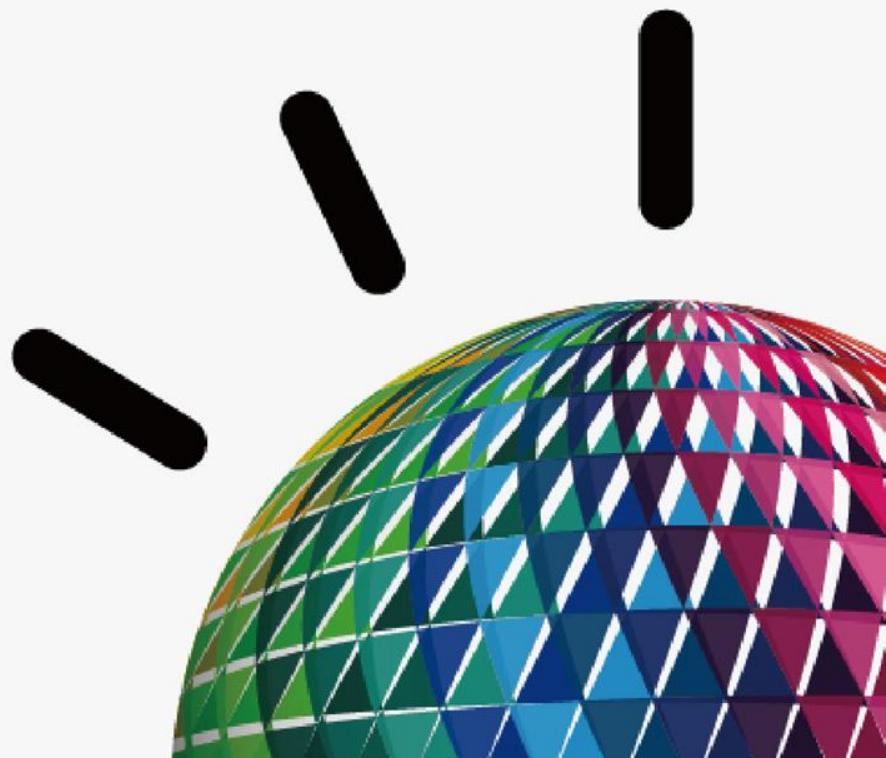




# IBM IMPACT 2012 高峰论坛

创新 ▶ 转变 ▶ 成长





创新 ▶ 转变 ▶ 成长

# 让“云服务总线”帮助您的IT应用“动”起来

--谈企业移动对敏捷管理与消费者商机的新机遇

童成刚 凯捷中国企业创新服务事业线 总经理



# 凯捷中国总部设于上海，在北京、广州、深圳等8个城市设有分公司



位于上海核心商业圈香港新世界大厦的凯捷亚太区总部



位于昆山花桥园区的凯捷全球交付中心

凯捷中国总部设于上海

在江苏昆山成立全球交付和共享服务中心

2011年，凯捷并购派吉事（北京）资讯有限公司，近一步充实了凯捷中国团队

2011

在8个城市设有分公司

2010年，凯捷中国加速解决方案中心（ASE）、解决方案客户体验中心在江苏昆山落成

2010

团队规模超过2,300人

2006年，凯捷全球交付和共享服务中心(GDSC)在江苏昆山落成

2006

2004年，凯捷完成对远卓管理顾问公司（Bexcel）收购案，依托全球强大咨询背景，充实本地管理咨询能力

2004



1996年凯捷中国步入全面业务运营

1996

# 凯捷中国企业创新服务(EIS)团队致力于创新服务，帮助企业持续不断提升服务水平，提高企业整体竞争力



EIS(企业创新服务) 团队是凯捷咨询新组建的服务团队，我们立足于中国市场，为客户提供高质量的**创新服务**。

## 战略业务

目前的业务范围包括应用架构规划、系统流程优化、应用系统定制化开发、应用系统集成、系统实施等各项咨询与构建服务。

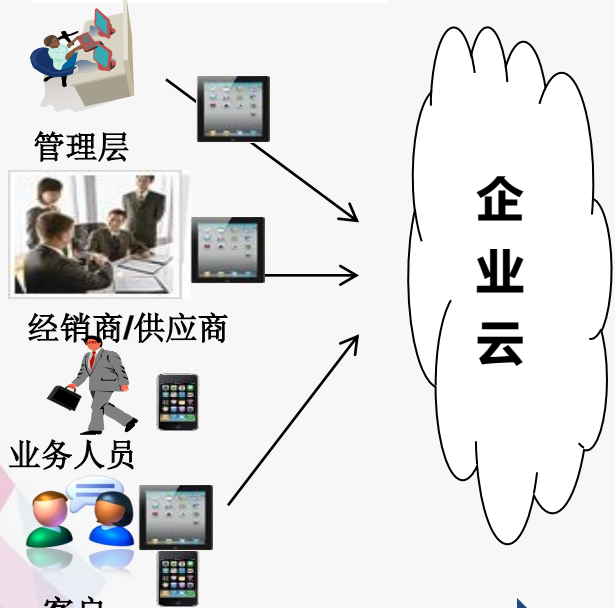
有强大技术背景的团队，能提供供应链管理、客户关系管理、企业门户、办公与知识管理、产品生命周期管理、决策支持、电子商务等方面的咨询及实施服务。

## 团队技能

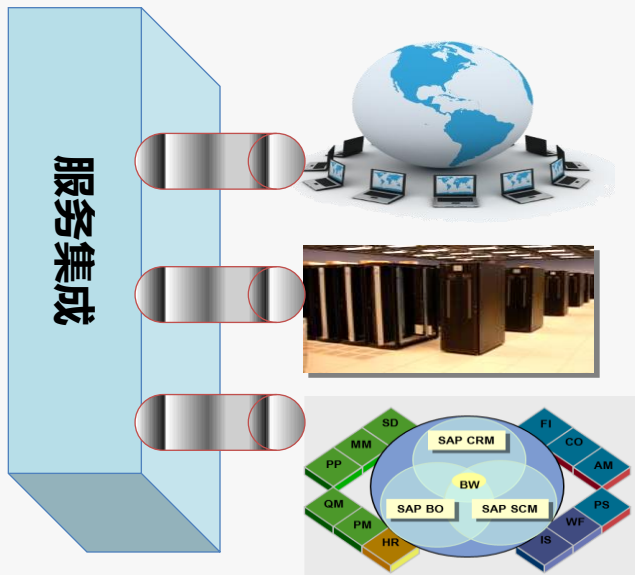
我们将与凯捷咨询和ERP团队等有效配合，采用各项先进的技术手段，帮助凯捷开拓更大的市场，帮助**提高客户业务管理水平及创新能力**，实现企业价值，更好的服务于社会。

IT面临“人”对于企业系统快速更新的要求，同步“科技”与“人”的响应速度，满足“人”快速变化的服务需求成为IT应对敏捷管理的重要挑战

## “人/社群”



## “科技/机器”



I/We Request I/we want

Enterprise Provide we Have

创新 ▶ 转变 ▶ 成长

# 活在虚拟与现实中的“双面人”逐渐成为我们的主要客户和员工，销售、协作与管理的手段也将作出调整

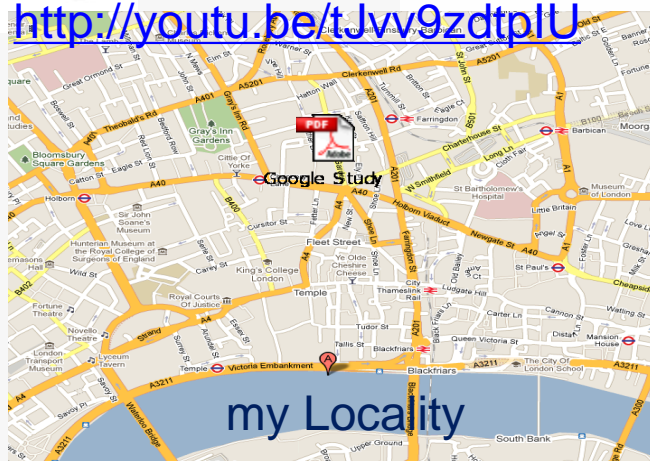


社交网络

Social

Local

<http://youtu.be/tJvv9zdtplU>



移动设备

Mobile

# 在中国移动设备逐步开始普及，越来越多的企业开始应对移动应用的要求

- 根据Stenvall Skoeld报告，截止2012年3月，中国iOS总数：21M

## • 用户分布

- 广州 13.4%
- 北京 10.38%
- 上海 10.27%
- 浙江 9.54%
- 江苏 9.22%

## • 渗透率

- 北京 11%
- 上海 9%
- 广州 2.7%



在北京，平均每9个人就有一台iOS设备！



# 而全球范围内，移动平台正在“入侵”全球企业，BYOD等各种概念开始被企业接受

- 2011年，平板设备使用在企业中呈爆炸式增长
- **65%**的《财富》100强企业已经部署或开始尝试部署iPad应用
- 根据调查，超过75%的企业允许员工使用自有设备访问企业信息
  
- 国内大型快销品或者家电厂商平均拥有30000个销售人员，而这些销售人员分布在全国各地，他们工作的环境有商场、超市、便利店等多种形式，通过移动应用来管理销售信息、库存现状、商品价格波动情况，对于企业提高运营效率、简化业务流程有着重要意义。





# 云平台 and 社交网络时代的企业，移动服务模式正在改变企业的企业传统的运营和 工作方式



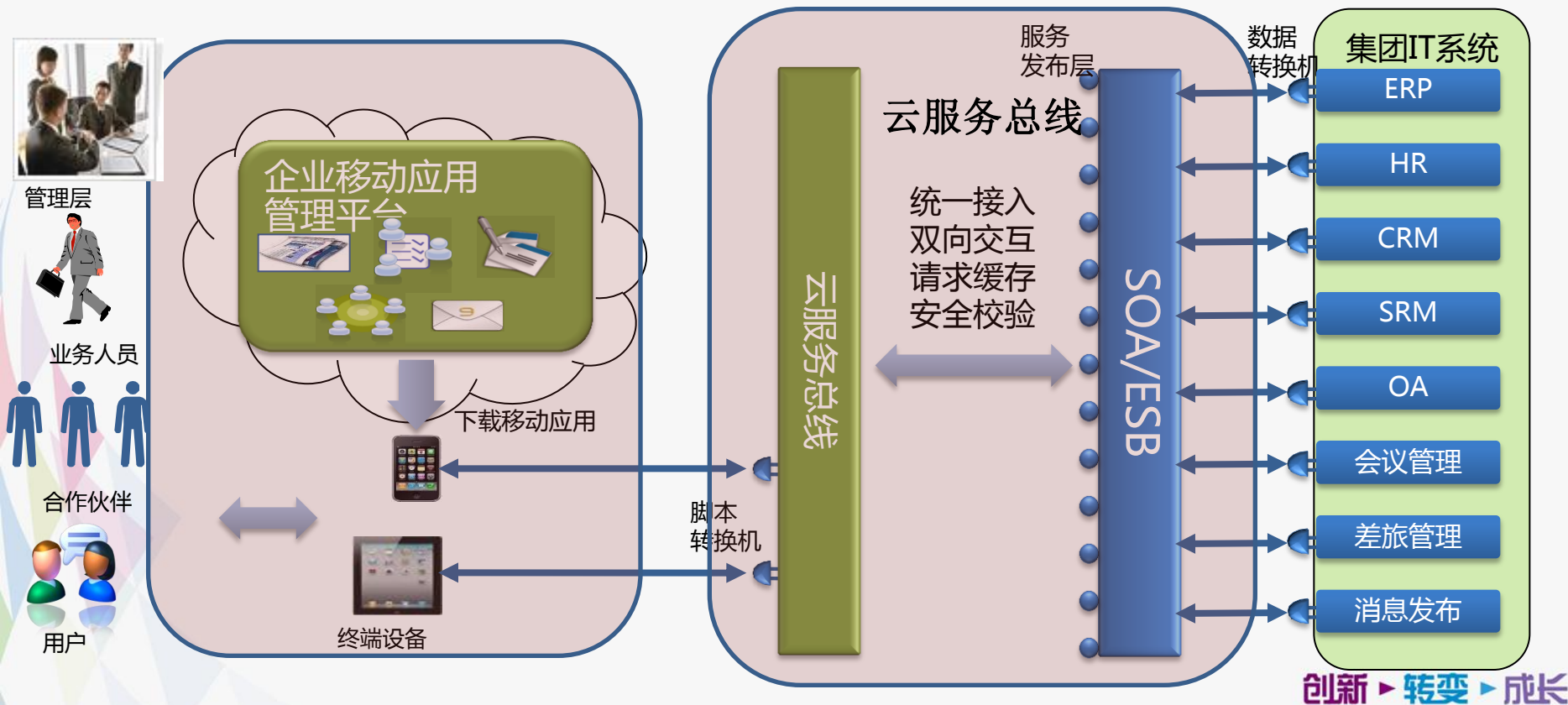
在线办公

创新 ▶ 转变 ▶ 成长

然而，大多企业在主动，或者跟风建设移动应用的时候，却遇到种种挑战

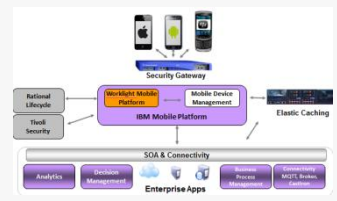
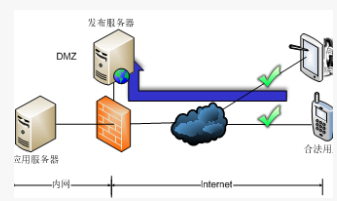
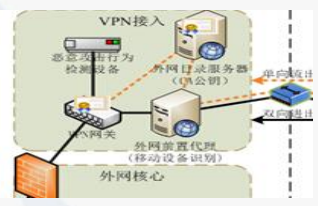
- **如何有效的管理移动应用**的上架和更新，如何自动化发布到员工移动设备中，如何确保应用仅被授权的人员来安装和使用？
- 把访问企业内部信息的移动应用发布到苹果应用商店和谷歌安卓市场，让任何人都可以下载和安装，**如何保障信息的安全？**
- IT部门**如何规范化移动应用技术架构**，企业IT的技术储备主要在SAP、J2EE、.NET应用领域，需要针对iOS和Android的应用专门培养有经验的运维人员吗？
- 企业移动应用需要访问企业内部系统，例如ERP、CRM、Portal、Workflow等等，移动应用应该是小巧和灵活部署，也要像传统应用集成一样去开发测试Web Service或者Ftp接口吗？**如何向移动应用提供方便且安全的后台企业信息服务访问？**

凯捷基于SOA及云服务总线的移动解决方案，希望能够帮助企业应对这些挑战，  
而企业级应用商店也给移动应用带来了新的思维模式突破



# 基于云服务总线的移动解决方案关注点在于为企业建设平台级的移动方案,使企业原来的业务系统真正“动”起来

- 安全统一的接入集成平台，使得移动应用不再是新的孤岛
- 企业级的管理平台，将移动应用与设备接入管理统一起来
- 简化移动应用开发标准，提供快速开发和部署移动应用



# 移动云平台建议将你不断变化的企业的移动应用当成商品来管理



应用下载  
应用更新

## 移动应用管理平台

市场与门店管理 (应用商店)

应用上下架, 推广, 权限管理, 升级, 版本管理

质量部门 (平台管理)

设备管理, 远程管理, 监控, 统计、日志、参数等

## 工厂 (开发框架)

开发框架, 安全, 展现等

管理控制

运行监控

测试

## 售后支持部门 (移动总线)

安全, 用户, 终端管理, 数据转换, 协议, 日志管理等

商品仓库  
(移动应用)

### 在线经营

销售管理

财务管理

仓储管理

人力资源管理

生产管理

质量管理

### 移动办公

公文审批

通知公告

电子邮件

会议通知

内容管理

协作交流

### 消息发布

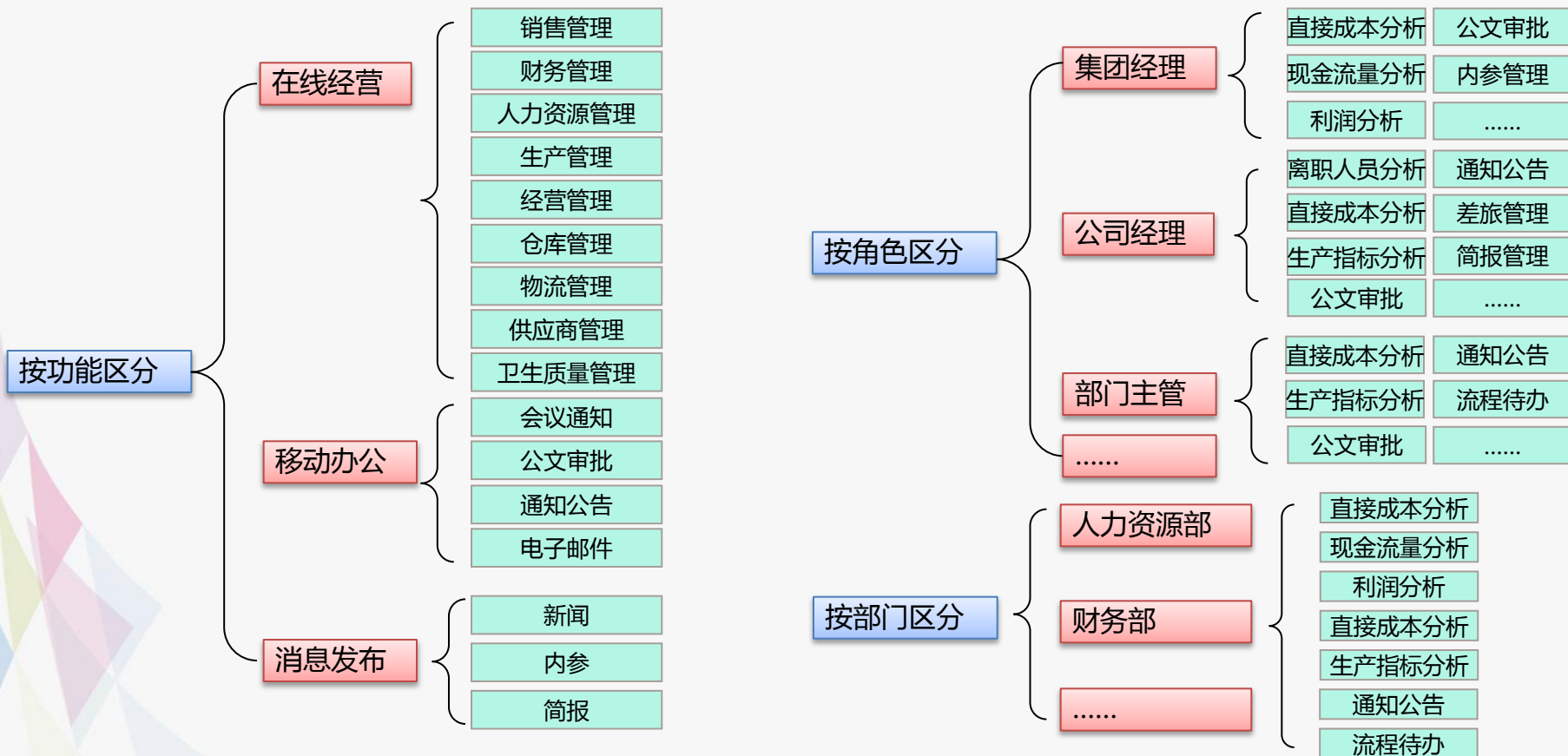
新闻

内参

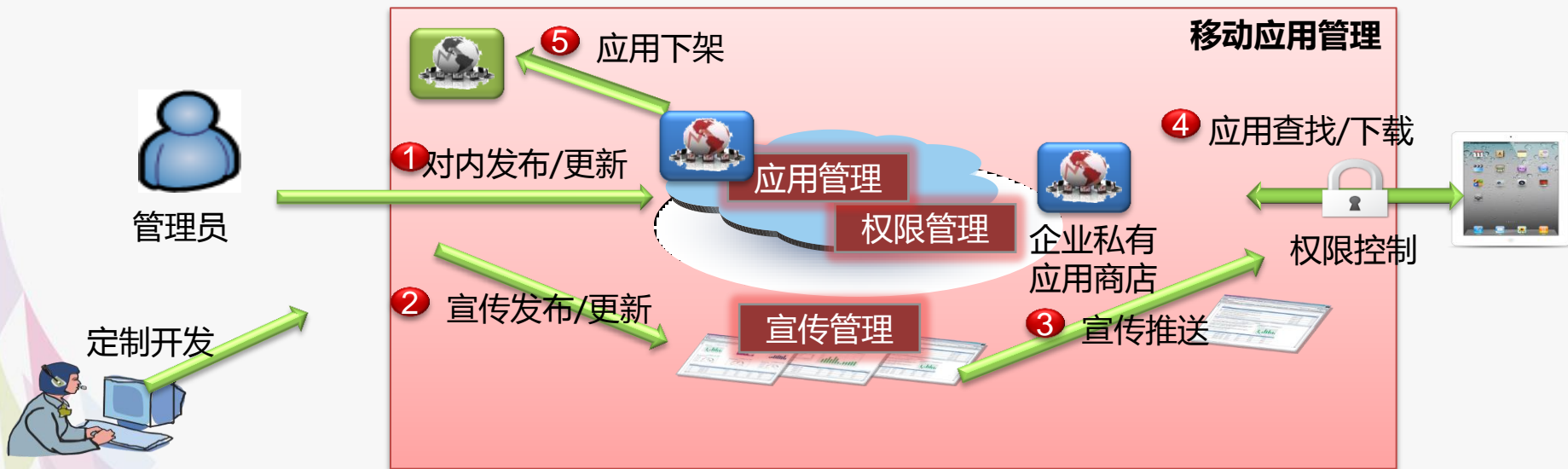
简报

用户验证  
数据交换

# 用管理商品的方式管理你的移动应用



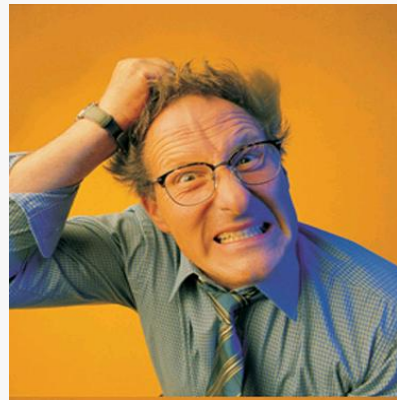
# 用管理渠道及市场方式来管理你的移动应用商品的生命周期



# 搭建生产你的移动应用的工厂---统一技术规范与开发平台，通过组装服务来实现业务价值

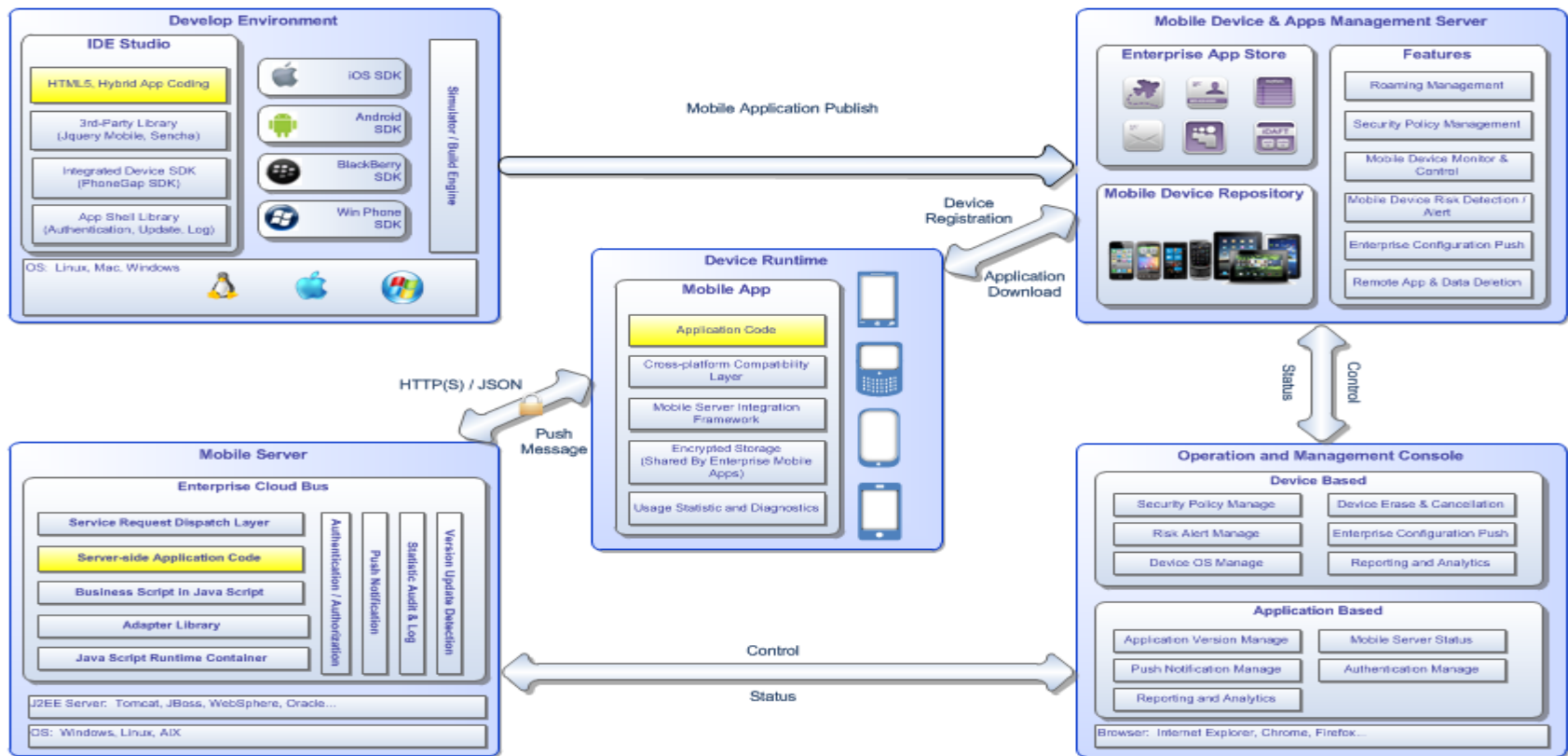


- 目前BYOD（Bring Your Own Device）是移动应有的主要趋势，这意味着设备多样性
- 企业传统应用如此复杂，让关注展现的移动应用开发厂商无所适从
- 在企业内部统一标准，简化业务逻辑细节，建立自己的应用工厂





# 借助IBM的Worklight等移动成熟软件，凯捷搭建了ECB的原型并开始在企业进行推广



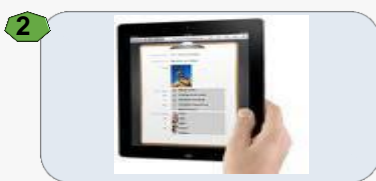
Worklight等产品，已经能够使用成熟技术，解决标准化移动应用构建环境，并实现一次开发，多移动系统的支持等目标



# 移动应用场景举例—厂成品库库存查询

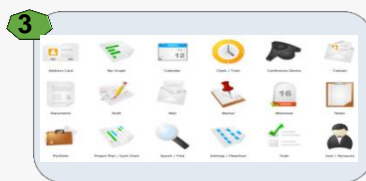


1 IT管理员在企业移动应用管理平台发布新移动应用—厂成品库存实时信息



2 生产管理主管收到通知，下载并安装此应用

点击应用运行，选择各个生产厂及产品类型，应用实时显示库存信息



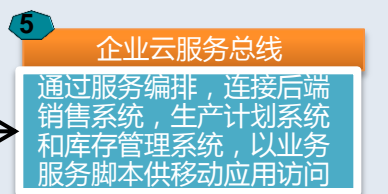
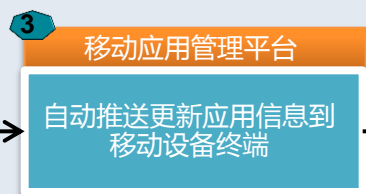
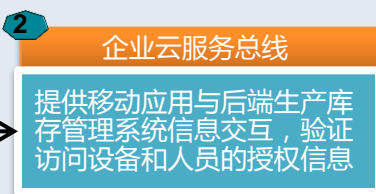
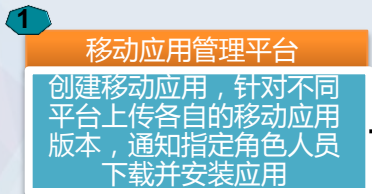
3 移动应用新增功能，支持成品库存按生产计划和销售预期的未来3个月变化情况推算

IT管理员在管理平台更新该应用版本



4 用户收到通知，安装更新。重新运行应用，该移动应用通过业务服务脚本方便获取生产计划和市场销售预测服务数据，并与成品库存实时信息合并计算未来3个月库存变化情况

## 解决方案应用场景



# 华能移动应用案例介绍

提升企业信息化水平

秉承“三色公司”的企业使命

坚持“电为核心、煤为基础、金融支持、科技引领、产业协同，具国际竞争力的世界一流企业”的战略定位

华能集团范围内实现便捷的移动办公，范围包括集团总部、及下属的多家区域/产业公司、基层单位。

数据标准化定制

数据来源集成整合

应用开发与集成

实施推广与兼容

任意地点: 方便性需求

任意时间: 敏捷性需求

任意设备: 兼容性需求

任意  
移动  
应用

信息  
发布

流程  
审核

在线  
经营

生产  
实时

BI  
展现

.....

便捷有效

及时的信息访问能力，全天候动态评估与响应

洞察透视

深入变化细节，为决策提供数理依据

准确一致

安全可靠的统一身份识别，数据规范而一致，客观反映实际业务营运数据与统计趋势。

# 华能移动应用案例介绍—开放的架构和灵活的移动应用网关为移动应用的高效服务和应用的扩展提供了强大的技术支持

## 移动终端 移动应用



移动办公



内容浏览



报表分析



移动经营

沟通交流

## 通信链路 数据传输



## 移动应用网关

移动设备及应用管理平台



移动云服务总线

安全认证和授权

脚本运行时

推送通知

监控统计

## 企业后端应用系统

IT系统

ERP

HR

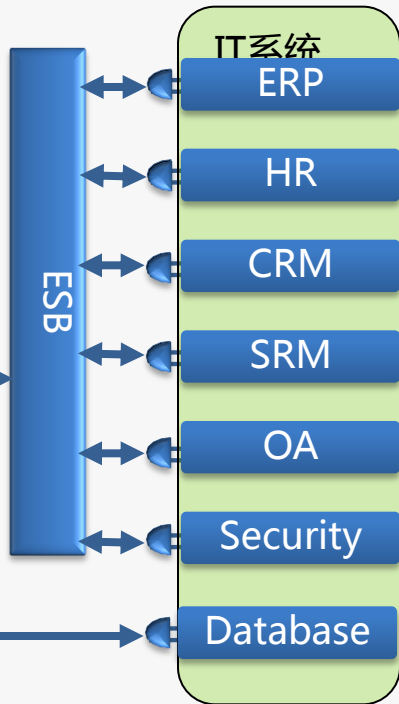
CRM

SRM

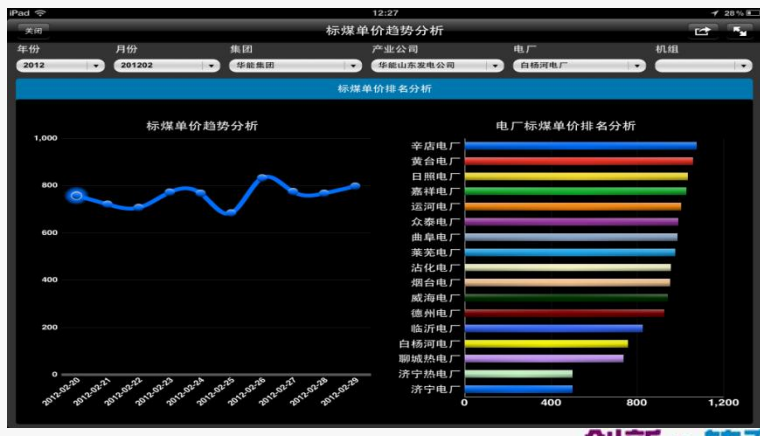
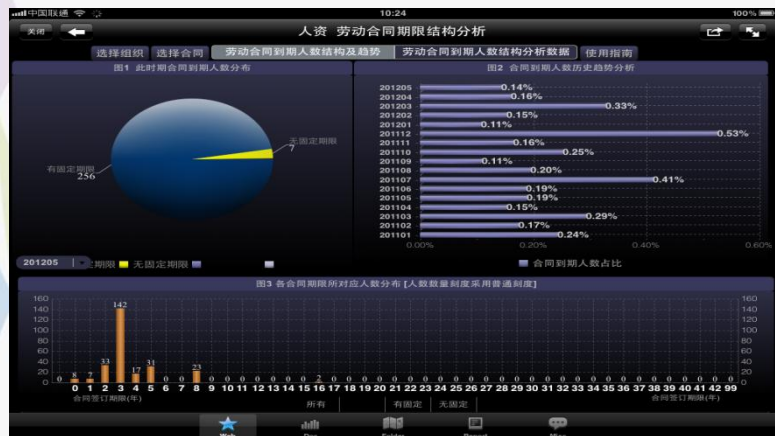
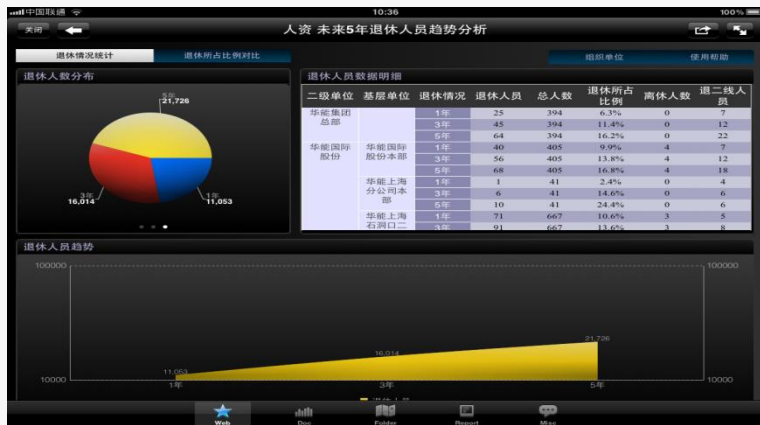
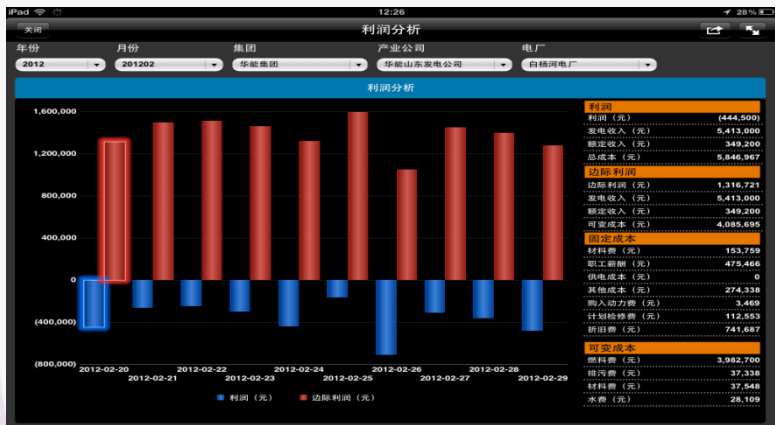
OA

Security

Database



# 华能移动应用案例介绍—移动应用解决方案在华能集团的应用案例展示





谢谢！

