



中小银行门户 解决方案



中小银行门户解决方案

软件能力:

协作力

解决方案概述:

中小银行门户解决方案——电子银行网站是客户通过互联网渠道，访问银行信息资源、数据资源、金融服务的统一入口和操作平台。

根据用户类型的不同，个性化的满足银行访客、注册用户及VIP客户的需求。解决方案具有以下功能优势：

- 个性化与定制化的用户体验
- 基于Web2的新一代电子银行系统，向不同的客户（根据客户的区域、年龄、喜好、账户信息和风险偏好等等），可以展现完全不同的个性化网上银行交易和营销平台，同时可以自由的定制自己感兴趣的信息和金融服务
- 改变单一信息发布平台为个性化营销渠道
- 通过个性化，银行也可以很清楚的知道客户的潜在需求，根据不同的潜在需求，又可以实现跨渠道的交叉销售，从而达到目标营销和定向营销的效果
- 灵活前端整合平台，实现新业务的快速推出
- 利用各种开箱即用的整合技术，将后台的各个系统相关业务的展现层整合到门户系统，由电子银行网站负责统一的展现和管理

- 通过Web2.0的金融社区服务，提高客户满意度，如：社区网络；在线调查；客户导引等
- 强大的后台管理能力，通过仪表盘等，呈现各种管理指标的直观体现
- 利用电子表单技术增强业务处理方式
- 提供网络预约、网络助手、网点地图、网络在线客服等服务，提高客户忠诚度
- 集成的网上商城功能，增加银行收入
- 支持手机终端用户

解决方案价值主张:

- 通过技术手段优化客户关系，改善客户体验
- 帮助银行获取更多的新用户
- 帮助银行开展更有效的促销活动
- 帮助银行提高客户满意度
- 帮助银行全面提高市场占有率
- 通过有效绩效管理，提高银行生产力

IBM产品:

- WebSphere Portal



© 版权所有IBM Corporation 2012

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审校。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文档中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品的执行的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。



请回收利用