

Easy Blue ——ECM零售行业文档/知识管理管理解决方案



零售企业进一步巩固领先地位，需要始终强化其软性竞争力，文档、知识及内容的管理是其中十分重要的部分：

- 零售企业中各种应用文档日益分散
- 信息的安全性无法得到保障
- 业务扩张需要内部支持能力的提升
- 各分支机构、岗位无法共享企业知识
- 分散的知识无法集中统一管理，造成知识、无形资产的大量丢失
- 零售企业不断的扩充需要更健壮的平台管理文档、知识和内容

成功案例

中海油股份专业资料电子化项目 (FileNet)

李宁文档管理系统 (FileNet)

IBM ECM实现卓越的信息变革，带来企业价值：

- 无形资产得到充分的管理保障，提高企业的竞争优势
- 企业知识与内容的安全得到最大限度的保障
- 企业的各个环节的知识得到有效利用

为什么选择IBM ECM

- 被世界上超过4000家大型企业所使用，包括Fortune全球前100家中的70家，Fortune北美排名前100家中的81家。
- 唯一一家在ECM、BPM、BPA领域中都占据领导地位的产品。

方案优势和特点

- ✓ - 开箱即用功能
- ✓ - 灵活的定制开发
- ✓ - 与离线安全产品的集成
- ✓ - 知识管理平台与零售企业的门户、邮件系统、办公系统的集成
- ✓ - 批量上传文档、文件夹
- ✓ - 丰富的报表

解决方案简要描述：

- FileNet产品与零售企业的门户无缝的集成，实现单点登录
- 对开箱即用的WorkplaceXT定制开发，丰富FileNet的功能，使用户更快捷地上传内容，提高企业内部员工使用知识与内容管理的积极性
- WorkplaceXT提供的搜索引擎帮助用户能根据关键字快速准确地查找到所需信息 - 实现文档在线与离线的安全管理
- 实现文档在线与离线的安全管理
- 采用配置流程，使人员协调、知识与内容的传递流转更安全、可靠
- 通过FileNet产品提供丰富的插件，集成邮件系统、办公系统的在线归档功能

软通动力零售行业知识管理成长模式

