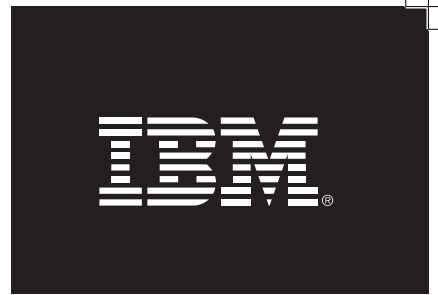


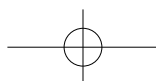


IBM软件



IBM Business Process Manager —— 因为简单，所以强大

统一的BPM平台, 提供对业务流程的完全可视性和管理功能





概要

- 简化的图形设计工具——使包括非技术用户的每位团队成员都能够更方便地协作进行流程设计和分析
- 提高效率——便捷的开发环境使服务和集成开发人员能够更方便地建立可重用的面向服务的体系结构服务、协调服务以及访问后端系统
- 改善协作——集成的设计体验使多角色的团队能够更方便地定义和管理流程应用程序所需的一切, 并将业务驱动的流程设计与强大的技术服务有机结合
- 对流程性能的可视性——获得专利的集成性能数据仓库能够自动将性能事件流直接与流程模型的特定度量值相关联, 从而改善流程的执行

您是否完全了解公司内部的端到端流程? 您如何发现企业范围内的所有业务事件并对之做出响应? 如果您不遵守规定或内部控制程序, 将会对您的业务带来何种损失? 当您面临效率低下、客户满意度降低和业务流失所带来的损失时, 不对流程实现自动化的代价又是什么?

市场告诉我们流程改进是一个关键问题: 业务流程管理(BPM)对客户至关重要, 企业将继续在BPM解决方案方面进行投资。《信息周刊》的“数据2010年500强”调查清楚地表明500强企业十分重视BPM, 其中56%的调查对象指出“使业务流程更有效率”是其首要任务。

敏捷的业务流程是生产力和业务成长的关键

由于经济环境仍然存在不确定性, 因而在加大对增长计划投入的同时, 企业势必增强对开销的关注。在增长和财政紧缩之间取得平衡是一项十分具有挑战性的任务, 需要更大的灵活性和弹性。此外, 企业还面临着日益提高的客户期望的挑战, 因为客户对服务水平或个性化的要求不断提高, 而技术的发展大大降低了客户的需求未得到充分满足时另谋出路成本。

企业还面临着新的信息技术(IT)需求。在最近几年中, 日新月异的变化已成常规, 并渗透到所有的业务活动中。企业比以往任何时候都迫切需要敏捷的系统, 以便适应变化并将企业内部和外部的系统连接和集成在一起。更重要的是, IT必须能够以最小的成本来满足这些变化的需要。这意味着能够在整个企业中实现更大的灵活性, 同时尽可能地利用现有的基础结构和应用程序。为了满足更高的需求, 企业和IT必须寻找新的方法, 在整个开发流程中进行协作 — 需求文件和单一的IT交接已经不足以建立解决方案来帮助企业实现其目标。

这些业务和IT方面的需求不断汇聚, 促使企业再次将精力集中在引导业务执行的业务流程和支持流程的技术上——以便能够满足整个企业的业务流程和应用程序管理需求。

IBM Business Process Manager 统一解决方案, 轻松的BPM旅程

不论是从采购决策, 还是从实施角度来看, 踏上BPM旅程都可能是一项艰巨的任务。而IBM Business Process Manager能够使这一过程轻松很多。IBM Business Process Manager是一个综合性的可消费的BPM平台, 它能够实现对业务流程的全面可视性和管理功能。包含针对流程设计、执行、监控和优化的工具和运行过程中, 其设计能够使流程所有者和企业用户直接参与到业务流程的改善。高度集成的功能性和流畅的设计使其与其他IBM产品之间的互操作性达到了新的高度, 并且还可以从最初的单一项目轻松地扩展为企业级的BPM部署计划。

采用即拆即用的方式或者方便可定制的配置, IBM Business Process Manager易于部署和使用 — 快速实现价值并提高用户的生产力。IBM Business Process Manager具备市场领先的功能, 并将它们集成在足够简单的统一平台上, 让各种不同的流程角色参与其中, 同时又足够强大, 方便根据需求进行扩展, 从而为整个企业的转型提供支持。IBM Business Process Manager包含一整套升级的BPM功能, 为不同企业提供全面自动化和改善业务流程的集成式弹性平台, 其市场领先的功能包括:

- 通过为所有流程参与人员提供可视性, 持续改进流程, 实现业务流程优化。
- 提供联合视图, 用于实时执行任务、管理工作事项、跟踪性能和对事件作出响应, 从而提高工作效率。
- 使流程专家能够进行实时分析, 并优化业务流程。
- 通过面向企业业务人员的设计功能来加速价值转化, 包括流程辅导, 帮助用户便捷地完成流程的所有步骤。
- 采用统一的模型驱动的环境来对变化进行自如的管理, 该环境向所有人员提供同一个流程版本的可视性。
- 融合IBM® WebSphere® Lombardi Edition (WLE)的简单性、易用性和任务管理功能以及WebSphere Process Server (WPS)的主要功能, 将其作为面向服务的体系架构(SOA)的一部分, 为企业一体化和交易流程管理需求提供支持。



图1: IBM Business Process Manager是一个简单灵活和集中设置的流程管理系统, 它能够帮助企业提高业绩



“IBM在帮助企业了解、改进和管理流程方面比市场上的任何其他产品都做得更好。为每位员工提供正确的功能是成为流程驱动公司的关键所在。”

—— Toby Redshaw, 全球首席信息官, 美国运通

IBM Business Process Manager为您的企业提供管理高度网络化的动态业务环境所需的简单、高效、可视性和协作。它提供简单的即拆即用和易于定制的客户体验以及流畅安装。它兼具了简单性与综合性，使流程中的所有人员均能够方便地参与其中。该解决方案提供内建流程监视和分析，并提供对流程矩阵的轻松访问功能，使企业能够通过模拟和比较来优化流程。IBM Business Process Manager提供市场领先的流程可视能力。高效的平台和有效的用户任务管理功能可以更方便地访问任务并对其进行优先级排序，从而使用户能够根据其角色，在正确的时间获得正确的信息。内置流程辅导功能可在流程的所有步骤中对用户进行专业指导。同时，其模型驱动的综合环境进一步加强了业务和IT协作，因为所有人都能

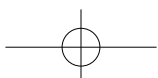
看到同一流程版本，而增强的流程环境和版本的可视性可以让您对变化的管理更加游刃有余。

IBM Business Process Manager可以从最初的项目方便流畅地扩展到整个企业，采用即拆即用或者方便可定制的配置，它易于部署和使用 — 快速实现价值并提高用户的生产力。它是一个针对SOA和非SOA环境的综合的、完全互操作的BPM平台，提供对业务应用程序的完全可视性和管理，并且包含用于建模、组装、交付和管理业务流程的工具和运行环境。其高度集成的功能性和流畅设计使其与其他IBM产品之间的互操作性达到了新的高度。IBM Business Process Manager还能够帮助您实现全面的BPM管理，同时在整个流程生命周期中实现部署和变更管理能力。

此外，IBM Business Process Manager还和WPS以及WebSphere Lombardi Edition完全兼容，以便进行迁移。

实现真正的商业价值

通过使用IBM Business Process Manager，您可以实现真正的商业价值，比如减少时间、投入和风险；更智慧的工作方式同时提高竞争力。下表列出了使用新的IBM BPM解决方案的企业实例。



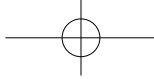
高效	<ul style="list-style-type: none"> • 免去手动数据输入, 将新员工信息添加到人力资源(HR)系统所需的时间从9小时缩短至10分钟, 减少了98% • 将处理12,000名销售代表的销售奖金的流程周期时间从30天缩短至7天, 减少了77% • 通过免去80%由相应分析团队处理发票异常所需的工作来减少人工作业
有效性	<ul style="list-style-type: none"> • 立即处理异常情况, 将失败发运的挽救率从5%提高到70%, 从而增加2,000,000美元的收入
决策	<ul style="list-style-type: none"> • 通过将无效和错误的计费纠纷降低10%来改善决策, 由此节约上百万美元, 并在6个月后实现项目投资回收
敏捷	<ul style="list-style-type: none"> • 自2001年9月11日后改变客户相关的流程, 在90天内遵守联邦法规, 从而更快实现的合法性 • 支持新业务模型, 使制造商能够在10分钟内根据需要添加、监控和变更发运合作伙伴
客户满意度	<ul style="list-style-type: none"> • 采用主动任务来确保首次就能正确处理贷款, 从而将客户满意度提高到92%

为何选择IBM的BPM

只有IBM拥有确保实施成功的BPM项目所需的诸多必要条件, 如市场领先的产品、产业加速器、最佳实践、专业技能和服务专家。IBM服务能够充分利用最佳实践, 采用有针对性的方案来快速实现价值、推动BPM的应用并带来变革性的影响。IBM Business Process Manager的突出优势还体现在集成基于角色的设计体验, 同时通过其统一的储存库实现资产共享和版本管理——使您能够以游刃有余的方式来管理业务变化。请和我们一起探讨“Quick Win Pilot”(快速制胜试点)服务方案, 它能帮助您在首个项目中实现成功, 并快速实现商业价值。

使用经过实践验证的、成本合理的方案, 建立信心, 快速实现团队目标。

每个企业都在寻找既能实现可衡量的增长, 又能满足日益提高的客户期望的方法。与此同时, IT部门需要具备既能提高业务灵活性, 又能管理成本的能力。这些需求汇聚在一起, 将企业不断推向需要统一BPM平台的转折点——而IBM Business Process Manager正是您可信赖的解决方案。



更多信息

要了解更多有关IBM Business Process Manager的信息,

请联系您的IBM业务代表或IBM合作伙伴, 或者访问以下网站:

ibm.com/bpm

此外, IBM全球金融集团的金融解决方案能有效解决由技术陈旧带来的现金管理和保护问题, 降低总体拥有成本, 提高投资回报。另外, 全球资产回收服务部门能以全新、更加节能的方法帮助企业解决环境问题。要了解IBM全球金融集团的更多信息, 请访问:

ibm.com/financing

© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Corporation

Route 100

Somers, NY 10589

U.S.A.

在中国印刷

2011年5月

All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、ibm.com和WebSphere是国际商用机器公司在美国及其他国家和地区的商标或注册商标。如果这些和其他标有IBM商标术语在本信息中首次出现时带有商标符号(®或™), 则这些符号表明在本信息发布时, IBM所拥有的在美国的注册商标或普通法商标。这些商标也可能是其他国家和地区的注册商标或普通法商标。当前IBM商标的列表可以在ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”中获得。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。



请回收利用

WSB14088- CNZH-01