



信用卡管理平台



信用卡管理平台

需求和挑战:

信用卡发卡量持续增长，央行数据显示，截至2011年第三季度末，全国累计发行银行卡28.06亿张，其中信用卡累计发卡量为2.68亿张，同比增长20.3%，单系统处理量已处于全球领先。信用卡处理系统正面临如下几方面的挑战:

- 处理能力的要求: 信用卡业务系统具有高并发量、负荷压力大的特征，对系统处理性能要求高。例如，对信用卡遗失、诈骗等问题的信用卡争议事件的处理；信用额度的调整；每天发生的信用卡催收事件，都可能导致出现性能瓶颈。
- 业务敏捷性的要求: 业务变化非常快，如何让业务人员快速更改业务逻辑？
- 灵活性及扩展能力: 增加新的子系统和应用时，往往要对现有平台进行大工作量的改造。
- 可靠性及可用性的要求: 电话银行、网上银行、手机银行，24小时银行对系统可靠性、可用性提出了最高的要求。

IBM方案价值:

- 让业务部门可以容易地、迅速地改变业务逻辑。应付复杂的业务逻辑变更的需求，更加快速地响应市场变化。
- 为创建、管理和部署业务规则所涉及的不同利益相关者提供专门的工具和环境；IT人员负责平台的服务搭建、管理和运营，让业务人员有快捷的开发和定制环境。
- 使业务规则实现与异构业务流程和系统的轻松集成及共享。
- 流程和系统可在高度精确性和不确定决策方面实现自动化。

解决方案概述:

基于IBM Business Process Manager (BPM)和IBM WebSphere Operational Decision Management (WODM)进行平台搭建。

- 搭建多集群流程平台，将业务分流，解决数据集中处理时高并发量、大压力的问题。
- 采用PaaS方案(即“平台云”)搭建多集群流程平台，确保流程平台是弹性的、可扩展，使得子系统和应用可以在平台上实现“按需添加”和“自助式”的管理。
- 把业务逻辑、人员分配、页面配置、工作任务列表等功能从流程模板中提取出来，放在可配置的流程平台中管理，应对动态的业务逻辑变更的需求。
- 将信用卡的核心业务部署到分布式架构的流程平台，实现灵活性。

“使用WODM及其BRMS后，我们减少了员工每天面对的工作压力，用该产品处理并尝试审批无数的信用卡交易。我们已经实现了提高300%多的职工劳动生产率，并且每年节省1百万元，使用BRMS意味着我们可以简化操作，同时还从这个有价值的投资中获得显著的投资回报率(ROI)。”

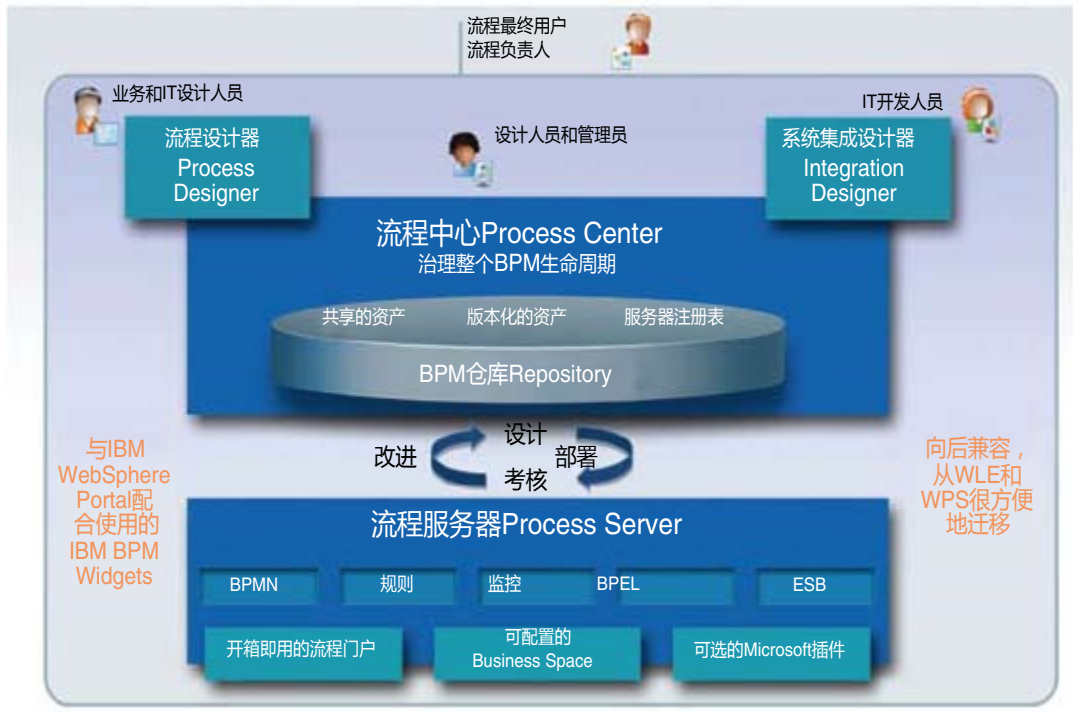
—中信银行的总工程师，田明忠博士



信用卡管理平台

IBM产品架构:

IBM Business Process Manager V7.5



© 版权所有IBM Corporation 2012

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大的差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。