



## IBM Emptoris 供应商生命周期管理

### 要点

#### 价值:

- 通过主动管理与您开展业务的供应商, 帮助促进对公司标准、政策和法规要求的遵从
- 降低供应商关系的复杂性并减少供应商数量, 以支持您将支出主要花在核准供应商身上的努力, 并有助于削减供应商管理成本
- 通过为首选供应商关系提供透明度并将表现优秀的地区供应商介绍给其他业务部门, 来提升各业务领域的协同效益
- 全面查看并管理整个组织的风险, 以便了解某一供应商不能履约带来的总体影响并有纠正计划实施到位

IBM® Emptoris® 供应商生命周期管理 (SLM) 是一个模块化、可扩展且具有高度可靠性的解决方案, 为您的供应商管理需求提供整体支持。该解决方案就您与供应商战略关系的几乎所有方面提供透明度, 使您能够引入新的供应商, 将风险降至最低并优化您供应群体的绩效。

随着公司越来越依赖供应链来帮助他们实现产品创新和工作效率优化等任务关键目标, 采购部门的角色也发生了相应的变化。采购部门不再仅仅需要关注成本节约, 而更需要帮助确保高度和整合和优化企业供应链。所以, 采购部门现在必须发挥领导作用, 并前瞻性地应对各种新挑战。这些挑战包括帮助确保供应商符合企业各项标准, 例如符合企业社会责任条例、童工保护法和可持续性计划等等。此外, 供应商绩效、监控合同中的服务级别协议 (SLA) 以及前瞻性地管理供应链风险现在也成了必备功能。这些流程必须由统一的解决方案支持, 以便在支持供应商创新和竞争的同时, 改善自身不足, 从而帮助采购满足其扩展的公司角色。现代大型企业需要一套统一的解决方案, 帮助战略性的采购组织满足其扩展的公司角色。

IBM Emptoris 供应商生命周期管理 (SLM) 自 1999 年问世以来不断创新, 以满足采购部门的扩展角色, 同时提供完善的解决方案。SLM 解决方案从“供应商登入”开始, 使企业能够通过高度一致且可重复使用的流程登记和审核新供应商。这一流程有助于促进对公司和类别特定标准和政策的遵从。IBM Emptoris 供应商生命周期管理使您能够确定并管理供应群体的分层, 以便您可以将有限的资源集中在关键供应商身上。战略供应商确定之后, 就可以启动稳健的绩效管理和风险监控计划了。如果有供应商不遵守公司标准, 没能提供合同中所描述的预期服务水平, 低于绩效预期或为您的名声或供应链带来风险, IBM Emptoris 供应商生命周期管理可帮助您确定并管理前瞻性的纠正计划, 以进行根本改正并跟踪改进。



## IBM Emptoris 供应商生命周期管理模块

Emptoris SLM 解决方案由 5 个模块组成。每个模块都可以根据您的优先顺序和不同的业务需求单独部署。

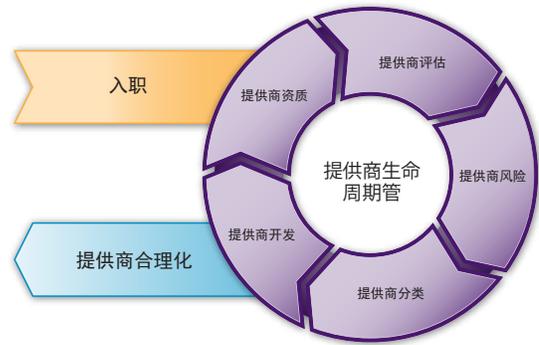


图 1: IBM Emptoris 供应商 生命周期 管理

模块	说明	优势
供应商资格认证	供应商资格认证模块是进行供应商登入、供应商信息持续管理以及市场细分分析和标杆管理的整体解决方案。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 维护一个供应商“入口”</li> <li>• 降低维护成本</li> <li>• 推动对公司标准的遵从</li> <li>• 为采购寻找合适的供应商</li> <li>• 进行详细的采购市场细分分析</li> <li>• 根据行业标准对新供应商进行基准测试</li> </ul>
供应商评估	供应商评估模块是完善、灵活的解决方案，支持您的整个供应商绩效管理流程。它让您了解供应商的优势和劣势，并为供应商分类、供应商反馈和优化提供基础。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 引入关键绩效指标 (KPI) 评估系统，以发现并应对供应链薄弱环节，以及奖励供应链中绩效优秀的供应商。这种模式可以帮助企业确保供应链正常运行并具有竞争力</li> <li>• 通过对关键指标的监控，对供应商风险进行预警式管理。让企业能够及时了解潜在的供应中断风险、质量问题或价格波动等等。</li> <li>• 开发并应用“供应商计分卡”以跟踪管理供应商对合同条款的履行情况，从而进行有效的合同合规管理。</li> <li>• 加强整个组织在关键运营目标方面的一致性，例如 a) 降低零部件成本 b) 提高零部件质量 c) 提高零部件交付灵活性并 d) 迅速加大供应产量</li> <li>• 为实施持续改进计划打造坚实的基础，以发现未来的成本节约，提高质量，增加灵活性，提高交付指标等</li> <li>• 打造一套评估供应商能力的机制，可以为未来的采购决策提供建议 举例来说，如果有家公司由于预期需求增加而寻求扩大其供应群体，他们可以使用这些供应商信息选择一家在交付灵活性和快速扩展能力方面都具有最佳记录的供应商。</li> <li>• 由于通过供应商评估流程自动化使效率得到提高，增加的供应商数量可以用相同的资源进行管理</li> </ul>

模块	说明	优势
供应商风险	<p>供应商风险模块在您前瞻性地管理主要供应商相关风险的过程中，为您提供支持。该解决方案使您可以跟踪 3 种独立的风险测量值：概率、可能性和整体风险指数。供应商风险使您能够在计算中利用内外部信息来源，同时使您能够使用计划定义前瞻性地管理几乎所有风险可能性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过有助于确保在财务、质量、后勤和地理位置等各风险类别及早发现风险并系统性加强风险管理</li> <li>• 通过对潜在问题进行预警来避免供应中断</li> <li>• 通过制定有案可依的纠正措施和备选行动计划，来降低破坏性事件造成的影响</li> <li>• 基于近乎实时的风险计算和报警，对实时洞察力进行即时风险评估</li> <li>• 通过高度自动化的供应商风险流程以有限的维护成本拓展您风险计划的影响范围</li> </ul>
供应商分类	<p>供应商类别模块使您能够在组织和类别层面分析您与供应商关系的性质（例如，首选、备选、已淘汰、未批准）。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 为供应商组合的细分提供透明度</li> <li>• 将资源和努力集中在战略和重要供应商身上</li> <li>• 在公司范围内对供应商统一口径并采用协调方案</li> </ul>
供应商开发	<p>供应商开发支持对未来和当前的供应商进行前瞻性管理。供应商开发与供应商资格认证、供应商评估和供应商风险紧密集成使用，能够让企业高效的定义并管理纠正计划，从而使供应商达到预期的合规性和绩效水平。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 推动并实现关键供应商的绩效改进，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 物流：实现按期交付</li> <li>- 质量：减少问题事件和保证期索赔</li> <li>- 技术：通过供应商创新获得营收潜力</li> <li>- 供应商绩效提高有助于降低成本</li> <li>- 在公司范围内协调开发活动</li> <li>- 管理预防措施（前瞻性）</li> <li>- 管理纠正措施（反应性）</li> </ul> </li> <li>• 对供应商统一口径并采用协调方案</li> <li>• 由于高度自动化和可重用性而释放资源并削减开发计划的成本</li> <li>• 提供一种帮助新供应商满足最低引入要求的机制</li> </ul>

### 完善的集成方案

单独的 IBM Emptoris 供应商生命周期模块具有高度的灵活性和广泛的适用范围。在整合部署在一起使用时，各个模块以紧密结合的方式运行，使信息能够通过各个模块得到查看、充实和利用。

### 360° 视图

IBM Emptoris 供应商生命周期管理中的 360° 视图提供供应商、类别和组织的通用视图。来自各模块的信息在此汇总。外部来源的信息也可以与现有信息整合，以更充分地展示供应商的情况。

该解决方案能够提供供应商的整体视图；但是，其功能不仅如此。完善的供应商管理需要了解供应商关系的其他方面。供应商概览中还包含周密的类别战略、通过支出分析显示的采购量透明度、统一的主数据以及采购活动和合同的透明度。当 IBM Emptoris 供应商生命周期管理与其他 IBM 解决方案搭配使用时，企业便可获得此深度视野。

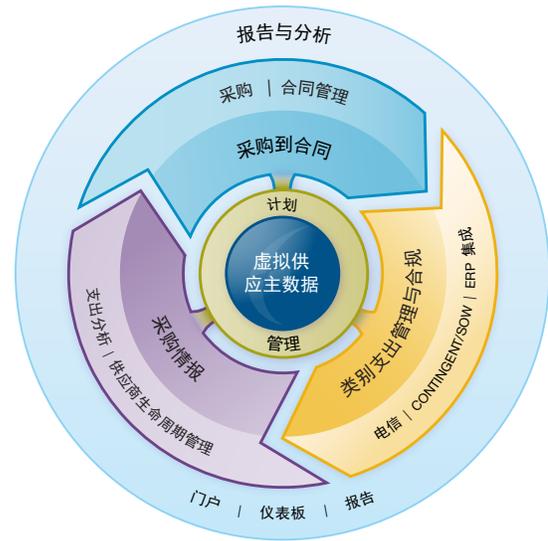


图 2: IBM Emptoris 战略供应管理平台



---

© 版权所有 IBM Corporation 2012

IBM Corporation  
Route 100  
Somers, NY 10589  
USA

2012 年 9 月

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Emptoris 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。这些和其他带 IBM 商标的术语在本文中第一次出现时使用商标符号 (® 或者 ™) 进行标记, 这些符号表示在本文发布之时它们是 IBM 的美国注册商标或习惯法商标。这些商标也可能在其他国家/地区注册, 或是其他国家/地区的普通法商标。IBM 商标的最新列表可在下述网站的“版权和商标信息”查看: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)。

本文档中包含的信息仅供参考。我们尽力验证本文档所含信息的完整性和准确性, 本文档中的信息“按现状”提供, 不附有任何类型的明示或暗含保证。此外, 文档中的信息基于 IBM 当前的产品计划和策略提供, IBM 随时可进行更改, 恕不另行通知。IBM 对由于使用或间接使用本文档或者任何其他材料所引起的任何损害不承担任何责任。本文档中包含的任何内容均不表示也不能认为是 IBM (或其供应商或授权者) 做出了任何保证或声明, 也不会对与保障 IBM 软件使用情况的适用许可协议中的任何条款和条件做出变更。

本文中提到的 IBM 产品、程序或服务并不表示这些产品、程序或服务都会在 IBM 运营所在的所有国家/地区提供。IBM 会根据市场机会或其他因素随时自行更改本文中提到的产品版本日期和/或功能, 并且也不会以任何方式构成对未来产品或功能可用性的承诺。这些材料中的任何内容都并非也不应用于声明或暗示您采取的任何活动会造成任何特定结果, 带来收入增长、节省或其他结果。



请回收利用