



# IBM Cognos Business Intelligence Scorecarding

## 成功将战略与运营联系起来

### 概述

Scorecarding 可提供一种经验证的方法, 以在整个组织内就业务策略展开沟通, 并以该策略为准绳来衡量和管理绩效。它允许主管和业务经理根据关键业绩指标即时直观查看业绩。主管和业务经理可以使用记分卡来捕获公司策略, 并提供可量化的目标以跟踪任意给定时间的业绩。各部门及员工可在运营级别上使用记分卡来根据为指定项目和活动所设置的目标监控其业绩。

IBM Cognos Business Intelligence Scorecarding 可实现记分卡实施和战略管理流程的自动化, 以帮助组织成功将公司策略与运营联系起来。这种联系使企业能够:

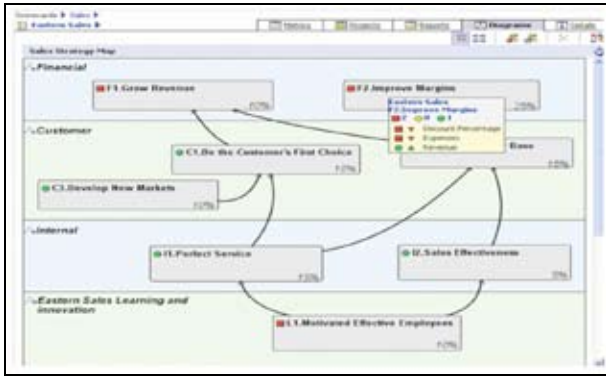
- 在运营级别上就策略展开沟通, 以便各部门及员工可确保其日常活动与短期目标及长期目标保持一致。
- 对所有业务单位、运营子公司及地理区域的业绩加以监控, 以快速识别需要注意的领域。

### 确保行动与策略保持一致

主管和业务经理经常难以清晰把握企业针对战略目标及运营目标的表现状况。收集的数据量极其庞大使得他们难以从中获取可靠的最新信息。结果导致各部门及员工不断使用相互矛盾的业绩信息, 从而无法有效执行运营战略。

IBM Cognos Business Intelligence Scorecarding 通过支持组织根据战略目标和运营目标来监控、衡量和管理整个组织的业务指标, 从而实现战略管理流程的自动化。企业的战略会转化为指导员工行动的相关可衡量目标, 并因此提高透明度和责任感。Cognos Scorecarding 有助于根据预先确定的目标跟踪业绩, 并标明当前状态, 从而使各个级别的决策者可以相应地做出反应和进行规划。





带有相关指标的战略图。

Cognos Scorecarding 允许您：

### 就战略进行沟通

使用战略图和记分卡直观地捕获组织战略，并在整个组织内、各部门之间以及员工之间就该战略进行沟通，帮助其了解项目和日常活动的优先顺序，并做出相应调整。

### 了解重要关系

组织可使用战略图和影响图来了解关键流程及指标的动态“因果”关系。管理员可以在该应用程序中使用直观的向导和设计工具直接创建映射和图。用户可将鼠标悬停在记分卡影响图上，即时查看重要指标信息，而无需查看任何其他位置，从而提升了应对业绩下滑的反应速度。此外，所有记分卡和指标都拥有与之相连的所有者，因此可明确业绩异常状况的负责人。

### 基于可靠的信息构建指标和记分卡

管理员可一次性创建指标、流程图和记分卡，随后在整个企业内加以利用，确保所有人使用相同的定义，并朝着同一目标努力。指标可集成几乎任何数据源（包括 OLAP、与维度相关的关系数据、ERP 和 CRM 系统、电子表格、平面文件及用户输入的值）的交叉功能数据。直观的向导可指导您完成指标及记分卡设计流程，添加新的战略目标及支持指标，减少记分卡维护和更新所需的时间。

### IBM Cognos 10: 智慧释放智能决策。更好的成果。

Cognos 10 将通过规划、场景建模、实时监控和预测性分析来提供革命性的全新用户体验并扩展传统的商业智能 (BI)。Cognos 10 可以对企业各方面进行交互、搜索和组装，从而提供无限的 BI 空间来支持人们进行思考和工作。

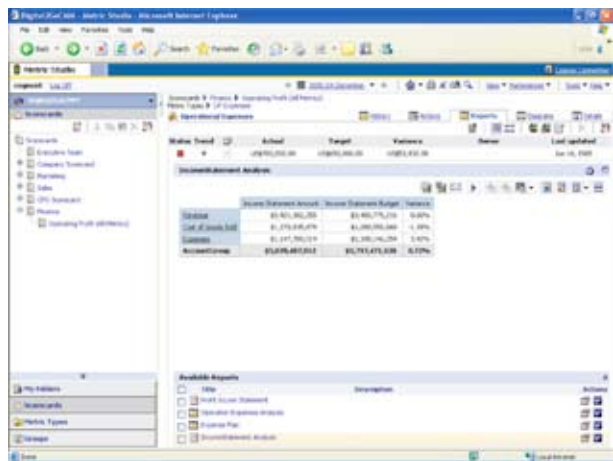
Cognos 10 提供以下功能使企业脱颖而出：

- **分析** 每个人都可以在 BI 工作空间中使用，以提高回答关键业务问题的个人技能
- **集体智慧** 利用内置的协作和社交网络将各种人员和洞察连接起来，以实现一致性
- **可操作的洞察力** 遍及各种移动、实时的业务流程，可在产生影响时即刻做出回应

Cognos 10 构建于已经验证的技术平台之上，旨在针对最广泛的部署进行无缝升级和经济有效的扩展。Cognos 10 使您和您的企业能在不受限制的情况下看到更多并做得更多 - 制定有助于改进业务成果的智慧决策。



因果图。



嵌入式商业智能。

### 使用嵌入式商业智能功能

用户可以在记分卡环境中访问商业智能报表、分析、仪表板和其他内容，获取详细信息并了解影响指标的因素。同时，无需退出记分卡应用程序即可以访问 Microsoft® Word 文档、Web 站点及其他信息，从而使员工可以快速地响应业绩问题。

### IT 优势

#### 基于 Web 的部署

Cognos Scorecarding 使用零占用空间、基于 Web 的部署模型，可减少针对 IT 人员的管理压力，同时鼓励用户采用。无需 IT 人员来安装或管理客户端桌面软件，因此将部署和维护成本降到最低。此设计使组织能够充分利用其现有的 IT 基础结构和用户技能投资。

用户可在组织内任何位置轻松访问并分发其商业智能数据，并且这些数据持续可用。IBM Cognos Business Intelligence 可与您现有的应用程序和 Web 服务器、门户网站、浏览器、企业应用程序、平台、数据库和安全性模型协同工作。它支持在统一的混合平台部署中使用 Microsoft Windows®、UNIX® 和 Linux® 操作系统。此外，具有完整文档的单一应用程序编程接口 (API) 允许开发者和 IT 用户定制、集成和更改报告接口以适应组织需求。

针对企业级部署而设计的 Cognos Business Intelligence 可以通过 N 层的多服务器、多线程架构为数百乃至数千的用户提供已经验证的可扩展性。该架构可提供完整的故障转移恢复以及动态负载均衡功能，确保业务连续性 & 最佳性能。

## 功能概述

### 灵活的查看选项

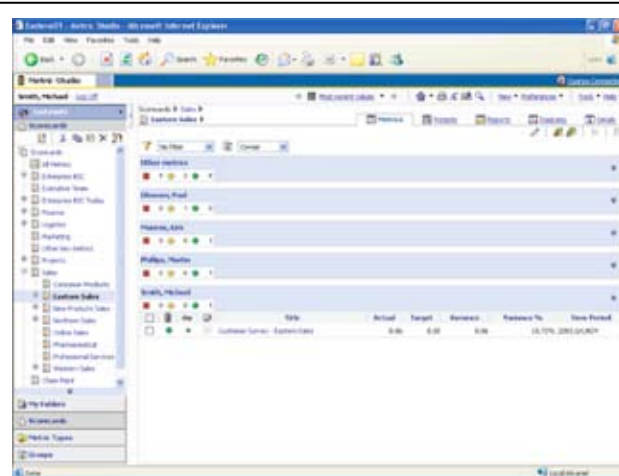
Cognos Scorecarding 支持用户以多种方式组织并查看其记分卡,帮助他们将注意力聚焦于关键问题。用户可对指标和记分卡进行分组:

- 按状态 - 以快速识别问题区域。
- 按所有者 - 以了解责任。
- 按战略图 - 以查看流程和指标如何支持企业战略。

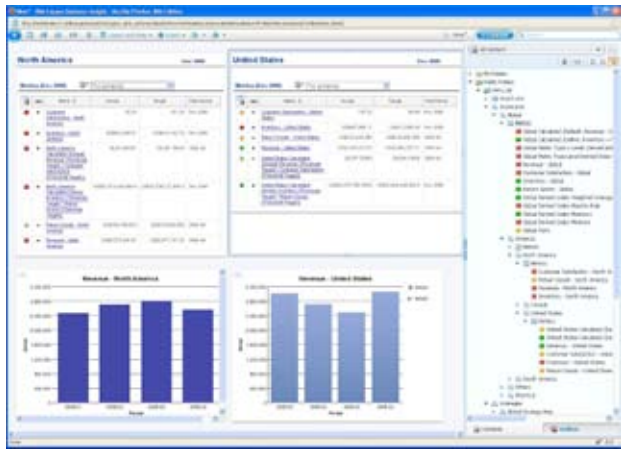
Cognos Scorecarding 还允许您创建记分卡报告对象,这些对象可插入 IBM Cognos Business Insight,以便在整个组织内轻松访问记分卡内容并展开沟通,同时鼓励广泛使用记分卡信息及业务策略信息。

### 即时了解问题的发生

当关键指标的状态发生变化时,用户可自动收到通知。通过利用 Cognos Business Intelligence 中的事件管理功能,您可以创建警报,并通过电子邮件将其交付至用户桌面设备或移动设备,从而确保在解决业绩问题中不浪费任何时间。



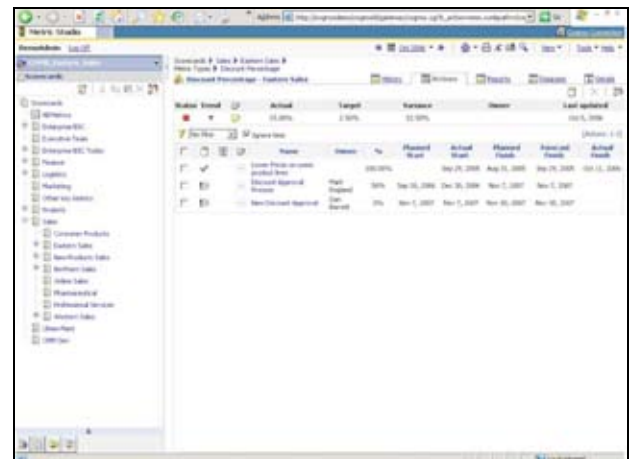
按所有者分组的指标



在 IBM Cognos Business Insight 中查看的记分卡报告对象。

### 针对指标的所有权和责任

Cognos Scorecarding 中的每个指标均具备已识别的主要所有者，以确保每个人均了解相关负责人，从而避免了关于谁应该采取纠正措施以改善业绩的争论。



高级新型跟踪。

### 管理纠正措施

嵌入式的新型跟踪和协作能力可以管理指标变红或出现下降趋势时您采取的措施或实施的项目，从而帮助改善业绩。

## 共享战略并支持执行

作为公司策略的管理者,主管和业务经理经常对于安排各部门与员工调整项目和活动以支持组织策略感到无所适从。IBM Cognos Business Intelligence Scorecarding 所具备的价值不可估量,它可帮助组织内所有人了解组织策略,这样他们便可以明确为推动业绩上升并击败竞争对手各自应尽的职责。

## 关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件可交付完整、一致且准确的信息,决策制定者可以充分信任并利用这些信息来改善业绩。由商业智能、高级分析、财务绩效、策略管理和分析应用程序构成的完整产品服务组合可使您清晰、即时且实际地洞察当前业绩并预测未来成果。

通过组合各种行业解决方案、已经验证的实践以及专业的服务，各种规模的企业都能实现最高的 IT 生产力并获得更好的成果。

### 获取更多信息

如需了解更多信息或联系销售代表，请访问：

[ibm.com/cognos](http://ibm.com/cognos)

### 拨打电话

如要拨打电话或提问，请访问 [ibm.com/cognos/contactus](http://ibm.com/cognos/contactus)  
IBM Cognos 业务代表将在两个工作日内回复您的问题。



---

国际商业机器中国有限公司  
北京市朝阳区工体北路甲 2 号  
盈科中心 IBM 大厦 25 层  
邮编:100027

IBM 官方网站:

**ibm.com**

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。如果这些名称和其他 IBM 已注册为商标的名称在本信息中首次出现时使用商标符号 (® 或 ™) 加以标记, 那么表明这些符号在本信息发布时已经是由 IBM 根据美国联邦法律注册或根据普通法注册的商标。这些商标也可能是在其他国家或地区的注册商标或普通法商标。以下 Web 站点上的“版权和商标信息”部分中包含了 IBM 商标的最新列表:

[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

其他产品、公司或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品或服务并不暗示 IBM 将在所有 IBM 开展业务的国家或地区中提供这些产品或服务。

P25004

加拿大印刷  
2010 年 8 月

© Copyright IBM Corporation 2010  
All Rights Reserved.



请回收再利用

---

## Business Analytics software