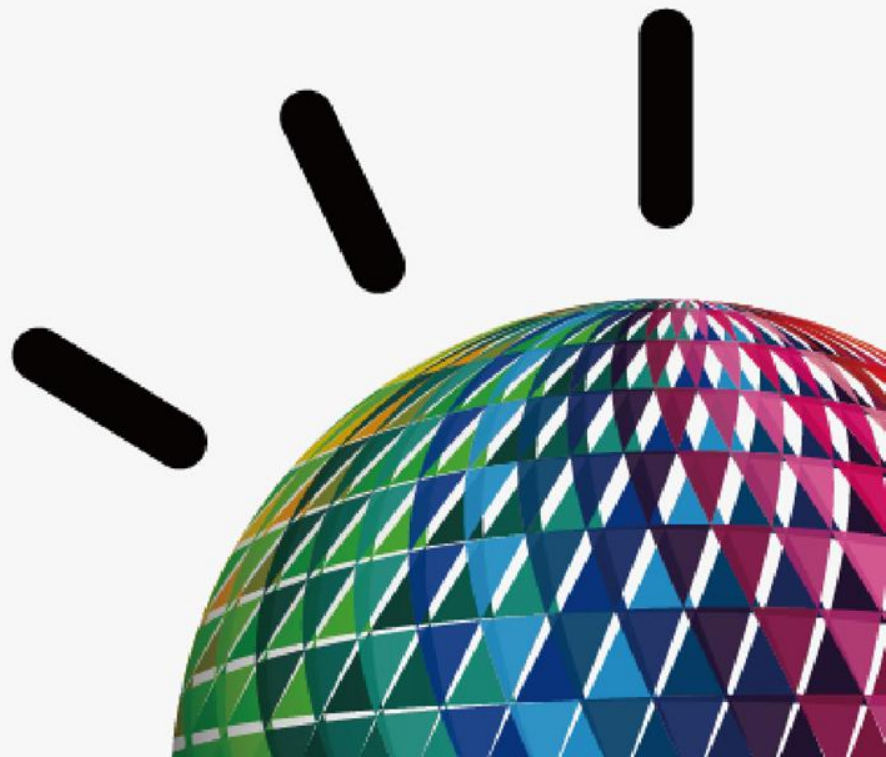




IBM IMPACT 2012 高峰论坛

创新 ▶ 转变 ▶ 成长



让业务开发更敏捷

谭云杰 BPM 架构师

tanyj@cn.ibm.com

<http://weibo.com/coffeewoo>

<http://blog.csdn.net/coffeewoo>



提纲

什么是业务敏捷

怎么做到业务敏捷

IBM BPM如何支持业务敏捷

实施BPM的关键要素

天下武功 唯快不破

料敌于先
布局于先
出招于先
反应于先

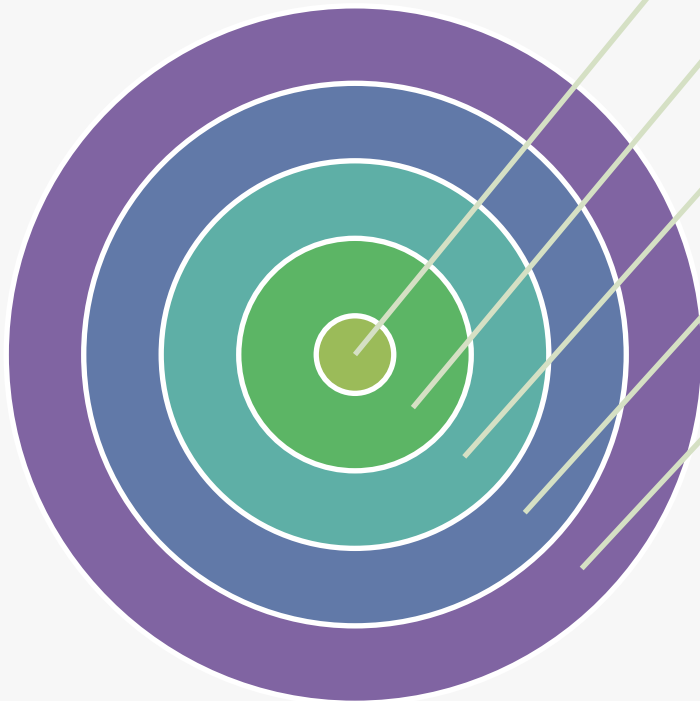


业务敏捷的特征

- 业务流程从构建到管理到执行始终与**战略契合**
- 业务流程的建立和执行始终**面向价值**的实现和增值
- IT系统的建设由**业务而非IT驱动**
- 业务流程被**持续的监控并快速的改进**



契合战略



业务流程的建模服从战略目标的需要

业务流程的执行直接反映战略目标的实施

业务流程的执行结果直接反映战略目标的实现趋势

业务流程的绩效评估来源于对战略目标实现的效果

业务流程的优化目标是如何更快更好的实现战略目标的预期



价值导向

每个业务流程都指向特定的业务目标的价值实现

业务流程的每个业务活动均可考察针对业务目标价值的贡献、效率及成本

业务流程的执行过程即是业务目标的价值实现过程

业务流程的绩效评估可采用企业熟悉的价值评估方法

业务流程的优化为业务目标带来价值的增值



业务驱动



持续改进

业务流程的执行均在持续的监控中



针对业务流程的改进可以非常迅速的
实施

业务流程执行的KPI被实时的反映到
岗位绩效、业务目标价值和战略目
标上

业务敏捷之路

流程运作直接反映战略目标
从战略到运作到监控的调整
全方位流程化、自动化、可视化

业务流程与战略目标直接挂接
战略目标驱动业务流程的建立

管理层注重业务流程绩效
管理目标主导业务流程建立

业务流程的定义和
实现由业务人员驱动

业务流程的定义和
实现由IT人员驱动

以独立应用为中心

5 业务敏捷级

4 价值增值级

3 绩效提升级

2 业务流级

1 工作流级

0 初始级

BM

成长

SUCCESS



提纲

什么是业务敏捷

怎么做到业务敏捷

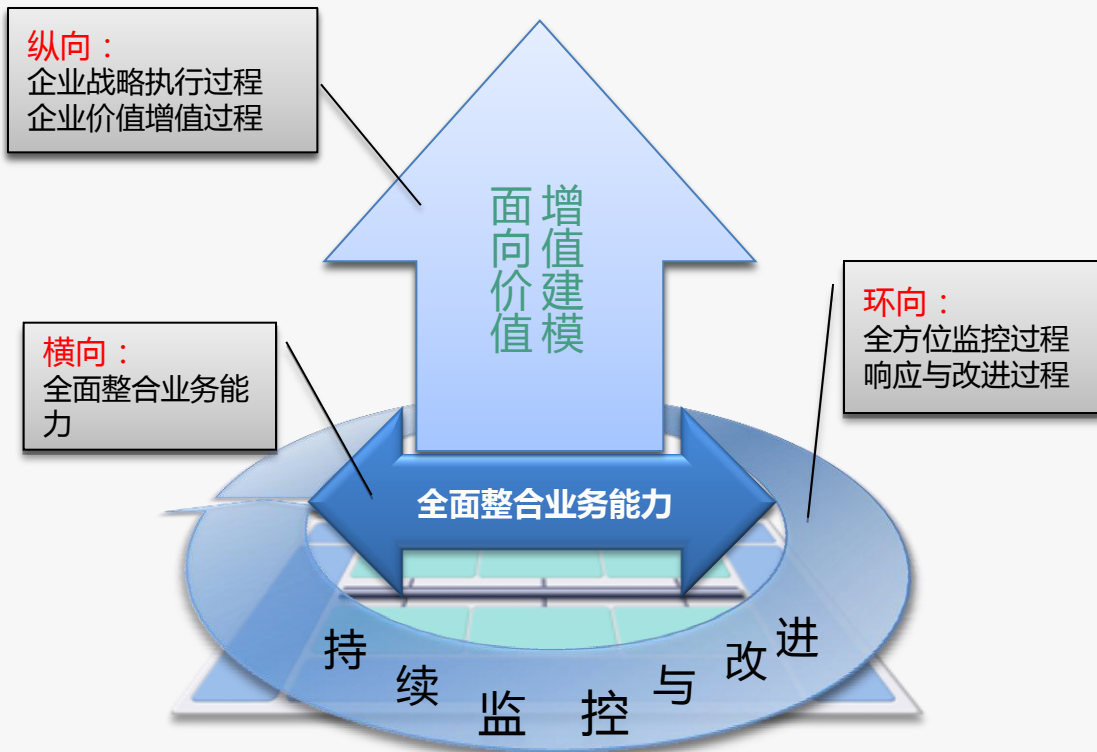
BPM如何支持业务敏捷

实施BPM的关键要素

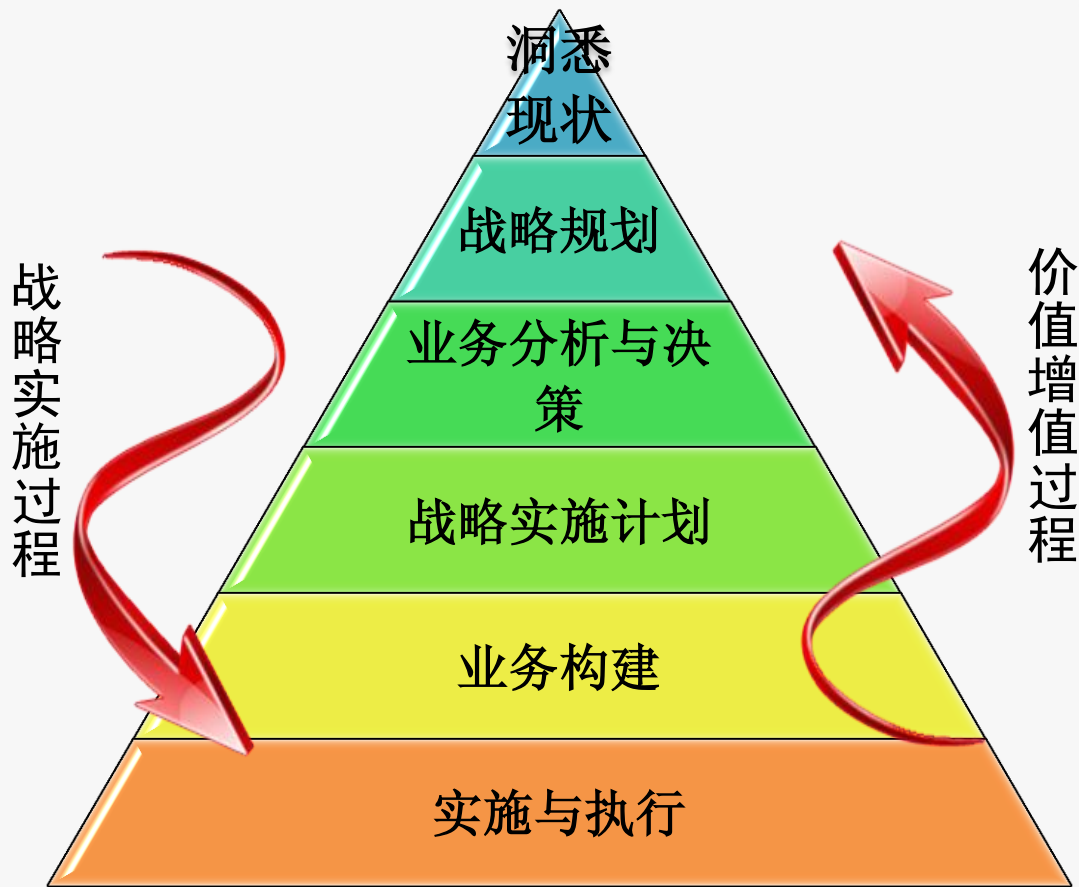
打通任督二脉 循环大小周天

纵向价值建模
横向全面整合
环向持续监控

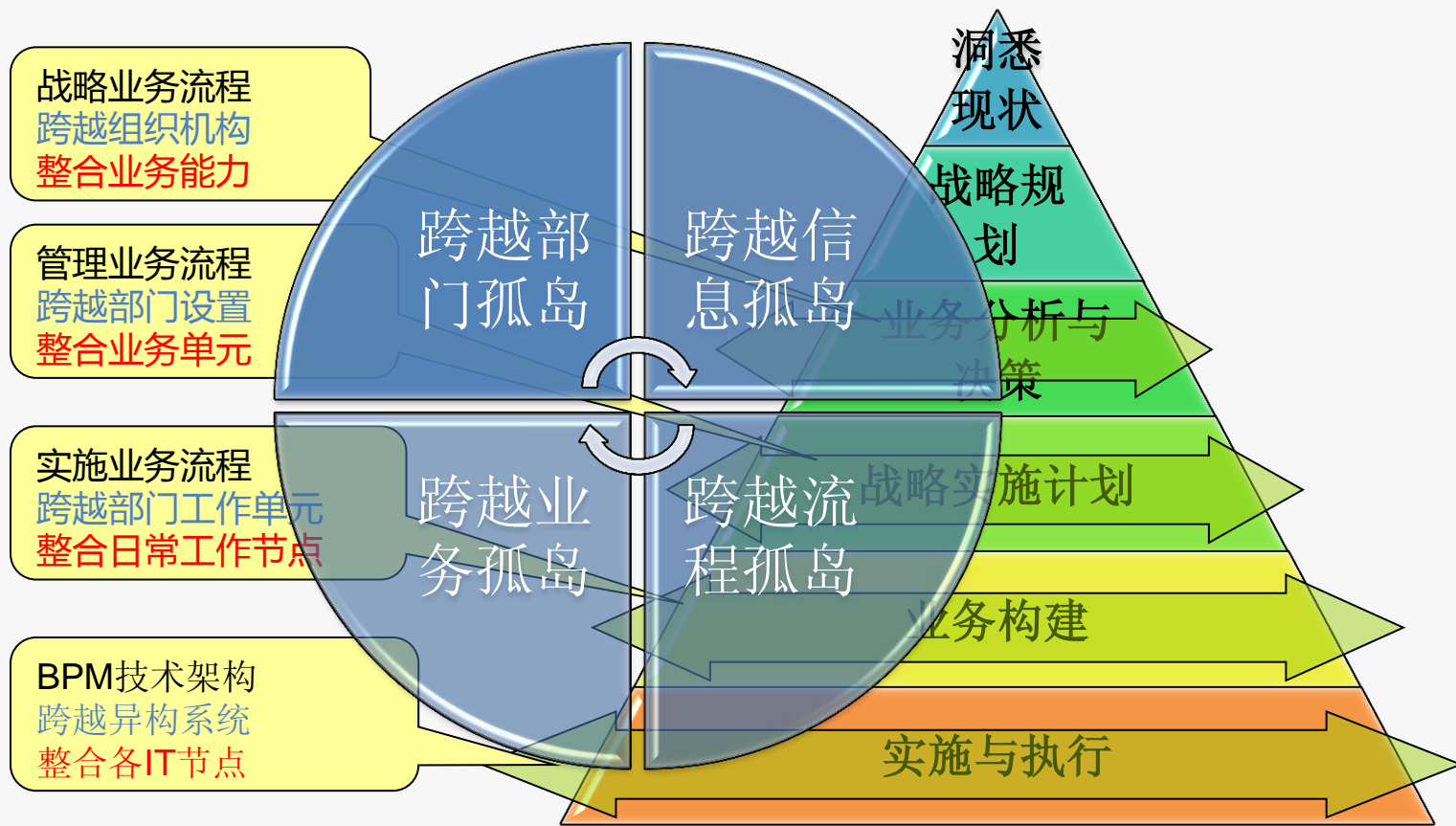
- ▶ 参考资料：《BPM方法论》



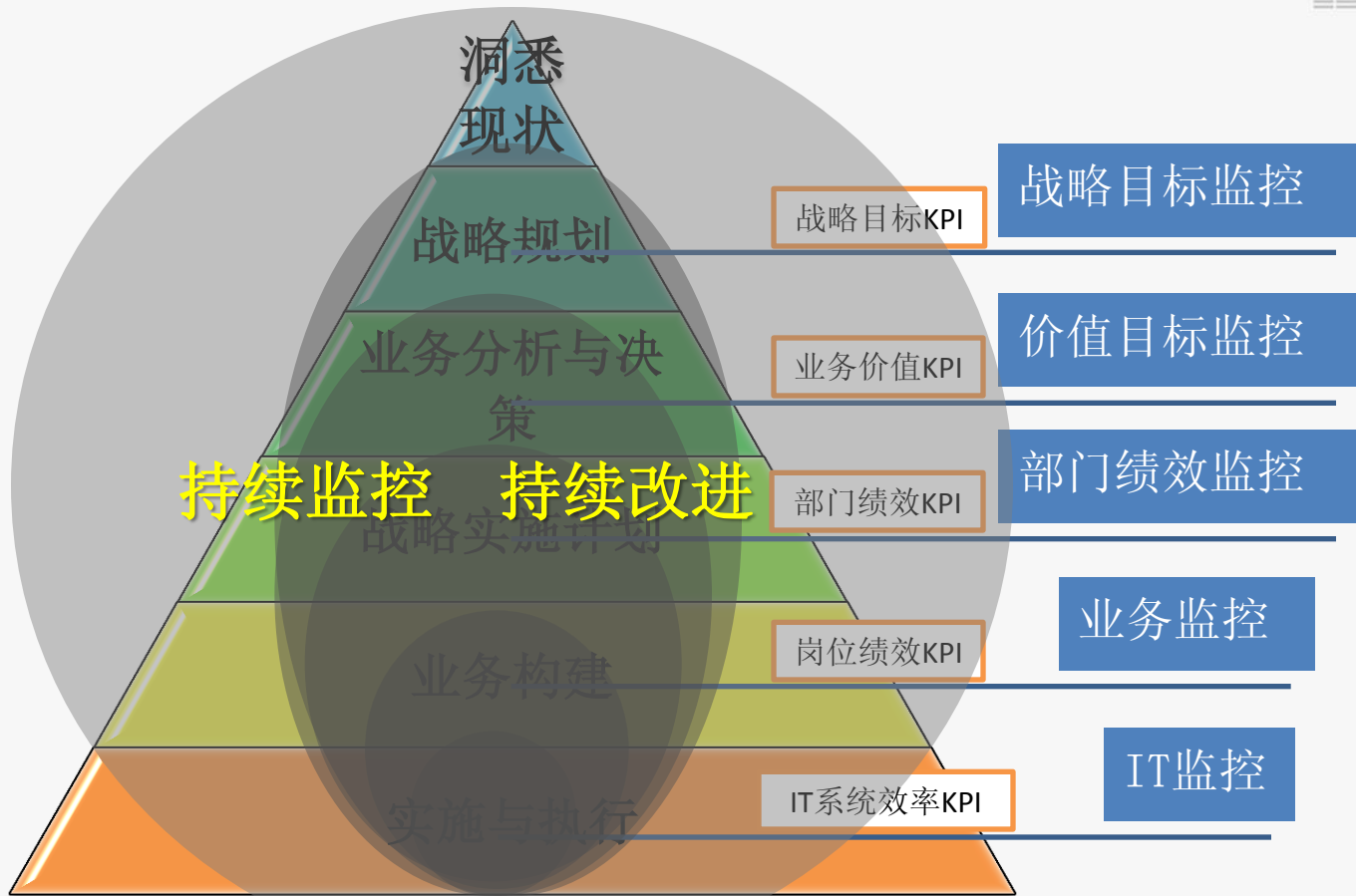
面向价值建模



横向全面整合



环向持续监控



提纲

什么是业务敏捷

怎么做到业务敏捷

IBM BPM如何支持业务敏捷

实施BPM的关键要素

武林秘籍

IBM BPM 系列套件

面向人工
流程

WebSphere
Lombardi
Edition

IBM Case
Manager /
FileNet
BPM

WebSphere
Process
Server

面向内容
管理流程

IBM
Business
Process
Manager

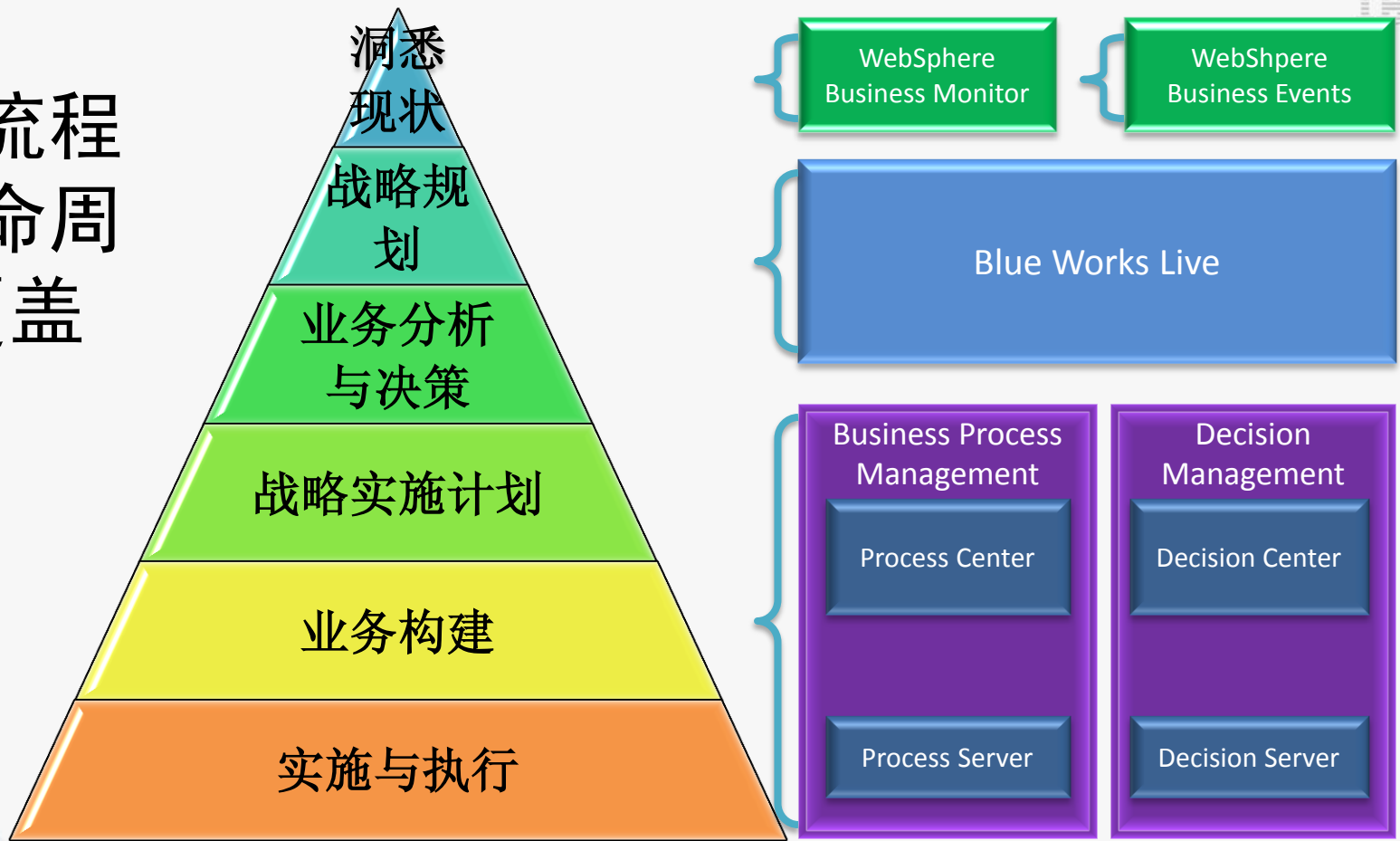
IBM Case
Manager /
FileNet
BPM

面向自动
服务流程

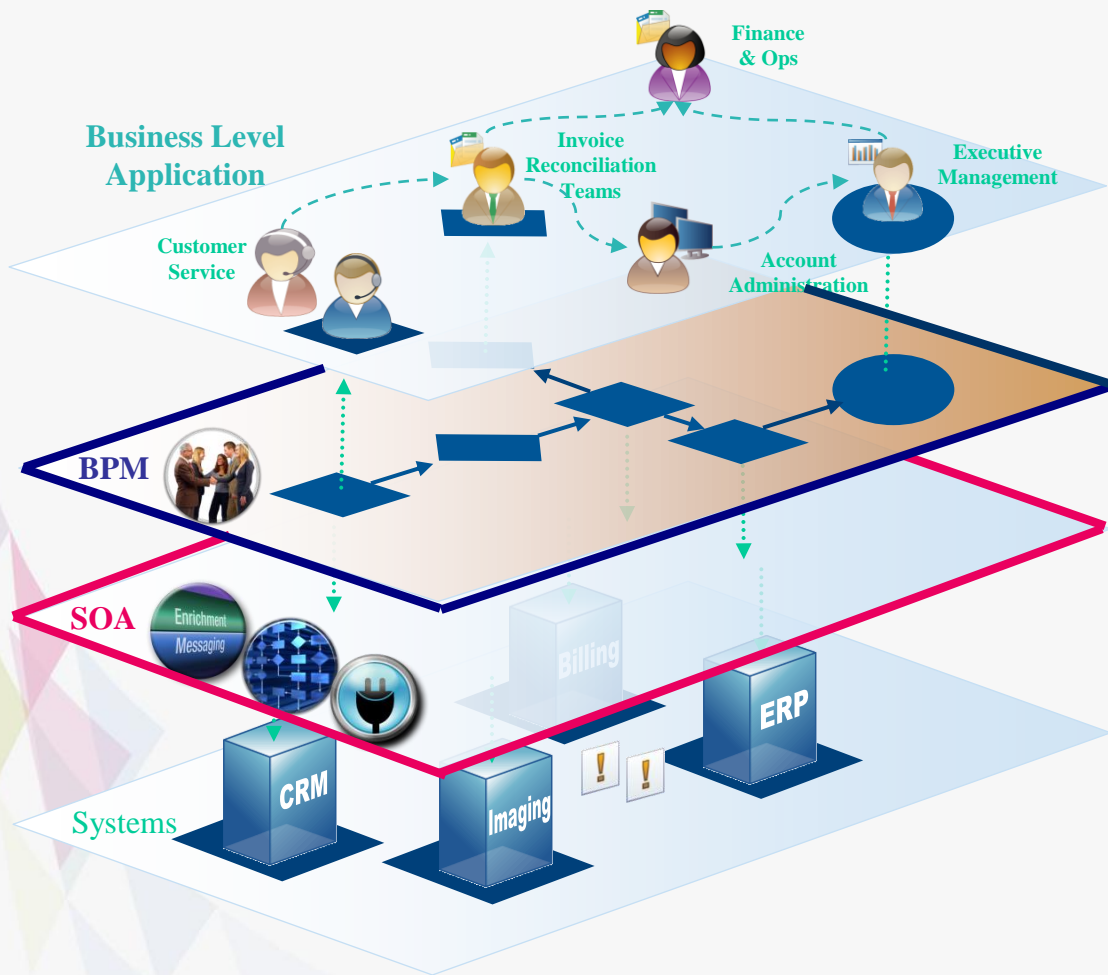
one

IBM Software
for BPM

业务流程全生命周期覆盖

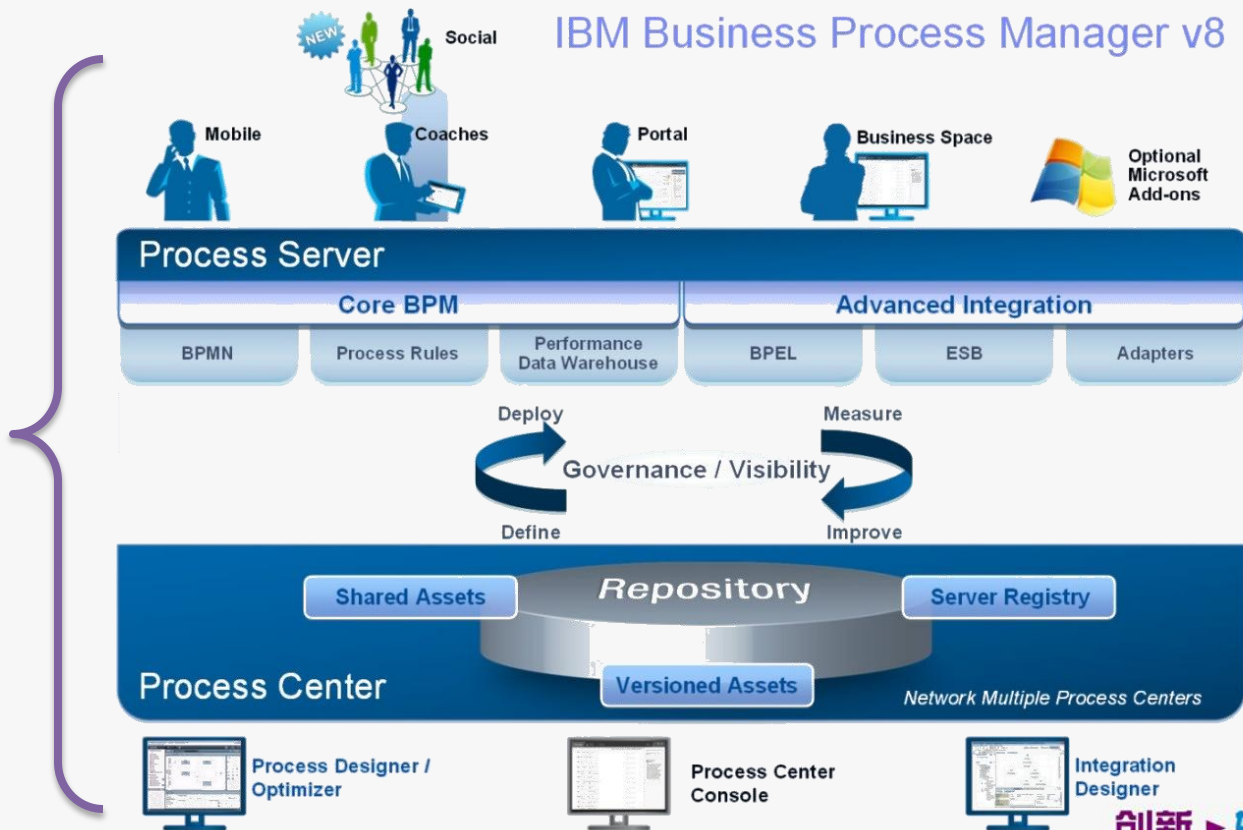


基于业务流程的企业架构



IBM BPM V8

IBM Business Process Manager v8



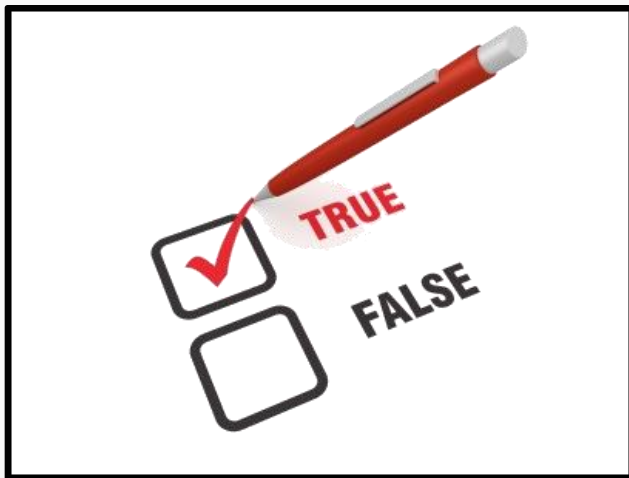
提纲

什么是业务敏捷

怎么做到业务敏捷

IBM BPM如何支持业务敏捷

实施BPM的关键要素



1. BPM产品应具有极强的导向性→面向价值增值(战略目标)而非仅仅实现当前业务
2. BPM产品应以端到端的业务流程为中心而非仅仅用于实现局部业务。
3. BPM产品应由业务人员驱动而非IT驱动
4. 业务流程实现应支持粗粒度的服务编排而非从头定制开发

要练名门正派，莫练邪门外道

选择正确的BPM产品

参考资料：《鉴别BPM真品与赝品》



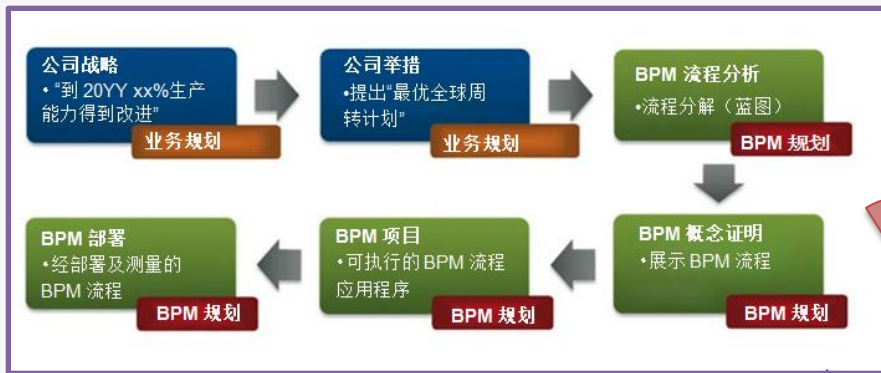
- 1.每个BPM项目规划目标为解决一个或多个特定的业务问题
- 2.从现有的企业最为关心的业务问题着手，以改进当前的业务问题为目标
- 3.每个BPM项目均实实在在的提升业务价值
- 4.采用敏捷的开发模式，避免过于庞大和激进的BPM计划

要练九阳真经，莫练葵花宝典

砸钉式而非摊大饼式开发



- ▶ 参考资料：《让业务开发更敏捷--业务敏捷性的软件实现技术》

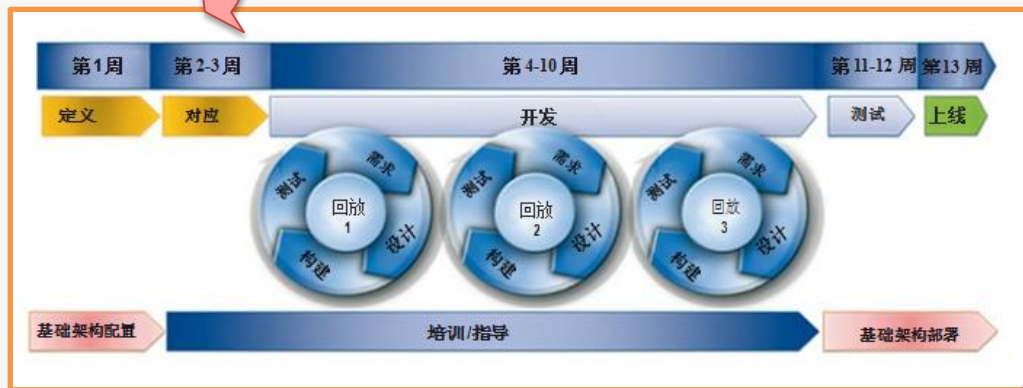


1. IBM BPM 非常敏捷，您必须知晓并利用这一点

2. 利用实时回放和仿真在流程建模期间就获得实施效果的认同

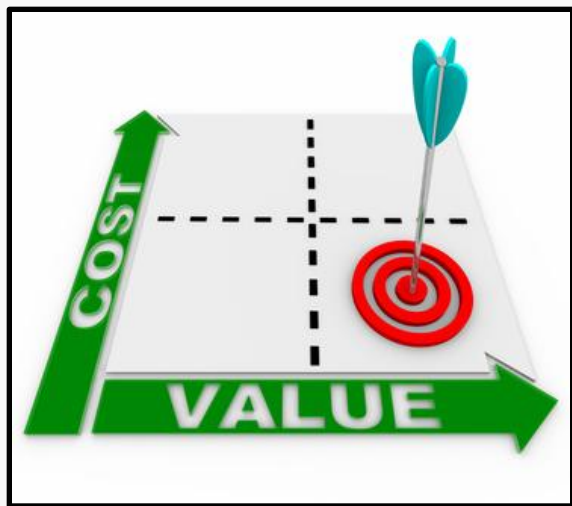
3. 业务流程上线前和改进过程中的多次迭代保证BPM实施的成功率

4. 利用IBM BPM的版本管理采取持续流程改进的迭代方法



循序才能渐进，避免走火入魔

采用敏捷开发模式



- 1.首先证明商业价值，第一个BPM项目就成功非常重要
2. 指标、KPI 和 SLA 是非常重要的流程定义内容，不要轻易妥协
- 3.不要跳过流程分析，需求文档并非流程分析
- 4.对价值投资而不仅仅是实现当前业务，您需要不断的改进业务流程以实现价值增值

成功是成功之母

注重成功的价值交付

参考资料：白皮书《BPM 计划取得成功的十一种习惯》



无上内功心法

最佳实践

使项目交付成功

- 首先证明商业价值
- 注重生产效率和可视性
- 不要“一蹴而就”
- 不要跳过流程分析
- 花时间交付价值

提高 BPM 团队竞争力

- 建立一支完整的团队
- 优先自给自足

发挥 BPM 在企业中的影响

- 对价值进行投资不仅为了首次发布
- 推动协作
- 建立所有人制
- 推广产品

参考资料：白皮书《BPM 计划取得成功的十一种习惯》

参考资料

▶ 鉴别BPM真品与赝品

- 发表于《中国计算机报》—2012年第2期—
- 或阅读 <http://blog.csdn.net/coffeewoo/article/details/7193639>

▶ BPM方法论

- 讨论BPM建设的目标和任务、BPM完整生命周期、BPM成熟度模型来展示一个指导BPM系统建设的方法论
- <http://webspherechina.diandian.com/?tag=BPM%E6%96%B9%E6%B3%95%E8%AE%BA> 或搜索 “BPM 方法论”

▶ 敏捷的BPM实施方法

- [白皮书: BPM 计划取得成功的十一种习惯](#)

▶ 《让业务开发更敏捷--业务敏捷性的软件实现技术》





Thank You!

