

TOP TO BOTTOM

EPSON

we know

they know

END TO END

Epson America 借助 SAP 和 IBM 提高全球绩效

概览

■ 挑战

Epson America 迁移的目的是支持其最终目标：为其美洲的所有子公司创建单一业务平台。这样可以更快地生成财务报表，并且改进数据质量，以便更好地制定业务计划和进行决策。由于原有业务系统和硬件基础架构已接近其使用寿命——并且 Oracle Financials 应用程序需要昂贵的升级——Epson America 无法执行需要的变更。

■ 解决方案

Epson America 从 Oracle Financials 及其他应用程序迁移到单一的 SAP ERP Financials 解决方案，此解决方案在 IBM Power 550 服务器的 IBM AIX 下运行。该解决方案在第三方数据中心进行托管和管理。

■ 收益

快速的业务数据分析和报告可以帮助公司的最终用户更快地做出决策和更有效地规划未来。IBM Power 550 平台提供优异的性能，通过 IBM PowerVM 虚拟化增强灵活性和优化资源的利用率。SAP 应用程序提供低风险、集成式以及可高度扩展的解决方案，最终将形成 Epson 美洲运营的基础。

■ 关键解决方案组件

行业：电子、消费品

应用程序：SAP® ERP Financials、SAP BusinessObjects Planning and Consolidation、SAP NetWeaver® Business Warehouse、SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator

硬件：IBM® Power® 550；IBM BladeCenter®，配备基于 Intel® Xeon® 处理器的 IBM HS21 刀片；IBM System Storage® DS4800；IBM System Storage TS3584 磁带库
软件：IBM AIX®、Oracle®

服务：IBM SAP International Competence Center (IBM SAP 国际能力中心)

Epson America, Inc. 是日本 Seiko Epson Corporation 的美国子公司，可为客户和企业提供大量图像捕捉和图像输出产品。该公司总部位于加利福尼亚州长滩，销售办事处遍布全美，在阿根廷、巴西、加拿大、智利、哥斯达黎加、墨西哥和委内瑞拉都设有子公司。

为了提高效率和减少运营成本，该公司实施了大型战略项目，用单一集成解决方案取代所有大型业务系统，对美洲的所有子公司进行整合及标准化的运营。

Russell Link, Epson America 技术服务经理说：“如果我们能够建立将多个子公司数据合并到单一中央数据库实例的解决方案，就能够提高整个企业的信息质量和可用性，同时减少手动数据输入和重复工作。此外，还能引进 workflow，简化审批流程，加快财务结算速度，并提高报告功能，从而帮助执行经理基于产品和副产品了解公司绩效和盈利能力。”



“IBM BladeCenter 架构为我们的 SAP 应用程序提供优异的性能，将其用于加速器解决方案便可加快业务用户访问信息的速度，非常便利。”

Russell Link
技术服务经理
Epson America

对新解决方案的需求

“我们在美国的运营使用了多个系统——部分系统由内部开发，其他系统源自许多供应商，所有系统均采用自定义的点到点接口进行链接。”Russell Link 解释道，“大多数子公司的状况相似。这导致支持成本十分高昂，管理整个基础架构复杂无比——因此我们十分需要更具战略性的解决方案。”

“此外，部分硬件已接近其使用寿命，而且 Oracle Financials 应用程序也需要进行大规模升级，这也是一笔数目不小的开支。”

选择软件和合作伙伴

该公司研究了各种集中式 ERP 软件包，并最终选择 SAP Business Suite 作为目标平台。

“我们决定采用 SAP ERP Financials 和其他一些应用程序，例如 SAP BusinessObjects Planning and Consolidation 和 SAP NetWeaver Business Warehouse，用以替代 Oracle Financials 应用程序的功能，还可帮助我们优化财务会计、报告、计划和预测流程。”Russell Link 说。

创建新基础架构

IBM SAP International Competence Center (IBM SAP 国际能力中心) 帮助 Epson America 实施首批 SAP 应用程序的详细规模实践。因此，该公司部署 1 台 IBM Power 550 服务器，利用 IBM PowerVM 技术在 8 核 POWER6 4.2Ghz 处理器上运行 18 个 IBM AIX 虚拟逻辑分区 (LPAR)。这些 LPAR 支持 SAP ERP 和 SAP NetWeaver Business Warehouse 的培训、开发、QA 和生产环境。

IBM Power 基础架构

“多年来，我们一直使用 IBM Power 服务器及其系列，并已在 AIX 环境中针对可靠性和性能做了大量的开发工作。对我们而言，新的 POWER6 处理器意味着重大飞跃——将资源动态分配到每个分区是一个巨大优势，可帮助我们获得硬件投资的最大绩效。”



POWER6 基础架构还可通过动态分区迁移 (LPM) 功能潜在简化服务器维护, Epson America 计划近期在其 IT 运行上实施该功能。如果生产服务器需要停机维修, Epson America 可借助 LPM 将 LPAR 无缝迁移至第二台服务器, 因而不会干扰可用性, 也不会中断业务用户的操作。这将有助于简化维护, 并实现整个服务器的加载平衡。

“另一项收益是降低运行成本。”

Russell Link 评价道, “Power 550 在能效方面优于旧服务器, 所以我们在提高绩效的同时, 减少了电力开支。”

充分利用 IBM BladeCenter 技术

Epson 还部署了 IBM BladeCenter, 在基于 Intel Xeon 处理器的 IBM HS21 刀片服务器的 Microsoft Windows 环境中运行 SAP BusinessObjects Planning and Consolidation 应用程序。

“我们认为 SAP BusinessObjects Planning and Consolidation 与之前的预测解决方案相比, 更适用于我们的业务。” Russell Link 说, “该应用程序可帮助我们计划、制定预算、预测、分析及报告财务和运营问题, 并提供有助于遵守合规性的完整审查跟踪。”

BladeCenter 还是用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案的组成部分, 使用 SUSE Linux 和 IBM General Parallel File System (GPFS) 可大大提高在 SAP 应用程序环境中对业务报告进行查询处理的速度。加速器解决方案无需创建特定索引来优化单个查询, 因此无论公司何时决定创建业务报告新类型, 均可节省大量时间和精力。

“IBM BladeCenter 架构为我们的 SAP 应用程序提供优异的性能, 将其用于加速器解决方案便可加快业务用户访问信息的速度, 非常便利。” Russell Link 说, “BladeCenter 的最大优势之一就是灵活性: 如果需要额外的处理功能, 只需插入新的刀片来实现绩效的近线性增长。”

可扩展的 IBM 存储基础架构

IBM System Storage DS4800 磁盘系统可为 SAP 应用程序环境提供 Epson 的存储局域网基础。DS4800 为高速光纤通道和高容量 SATA 磁盘存储提供高度可扩展的基础架构, 优化绩效和成本效益的组合。

“对我们而言, 新的 POWER6 处理器意味着重大飞跃——将资源动态分配到每个分区是一个巨大优势, 可帮助我们获得硬件投资的最大绩效。”

Russell Link
技术服务经理
Epson America

技术规格

服务器: 配备 8 核 POWER6 4.2GHz 处理器的 IBM Power Systems 550, 分布于 18 个 LPAR; 配备 HS21 刀片服务器的 IBM BladeCenter; IBM System Storage DS4800; IBM System Storage TS3584 磁带库
软件: IBM AIX、Oracle、SAP ERP Financials、SAP BusinessObjects Planning and Consolidation、SAP NetWeaver Business Warehouse、SAP NetWeaver BW Accelerator

顺利实施

Epson 的 SAP ERP、SAP BusinessObjects Planning and Consolidation、SAP NetWeaver Business Warehouse 以及 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的硬件安装、数据迁移和应用程序部署在 6 个月内实施完毕。整个基础结构在第三方数据中心进行托管和管理。

“我们并没有多少 SAP 专业知识，所以与经验丰富的合作伙伴合作完成整个项目至关重要。” Russell Link 解释道，“我们努力提高内部技能水平；同时，IBM 和我们的托管供应商实施了支持环境的卓越工作。”

坚实的基础

借助财务、计划和业务智能解决方案，Epson America 已建立起后端系统的转型基础，从一组孤立的应用程序转换到源自一家供应商的单一集成式解决方案。

Russell Link 评价道：“从长远角度出发，拥有源自一家供应商的单一解决方案可通过较低许可费用显著减少成本，并简化维护和支持。同样，拥有适用于所有业务数据的单一系统可有助于提高数据质量，并减少手动处理和数据输入量，从而有助于减少运营成本。”

“借助 SAP 和 IBM 的解决方案，我们得以创建简单的标准解决方案，用以管理所有大型业务流程——不仅针对美国运营，而且适用于整个美洲的所有子公司。这将帮助我们着眼于全球运营，并提高整个集团的效率。”

Russell Link
技术服务经理
Epson America

从业务用户的角度而言，新解决方案应最终提供显著的改进。对于会计部的员工而言，收集和整合财务数据更加容易，同时手动数据输入和电子数据表工作也得以减少，因此可帮助他们关注于有更高价值的任务。同样，对于管理人员和高级经理而言，能够更迅速地访问更多的报告，有助于促进决策制定，并提高有效响应变化莫测的市场状况的能力。

“借助 SAP 和 IBM 的解决方案，我们得以创建简单的标准解决方案，用以管理所有大型业务流程——不仅针对美国运营，而且适用于整个美洲的所有子公司。这将帮助我们着眼于全球运营，并提高整个集团的效率。”



IBM Deutschland GmbH
D-70548 Stuttgart
ibm.com/solutions/sap

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法管辖区的注册商标。当前的其他 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块：
<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Intel、Intel 徽标、Intel Xeon 和 Intel Xeon 徽标是 Intel Corporation 或其下属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家/地区的商标。Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能为其他公司的商标或服务标识。

本案例研究阐述一家 IBM 客户如何运用 IBM 和/或 IBM 业务合作伙伴技术/服务。其中的许多因素为上述成果和收益作出贡献。IBM 不保证实现具有比较意义的结果。本文中所有信息由特定客户和/或 IBM 业务合作伙伴提供。IBM 未证实其准确性。客户实例提到的所有内容讲述某些客户如何使用 IBM 产品以及所取得的一些成果。根据客户各自不同的配置和条件，实际的环境成本和性能特点会有所变化。

本出版物仅可用于一般性的指导。图中所示有可能为设计模型。

© IBM 公司版权所有 2009。保留所有权利。



© SAP AG 2009 版权所有
SAP AG
Dietmar-Hopp-Allee 16
D-69190 Walldorf

SAP、SAP 徽标、SAP 和本文提到的所有其他 SAP 产品和服务是 SAP AG 在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。