



# IBM 平安城市软件解决方案

平安城市行业解决方案  
IBM 软件部





## 前言

2014年3月，IBM首次于纽约市举行的反欺诈峰会上宣布了智慧反欺诈计划，发布会引起了参加此次活动的100多位分析师、出版社、客户、业务合作伙伴以及媒体的热烈讨论，平安城市又一次成为大家关注的热点话题。

IBM Smarter Cities致力于提供高价值的行业解决方案，从智慧城市运营中心（IOC）到智慧的水（IOW）解决方案，智慧城市为中国城市管理与建设带来了新的观念与新的可能。现在，IBM平安城市解决方案已经加入智慧城市，从智慧警务到城市安全，越来越多的行业和领域都能从中获益，感受到安全信息分析带来的全新智慧。

## IBM平安城市软件解决方案

IBM及其合作伙伴拥有全世界一流的技术和解决方案，通过物联化、互联化和智能化的技术手段，借鉴全球智慧城市与平安城市建设的最佳实践经验，在充分结合国内实际情况的基础上帮助中国政府与公安系统改善城市安全环境，使城市变得更加智慧，成为全球智慧城市的典范。

## 包含的产品

- i2
- Counter Fraud
- IVA (智能视频分析)

## 核心要点

### ● 实现安全信息整合

包括基础数据和业务数据；包括公安自有数据和社会公共数据；包括数据库数据和卷宗文本数据等，如人口库、在逃库、高危库、车辆库、旅馆库、QQ库、手机话单、银行账单、水电气单、工商税务等。

### ● 实现可视化分析

采用“实体—关系”模型，规范数据质量，用关系图形的方式展现数据之间的显式关系和隐含关系，通过形象思维、发散思维扩展分析思路，提高分析效率，快速发现安全信息，快速指导行动。

### ● 实现预警通报

通过网络发布、手机短信、文电通报等形式，将符合预设条件的安全信息或者分析结果向相关警员、部门及时进行提示或发布，强化实战指挥、提高实战能力，做到“防患于未然”。

## 核心功能

平安城市解决方案不仅适用于传统的智慧警务和公安司法领域，更积极向安防、银行、财税等领域展开拓展：

### ● 反洗钱

通过可视化分析来对特定机构或者账户做深层次的交易分析，得到可疑账户之间明确的交易关系、资金流向、交易路径、交易规律及趋势等。

### ● 反欺诈

通过对一系列类似案件数据的综合处理，发现相似案件之间某些共同的线索，发现蛛丝马迹，找到欺诈行为。

### ● 社会网络分析

运用可视化和SNA算法，分析复杂的交易网络、发现权力的来源和分布（谁认识谁？谁与谁做业务？谁有最大的权力？）

### ● 社会数据分析

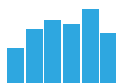
对来自于社会机构的数据，如电话单、银行账单、水电气等数据，全部纳入分析渠道进行深层次的分析。

### ● 税源及纳税人关联性分析

在财税领域，利用纳税人的纳税记录等信息进行分析，判定税源与纳税人的关联性。

### ● 反骗保

在保险与医疗领域，通过加载和分析与事件相关的所有信息，综合处理，以发现存在骗保风险的线索。





# IBM平安城市软件解决方案i2的行业应用

## IBM i2® Intelligent Law Enforcement解决方案包

### 要点

- 扩展机构资源
- 改进传统警务
- 加强警员和社区的安全

### 解决方案包概述

i2是具有强大功能的分析平台，可全面协助安全信息存储、管理、分析和可视化，并在该平台上共享有价值的安全信息，通过整合现有数据资源，使用IBM的可视化分析技术，建立一个面向安全信息调查和分析人员的可视化安全信息查询、关联分析、证据链和安全信息线索发掘，以及面向不同业务主题分析的安全信息主导警务解决方案。

### 解决方案架构分成从下至上的5个层次：

#### ● 业务系统（数据源）

主要包含现有的公安系统内部的各个应用系统数据源及社会性信息。

#### ● 信息采集

信息整合平台通过信息集成，实现公安信息资源有效利用和数据增量的管控。

#### ● 信息处理

负责完成数据从数据源向ODS和目标数据仓库转化的过程。

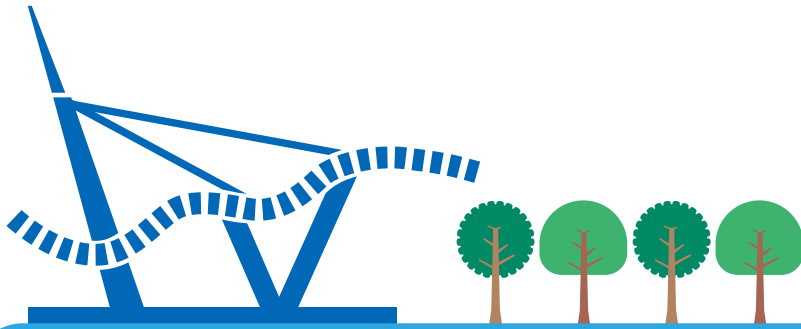
#### ● 信息存储

设计信息组织的架构、分层及职责划分，实现海量数据下的存储策略及归档策略。

#### ● 信息应用

安全信息的分析萃取应用、辅助决策及辅助一线实战。





## 价值

### 扩展机构资源

- 为所包括的职能提供灵活的部署能力，让您可以实现重要的早期成功。
- 促进指挥人员和操作人员、分析师和调查人员，以及前线警员之间的更多协作。
- 使用犯罪行为模式制定战略和资源部署决策。

### 改进传统警务

- 在几分钟内揭开强大的案件线索，而不是几小时、几天或数周。
- 更快破案，甚至通过可视化之前未确定的犯罪模式来预防犯罪。
- 开发智能数据包，清晰地勾勒时间进程、因果联系、链接图、社交网络分析等。

### 加强警员和社区的安全

- 通过增加部门内、与其他执法机构及合作伙伴组织的信息共享，提高态势感知能力。
- 通过为警员提供可以处理的更多事实，协助他们做出更好的决策。
- 在需要的时间、地点为警员提供信息。





# IBM平安城市软件解决方案 Counter Fraud的行业应用 IBM Counter-Fraud Management for Insurance

## 要点

- 快速区分诈骗者与重要客户
- 提高调查人员的有效性 & 效率
- 管理从预防到诉讼的索赔调查流程
- 利用企业信息不断调整运营并保持领先的趋势

## 概述

IBM® Counter-Fraud Management for Insurance 解决方案旨在帮助保险公司预防和拦截尝试进行的欺诈，同时根据过去的欺诈活动和不当支付检测、识别并构建案例。如果将反欺诈操作视为一个完整的生命周期，则此 IBM 解决方案在整个流程中引入了高级分析和调查分析。通过实施这一整体方法，可将欺诈损失和操作成本降到最低，同时还可以改善业务成果并提供出色的客户体验。

## 核心功能

- 检测：实时应用分析欺诈模型和规则，以确定索赔、请求、申请或文档是否有可能存在欺诈。
- 响应：可信度高地区分合法的索赔，同时中止可疑活动的流程。支持理赔师关注高风险的交易，从而快速响应可疑的模式和活动。
- 发现：使用丰富的分析功能来识别可疑的活动。审查历史数据、分析模式，并构建监视清单来识别可能进行欺诈活动的个人或组织。
- 调查：执行并管理可疑活动的深度调查。然后，对于构建具有竞争力的起诉、恢复和拒绝支付案例，还可以使用编译的证据提供所需的全面分析。

## 价值

**IBM的行业经验可帮助组织处理其企业欺诈挑战，并推动实实在在的业务价值，同时实现以下这些即时收益：**

- 在不必要的支付发生之前检查欺诈
- 减少误判欺诈索赔的数量
- 快速区分诈骗者与重要客户
- 提高调查人员的有效性 & 效率
- 重点调查高风险的案例
- 可信度高地阻止可疑的交易
- 管理从预防到诉讼的索赔调查流程
- 满足法规合规性的义务
- 利用企业信息不断调整运营并保持领先的趋势





# IBM Counter Financial Crimes Management for Banking

## 要点

- 在不必要的欺诈性存款、取款或转移发生之前识别欺诈
- 减少交易量，同时提高警报的质量（误报/漏报）
- 更早地揭示复杂、可疑的跨渠道/产品方案
- 快速区分诈骗者与重要客户
- 提高分析人员和调查人员的有效性与效率
- 降低损失，并最小化对客户体验的影响
- 满足法规遵从性义务
- 利用企业信息不断调整运营并保持领先的趋势

## 概述

IBM® Counter Financial Crimes Management for Banking 解决方案旨在帮助金融机构预防和拦截尝试进行的欺诈，同时根据过去的欺诈活动和不当支付检测，识别并构建案例。如果将反欺诈操作视为一个完整的生命周期，则此 IBM 解决方案在整个流程中引入了高级分析和调查分析。通过实施这一整体方法，可将欺诈损失和运营成本降到最低，同时还可以改善业务成果并提供出色的客户体验。

## 价值

### ● 金融机构打击欺诈行为的模式转变

IBM Counter Financial Crimes Management 通过构建功能密切衔接的生态系统使用大数据和实体分析消除了信息孤岛，扩展了监视系统，而且实现了统一的企业商业智能。

### ● 提供全面的端到端方法

IBM Counter Financial Crimes Management 为企业提供了一个包含所有组件的高级欺诈解决方案，强大的仪表板提供简洁、综合的欺诈管理流程视图，系统报告支持分析现有和潜在的风险，以及当前程序的有效性。



# IBM平安城市软件解决方案 智能视频分析的行业应用

## 要点

- 对人员、车辆和物体的预定义行为提供实时警报。
- 在每个摄像头和传感器间为警报和其他活动建立索引。
- 为每个事件的各种不同属性建立索引。
- 处理数百万个事件，建立一个可在数秒内进行搜索、分析和关联的索引。
- 根据用户定义的条件或新的威胁模型来自定义动态行为分析。
- 为多个应用程序使用同一个视频源。
- 使用现有的摄像头和网络基础架构。
- 提高生产力和效率。

## 概述

智能视频分析提供了一个基于事件的解决方案，可对视频源进行分析，并实时地向安全人员发出警报。智能视频分析支持活动搜索、交叉关联和趋势分析，支持实时地和出于调查目的而对视频素材进行高效的分析。

## 核心功能

### ●基于内容的丰富索引和搜索

智能视频分析可帮助开发一种针对环境进行自定义的全面威胁模型，它可识别边界违规，以及被丢弃的物体、物体移动及人员和车辆活动。智能视频分析框架也可集成专业的分析功能，如拍照和面部识别。该方案的广泛功能全面补充并增强了现有的安全基础架构，可防御并主动了解各种安全漏洞，轻松地将这些功能用在许多行业和业务环境中。



### 实时警报

- 移动检测
- 触发式报警
- 物体移动或丢弃
- 逆流检测
- 紧随者检测
- 面部捕获
- 面部识别
- 拍照识别
- 组合警报
- 自定义警报
- 人群聚集/跑动
- 徘徊
- 定向移动

### 索引和搜索

- 基于属性的搜索（添加：时间、持续时间）
- 日期和时间范围
- 按视野中的位置进行搜索
- 拍照搜索（部分或完整）
- 跨多个摄像头
- 跟踪视野中的物体
- 基于属性的搜索（大小、颜色、速度）
- 面部搜索
- 计数
- 能够在拥挤的场所和具有挑战的环境条件下工作



### ●基于标准的开放式可扩展架构

智能视频分析拥有先进的检测、分类和索引算法，可帮助用户“挖掘”事件索引中的各种不同条件。用户可在实时数据和历史数据中搜索特定内容，如车辆和物体。为了缩小搜索范围，数据挖掘允许按颜色、大小或物体移动速度进行搜索，如汽车。

### ●可使用现有的摄像头和网络基础架构

智能视频分析架构的设计宗旨是简化与不同供应商产品之间的互操作性，可针对特定环境来拓宽并增强总体安全框架。这种视频分析方法使组织的预防性安全控制、应对措施和安全保护可根据需求进行演变，合并第三方产品和服务，如专业的分析、传感器数据，以及与事务性信息技术系统进行集成。

智能视频分析可部署在模拟、数字或混合环境中。组织不需要购买最新的摄像头，或检修现有的视频系统基础架构。智能视频分析可集成到当前的环境中，并可通过受支持的视频管理软件从现有的模拟和数字摄像头接收视频源，然后它会执行分析，生成警报，并根据每一帧中的信息对数据建立索引。如果有充足的容量，也可在现有的网络基础架构上运行智能视频分析，这进一步减少了部署新网络架构所需的成本和资源。

智能视频分析可与视频管理软件和网络视频录制解决方案相集成，这包括Genetec、Milestone、Cisco、Acti 和 Pelco。可轻松地集成或自定义其他支持 Microsoft Direct Show Filter 的解决方案。智能视频分析使用视频管理组件有效地分发、存储和管理从安全网络上的每个摄像头传入的视频源。





## 价值

- 可帮助开发一种针对环境进行自定义的全面威胁模型。它可识别边界违规，以及被丢弃的物体、物体移动及人员和车辆活动。
- 智能视频分析的广泛功能全面补充并增强了现有的安全基础架构，可防御并主动了解各种安全漏洞。
- 可对人员进入建筑物等活动进行统计分析。按日期、时间或一个宽限期进行排序，以执行趋势分析。
- 可向执法人员或第一响应人员提供事故进展的实时信息，帮助提高安全人员的生产率和办事效率。





智慧城市官方微信



智慧城市网站

IBM智慧城市软件解决方案咨询热线  
010-82456679