

IBM Software Demos
Lotus Connections

<0:00>

IBM Lotus Connections 是“面向企业的社交软件”，它能提高员工的创新能力并帮助他们充分借助同事、合作伙伴和客户的动态网络加快实施速度。

<0:13>

Renovations 公司是家庭创新市场的专业零售商。他们在自己的外部网站上使用 Lotus Connections 改善客户关系和提高收入。客户能加入侧重于特定项目的社区、阅读 Renovations 员工的博客并提出反馈、从其他客户那里获得产品经验。

<0:36>

Samantha Daryn 属于 Renovations 营销团队。她登录 Renovations.com 站点，阅读读者对于其关于厨房创新的最新博客文章的反馈。

<0:48>

Lotus Connections 的博客组件帮助您将组织内外的人员联系在一起。博客相当于向组写电子邮件，您可以分享见解并征求反馈，同时不会占用别人的收件箱。

<1:07>

IBM Software Demos Lotus Connections

Samantha 现在进入“厨房创新”社区，查看其他成员是否添加新书签。

<1:15>

Lotus Connections 的 **Communities** 组件通过共享信息、观点和最佳实践帮助志同道合的人员找到对方并相互合作。

<1:27>

随后她进入网站的 **Dogear** 区域适合加入“厨房创新”社区的共享书签。Lotus Connections 的 **Dogear** 组件可帮助人员组织、查找书签并与其他网络成员共享书签。

<1:44>

标记站点是共享的，因此用户可了解他人获得信息的渠道。**Dogear** 是维系人际关系的新方式，增强了合作效果。

<1:56>

Samantha 曾参与 **Renovations** “办公”市场限量产品集的营销。她在 **Dogear** 中搜索使用“办公”标记的书签，了解有关该主题的已公布信息。返回了几个有关家庭办公创新的反馈，表明这已成为热点主题。

IBM Software Demos
Lotus Connections

<2:21>

Samantha 进入到她的博客后，还查看了访客对于有关远程办公发展和将卧室变为家庭办公室需求撰写的博客文章的回帖。她意识到这是 **Renovations** 的发展良机。

<转至 INTERNAL LC SITE>

<2:39>

稍后登录 **Renovations** 内部网的 **Lotus Connections** 时，Samantha 启动新工作，旨在扩大 **Renovations** 在家庭办公领域的影响。

<2:53>

Lotus Connections 的 **Activities** 组件可通过创建“活动模板”轻松实现工作追踪、与专业人士关系网中的其他人员共享任务、管理团队待办事宜、发现和共享最佳实践。

<3:09>

在该活动中，Samantha 为市场规模、产品选择、确定渠道合作伙伴等创建了待办事宜。

IBM Software Demos
Lotus Connections

<3:21>

此时，她又添加了待办事宜。

<3:40>

Samantha 知道远程办公在美国很普遍，但想了解家庭办公在亚洲的普及情况。她使用 **Lotus Connections** 的 **Profiles** 组件搜索 **Renovations** 的全球员工，希望找到熟悉亚洲潮流发展情况的人员。

<4:02>

她很快找到擅长亚洲业务开发的 Ling Shin。

<4:09>

Profiles 可以帮助您搜索人员，通常包括人员的照片、报告结构、姓名、发音、工作区域所处时区以及他们的专长和兴趣爱好的相关信息。**Lotus Connections Profiles** 使您能跨组织充分利用知识资本。

<4:29>

IBM Software Demos
Lotus Connections

Ling 的背景信息表明他曾参与类似的发展活动，因此 Samantha 使用可以与 Lotus Connections 集成的 Lotus Sametime 启动即时消息传递会话。

<转至 IM SESSION 结尾>

<4:58>

完成聊天会话后，Samantha 坚信 Ling 可以为该任务作出宝贵贡献。

<5:05>

Renovations 渠道战略涉及强大的业务合作伙伴网络，他们负责协助更大型的家庭创新项目，Samantha 将需要能为该解决方案增加产品和价值的供应商和渠道合作伙伴。她返回 Dogear 并搜索包含“partner”和“office”的条目。

<5:27>

她发现同事 Heather Reeds 拥有许多这类标记书签。Samantha 知道 Heather 将成为推动该工作的另一位关键联系人。

<5:42>

回到自己的 Activities 页面后，Samantha 将 Heather 和 Ling 添加到新活动中，使他们能查看待办事宜、添加内容并成为团队成员。

IBM Software Demos
Lotus Connections

<6:04>

她开始处理可重用模板，它们可指导客户进行家庭办公创新，同时突出显示相关的 **Renovations** 产品。

<6:15>

Samantha 使用 **Lotus Connections** 广泛的社交和 Web 2.0 功能充分利用并扩大了专业人士关系网，并通过新的家庭办公产品系列为推动 **Renovations** 的业务提出了前景光明的建议。这一发展将由市场需求推动，而这一需求正是在 **Lotus Connections** 帮助创建的客户社区中首先发现的。

结束