

敏捷决策服务  
2009 年 12 月



WebSphere® software

## 敏捷决策服务：IBM ILOG 的业务规则管理系统如何帮助组织加速实现业务和 IT 价值

*Richard Collard*

高级业务主管和中小企业市场开发 ILOG，软件销售，

IBM 销售与分销部门

目录

执行摘要	2
经济低迷时期的 IT 投资案例	2
敏捷决策服务简介	3
BRMS: 促进 ADS	4
贯穿整个组织的 BRMS	8
BRMS 实现方法	9
结束语	10
未来计划: 着手实施您的 ADS 行动计划	11

执行摘要

本文讨论了组织在尝试加速实现 IT 项目价值和达到“敏捷企业”状态的过程中所面临的挑战。它阐述了 IBM® WebSphere® ILOG 业务规则管理系统 (BRMS) 如何促进 IT 与业务的一致性, 支持敏捷决策服务 (ADS) 的实施, 从而能够在项目采用后的几个月内实现业务价值。

经济低迷时期的 IT 投资案例

在艰难和充满信用危机的经济环境中, 就像我们现在这个时代, 高管们极力希望削减 IT 投资, 以支持企业资金重组的工作。这样一个决策可能有利于商品化的支出。然而, 在有些情况下, 他们也许应该向 IT 寻求帮助, 以度过低迷时期并为后续的复苏做好准备。

商业组织面对着迅速适应变化的巨大压力。全球金融市场的长期混乱表明, 巨大的经济和法规变化可能在数月乃至数周内发生。您的公司将如何应对这种变化, 旧的惯性会对此产生怎样的影响?

对现有的选择的有效评估和分析表明, 适当水平的 IT 投资有助于在较短时期内提升价值创造过程的效率。

由于缩短了价值实现时间, ADS 提供了在几个月内实现业务价值的机会。

## 要点

决策服务是实施运营决策或业务决策来帮助企业保持与市场变化同步的逻辑服务实体。

## 敏捷决策服务简介

决策服务是实施运营决策或业务决策来帮助企业保持与市场变化同步的逻辑服务实体。它们定义了决策利益相关人及其与不同的信息系统整合之间的规则和策略治理。

### IBM ILOG 在以下情况下利用 **ADS**:

- 业务用户需要更好地控制规则和策略。
- 规则和策略需要频繁变更。
- 需要定期执行变更。
- 要求的价值实现时间较短，比如从项目采用起 6 个月。

### **ADS** 示例:

- **资格鉴定服务:** 此客户是否有资格使用这一特定的产品?
- **捆绑服务:** 何种服务组合最适合我的客户提出的需要?
- **委托服务:** 应授予此经销商或代理何种权限?
- **合规服务:** 此次交易是否合法且符合全球合规政策?
- **报告服务:** 昨天的交易的综合资产负债表是什么?

要点

ADS 的核心流程中有密集的规则。

**ADS** 的核心流程中有密集的规则。在大部分情形下，这些规则可能来自非正式的表达（包括业务用户声明和业务策略指南）或传统系统（比如电子表格、数据库表以及甚至硬编码的业务逻辑）中的现有代码。正确采集这些各不相同的规则形式和表达是将现有企业资产转化为有效的 **ADS** 的关键。因此，如果业务用户能够参与到对规则的迭代测试以及规则在业务环境中的部署和维护中来，可为整体实施工作做出无法估量的贡献。它有助于减少与业务用户和 **IT** 之间缺乏理解相关的问题。在本质上，**BRMS** 提供了一种通用的语言，通过它两个群体都可以有效地沟通。

经过十几年的积累，**IBM ILOG** 的丰富经验表明，通过对项目进行有效定义和管理，可以在 6 个月或更短时间内实现价值，并提供业务用户所需要的服务品质。

### **BRMS：促进 ADS**

领先的公司和机构已从 **WebSphere ILOG BRMS** 的 **ADS** 的成功实现中获益：

- **Thames Water Plc.**—英国一家重要的公用事业机构，为伦敦及周边 1300 万客户提供服务。它已部署了一个整合的传送和结算系统，最初仅使用了非常有限的业务规则。业务用户发现了系统的敏捷性和细粒度逻辑，以至于他们现在能够管理数千个规则。预计在实施之后的 5 年内，成本节省有望达到 300 万英镑，新增收入有望达到 140 万英镑左右。

要点

*“IT 和业务之间协调一致所实现的生产力是分别进行业务和 IT 工作的两倍。”*

来源：伦敦经济学院  
– McKinsey 对法国、德国、英国和美国的 100 家公司的调查和分析

- 英国另一家重要的公用事业机构——一家家喻户晓的公司——仅在 4 个月内就指定并建立了一个新的定价服务。这次部署旨在提供优秀、有针对性的服务，实现对竞争威胁的迅速反应并减少收入损失。
- 英国一家重要的政府部门使用 BRMS 开发了一个资格鉴定服务。此项目最初是与整体系统断开的。在项目执行期间，一队 IT 和业务专家紧密合作努力理解在现在和可预见的未来向服务提供何种数据。这项资格鉴定服务高度可用，并且能够迅速、有效地部署法规和授权方面的变更。
- 一家主要投资银行部署了 BRMS 来满足其全球贸易报告功能的重要需求。它使用了 BRMS 来跨多个业务部门提供整合的每日交易和风险报告。BRMS 已帮助该组织控制交易和数据的显著增长，同时在其报告机制上实现透明性和一致性。通过购买 ETL（提取、转换和加载技术），报告成本是最初分配的预算的 30%。

**实现 IT 和业务之间的一致性**

使用传统的实现方法，ADS 项目完全可能持续运行，但仍然未提供所需的服务和价值。这主要是由多种因素导致的，比如 IT 和业务用户之间的规范差异、过时的需求定义或业务用户方面不愿意参与测试计划。上线之后，实现之后的业务逻辑可能不会产生理想的输出结果，变更可能仍然难以实现。

### 要点

业务和 IT 之间的一致性对 ADS 项目的成功至关重要，可通过 BRMS 提供的通用语言来促进它的实现。

然而，问题的根源，却是一个常见的问题。如果组织的 IT 和业务不能进行有效和高效沟通和交互，项目失败的可能性就大得多了。业务和 IT 之间的一致性对 ADS 项目的成功至关重要，可通过 BRMS 提供的通用语言来促进它的实现。

下面列出的是关键的项目阶段和可能经历的缺乏一致性的示例：

#### 评估阶段

- **业务用户：**“我很难用 IT 团队能够理解的语言向他们提供信息。”
- **IT：**“我的业务‘客户’从来没有向我提供清晰且足够详细的规范。”

#### 开发阶段

- **业务用户：**“我的担忧在于 IT 无法正确理解我的需求，而且我们已经处于项目的最后阶段了。”
- **IT：**“我需要能够在全面的用户验收测试之前与业务用户一起参加中间测试。”

#### 上线阶段

- **业务分析师：**“我希望我能够自行完成，它可以快得多，并且我可以保证我实现了我请求的目标。”
- **IT：**“我需要能够在“上线前”两天内实现这些规则。”

## 要点

有效 BRMS 的采用提供了一种独特的方式来让 IT 和业务在 ADS 项目的每个关键阶段保持协调一致。下面列出的是将 BRMS 用作“业务”工具的一些重要优势：

- **用户友好的界面：**使用一种业务语言创建、编辑规则，易于访问，而且实现了规则及其历史、层次结构和一致性的可视化
- **真实模拟：**轻松与传统或模拟数据集整合，一致性检查，影响分析
- **节省时间：**能够创建可在不同业务线或流程中重用和传送的规则模板
- **版本控制、控制和合规：**依据组织的需求进行规则治理，针对所有事务的所有已执行规则的可跟踪性和审计报告

BRMS 支持采用迭代式的测试方法，方便了业务用户在开发阶段的参与。

这些功能为 IT 和业务用户提供了参与到项目的早期阶段的能力，支持在 ADS 生命周期的不同阶段进行协作。例如，IT 可以生成高级的概念证明 (POC) 或使用业务用户的语言进行表达的自定义演示。相反地，业务团队可以通过可直接在流程中应用的方式清楚、有效地表达其需求。BRMS 支持采用迭代式的测试方法，方便了业务用户在开发阶段的参与。最后，与许多 IT 项目不同，规则变更可以在一个“业务”时间段内执行，而不是在一个“IT”时间段内执行。

明确的限制项目风险的能力是实现业务和 IT 一致性的重要推动因素。

最终目标（在 6 个月的目标时间段内实现价值）为业务和 IT 之间敏捷、有效的交互和协作提供了重要的支持。

要点

**贯穿整个组织的 BRMS**

ADS 提供了与面向服务架构 (SOA) 环境中的企业应用和业务流程管理解决方案的无缝整合和业务价值。

**BRMS 和企业应用**

企业应用为管理许多关键流程提供了一致的环境。它们的基础模型是许多组织中所通用的。因此，它们提供了一种大众化的方式来运营业务。当组织需要扩展这些模型并应用更准确和独特的业务逻辑时，这类应用很难改进且改进费用昂贵。

这些应用——企业资源规划 (ERP)、供应链管理、客户关系管理及订单管理系统，可使用 IBM WebSphere ILOG BRMS 进行扩展。

这些应用——企业资源规划 (ERP)、供应链管理、客户关系管理及订单管理系统，可使用 IBM WebSphere ILOG BRMS 进行扩展。一个不错的例子就是欧洲一家著名的汽车制造商，它使用一项基于规则的服务改进了自己的 ERP 系统，该服务根据每天的制造流程限制因素和事件计算最佳的汽车运送日期。

**BRMS 和 SOA**

许多组织已开始实施 SOA 计划，在他们的 IT 架构中提供更高的灵活性，更高效地使用他们的信息资产。在许多情形下，这些计划是受业务用户支持的，但不容易理解。SOA 常常被认为是一种 IT “支持力量”，与业务用户没有或仅有很少的关系。但是，当可使用业务规则访问和更改服务时，SOA 成为了业务的一项明确的资产。



要点

事实上，服务的可重用性——SOA 的一个最具吸引力的前景——是在将业务规则用于描述服务逻辑时才真正实现的。而且，只需单击一次鼠标，使用 WebSphere ILOG BRMS 表示的任何规则集即可公开为 Web 服务。

**BRMS 和 BPM**

当处理业务复杂性时，项目经理将认可一个事实：流程逻辑和业务逻辑不应混合在一起。对于简单的系统，可能倾向于将业务逻辑整合到流程中，但这种操作仅会使流程中的分支数量成倍增长。采用这种战略可能导致长期的混乱，简化流程和恢复其性能可能需要痛苦的“重组”经历。

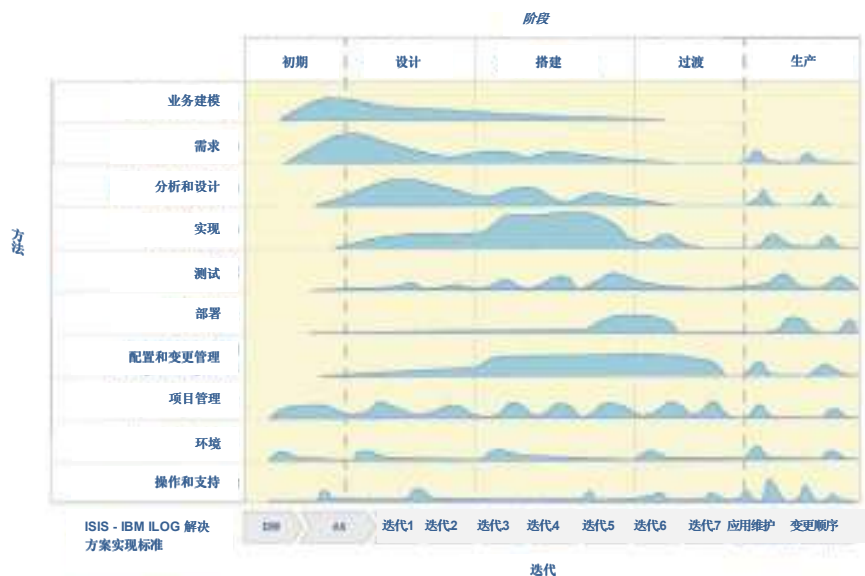
**BRMS 实现方法**

IBM ILOG 解决方案实现标准 (ISIS) 是一种得到业界认可的基于 Eclipse Foundation 的开放统一流程 (Open Unified Process, OpenUP) 的方法，为实现和整合工作提供了极高的灵活性。

IBM ILOG 在部署 BRMS 项目方面拥有悠久的历史。IBM ILOG 的 BRMS 实现在方法方面不是约定俗成的，并且整合到现有的绝大部分方法中。然而，IBM ILOG 解决方案实现标准 (ISIS) 是一种得到业界认可的基于 Eclipse Foundation 的开放统一流程 (Open Unified Process, OpenUP) 的方法，为实现和整合工作提供了极高的灵活性。利用 Eclipse 流程框架 (EPF)，可确保 ISIS 能够扩展 OpenUP 来支持 BRMS 的具体实现需求。

要点

图 1: ISIS 项目阶段和方法



结束语

价值实现时间和独特性: 组织的重要资产

使用 BRMS 能够提供一种最有效的方式来在系统和流程中激活业务策略和规则。它支持基于一种共同的业务语言, 在IT 和业务用户之间进行协作。要将业务规则作为一项企业资产来进行收集和有效管理, 并实施必要的治理措施。

BRMS 提供了一种最有效的方式来在系统和流程中激活业务策略和规则。

## 要点

BRMS 可采集独特的业务逻辑，模拟可使公司以有竞争力的敏捷方式对迅速变化的复杂环境做出反应的决策。

部署 ADS 不需要复杂和成本高昂的项目。使用一种 大方法，只需几个月即可部署完 并迅速向业务提供价值。与大众化的商业产品组合不同（用于“运营业务”而未 来任何优势），BRMS 可以采集独特的业务逻辑，模拟可使公司以有竞争力的敏捷方式对迅速变化的复杂环境做出反应的决策。

### 未来计划：着手实施您的 ADS 行动计划

IBM ILOG 提供了各种各样的 来制定您的行动计划。IT 组织可以 先 该技术。

#### 动手获取

- 在 IBM ILOG 公 行的技术人 /架构师 讨会
- 讨会
- IBM ILOG 评估
- 系我们：[www.ibm.com](http://www.ibm.com)

#### 与业务和 IT 用户合作

- 发现 讨会——与 IT 和业务用户在现场 行
- 参 点访问

#### 动一个项目

- 概念证明支持
- 5 到 20 天的评估



## 资源和更多

[BRMS 资源中心](#)

[Forrester Wave: 业务规则平台 – 2008 年第三季度](#)

[SOA 透明决策服务 –](#)

[ISIS: 每一个和每一次都能实现成功的解决方案](#)

## 更多信息

要了解关于 IBM WebSphere ILOG BRMS 计划和产品的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或访问：[www.ibm.com](http://www.ibm.com)

© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

在美国  
2009 年 12 月

IBM、IBM 标、ibm.com 和 WebSphere 是美国商业机公司在美国和其他国家（地）的商标或商标。如果上述和其他 IBM 商标在本文中初次出现时有商标符（®或™），这些符表示在此信息发时，这些商标是 IBM 拥有的在美国或其他国家（地）的约定俗成的商标。关于 IBM 商标的最新列表，请访问 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名可能是其他公司的商标或服务标。

IBM 不担与此处提供的信息的准确性有关的任何任，使用这些信息的风险由信息接收自担。这些信息时可能更改或更新，不通。IBM 时可能对此处介的产品和/或计划进行改进和/或更改，不通。

本出版中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家（地）。



请 收利用。