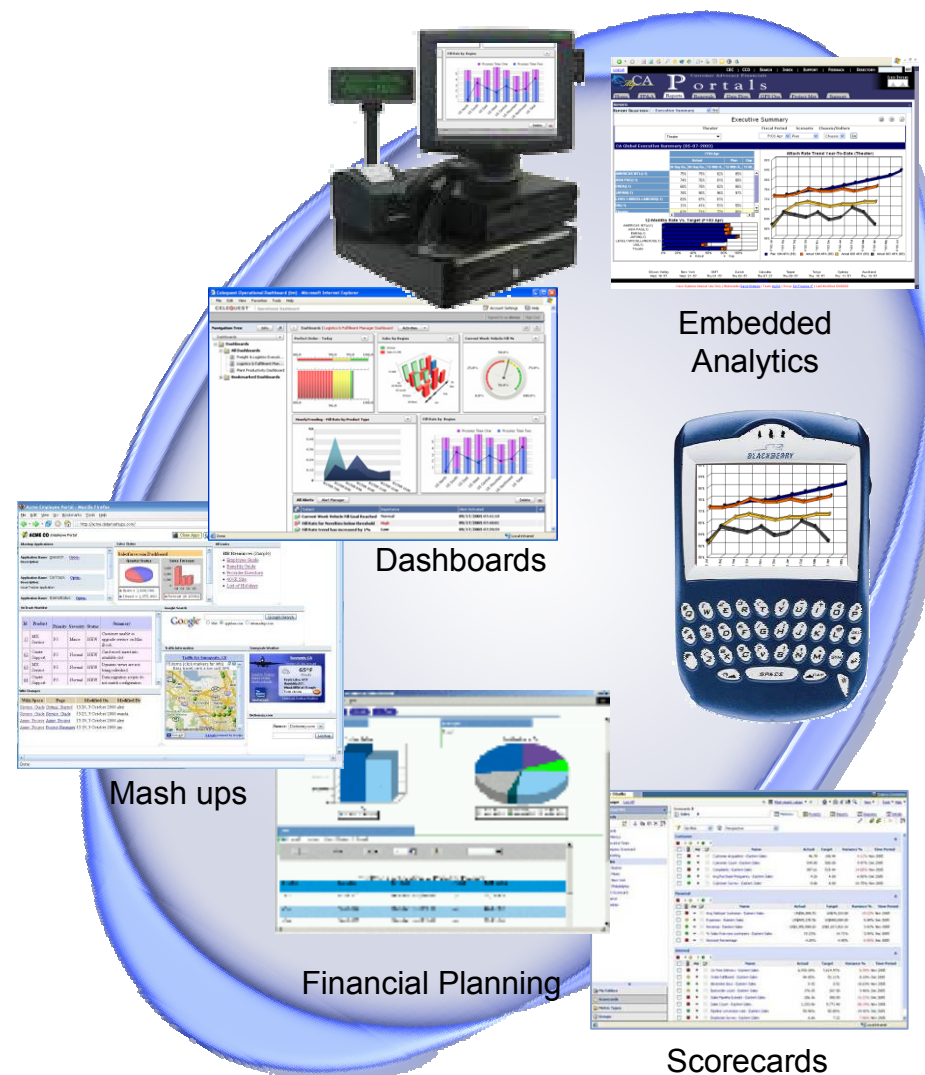


分析预测，提升到实时BI阶段

到2012年，BI 平台会作为一种服务嵌入到75% 的新业务应用系统中。

到2012年，新技术会显著地驱动BI的应用推广， 50% 的业务用户会接受BI技术

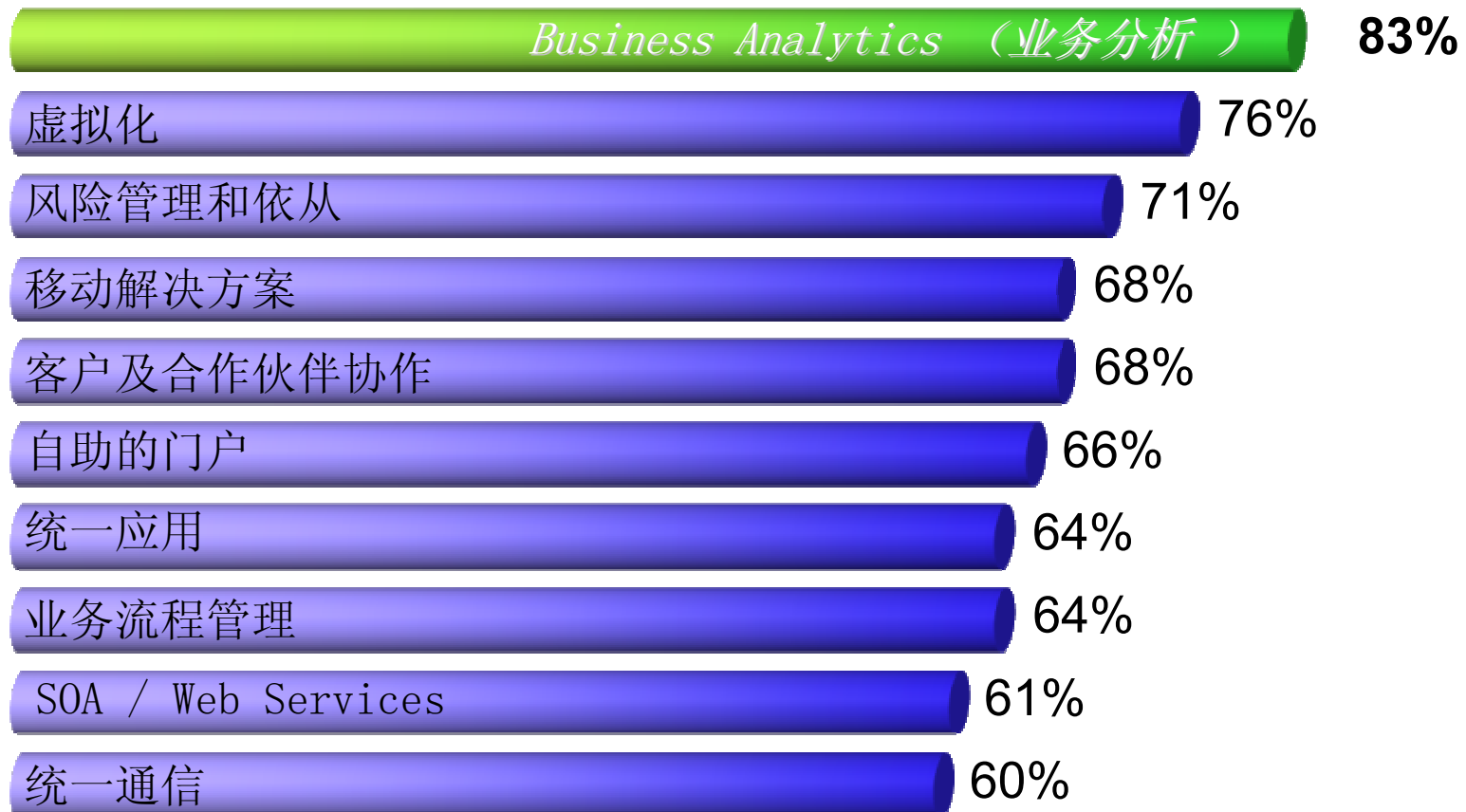
(e.g. interactive visualization, in-memory analytics, search, SaaS and SOA)



Source : Gartner BI Summit 2008, 4/2008



#1 CONCERN



Source: IBM Global CIO Study 2009, n = 2345,

议程

1. **Cognos**及业务智能简介
2. 业务智能的重要性
3. **Cognos**助您更好决策
4. **On Z** 的独特价值
5. 案例

Cognos可以帮助每个人做好决策

Cognos能帮助 每个人 对信息进行查询、分析和并得到业务答案

IBM Cognos BI不仅能够帮助您有效的回答如下问题：

- 我们的运营、客户满意度、成本控制等表现如何？
- 为什么我们达成 / 没有达成预期目标？
- 我们应当怎么做，如何制定下一步的管理策略？

而且能够帮助您在理解和监控目前情况的同时规划未来。

业务人员可以获得 ...



Executive



**Business
Manager**



**Individual
Contributor**



**Line
Manager**



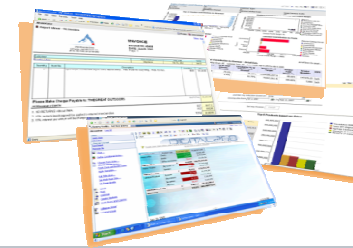
**Financial
& Business
Analyst**

- 可信的数据：准确、及时、有关联
- 直观、生动的仪表板和报表
- 自助式的信息服务，便捷的获取个性化信息
- 简单易懂的业务模型而不是数据模型
- 可管理、自动化的流程处理
- 全面的信息视图

IBM Cognos BI提供的全面数据分析能力

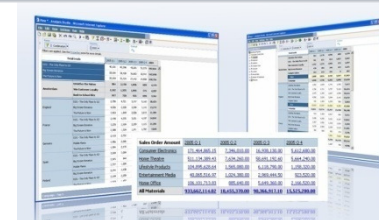
报表

- 支持各种报表格式
- 通过各种不同的格式报表显示一致的信息
- 支持用户与用户之间以及用户与IT之间的协作
- 提供各种展现途径: email, portal, MS-Office, Mobile, 搜索引擎



分析

- 为多维分析提供维度信息的向导展示
- 可以简单快捷的进行复杂的分析和场景建模
- 揭示趋势后面的征兆和原因
- 轻松实现在不同层次粒度之间钻取



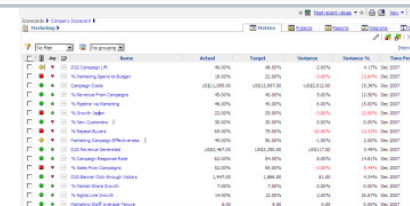
仪表盘

- 一目了然地纵览全局
- 有助于迅速定位问题, 确定改善目标
- 形成直观的、富有冲击的视觉效果
- 组合显示不同来源的信息



记分卡

- 提供每个目标相应的度量指标
- 将战略与具体战术相结合
- 支持平衡记分卡方法论
- 确保责任明晰



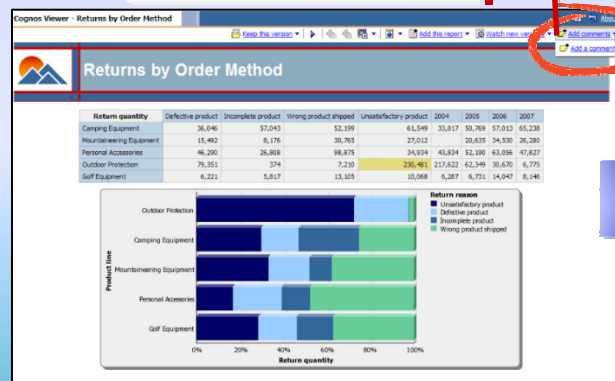
信息的广度

- 更及时、准确、关联的信息，让用户对数据更有信心，更快的决策，促进协作等等。
 - 内容评注
 - 表达力更强的图形
 - 移动设备上更多的交互
 - 数据流向追踪
 - 与InfoSphere business glossary 集成



内容评注

察看报表时发起评注



The screenshot shows a 'Add a Comment' dialog box in Microsoft Internet Explorer. It has a 'Name' field with the value 'Outdoor Product Quality' and a 'Comment' field with the text: 'Investigation started to understand large spike in returns for Outdoor protection line. Update within 7 days.' There are 'Cancel' and 'Finish' buttons at the bottom.

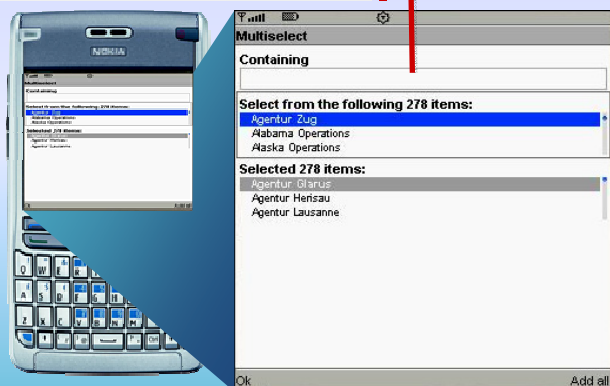
The screenshot shows the final comment entry in the Cognos Viewer. It displays the name 'Outdoor Product Quality', the comment text, the modification time '12 September 2008 22:58:08', and the owner 'Anonymous'. There are links for 'View', 'Modify...', and 'Delete'.

评注跟随报表，不同的阅读者可以加入新的内容

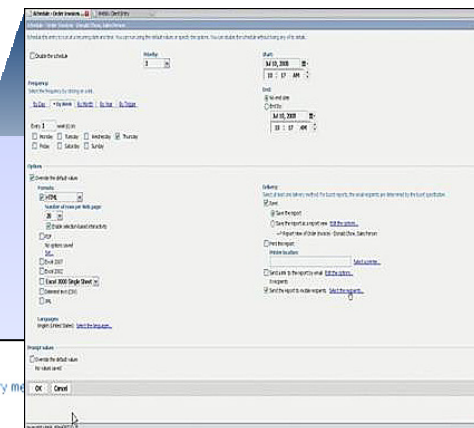
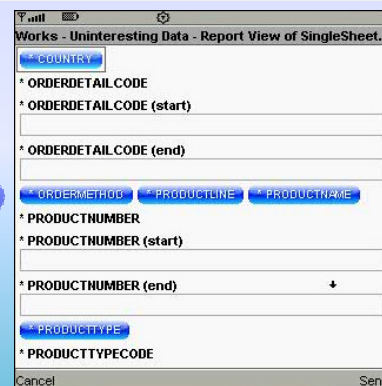
- 加入或修改想法、决定、行动计划
- 与同事分享意见
- 纪录见解的演变历史

移动设备上的动态交互

支持在移动设备上的
所有交互



与IBM Cognos 8 调度器
完全集成...



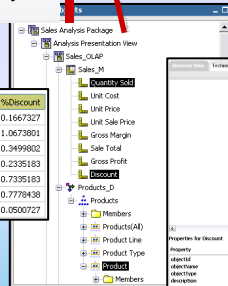
...向多个移动用户群发报表

- 按地区展现数据
- 提升了交互功能
- 集成调度器-包含群发功能

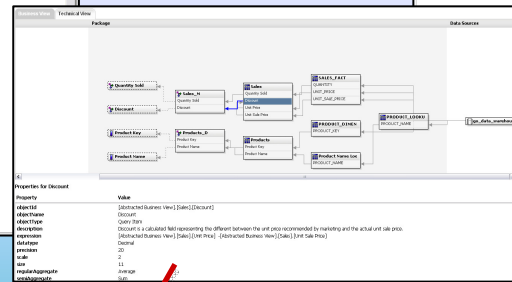
数据流向追踪

从报表展现或报表设计器中选择追踪对象

Year	Product	Order Method	Quantity Sold	Discount Amount	%Discount
2005	Husky Rope 50	Fax	140	588.9333333	0.1667327
		Telephone	1,140	4,847.4	1.0673801
		Mail	330	1,456.95	0.3499802
		E-mail	512	1,064.6588293	0.2335183
		Web	536	3,132.49684211	0.7335183
		Sales visit	972	3,468.27272727	0.7778438
		Special	24	181.92	0.0500727



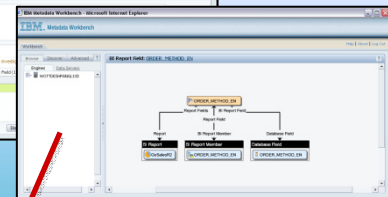
根据你的角色看到业务或数据信息



在IBM Metadata Workbench中继续追踪数据

从cognos直接进入IBM Metadata Workbench

PRODUCT_LINE_EN	ORDER_METHOD_EN	Quantity Sold	Discount Amount	%Discount
Camping Equipment	E-mail	512	1,064.6588293	0.2335183
	Fax	330	1,456.95	0.3499802
	Mail	536	3,132.49684211	0.7335183
	Sales visit	972	3,468.27272727	0.7778438
	Special	24	181.92	0.0500727
	Telephone	1,140	4,847.4	1.0673801
	Web	140	588.9333333	0.1667327



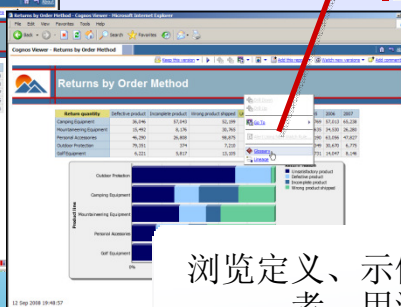
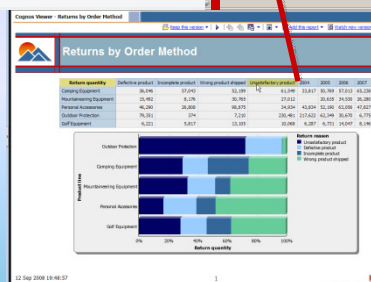
- 业务人员快捷地看到他们决策所用的数据来自哪里
- 数据建模人员和报表设计者看到报表到数据源的数据流向，节约开发和排错的时间

与InfoSphere Business Glossary集成

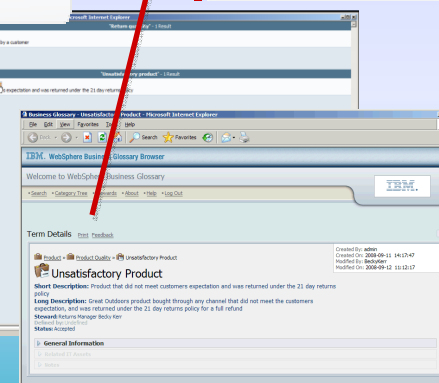
从报表展现或报表设计器中选择对象

从Cognos 直接访问 Business Glossary

基于权限，用户可丰富、扩充条目库



浏览定义、示例、条目所有者、用法、关联条目



- 在全局业务角度解释术语的含义
- 建立企业级的术语库，统一业务语言，增强数据信心

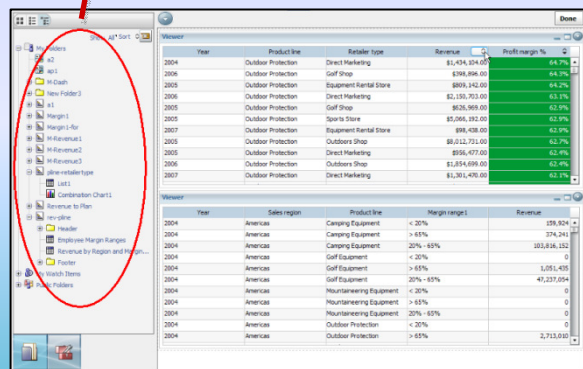
加大业务参与

- Cognos 通过更加灵活，交互性更强的BI体验，鼓励业务人员的积极参与，帮助他们更快的获取信息
 - 自助式、高度可视化的仪表盘工具
 - 强化的 BI 搜索功能
 - 基于Excel的扩展分析支持

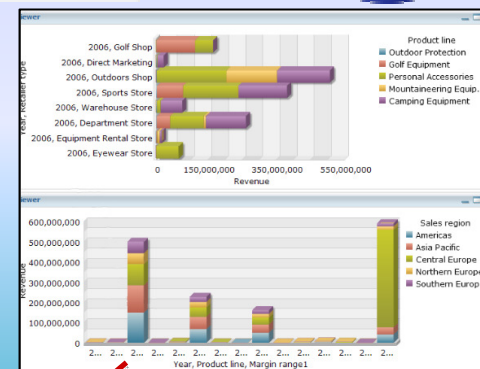
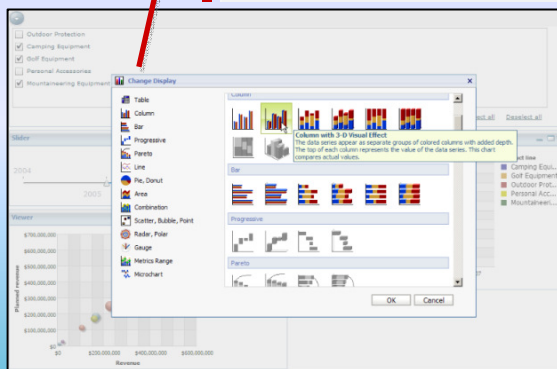


数据可视化

访问报表或“部分”
报表



个性化选项
让用户可以按自己的方式和喜
好察看数据



Flash 提供更生动的图形展现

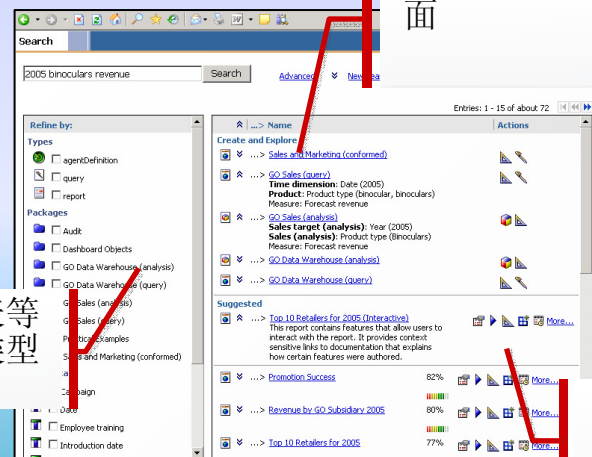
- 个性化 - 通过鼠标托拽自助选择和组织仪表盘内容
- 动态 - Flash 技术提供动态交互操作
- 可信内容 - 复用Cognos 8现有内容，基于同一元数据

Google搜索引擎



对象打开方式：报表或分析界面

选择数据包，元数据，报表等
搜索类型



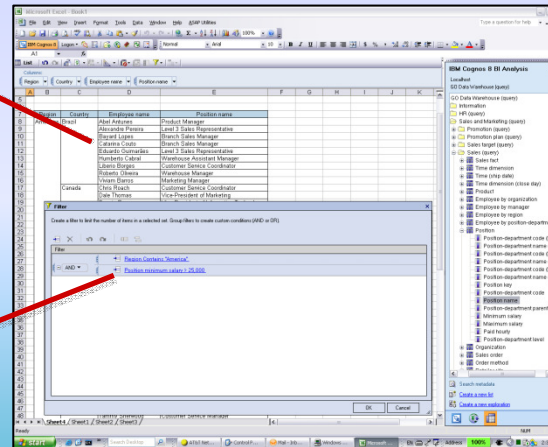
管理员可以“高亮”报表。

- 全文搜索 - 结构与非结构数据
- 动态查询构建 - 根据搜索选项自动构建查询
- 集成 - 第3方门户和搜索应用

Excel 的扩展分析支持

Excel中直接做切片/
旋转

新的复杂过滤引擎快速
帮助定位数据



同时基于关系型和多维数
据

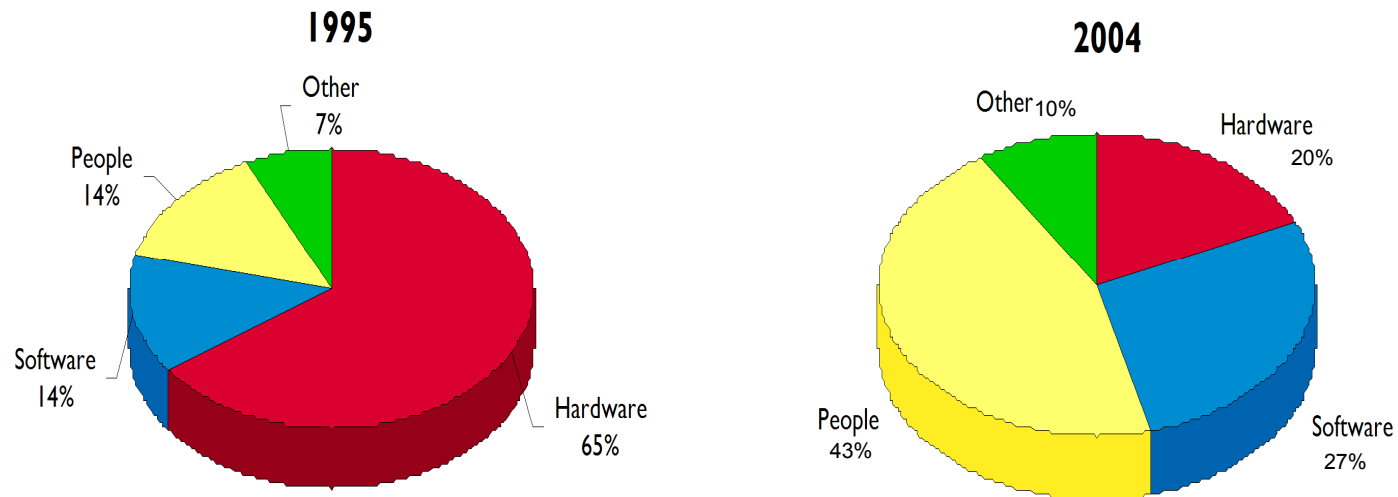


- Drag and drop functionality from within MS Excel
- Access now to relational data
- New complex filters

议程

1. Cognos及业务智能简介
2. 业务智能的重要性
3. Cognos助您更好决策
4. On Z 的独特价值
5. 案例

今天最大的总所有成本（TCO）是什么？



* Based on IBM Scorpion customer analyses

日益增长的BI部署会带来…

成本和复杂性（如，更多的物理服务器，网络设备）

过多的能源使用和加热问题

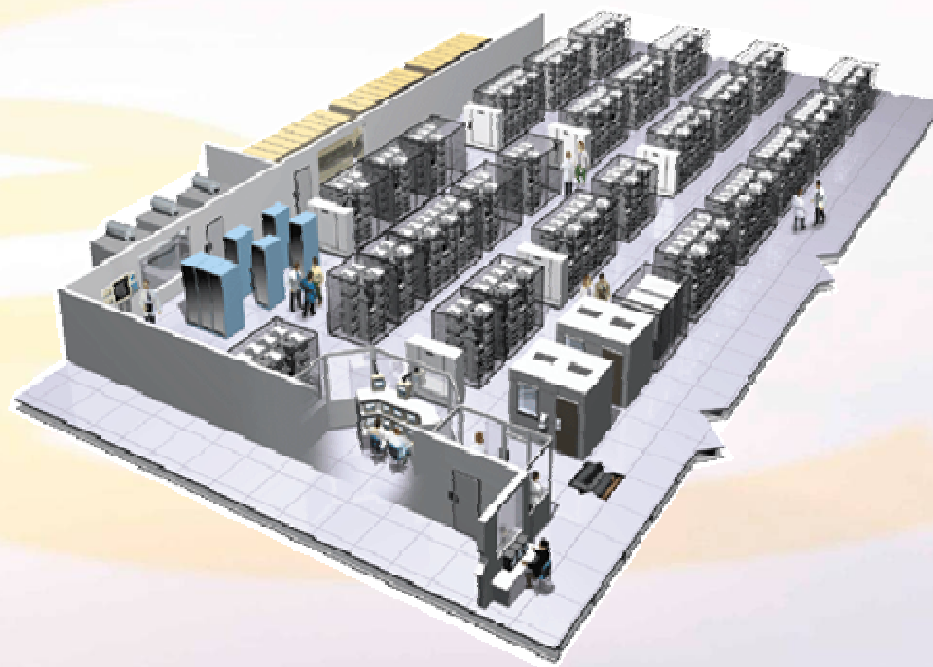
电力和冷却基础设施不足

数据孤岛和数据同步

日益攀升的人事费用

日益攀升的每个处理器的软件成本

频繁当机



BI是一个你可以整合的分布式应用!

Cost Savings

您的IT投入也许发生如下改变：

节约高达80%的IT成本

减少96%的硬件

760个x86处理器内核，26个IFLs

能潜在的快速减少基于处理器的许可证开销

能潜在减少在电力和冷却开销

减少高达93%的电能

减少高达46%的空间

降低高达89%的人力

增加处理器利用率

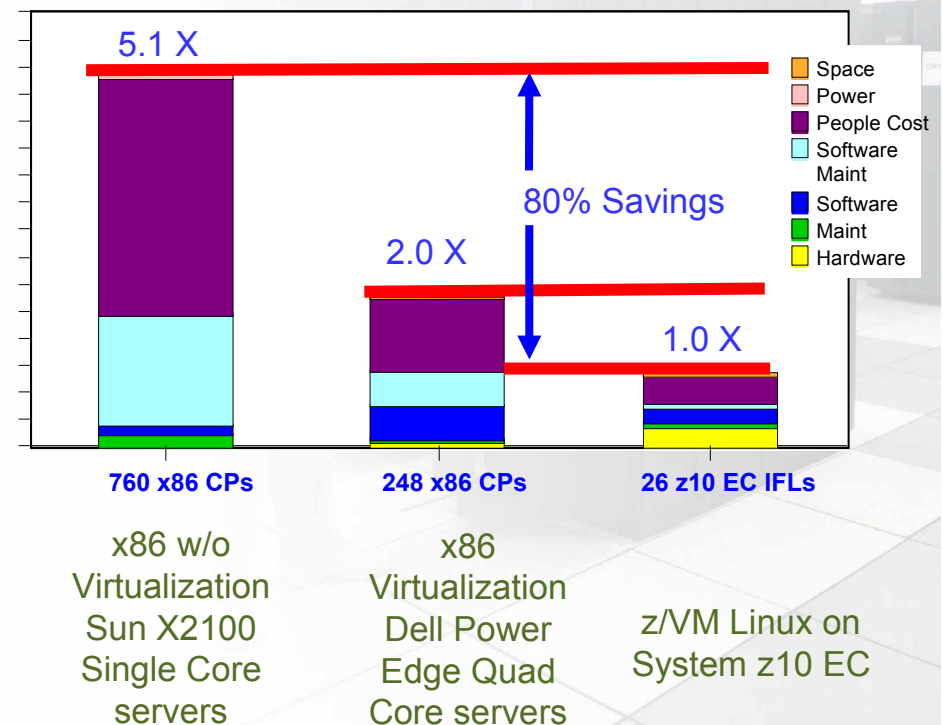
行业领先的安全性

Energize your IT savings with z10 EC.

Integrated Facility for Linux (IFL),

集成的 760 台Linux服务器
z/VM 虚拟化对应 x86 平台
Oracle DB Workload
3-Year Total IT Cost

**\$56 M Savings versus
x86 without Virtualization**

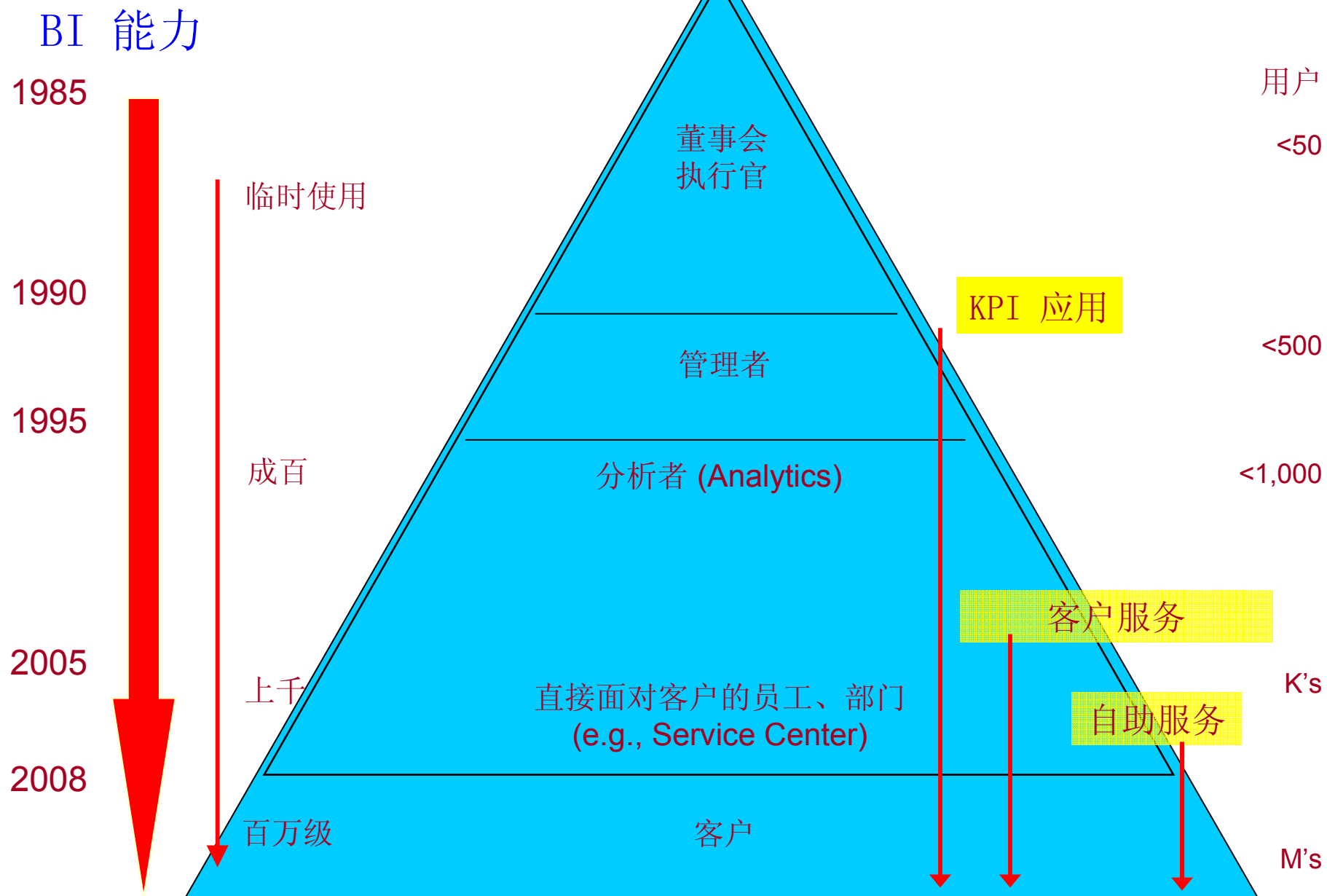


业务智能的三个阶段

(copyright Imhoff)

System z
的最佳价值点

	战略 BI	战术 BI	操作 BI
业务重点	达到长期业务目标	管理战术行为， 以达到战略目标	管理和优化 每日的日常业务运作
主要用户	Executives & business analysts	Executives, analysts & LOB managers	Analysts, LOB managers and users, and operational processes
时间要求	Months to years	Days to weeks to months	Intra-day
数据	Historical data	Historical data	Real-time, low-latency & historical data



Cognos 8 BI on System z

- 业界领先的Cognos 8 BI 和 System z 的结合能为你带来:
- 显著的成本节约:
 - 硬件
 - 软件
 - 操作成本
 - 人力成本
- 更快获得成效:
 - 部署BI的时间和速度将比以往更快
- 业界领先:
 - 扩展性
 - 可靠性
 - 高可用性
 - 安全性
- 简单、快速的访问主机上的数据.

对您的价值?

业务人员:

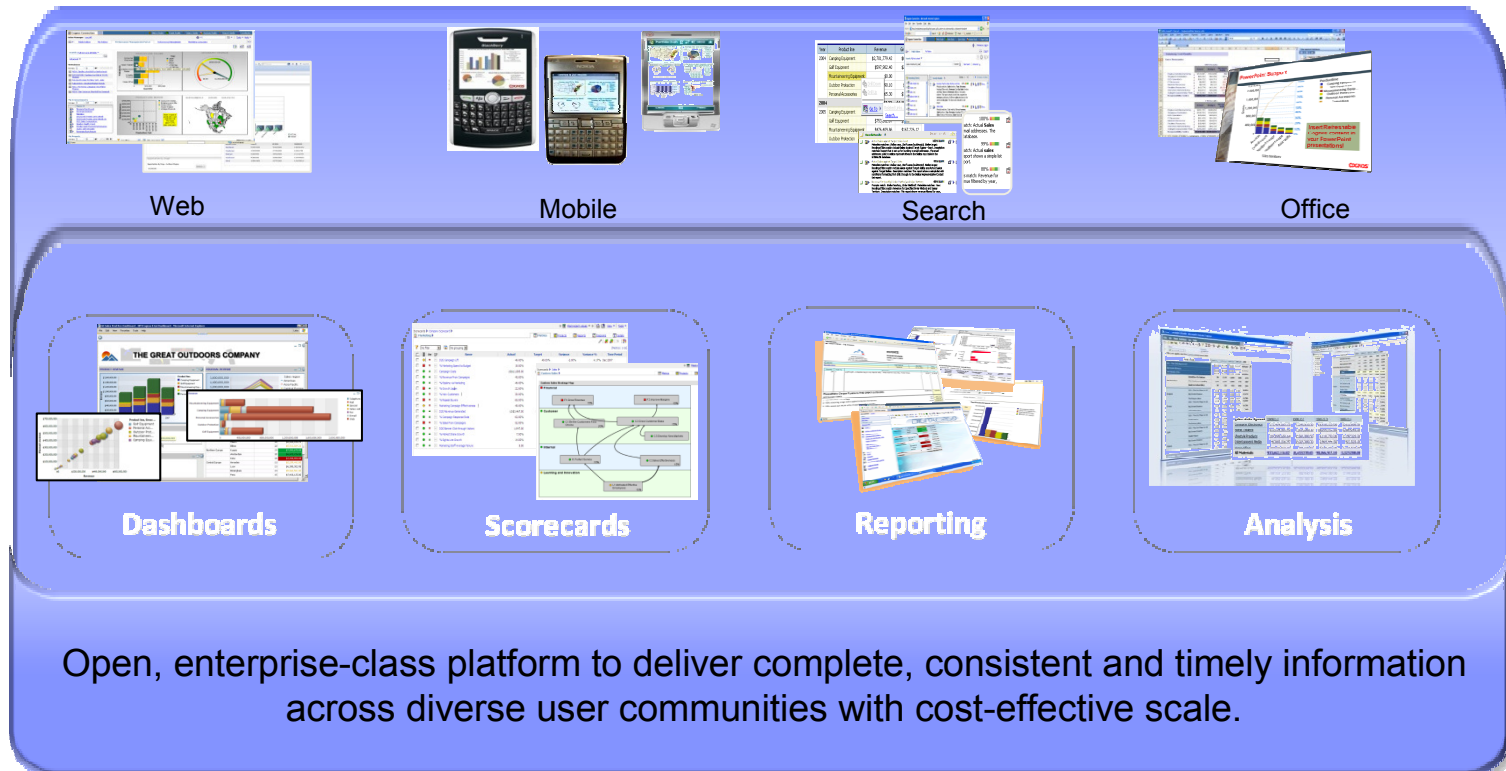
- 拓展BI在企业中的使用范围
- 简单、快速访问主机数据
- 得到可靠地BI服务
- 减低操作成本
- 快速决策, 实现价值

IT人员:

- 提供面向全企业的BI服务
- 简化BI构架
- 降低IT协作成本
- 确保关键BI系统的可用性和质量
- 保护企业最关键的战略资产-BI

IBM Cognos 8 BI for Linux on System z

Broad Range
of BI
Capabilities



Open
Enterprise-class
Platform

Proven
Partnership
with IBM

IBM System z

Delivering a cool, dynamic Business Intelligence Infrastructure on System z and IBM Storage

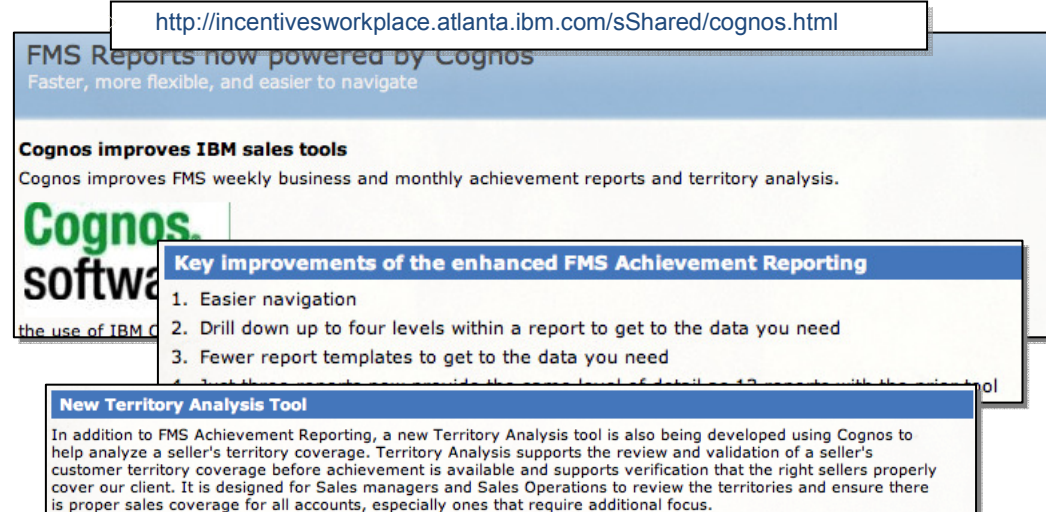
议程

1. Cognos及业务智能简介
2. 业务智能的重要性
3. Cognos助您更好决策
4. On Z 的独特价值
5. 案例

Cognos on System z – FMS 的成功应用

>背景

- IBM 内部 Field Management System
 - IBM 销售绩效的核心支持系统
 - 项目2008年11月开始, 从 Hyperion/Brio 迁移
 - GBS 和 Cognos Team合作
 - 有限的 Cognos 或 zLinux 初始技能
 - 在IBM内部的第一个Cognos部署



>挑战

需要快速的开发和迁移、构架可扩展性
270 用户并发能力、低于<60 秒的报表响应时间
24x7 全球访问需求, 不允许例外当机
数据同步 - 超过 10TB 的数据仓库信息
与企业统一安全性集成 LDAP

>结果

4个月项目即上线 (迁移、开发、测试)、Cognos 8v4 配合 DB2 9 FP1, WAS 6.1.0.17
支持 40,000+ 用户群体、行业分析, 周报, 月达成报告
更少报表为销售团队提供更丰富的信息 - 从多个数据源获取信息
为类似应用提供最佳实践



周庆伟 qwzhou@cn.ibm.com

© Copyright IBM Corporation 2008. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, Cognos, the Cognos logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.