

# 层次式、多样化，配置灵活的运营告警服务



——日达公司运维监控告警平台CDC-Omap

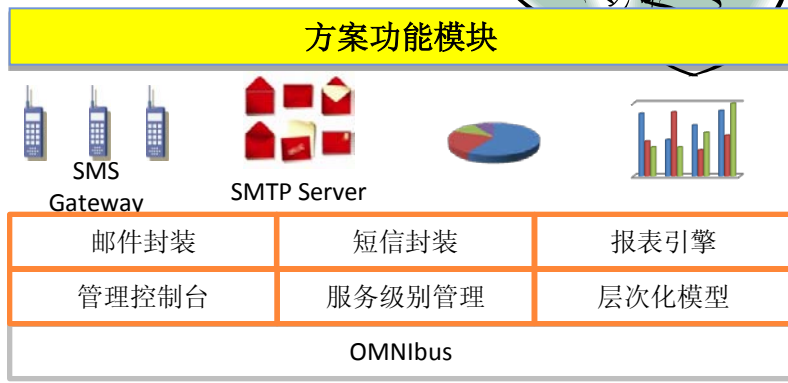
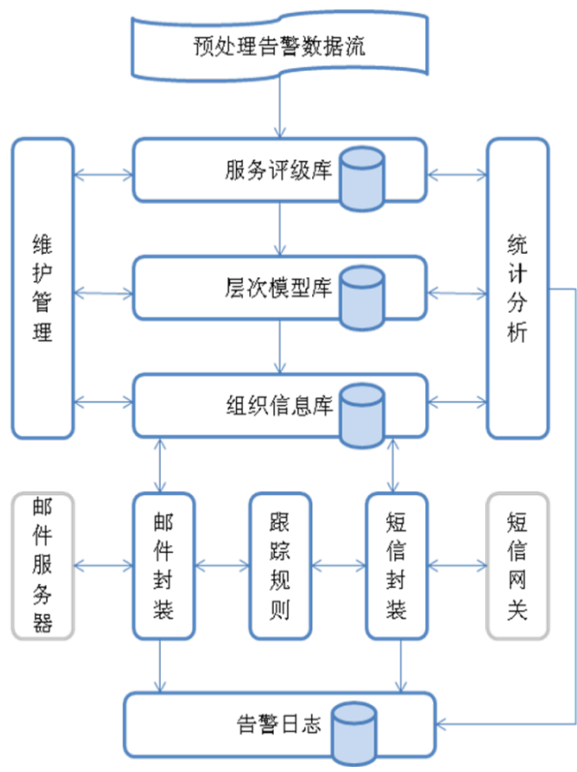


我们要解决的问题

- ### 方案概述
- 可定制的信息管理组织数据库
  - 层次化、流程式告警模型
  - 系统分级管理模型，提供对象与时间差异化告警服务
  - 从容应对系统维护、人员更迭、告警升级、告警反馈等管理诉求
  - 多维度统计分析告警发送数据

### 方案架构和介绍

在Tivoli OMNibus 基础上，借助触发器定义告警数据流，按照告警规则确定告警处理方式与发送范围，完成数据封装后提交给邮件服务器或短信网关处理，并跟踪告警发送状态作出适时处理，记录发送日志。具有广泛的告警服务适用性和扩展性。



- ### 方案价值回报
- 使Tivoli与国内金融业的运维管理环境无缝对接
  - 规范和丰富了告警信息发送模式
  - 服务评级管理加强针对性，降低关键业务运营风险
  - 跟踪与升级服务加速故障事件处理效率
  - 统计分析报告提供了审计价值
  - 灵活的配置管理，增强了系统易用性
  - 提升监控项目整体满意度

## 目标市场

- 银行IT基础设施监控
- 银行信息系统与网络管理
- 银行IT服务管理 (ITSM)

## 成功案例名称

- 云南省农村信用社联社
- 贵州省农信信用社联社