> Ntong: Banking 集团型企业 IT运维管理解决方案



- 如何不断提高IT运营管理的效率和服务质量?
- 如何规范的管理、高效的团队、适用的自动化工具?
- 如何保障IT运营,轻松应对挑战,实现公司的可持续发展战略目标?

● IT运维管理解决方案

- 围绕企业的IT运维的目标,建立可以持续改进的机制,在合理的成本范围内最大限度的保障生产业务运营,为业务创新提供必要技术支持
- 技术与绩效并重,建立性质有效的绩效考核制度,实现"规范→需求→部署→监控"的闭环服务管理
- 自顶向下的设计(考量业务服务、分解服务的基础组成、确定监控手段),自底向上的构建(搭建基础监控平台,落实监控、向上提供标准数据支撑、从发展的角度留下可扩展的空间)

企业IT运维管理的价值:

- ●辅助企业梳理IT基础与业务之间的支撑关系
- ▶ 构建适合企业自身现状的整体运维的思路和方法
- ▶ 紧扣IT运维的根本目标,建立持续改进的运营机制
- ♥破解IT服务与业务之间的成本谜团
- 实现围绕企业战略目标的运维绩效考核标准

成功案例:华夏银行IT运维管理项目 成功案例:工商银行性能和容量项目

成功案例:中国航信集团业务综合监控项目

